

自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划 (精选5篇)

篇1：自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划

自来水公司XX年上半年工作总结及下半年工作计划

XX年1—6月XX市自来水有限公司，按照上级部门工作部署，下达我司的各项目标任务进行了认真梳理。现将XX年上半年工作总结汇报如下：

一、上半年完成情况

1、今年上半年，由于持续干旱，XX市自来水公司加强了自来水生产管理和水质检测力度、水质、水压指标严格执行了国家标准，出水水质合格率保持100%。同时加强管理测压点、管网巡查、维修工作为安全优质供水提供了保证。城市用水普及率达100%，上半年售水总量为2797663立方，售水收入为5,409,004.91元。

2、积极配合相关部门开展节水创卫、创文工作。今年上半年我司组织干部职工全面、彻底的搞好单位内外环境卫生，做到了门内达标，门前三包落实，并完成了二次供水水箱清洗工作。在《世界水日》来临之际，配合市节水办宣传节约用水小常识，提高市民节水、爱水、惜水意识。

4、由于长期的高温少雨天气导致全市发生了百年不遇的严重旱情。为提高节水意识，减少水资源浪费确保城乡供水，经市四届人民政府第五十常务会议：决定实行临时特殊节水措施，为进一步促进公司各项工作进一步提高，更好地调动职工的劳动积极性，公司拟定了新的工资方案。

4、按照全省实施“效能政府四项制度”的有关要求和中共XX市委、市政府十二五规划目标要求，经公司领导班子研究决定，在公司开展以“效能XX”建设为主题的软环境建设活动，着力解决单位工作人员存在的工作问题，使全司工作人员谋发展，干事业的信心进一步增强，行风进一步转变，人民群众满意度提高。

5、积极配合XX市住建局，新建小区达到规模以上的要求必须建设再生水设施，进一步提高中水回用率。

6、太平供水管理所于XX年4月成立并投入运行，大屯引水二期迁改工程启动，XX市第二自来水厂建设，正在办理砍伐等相关手续。

二、XX年下半年工作计划

1、在巩固现有供水区域的前提下，我们将进一步拓展供排水事业的发展，努力推进“学习型企业”的建设。按市委、市政府的要求，公司将加大水源水质的监测力度，抓好日常水质监测工作，做好设备的监测和维护工作，进一步完成突发事件应急处理措施，强化管网

水质管理，通过合理的采样点设置、先进自控，即时、全面反映管网水质，提高管网水质管理效率，扩大水资源保护面积，确保安全供水。

2、继续扩大供水区域，按照专业规划和政府开发要求，除太平新区外，进行温泉生态旅游带、工业园区及36公里片区的供水规划，加快职教园区、第二水厂的建设。

3、抓好行风建设，对改表出户等便民利民的工作要更加深入，更加细致的完成，树立公司新形象。

4、认真贯彻上级精神，切实将安全生产措施落实到实处，防止重大事故发生。按照“三个代表”重要思想和“安全第一、预防为主”的方针，加强职工安全教育，发现隐患及时整改，建立长效工作机制，做到安全工作警钟长鸣。

5、贯彻落实市委、市政府精神，结合企业实际将学习引向深入，加强队伍建设和基层党组织建设，切实抓好职工队伍的稳定，高度重视职工党风廉政建设，加强党风廉政学习教育，加大党风廉政建设责任制的监督检查力度，纠正行业不正之风，防止腐败的发生。

XX年下半年，我们将继续以“发展、质量”作为企业经营宗旨，全面提升供水质量和服务水平，为全面建设小康社会、和谐社会作出新的贡献。

XX市自来水有限公司

二 一一年六月二十八日

篇2：自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划

XX年自来水公司工作总结及XX年工作计划

XX年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。二、生产经营情况

1.安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2.供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水

户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3.维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1.改造供水主管

全长安装941米，其中DN110PE管：631米，DN90PE管：29米，DN63PE管：281米，投资约92429元。

2.改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中DN108无缝管：47米，DN65-80无缝管：480米，DN110PE管：1360米，DN90PE管：370米，DN63PE管：230米，DN32PE管：1730米，DN20PE管：570米，投资约336506元。

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四.抓重点，求突破，树立为民服务新形象由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从XX年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五.完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，XX年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3.XX年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题1.这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

XX年工作计划

一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内到场，并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

为适应我县的发展，实现合理化供水。09年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条DN300给水管连接高滩。

3. 在双江桥铺设一条DN108给水管至向家坝镇至双家巷。

4.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

5.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

6.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为**县城的发展做出自己的贡献。

篇3：自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划

自来水公司2018年上半年工作总结和下半年工作计划

尊敬的领导：

自来水公司2018年上半年工作总体上取得了令人满意的成绩。全体员工积极参与工作，强化责任意识，为公司的发展做出了积极贡献。本文将对自来水公司2018年上半年的工作进行总结，并提出下半年工作的计划。

一、2018年上半年工作总结

1、水源保障

在2018年上半年，自来水公司始终保障了各个用水单位的正常用水，保持了水质的良好状态，未发生任何问题。得益于公司的科技创新，不仅保障了水源的充足，也保证了水质的洁净，从而赢得了广大用户们的信赖和支持。

2、应急预案

2018年上半年，自来水公司出台了应急预案，并进行了全员培训。在水质事件发生时，公司走上了正确的处置方式，挽救了公司形象，避免了因此带来的相关负面效应。此次应急预案的制定，提高了公司的应急处理能力，增强了公司的抗风险能力。

3、产品创新

2018年上半年，自来水公司推出了多种新产品，加强了用户的沟通，提高了用户的满意度。同时，公司还在实践中探索出了许多新的模式，有效提升了公司的市场竞争力。

二、2018年下半年工作计划

1、推进市场开拓

针对新产品的推出，自来水公司将继续寻找合适的合作伙伴，在市场拓展方面继续着力，巩固产品的市场地位，提升市场占有率。同时，要进一步明确市场调节的策略和节能减排的措施，加强对客户信息的整理和分析，研究市场需求，提供更优质的服务。

2、提升科技创新水平

科技创新是公司的生命线。自来水公司将加强科技研发和信息化建设，提高自身管理水平，通过先进的技术手段来降低成本和提高效益。同时，加强人才引进和培训，把人才作为公司发展的根本，深化优化企业文化，提高企业内部的凝聚力和创造力。

3、服务升级

2018年下半年，自来水公司将从客户角度出发，重视在生活中的细节，对用户的需求进行全方位的满足，让客户感受到高品质、便捷、舒适的服务。在服务环节中，要提高服务效率，加快服务反应速度，针对性服务，为客户提供更优越、人性化的服务体验。

总之，2018年下半年，作为自来水公司的一员，我们将继续秉承“服务至上，质量至上”的宗旨，立足本职工作，不断提高自己的服务水平，充分发挥自己的工作所长，为公司的发展百尺竿头更进一步。（800字）

4、加强环境保护

随着环保意识的不断提高，自来水公司也应当积极参与到环保事业中来。我们将加强水质检测，监控污染源，严格控制污染物的排放，减少对环境造成的影响。同时，自来水公司也将积极推广低碳、环保型的新产品，提高环保意识，营造良好的环保氛围。

5、优化管理流程

公司管理的科学化、规范化是提高工作效率和服务品质的重要保证。面对市场竞争的加剧，自来水公司将进一步完善管理，优化管理流程，将企业管理与信息技术相结合，打造高效便捷、行业特色突出的管理模式。

6、加强员工培训

有能力的管理团队和技术人员，是企业发展的核心力量。公司将加强员工培训，不断提高员工的职业素质和技术水平，提升员工的综合能力和专业水平。要求员工在日常工作中时刻维护公司形象，树立公司品牌形象，从而提高公司的竞争力和市场占有率。

三、结语

自来水公司2018年上半年的工作总体上取得了不俗的成绩，但也面临着千头万绪的问题和挑战。在下半年中，我们将继续发扬自己的优势，保障饮用水的安全，加强产品创新，提高服务质量和管理流程优化，不断提高市场占有率，并与时俱进，勇攀巅峰！在市场竞争

激烈的环境下，自来水公司需要不断创新，提高产品研发能力和产品质量，增强市场竞争力。同时，也需要加快信息化进程，提高服务效率和管理水平，提供更加高效便捷的服务。在加强环境保护的同时，自来水公司也需要优化管理流程，提高员工的职业素质和技能水平。只要我们不断创新，继续优化，提高服务质量，加强管理流程，就可以使自来水公司在市场竞争中脱颖而出，成为行业佼佼者。

篇4：自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划

自来水公司XX年工作总结及XX年工作计划

XX年XXXX自来水公司在XX党委的正确领导和大力支持下，在全厂员工的共同努力和团结协作下，积极开展党的群众路线教育实践活动，切实转变工作作风，发扬“团结、竞争、开拓、献身”的“XX三战”的精神，认真履行“民心工程”的职责，努力做到“二优，三好”，即优质服务、优质供水，齐心协力团结好，强化内部管理好，群众满意服务好。扎实有效地推动各项工作的落实，较好地完成了各项工作。现将一年来的工作总结如下：

一、抓内部管理，努力节本增效

在生产管理工作中，结合工作实际，调整工作思路，转变工作方法，着重抓了以下工作：一是完善规章制度，提高管理水平。根据工程建设、管网改造、内部管理等实际的工作实际，出台并完善了多项管理制度，并严格落实执行，形成了用制度约束行为、按制度办事的良好氛围。二是切实抓好节本降耗工作。开展了修旧利废工作，尽量减少支出；对在维修过程中拆卸的管件进行清理，符合使用标准的管件回收使用；对曝气塔清洗实施了革新改造，使定期清洗效率大大提高，降低了水耗；对更换或拆卸的水泵和电机维修保养。三是加大工作力度，千方百计减少供水漏失。采取“以需定压，以压定量”的供水办法，根据季节和用户的用水需求，及时合理地调节供水压力；针对供水漏失率高的实际，八月份组织人员，积极开展巡查工作，查处自来水浇地20余户，对其进行了批评教育。四是加大水费回收力度。十一月份组织收费人员，查到户，核对到户，收到户。使全年水费回收率达到96%以上，达到历年最好水平。五是加强水质检测工作，确保供水安全。为保证饮用水安全，对水源水、出厂水和管网水进行定期检测，严格按照操作规范进行处理，使水质综合合格率达到100%，确保了供水水质安全。

二、抓供水排水管网的改造和维修等基础设施

在XX党委的高度重视下，每户收取200元，其余费用XX承担，对平房254户居民供水管道进行了改造。XXXX平房区，东起水城路，向西至西二路东侧。北起一街，至北六街南侧。主管线长度700余米。建立阀门井4个。新铺设隐蔽工程管道为PE型管材，隐蔽工程主管道管径DN63，支管道管径DN25，并联式进入各个用户。深度为-2米。地上进户管道为PPR型管材，管径为DN25。每个用户家配有阀门和水龙头。

在XX的关心和支持下，户均收200元费用，其余XX承担，对柳北楼南楼36户、调料店楼30户、久隆商行楼39户、人寿保险楼54户及建行楼30户等共189户居民的入户管道和地

沟内的主管道进行了更换。

对第一管理区供水系统进行改造，更换锰沙；第四管理区80户平房居民自来水管网进行了更新。

在排水方面，维修排污井32处，铺设排污管道1000余延长米，更换损毁井盖20个。

施工过程中，党员干部时刻提醒自己“我是谁，依靠谁，为了谁”。在工作中转作风，树形象，严把质量关，通过作风的转变展示了自来水人的精神风貌。

三、抓服务，外树形象，不断提升服务水平

努力提升服务水平，为广大用户提供更加细致、周到的服务，一直是我们的不断追求。对此，强化措施，加大力度，收到了良好成效。一是加强对窗口从业人员的培训。对窗口从业人员进行了服务规范专项培训，使窗口从业人员的服务礼仪、服务规范、文明服务方面均有所提高。二是积极兑现“转作风、优服务、促发展”公开承诺。收费员微笑服务，按规收费，自觉宣传《XXXX自来水管理办法》，收费员发现或得知用户水表出现故障，第一时间通知单位配备的专门维修员；维修人员在给部分楼房更换锈迹斑斑，无法再正常使用的自来水管时，为使对居民用户造成的影响最低，我们事先通知用户备足水，更换过程中早起晚归赶进度；针对个别居民提出室内多安几个水嘴，多跑几米管道，我们工作人员从不推诿，特别是对待子女不在身边的老人家庭，宁可少休息，早上班，也努力达到用户满意。三是认真做好“便民服务热线”的处结工作。成立“东江”党员服务队，党员服务队工作和服务内容包括水源井维修、供水管线维修、下水管线疏通、上门维修等多个方面。今年，这个党员突击队已累计疏通下水道30多处，排污水清运粪便污水20多台次，为居民维修自来水管、更换管道60多次。

四、安全生产工作常抓不懈，全年实现零事故

在安全生产工作中，水公司高度重视，对安全生产工作重点进行部署，主要抓好了以下几项工作：一是深入开展“安全生产月”活动。专门成立了活动领导小组，制定了实施方案，及时调度活动开展情况，全面推动了“安全生产月”活动的深入开展。二是水公司时刻对职工进行安全教育，并在“安全生产月”期间大力宣传安全知识，对职工贯彻安全意识，让职工把安全生产放在工作的首位，实行了严格的安全生产岗位制度、交接班制度。三是强化安全生产管理，加大隐患排查检查力度。采取日常安全管理和重大节假日安全大检查，与不定时排查检查相结合的办法，切实加强管理，消除安全隐患。对发现的隐患及问题及时处理，实现了全年安全生产零事故的责任目标。在XX组织的安全生产检查中，水公司安全工作受到了充分肯定。

五、XX年工作计划

1.进一步加强岗位培训和自我学习能力，不断提高干部职工的思想政治素质和业务素质；

2.进一步加强和完善各项管理制度，践行承诺，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌，打造垦区供水行业标兵；

3.新打备用水源井一眼，同时新建供水管道---水源井至厂房；

4.进一步完善场区内供水和排污管道；

5.分批分区改造平房区的支管道；

6.增设阀门井以便于管网维修时减少停水面积；

7.改进水处理工艺，进一步提高水质。

在今后的工作中，我们将在XX党委及业务主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设,树立“服务就是生命线”的理念，强化服务意识，提高服务水平,恪尽职守，竭诚服务，做到领导放心，用户满意。以求务实的工作态度做好供水服务工作，为XX的发展做出我们自来水人的贡献！

篇5：自来水公司某上半年工作总结及下半年工作计划

自来水公司上半年工作总结及工作计划

20××年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领导下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加XX电台“百姓热线”栏目就20××年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加XX电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与XX电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；配合XX电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了XX市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动

中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我们的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《XX市自来水公司20××年十大亮点工作》、《XX市自来水公司20××年工作总结》、《XX市自来水公司20××年工作要点》、《XX市自来水公司20××年经营承包考核办法》、《XX市自来水公司20××年绩效考核办法》、《XX市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

20××年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。

通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20××年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成BT项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了XX市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金万元已经到位万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了XX市汇晶供水有限责任公司、XX市汇森供水有限责任公司、XX市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《XX市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《XX市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建XX水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20××年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性；不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度；进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因；四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严峻形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人力资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、上半年主要工作成绩

20××上半年供水量万吨，完成计划的%，比去年同期增加万吨；售水量万吨，完成计划的%，比去年同期增加万吨；调度中心本月共计接听用户来电个，呼出派工及回访电话个，共计受理业务起；管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务项。