

## 医院护理部的工作计划 (合集7篇)

### 篇1：医院护理部的工作计划

#### 一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部-护士长-全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移,加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理。

#### 二、护理质量管理实施方案：

##### (一) 进一步完善护理质量标准与工作流程

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

##### (二) 建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部—护士长—科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合,重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。

3、成立危重病护理抢救小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控制度、职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

## 篇2：医院护理部的工作计划

在医院领导的指导下，以创二级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。护理单元实行目标管理，护理部制定相关质量标准与检查评分细则

1. 各护理单元认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2. 以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3. 加大医院感染控制力度。严格遵照消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、制定和完善我院各级护理人员的岗位职责。

三、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到到人持证上岗。制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1. 对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

2. 在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3. 护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

四、认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到省内短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

1. 坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

2. 护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

3. 护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时

间的环节监控和护理操作的环节监控。

病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中中监控的重点。

## 五、完善各项护理规章制度。

### 1. 护理行政制度。

护士长例会。每月召开一次，与会者认真记录，并作好传达。

全院护士大会。a.业务学术会，每2个月一次，由护理部组织。b.年终总结表彰会。每年年终由护理部组织对全院护理人员进行总结，表彰先进。

护理早会。a由护士长主持，时间10-155分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行；b.夜班护士报告夜班的工作情况；c.护士长总结护理工作作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项；d.护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平；e.护士长传达院、护理部、临时时通知或重要决定，并具体布置落实。

a.每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加；b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的的思想情况；c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

全院教学查房：每季度由护理部组织一次。

### 常规查房

a..一般护理查房：每周一次，，由总护士长进行。

b.护士长查房：每日不少于次，对病区护理质量、危重病人人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

c.护士长大查房：由护理部组织，各科护士长参加，每月一次。对照目标管理各项内容进行。

d.护士长夜查房：：每周一次，由各科护士长对调进行。

e.节假日查房：节日、双休日，每日 - 次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

在岗培训。a.护理部每月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作年以下护理人员每月考试一次。b.每月组织一次全院护理人员的业务学习，科室每月进行一次业务学习。

c.凡岁以下护理人员，必须人人掌握常用护理技能操作。

六．病区管理制度。

七、护理各项指标完成。

- 1、基础护理合格率1000%。
- 2、特、一级护理合格率 85%。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文件书写合格率 90%。
- 5、护理人员“三基考核合格率达100%。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格格率100%。
- 8、一次性注射器、输液器用后毁形率率达100%。

### 篇3：医院护理部的工作计划

20xx年，护理部工作计划以“十八”精神和“三个代表”思想为指导。在医院领导的指导下，以创建三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能。护理部将认真做好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提升。

人事制度改革是方向，也是出路。改革会面临很多困难，但没有改革，困难

会更大。首先，护理部要明确这一观点，找准合理定位，“超越护理看问题”，以良好的心态积极参与改革。我们要做好领导的参谋，为领导提出可行的参考意见，获得领导的理解、信任和支持。多渠道向护理人员讲解人事制度改革的精神、思路和发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满和抵触情绪。以改革为契机，全院护士有紧迫感和危机感。它不仅树立了竞争意识，而且增强了服务意识和质量意识，优化了护理团队，促进了护理质量的提高。

## 二、抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

全院护士要认识到“先天不足”已经成为我们不断学习的动力而不是阻力，树立自强不息、不断进步、刻苦钻研专业知识的精神。只有努力学习积累知识，才能提高自己的素质和专业能力。以逐步将目前以中专教育为主体转变为以大专、本科为主体的护理队伍。护理部会通过各种渠道为护理人员提供学习机会。

1、鼓励年轻护士参加自学、广播电视大学考试，到年底，大专以上学历人员占护士人数的55%。

2.鼓励护理人员参加护理本科和研究生学习，年底将有6人具有本科学历。

3.选派护理骨干赴省内外短期护理知识培训班学习，重点学习管理知识和专业知识的进步。

## 三、护理质量管理是核心。加强质量控制。

1、护理单位推进护理工作量化考核。护理部应制定护理工作量化考核方案和实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单位精心组织开展考核，通过工作量化考核，促进护理人员观念转变，增强奉献意识、主动服务意识、质量安全意识，从而促进护理质量的提高。

2、以太细、太精、太实、太严的态度抓好每一项护理工作的全过程质量管理，即基础质量、环节质量、终端质量，其中环节质量是关键。护理部将深入科室，规范各个环节的管理。

3、坚持三级质控组每季度、每月对护理质量进行检查、考核，及时报告检查中存在的问题和改进措施，对检查结果进行排名，部门之间形成竞争，年终对护理质量排名前三的部门给予一定奖励，连续两年后三个部门将受到处罚。

4.护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题修改了个人考核要点，加强了考核处罚。

5.加强医院感染控制。严格遵守消毒隔离实施，做好病区环境卫生监测，结果应符合标准。同时，做好消毒准备、重点消毒、终末消毒和日常消毒工作。使用过的物品按处理原则进行消毒，一次性用品按要求进行管理、使用和处理。

#### 四、护理安全是护理管理的重点。

长期护理人员要不懈努力，将宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障患者的医疗安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各级护理人员岗前培训，定期不定期检查安全工作，并继续坚持护士夜间查房、节前安全检查和节日期间巡视。

#### 五、转变护理观念提高护理服务质量。

1.通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的理念，以病人的声音为第一信号，以病人的需求为第一需要，以病人的利益为第一考虑，以病人的满意为第一标准。树立整体护理理念，纠正和克服过去“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，要综合考虑，统筹规划，凝聚医院、家庭、社会等力量。在病区开展全心全意、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

2.对全院护理人员进行礼仪培训。

3.5.12国际护士节举办以“一切以患者为中心，一切为了患者的方便”为主题的演讲比赛，改变了护士的观念，改变了患者希望我为他们服务的想法，提供了更优质的服务。

4.在全院开展服务明星评选活动。

#### 六、加强护理管理，合理利用人力资源。

1.全院所有护理单位实行弹性排班。护理部制定弹性排班的实施办法，护士长根据科室的患者情况和护理工作量合理调配人力资源，为患者提供优质、保质、保量的满意护理服务，减少人力资源浪费，避免超员。全院护理人员需要工作时应随叫随到，不需要时请假。

2.护理管理者要增强经营管理意识，护士长要与科室主任共同思考，想方设法改变科室收入结构。实施科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者。要对科室材料成本核算进行细致、准确的统计，做到计划与控制、核算与分析并存，逐步探索科室成本消耗的规律性，使科室医疗成本合理、科学、低成本、有效。既减轻了患者负担，又增加了社会效益、经济效益和个人收入。

#### 七、护理指标完成情况。

1.基础护理合格率100(合格标准为85分)。

2.特级、一级护理合格率 85(合格标准为80分)。

3.急救物品完好率100。



4. 护理文书书写合格率 90(合格标准为80分)。
5. 护理人员“山治考试”合格率100(合格标准为80分)。
6. 一人一针一管一用灭菌合格率100%。
7. 常规器械消毒灭菌合格率100%。
8. 一次性注射器、输液(血)后销毁率100。
9. 褥疮的年发生频率为0(不可避免的褥疮除外)。

## 篇4：医院护理部的工作计划

(一) 按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的

“三基”及专科技能训练与考核工作

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化根底护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织开展闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的根底。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织开展一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二) 加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内开展讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三) 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，

可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一) 年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二) 加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三) 促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一) 继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二) 建立检查、考评、反应制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三) 进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期开展护理记录缺陷分析与改良，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### (四) 加强护理过程中的安全管理：

1、 继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月开展护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度开展分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改良措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、 严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的带教安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、 强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 四、深化亲情服务，提高服务质量



(一) 在培养护士日常礼仪的根底上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二) 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反应信息，及时的提出改良措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一) 指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二) 各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三) 护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织开展一次优秀带教老师评选活动。

(四) 增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五) 计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 篇5：医院护理部的工作计划

### 一、护理管理系统化

1、健全并定期更新护理管理制度，护理常规，完善中医优势病种中医护理规范、服务规范和标准。

2、科室根据专科制定实用性强的专科指引、服务流程。

3、修订护士长考核标准，量化考核细则，进行每一季度考核评比。制定护士长日查本。

4、上半年进行护士长及护理骨干护理管理知识系统化培训。

5、按照科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量的原则设置护理岗位。结合我院实际情况，建立护理人员人力资源弹性调配方案及紧急人力护理人力资源调配方案，并对相应专科人员进行培训及演练。

6、继续完成护理人员绩效考核调配方案，充分听取护理人员意见，及时对方案进行调整，充分调动护理人员的积极性。

7、定期检测护理质量相关指标本年度对院内发生的跌倒、坠床、压疮择期手术并发症的质量进行监控，对监控数据进行数据分析，制定改进措施及落实，在全院推广学习及实施品管圈活动，实现护理质量的可持续发展。

8、在做好护理管理的基础上，对护士实施“人文关怀”，建立健全职业防护制度及医疗保健服务相关规定，关注护士对工作环境的满意度，为护理人员营造和谐的工作环境。

## 二、加强护理质量控制，确保护理安全

1、根据实际情况，修改本年度质量管理委员会成员，制定本年度院级质量督查安排。完善基础护理质量指标和专科护理质量指标。落实危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案，对危重患者风险评估和安全防范措施进行重点评估规范。

2、科室以自控为核心，成立相应护理质量控制小组，明确职责并落实到位，质控记录可查，重视护理质量环节控制。

3、各专科质量督查小组督查重点以问题为导向提出年督查及改进重点，重点改进问题需进行图表分析，对出现的问题的进行全组及科室人员参与进行原因分析和制定相适应的改进措施。月督查项目反馈采用正规的PDCA流程表。

4、落实各专科护理小组技术指导的职责，专科护理小组分为伤口造口专科护理小组、静脉治疗护理小组会诊培训工作，中医护理技术小组及糖尿病健康教育小组。今年成立危急重症护理小组及骨科护理小组。

5、落实护理不良事件主动报告制度，每月进行不良事件讨论及原因分析，制度整改措施。

6、加强护理信息化建设，争取护理不良事件的上报、危重患者上报、工作量月报表、护理敏感指标月报表系统网络上报。

7、每半年进行护理质量讲评，全体护理人员参加。

## 三、提升中医护理能力，发挥中医特色护理优势：

1、发挥中医特色技术小组的职责，规范系统培训年轻护士的中医基础知识及技能，并进行考核，本年度开展中医基础知识的竞赛活动。

2、开展中医护理方案，在国家中医药管理局下发的53种的中医护理方案内，要求科室在目录内优势病种实施中医护理方案，本年度对中医护理方案的评价标准进行量化，便于评价结果的同质性。

3、规范护中医技术操作流程，梳理全院的护理技术项目，规范名称。对新开

展的护理技术项目进行培训、指导。展中医特色护理质量评价，中医护理会诊、制定中医药特色的健康宣教单。为患者提供具有中医药特色的护理服务。

#### 四、规范护理人员培训、提升专科能力

1、科室室组织学习《XX省护理工作规范》《中医护理工作质量标准》《中医护理常规及技术规程》及有关法律法规及专科护理知识。科室每2月考试考核一次。全院护理人员及操作考核：中西医护理考试：××月、××月、

××月、××月。中西医护理技能操作考核××月、××月。××月份完成护理新进及进编护理人员岗前培训。

2、组织一次系统护理管理培训班。

3、实行专科、专业护理培训：组织专科护理小组：静脉输液小组、伤口造口护理小组、中医特色护理小组、糖尿病教育小组、危急重症护理小组、骨科专科小组的培训。组织一次护理专科能力提升汇报会。

4、强化中医护理规范化培训，非中医护理专业中医护理知识培训三年内完成100个学时。本年度进行一次中医基础知识竞赛活动。

5、落实以导师制的护士规范化培训，护理部定期督查培训落实情况，并予以相关保障制度促使计划更好的落实。完成护理人员轮科计划，制订相关制度及考核考试办法。一年内的基础培训后进行考核。

6、选送护理人员到上级医院进修专科护理进修及专科护士培训。

7、鼓励护理人员继续学历学习，主动联系护理短线自考及成高函授的护理专科、本科学历教育、护理硕士学历教育。

8、进行我院专科护士培训基地建设，如ICU、急诊科、血透室等。

#### 五、开展优质护理活动，提升服务品质

1、加强服务意识，提高人性化服务理念。责任护士要全面履责，关注患者身心健康，做好专业照顾，病情观察、治疗处理、沟通和健康指导等任务，为患者提供整体护理。

2、加强护理内涵建设，优质护理病房建设有亮点、逐步开展“一病一优”优质护理措施，突出专科水平，为患者提供个性化的护理服务。

3、优质护理服务护理单元开展率100%，并形成优质护理常态化管理，每季度进行督察，每季度评选最满意护士护士半年评选温馨病房，每季度调查患者对护理服务满意度，满意度达95%以上。

4、拟创建6-8个示范病房，与医务，后勤联合，进行医护联合查房，规范探陪制度，规范健康教育等，病房规范管理等措施创建标准化服务流程。

#### 六、完善医院功能管理

1、完善消毒供应中心的职责及完成达标验收工作。

2、配合医院门诊楼、地下地车场的修建特需时期的导诊分诊等工作，建立新护士的义工工作常态化。

#### 七、护理专业委员工作（科研、文化等）。

2、召开一次护文报告会。

3、组织“512”护士节表彰及系列活动。

4、护理教研组及护理科研组会议。

5、主持XX市中医学会护理专业委员会，XX市护理学会糖尿病专科委员会相关工作。争取成立XX市康复护理专业委员会。

6、完成一项中医管理局继续教育项目。

#### 八、完成年终总结、评比、护理人员年度考核。

2022年护理部工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，加大护士培训，提升护理专科能力，加强对护士长的考核及护理质量监控力度，通过树标杆，创示范病房建设、表彰先进等手段带领全院护士不断进取，使护理管理规范化、制度化和标准化，不断提升为人民群众服务品质。

## 篇6：医院护理部的工作计划

### 一、精神文明方面

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2.发放各种护理工作满足度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，训练网收集整理人反馈统一思想、提高熟悉、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣扬力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工准时了解和关怀护理工作的进展

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推动、供应中心包揽病区全部原代消毒物品的供应等,实现全方位的将护士还给病人,用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训,在去年二次全院沟通的基础上,年内进一步做好准时总结。连续以全院沟通形式发挥护士在推动责任制护理开展中的所想、所为,全面提高护理人员的工作主动性和主动参加熟悉。

## (二)扎实推动、扎实落实、重质保量

1、有方案、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数,力争20xx年底全院优质护理病房掩盖率达到80%以上。主动推动优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延长,只要是护士岗位、只要有患者的需求,我们的理念是“一切为了病人”如:提倡门诊护士的急躁与热度服务;强调手术过程患者平安第一;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等,让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区胜利的基础上,逐步将优化的护理模式及胜利的阅历向全院推广:健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观看、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

## 篇7:医院护理部的工作计划

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。提高患者就医感受,是我们的目标。

### 一、加强医德医风训练

1、树立全心全意为病人服务的理念,进一步改善护理服务态度,构建和谐的护患关系。

2、发放各种护理工作满意度调查问卷,每季度一次。

3、“5.12国际护士节”举办护理人员技术练兵比武,嘉奖优秀。

### 二、护理工作方面

1、加强护理平安管理,完善护理风险防范措施,有效的回避护理风险,为病人供应优质、平安有序的护理服务。

、不断强化护理平安训练,把平安护理作为护士例会常规主题之一,将工作中的担忧全因素准时提示,并提出整改措施,以院内、外护理差错、事故为实例争辩借鉴,使

护理人员充分熟悉差错、事故的因素、新状况、新特点，从中吸取教训，使平安警钟常鸣。

、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。

、加强重点环节的风险管理，如夜班、节假日等。削减交接班的频次，削减工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时留意培育护士独立值班时的慎独精神。

、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时争辩的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

、对重点员工的管理：照实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识训练，提高他们的抗风险意识及力气，使护生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床阅历、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培育护生的沟通技巧、临床操作技能等。

、进一步规范护理文书书写，削减平安隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、精确、准时完整”，避开不规范的书写，如错字、涂改不清、前后冲突、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

、完善护理紧急风险预案，平常工作中留意培育护士的应急力气，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取阅历教训，提高护士对突发大事的反应力气。

2、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避开护理纠纷。

、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

、加强服务意识训练，提高人性化主动服务的理念，认真做好健康宣教，各个班次随时做好训练指导及平安防范措施。

建立健康训练处方，发放护患联系卡，定期召开工休座谈会，征求病人及家属看法，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批判训练。

3、加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作力气，培训专科护理骨干。

4、加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理



流程及管理评价程序。

5、落实二级护理质量评价，全年护理部质控组评价4次。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护理部时常深入到到病室检查、督促、考评。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生看法，发觉护理工作的问题，提出整改措施。

四、加强“三基”培训方案，提高护理人员整体素养。

1、组织全院护士业务学习及讲座每月1次。

2、对（毕业）5年内护士分层次进行操作技能培训。

3、加强对重点科室如急诊室、手术室、血液透析室等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4、以科室为单位对护士进行专科业务考核和护理操作考核四次。

5、每周晨间提问，内容为基础理论学问，专科理论学问，院内感染学问等。

6、进行心肺复苏演示，生疏把握急救器材及仪器的使用。

7、每周至少一次利用晨会为护理药理学小课堂，由治疗班搜集本科现用药（说明书），并给大家讲解药理作用及留意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能娴熟把握并认真落实。

8、时常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急力气。