

医院护理部工作总结范文合集

篇1：医院护理部工作总结

医院护理部工作计划护士长总结

2022年护理部按照二级医院标准要求，结合我院总体目标，紧紧围绕"安全、优质、管理"标准开展工作。现制定工作计划如下。

一、加强护理质量管理：护理质量管理是是护理管理工作的核心内容。在2022年的护理工作中，各科要实行目标责任制管理，通过护理部、科室质控小组自查等形式进行多方位监控督导。检查记录要真实，护理部不定期抽查。

1、以护士长为组长的质控小组，按照制定的标准每周进行质量检查，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，对检查中存在的问题要有整改措施、跟踪评价、持续改进。。

2、加强对重点环节、重点时段、重点人群、重点部门的护理质量管理。

3、加大感染控制力度，严格遵守消毒隔离制度，加强职业防护，保护护理人员安全，做好一次性医疗物品及医疗废物的管理、使用、处理。

4、加强危重患者及不良事件的管理，对上报的不良事件要跟踪调查，避免出现医疗纠纷，找出原因，提出整改措施。

二、强化人力资源

1、加强护理人力资源管理，确保满足临床需要。2、合理分配护理资源，按照分级护理、专科护理标准进行整体护理，健康宣教。3、定期召开护士长会议，不断总结改进护理工作。

三、加强护士岗位管理、绩效管理

1、按照护士分层使用，实现多劳多得，兑现奖惩。2、改进、细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等融入到操作流程中。

四、加强护士长、护士的能力培养

1、加大对护士长工作的监督、考核力度。

2、护理部对护士进行分层技能培训。

3、加强制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、护理部定期或不定期进行查房

5、选专科护士外出进修

6、鼓励护士参与各种形式的学习，提高学历或管理水平

7、护士长会议每月一次。

8、做好护士长夜查房，护理部不定期抽查

9、强化护士长对科室的硬件设施常规化检查意思、及时发现问题，及时维修，保证正常使用。

五、大力推进护理信息化、提高工作效率

六、积极推动护理教学

1、积极开展临床教学，加强对实习、进修、新上岗护士的带教工作。2、计划新增护理10名，基本满足临床的需要。3、开展一些有意义的活动，增加护理人员的凝聚力。

七、满意度调查、

1、科室每月对出院患者进行满意度调查，不低于10%，2护理部每月发放一次，对提出的问题要提出整改措施。3、每季度开一次公休座谈会，分外科系统、内科系统两部分，地点设在党员活动室，让患者敞开心扉提出宝贵的、对我们的全院护理质量(包括医疗、护理、后勤、门急诊等)改进有用的建议。

优质护理服务从细节做起

1、让患者放心。遵守各项规章制度，严格三查七对、健康教育制度落实，让患者知道如何去锻炼、怎样去康复、预防。

2、让患者舒适。病房做到"四轻"，主管护士要做到主动微笑服务，了解患者需求，主动解决困难。

3、让患者满意。做到"八声"服务，入院有迎声、巡视治疗亲切有称呼声、操作前耐心解释声、操作中温和有问候声、操作失误有歉意声、要求合作有感谢声、节日到来有祝贺声、痊愈出院有送行声。同时要勇于多说一句话，入院时多说一句话，让患者多感到亲切、温暖;操作前多一句解释的话，打消患者顾虑;操作后多一句话，让患者了解病情;检查前多一句话让患者少走冤枉路;出院时多一句话，让患者顺利办好出院手续;留标本前多一句话，使患者能够一次完成...。将我们的优质护理贯穿患者就诊的全过程，做到让患者满意，社会满意。

护理部

篇2：医院护理部工作总结

医院护理部年终总结

时光流逝，20XX年的工作已经结束了，在20XX年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规

范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：1)、基础护理全年合格率达100%2)、特、一级护理全年合格率达100%。3)、急救物品完好率达100%。4)、护理文书书写平均分99.57，合格率达100%。5)、护理人员“三基”考核合格率达100%。6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。7)、常规器械消毒灭菌合格率达100%。8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。9)、年褥疮发生次数为0。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术,14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100%。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,为新护士授帽,护士礼仪表演,护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

篇3：医院护理部工作总结

县中医院护理部工作总结

年，护理部以“质量、安全、服务”为宗旨，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

2、严格护理管理制度的落实，统一印制成书籍发放于科室，计划在 年护理部季度培训，科室按月进行培训，护理部按月深入科室进行现场考核。

二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，

做到科科管理有特色。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，加大了对护士长目标管理的考核，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。根据各科室病员多少，护理部统筹调配护理人员数次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、规范了护理文书书写规范，护理部统一组织全院护士学习新的护理书写规范，并将新的书写规范印发于各个科室，科室护士长督促学习。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

三：落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为了使护理队伍梯队建设更趋于合理,我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养,按计划进行科室轮转,重点加强基础理论及基本操作技术的提高,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识,从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派妇产科、儿科5名护士赴榆林市第一医院进修学习。

3、按计划对各级护理人员进行三基训练、专业技能培训及中医特色技能进行培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次。年内组织全院护士进行了手卫生、密闭式静脉输液、无菌技术操作、导尿、心肺复苏、肌肉注射等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，加强中医特色技能培训，年内共组织了湿敷、涂药、拔罐、刮痧、艾条灸法、穴位按摩等七项中医护理技能培训，提高了全院护理人员的整体技能操作水平，进一步提升护理服务品质。

4、开展庆祝“5.12”护士节活动，丰富护士们业余文化生活。

护理工作中存在的问题

1、护理队伍职称结构与梯队比例不符合标准，低年资护士偏多，大部分为中等、高职专业院校毕业，基础文化素质及业务素质均偏低，制约着护理服务质量的持续发展。

2、病区管理缺乏保障措施，仅靠医护人员口头宣教，劝离陪人效果不理想，导致病陪人管理及探视制度落实欠缺。

3、基础护理工作不够扎实，低年资护士对优质护理服务的目的、意义认识不够，仍存在“重治疗、轻基础”的观念，导致基础护理工作夯实不够扎实。

总之，在新的一年里来临之际，在院领导的正确支持和领导下，护理部将扎实做好每项护理工作，及时弥补不足，保证我院护理工作稳步发展。

县中医院护理部

年12月20日

篇4：医院护理部工作总结

医院护理部工作总结

一、巩固和加强了护理制度的落实和质控建设

除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

二、加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。

上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

三、在“五一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。

组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

四、加强了教学管理及继续教育

今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

五、根据卫生部的通知要求，我院于xx年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。

回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由xx负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

xx年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的一年里取得更好的成绩。

篇5：医院护理部工作总结

医院护理部总结

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作

:

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

医院护理部总结

