

银行出纳个人总结 (合集4篇)

篇1：银行出纳个人总结

XX年度银行出纳个人总结范文

做为管理者，能与支行负责人一起奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。用心管理，进行人性管理，并与支行领导达成共识：业务发展与风险防范的最终目标都是一致的，规范经营是基础，均是为了建行业务的稳健发展。使××支行圆满地完成了各项任务。XX年度安全行建设综合考核中被市分行确认为15个a类行之一，考评分为分，名列第一。会计基础工作等级被市分行确认为8个二级等级行之一。在市分行XX017年11月至XX年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖。具体如下：

一、会计核算方面

1、委派会计主管能认真贯彻国家有关财经法规和建行各项财务会计规章制度及操作流程，正确组织会计核算，对重要会计事项进行审批、授权、签字，在全行员工的努力下，顺利完成了全年储蓄、会计、外币、信用卡、房信业务的核算工作。

2、狠抓会计基础工作规范化工作，督促网点按《会计基础工作等级验收评分标准》逐项检查落实。

为顺利实现升二级目标，××支行多次组织柜面人员学习《会计基础工作等级验收评分标准》、《会计基础工作等级单位验收程序》，以强化柜面人员会计基础工作规范化及升级意识，并组织柜面人员加班加点整改存在的问题，还多次组织柜面人员进行了点钞考试和柜面服务基础知识考试，最后对照《会计基础工作等级验收评分标准》自评分为90分，并及时向上级行报送了关于达标升级的材料。四季度经分行会计结算部检查验收，会计基础工作达二级。

二、会计内控方面

委派会计主管负责组织会计检查及日常查库工作，每旬查库一次，每月全面检查一次，对稽核工作进行日常检查、指导。重点加强以下四方面的管理：

(1)加强授权管理。督促网点负责人、业务主管严格按照会计制度的规定，做好对重要会计业务和大额收付业务的授权工作，必须先对业务和有关凭证进行严格审核，再进行授权或签字。加强授权卡及操作密码的管理，定期修改密码，防止授权卡被盗用或借给他人使用、密码失密等现象的发生。

(2)加强对现金、重要单证的管理。落实日终综合员核对每个柜员的现金及重

要单证并双人上锁、尾箱双人接送、交接、异常现金支付进行严格审批、报备等规章制度。

(3)加强对单位定期存款，保证金存款，承兑汇票，银行汇票的核对和监控。

(4)加强对重点业务、重点环节的控制。如银承、承兑、贴现、个贷、资金挂账等业务的管理，严格执行双人折角验印制度。

(5)加强自助设备的管理。坚持每日双人清机制度，及时处理长短款，随时排除设备故障，确保设备运行率达95%以上。

三、柜面人员方面

1、为切实提高提高会计人员的工作积极性，增强会计人员遵章守规、按规操作的自觉性，解决会计核算管理、内部控制过程中的有章不循、违章操作现象屡禁不止的发生，年初支行制定了《会计人员核算质量考核办法》，后分行又先后下发了《娄底市分行会计核算质量绩效考核标准》和《娄底市分行柜面优质服务绩效考核标准》、《娄底市分行员工违规行为积分管理办法》，支行也相应制定了《支行绩效考核办法》、《支行员工业务量考核办法》等。支行严格按以上文件要求按月对柜面人员工作质量进行考核、通报。

2、根据建娄函[XX]301号《关于营业网点推行弹性工作制有关事项的通知》精神，为提高柜面工作效率，拓展网点容纳客户能力，提高柜面服务质量，贯彻落实“以客户为中心”的服务理念，市分行决定在各营业网点推行弹性工作制。我行严格执行，通过推行弹性工作制，打破传统的倒班模式，根据业务量的高低分布情况，灵活调整窗口设置，挖掘柜面人员的工作潜力，增强营业窗口的服务能力，减缓客户排队现象，业务高峰期，我行对外窗口由8组增开到了11组，为我行业务健康稳定发展提供保证。

四、高度重视、明确责任、全力以赴、圆满完成dcc上线工作

今年的dcc上线工作，是压倒一切的工作。尤其是第一、二季度，是dcc业务模拟演练及上线切换的关键时期。为确保万无一失、确保成功切换、确保按时开门，我行的具体措施有：

1、1-2月份，脚踏实地地做好城综网数据清理、补录、核对工作，我行加班加点，共补录客户信息近1500多条，为客户信息的准确转换打下了基础。

2、一季度，我行合理安排当班柜员，有21名柜员先后参加了dcc培训班，其中有2名柜员被评为优秀学员。培训完成后又为联机培训制定了切实可行的学习计划，从三月份开始每个晚上进行联机操作，利用实践来消化封闭式培训中的理论知识，全体员工全面完成市行下达的联机考试和考核要求。

3、我行深刻理解抓好全员模拟演练的重要性，召开全体人员思想动员会，要求每一位员工要全力以赴打好模拟演练仗。结果是比较圆满的，不仅保质保量地完成了六轮演练工作，而且演练考核名列前茅，其中第三、四轮我行演练的交易量和交易代码获得全省第一。

4、提前做好客户的通知工作，5月15日前将《告客户书》送达客户，为平稳上线奠定了基础。

五、开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动

根据建x函[XX]181号“关于开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动的通知”精神，8月1日至11月中旬在全行范围内开展以“提高员工技能、提供优质服务”为主题的全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动。通过参加该活动，达到调动广大员工的积极性，从强化员工的操作技能和服务水平入手，全面提高柜面服务质量、服务效率和服务品质，提升核心竞争力，促进业务快速发展的目的。

8月份我行根据竞赛活动方案精心组织和安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面文秘家园。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作实施方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落实到细处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起有效投诉。并在市分行XX年11月至XX年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

篇2：银行出纳个人总结

银行出纳个人年终总结

银行出纳个人年终总结

20xx年在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年终是最繁忙的时候，同时也是我们心里最塌实的时候。因为回首这一年的工作，我们会计出纳部的每一名员工都有各自的收获，都没有碌碌无为、荒度时间。尽管职位分工不同，但大家都在尽最大努力为行里的发展做出贡献。时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将今年的工作做如下简要回顾和总结：

今年我在财务部从事出纳工作，主要负责现金收付，票据印章管理，开具发票和银行间的结算业务，刚刚开始工作时我简单的认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票，填填支票，跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作，我才知道我对出纳工作的认识和解是错误的，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和技术问题，需要理论与实践相结合才能

掌握.在平时的工作中我能严格遵守财务规章制度，严格执行现金管理和结算制度，做到日清月结，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报及时处理，根据会计提供的凭证及时发放工资和其它应发放的经费，坚持财务手续，严格审核有关原始单据，不符合要求的一律不付款，严格保管有关印章，空白支票，空白收据，库存现金的完整及安全，及时掌握银行存款余额，不签发空头支票和远期支票，月末关帐后盘点现金流量及银行存款明细，并认真装订当月原始凭证，每月及时传递银行原始单据和各收付单据，配合会计做好各项帐务处理及各地市资金下拨款，严格控制专款专用和银行帐户的使用。

以上是我今年工作以来的一些体会和认识，也是我在工作中将理论转化为实践的一个过程，在以后的工作中我将加强学习和掌握财务各项政策法规和业务知识，不断提高自己的业务水平，加强财务安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失，做好自己的本职工作，和公司全体员工一起共同发展，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。回顾一年的工作，自己感到仍有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；
- 3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。

以上是我部全年的个人工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我们每个人都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

篇3：银行出纳个人总结

银行营业部出纳年终个人总结

1.前言

在过去的一年中，我担任着银行营业部的出纳工作，这份工作使我深感自己的责任重大，同时也让我积累到了丰富的经验和技能。在这个岗位上，我得到了领导和同事们的信任和支持，我也通过自己的努力，不断提高了自己的能力。在这里，我想对所有的关心和支持我的人表示由衷的感谢。下面，我将总结一下这一年中自己的工作情况，并提出一些自己的体会和反思。

2.工作内容和业绩

2.1工作内容

作为银行营业部的出纳，我的主要工作内容包括：

接收和办理客户的存取款业务

核对、清点、分类、装箱和入库现金、支票等资金

负责ATM机的现金加钞、库存及清机工作

对现金入库、出库、支票到期兑付和汇票兑现等业务进行核对和操作

审核、处理客户的贷款、垫支、汇款等业务

负责部门现金流量管理，做好现金清点与上交

除此之外，我还需要负责清查现金账户、打印各类报表等工作。

2.2业绩

在过去一年中，我努力地工作，取得了一定的业绩：

准确地处理了每一笔业务，保证了客户现金和资金的安全

充分发挥了沟通协调能力，和其他部门充分合作配合，完成各项业务

积极主动地参加公司组织的各类培训，学习新知识和技能，提高工作效率和准确度

在平时工作中，我也不断总结、反思，寻找提高自己的方法和途径，尽可能做到了提高效益和能力的双赢。

3.个人体会和反思

3.1体会

在这一年的工作中，我深刻地感受到了自己在技能和态度上的提高。在工作中，我注重与同事们的良好沟通和合作，能够及时有效地解决问题。同时，我也注意到了自己在逻辑分析能力和行业技能方面还需要不断提高。因此，在今后的工作中，我将更加努力，不断更新自己的知识，提高自己的工作水平。

同时，在这一年的工作中，我也意识到自己在看待问题和对待工作中应该更加主动和积极。不仅要做好眼前的工作，还要积极主动地思考更好的解决方法和方案，为单位创造更大的价值。

3.2反思

在这一年中，我也不可避免地犯过错误。例如，在一个业务处理中，我没能及时发现其中的错误，导致客户投诉，给银行营业部造成了很大的影响。在事件调查后，我认真反思了自己的工作流程和工作方法，不断提醒自己要认真负责、严谨细致地对待每一笔业务。

同时，我也认识到只有自己不断地学习和提高自己的能力，才能够适应日益变化的金融环境，更好的服务客户，更好地为银行营业部做出贡献。

4.展望和建议

在未来的工作中，我希望能够：

继续学习提高自己的业务知识和技能，为银行营业部持续贡献

更加主动积极地思考问题，找到更好的解决方法和方案

加强与同事的沟通和协作，建立起更加紧密的合作关系

不断提升自己在岗位中的价值，成为银行营业部里不可或缺的一份子

对于银行营业部，我也建议：

继续加强队伍建设，树立优质服务的品牌形象

更加注重员工培训和能力提升，为客户提供更加专业的服务

加强工作流程的优化和标准化，提高工作效率，减少错误率

5.写在最后

在这一年的工作中，我受益匪浅，积累了宝贵的经验和技能。同时，在汇报这一年的工作成果和个人体会的过程中，我也意识到自己与银行营业部的联系更加紧密，只有更好地为单位工作，才能够更好地实现自己的价值。在新的一年里，我将继续努力，完成好自己所分担的各项工作，同时展望未来，希望自己的能力和价值能够不断提高，为工作单位和客户带来更多的贡献。

篇4：银行出纳个人总结

2022年银行出纳个人总结篇

随着时间的流逝，时间到了2022年；年，总结2022年;的工作以予在2022年；年中更好的发现自己，完善自我。

2022年；过去了，在这一年里通过领导和各位同事对我的帮助和关心，让我也清楚的认识到了自己在工作中的不足，从而也让我学到了很多，使我在工作方面有了很大的提升，出纳的工作做出以下总结。

一、失误、缺点

- 1、每月跟“主办会计”进行帐务核对，发现差错及时查找，做到帐实相符。
- 2、心态调整。其实正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细工”
- 3、外围退货的跟踪。

二、出纳职责

在这期间，我因在财务上做如下具体工作。

- 1、严格按照公司的管理制度进行资金的把关，杜绝浪费及不正常的开支。
- 2、出纳员支付（包括公、私借用）每一笔款项，不论金额大小均须总经理、财务经理、经办人签字。
- 3、必须建立健全现金日记帐，逐笔记载现金收付。每日核对现金库存，并填报当日现金流量表，做到日清月结、每日结算、帐款相符、定期盘点。
- 4、销售、维修配件的货款必须入账。
- 5、提取总公司销售奖励款和报销各项费用的现金必须入账。
- 6、当日有到款，必须当日开具收款收据。
- 7、月底及时与财务人员对帐。
- 8、现金帐收支。
- 9、工程部回款与已送未结。
- 10、外围发货及到款。

知道了要做好出纳工作绝不可以用“轻松”来形容，绝非“雕虫小技”，它是经济工作的第一线，财务收支的关口，占有重要的地位。

三、今后的努力方向

- 1、作为一个合格的出纳，我必须具备以下的基本要求：

学习、了解和掌握政策法规和公司制度，不断提高自己的业务水平和知识技能。

学会制订本职岗位工作制度，发挥财务控制、监督的作用。

出纳人员要恪守良好的职业道德。

出纳人员要有较强的安全意识，现金、票据、各种印鉴的保管。

很好的沟通能力。特别是银行等单位的外联沟通能力。

以上是我工作以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，我的2022年；将在充实、喜悦、收获中度过。以我的座右铭“好好学习，天天向上”（善良）为准则。

在此，我要特别感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！