

## 部门年终工作总结 ( 精选3篇 )

### 篇1：部门年终工作总结

部门领导年终工作总结范文部门年终工作总结范文

在我部耐心的指引和公司的大力支持下，本人于\*\*\*\*年度基本有效地完成了公司交予的工作任务，同时在这过程里本人接触和学习了不少东西，并应用于工作中，工作效益比去年增长了许多。但就本人因素和公司体制的不完善，工作效没有自己想要的结果。现就本年度重要工作情况总结如下：

#### 一、样板制作

样板制作数量为793台比去年增长了20.3%，但外观质量问题仍然没有从根本上解决，没有达到较好的效果，样品夺单的成功率较低。

样板物料的短缺虽然不是样板制作的重要障碍，却是本年样品没有完成次数占样品单总次数15.6%的主要因素。

样品用料和生产定单用料时有不一致，这问题仍然未杜绝。

封样管理还是一个漏洞，没有一个有效的措施去控制封样的流失是本年度样板事项的重大不足。

#### 二、日常生产质量的协调

在日常生产车间的质量控制虽然做了大量的工作，但仍出了不少问题，使得本年度客户投诉达到了21次之多。

新客户，新工艺的要求与车间沟通做得良好的配合。

在与采购部沟通合作的过程虽然还比较顺利，但很被动，采购信息来源不够，造成没有物价竞争力。

#### 三、客户投诉的解决与回复

在今年随着出货量的增长和质量要求的加严后，客户投诉的次数达到21次比\*\*\*年减少2次。其中西施之问题是本年度最大的质量问题，其他虽大虽小的问题都能有效去解决与回复了客人。但本人在解决这些问题过程中直接体现了以下几点：沟通方法还不够科学，跟踪问题的力度不够；公司有关部门的配合程度还不够，时常被拖迟时间。

#### 四、协助新产品的开发和产品及客观性能测试。

在协助新产品开发的跟踪及测试，本人及工程部的人员几乎都能按时完成技术部交予的工程。

由于没有正确标准的技术指导书及设备的不精密，使得工程部在本工作不足的主要因素。

#### 五、跟踪客户的验货

此项工作虽然比起\*\*\*\*年一次验货通过率高，但对说服产品之缺陷仍不够技巧和经验不足。

感谢您的阅读，祝您生活愉快。

## 篇2：部门年终工作总结

### 部门年终工作总结

展望20xx年，我将在中心和报社领导的决策和带领下，继续努力、扎实工作、务实开拓、奋勉进取，围绕新一年的中心工作思路和报社工作重点，与各位同事团结一心，和谐合作，争取在新的一年里取得新的更大的成果，更盼望推动报社乃至中心工作在新的一年里取得更大进展。

x这过程里本人接触和学习了不少东西，并应用于工作中，工作效益比去年增长了很多。但就本人因素和公司体制的不完善，工作效没有自己想要的结果。现就本年度重要工作状况总结如下：

在我部急躁的指引和公司的大力支持下，本人于20xx年度基本有效地完成了公司交予的工作任务，同时在这过程里本人接触和学习了不少东西，并应用于工作中，工作效益比去年增长了很多。但就本人因素和公司体制的不完善，工作效没有自己想要的结果。现就本年度重要工作状况总结如下：

#### 一、样板制作

样板制作数量为793台比去年增长了20.3%，但外观质量问题仍旧没有从根本上解决，没有达到较好的效果，样品夺单的胜利率较低。

样板物料的短缺虽然不是样板制作的重要障碍，却是本年样品没有完成次数占样品单总次数15.6%的主要因素。

样品用料和生产定单用料时有不全都，这问题仍旧未杜绝。

封样管理还是一个漏洞，没有一个有效的措施去掌握封样的流失是本年度样板事项的重大不足。

## 二、日常生产质量的协调

在日常生产车间的质量掌握虽然做了大量的工作，但仍出了不少问题，使得本年度客户投诉达到了21次之多。

新客户，新工艺的要求与车间沟通做得良好的协作。

在与选购部沟通合作的过程虽然还比较顺当，但很被动，选购信息来源不够，造成没有物价竞争力。

## 三、客户投诉的解决与回复

在今年随着出货量的增长和质量要求的加严后，客户投诉的次数达到21次比xxx年削减2次。其中西施之问题是本年度最大的质量问题，其他虽大虽小的问题都能有效去解决与回复了客人。但本人在解决这些问题过程中直接体现了以下几点：

沟通方法还不够科学，跟踪问题的力度不够；

公司有关部门的协作程度还不够，时常被拖迟时间。

## 四、帮助新产品的开发和产品及客观性能测试。

在帮助新产品开发的跟踪及测试，本人及工程部的人员几乎都能按时完成技术部交予的工程。

由于没有正确标准的技术指导书及设备的不精密，使得工程部在本工作不足的主要因素。

## 五、跟踪客户的验货

此项工作虽然比起xxxx年一次验货通过率高，但对说服产品之缺陷仍不够技巧和阅历不足。

## 六、产品认证工作是本年度本人觉得比较胜利的工作。

观上xxxx年度的工作状况，展望新的一年，本人力争20xx年度做好以下之工作方案：

一、样品工作有效准时地完成率要达90%，产品检测与标准全都的精确率??达98%。

二、1 5月份请技术部帮助完成一套标准的检验技术指书。

三、力争4月中旬完成对全部锅类内线长度的规范和缩短标准化，力争平均每

台锅成本降0.05元/台。

四、8月份完成对原证书里物料用料的备案更改。（查找比原来用料更廉价的生产厂家）。加强质量的力度，同时大力从材料方面去挖掘降低成本。

### 【部门年终工作总结】

## 篇3：部门年终工作总结

### 年终部门工作总结

20xx团险部年度工作总结年是寿险市场竞争更加激烈的一年，同时也是发展重要的一年，团险部在总经理室的正确领导下，积极响应总公司的指导方针，认真贯彻落实年初总经理室提出的各项要求，紧紧围绕分公司下达的各项工作指标，以业务发展作为全年的工作主题，明确经营思路，把握经营重点，积极有效地开展工作，取得了较好的成绩。为了给今后工作提供有益的借鉴，现将20xx年的工作情况及工作计划汇报如下：

#### 一、学生险方面

团险部在今年学生保险中，从年初开始积极主动与各大中小学校联系，及时了解学生家长以及学校对学生保险工作的看法，面临同业公司的竞争，我们以服务着手，将保险宣传、保险收费、报案登记、理赔调查、及赔付等一系列工作做到一条龙服务，尽量减少学生家长及学校的手续，及时准确地为学生及其家长服务好，用我们高效的服务质量及良好的服务态度赢得了很多家长及学校的首肯。截止11月底，在分公司未下达任务目标的情况下，我部学平险保费完成数x元，我部会继续努力，进一步做好学平险宣传工作，巩固学平险市场。

#### 二、建工险方面

在公司未下达任务目标的情况下，截止x月底我部的完成数是x元，完成比例。我部将继续以优质的服务，稳住老客户，争取更多的新客户，明年争创佳绩。

#### 三、小额信贷方面

从今年开始我部就开始部署，着手解决问题，为小额信贷能在我们扎根、发展、壮大做好充分准备。在工作人员方面将严把关，我们将整装待发。

#### 四、短险方面

截止x月底，我部完成数为，完成比例为。我部正紧抓这一块，如.....，我部出动了全体工作人员，经过多走访，多宣传，争取每一份保单。我部全体工作人员将以饱满的热情，积极的态度，做好短险营销。

#### 五、意外险方面

分公司给我部下达的目标任务是，截止x月底我部实际完成数是，完成比例为。在此方面，我们会再接再厉争创辉煌。

在肯定成绩和进步的同时，我们还清醒地看到我们工作中仍然存在的一些不足和一些薄弱环节，业务渠道之间发展还不平衡，市场的研究还不深入、不主动、不准确，把握市场、应对市场的能力还有欠缺，对市场的敏感度、对全局的掌控能力、综合素质还有待提高，还需进一步提高全员敬业精神。这些问题，都应引起我们的高度重视，并在今后的工作中认真加以对待、解决。

明年，我部将进一步加强团体保险渠道建设，维护现有渠道，开拓新的业务，加强法人业务的发展，开源节流，实现规模产品与效益产品双丰收。加强团队建设，增强凝聚力，努力开创‘团结、奉献、拼搏、进取’的中介部精神。转眼，新的一年即将开始，让我们放眼过去，展望未来，以高昂的斗志，必胜的信心，团结拼搏，乘胜而进，打造钢铁团队，创建精品公司，不断开创团险新局面。