

三甲医院年度工作总结 (合集3篇)

篇1：三甲医院年度工作总结

20__年是我院发展史上的关键之年，医院办公室在院领导的正确领导下，紧紧围绕等级医院创建和整体搬迁后各项整理工作，按照办公室责任要求，认真履行各项规章制度，坚持服务领导、服务同事、服务患者的原则，不断开拓创新，扎实工作，较好地完成了各项工作任务，现将工作简要总结如下：

一、加强文书管理，认真做好文件的收发、登记、传阅、落实工作。收取文件后做好登记工作，认真填写文件处理卡，并及时传阅给院领导和相关职能科室。进一步强化了文件撰写、印发的规范性，加强了文件处理的及时性，并认真落实，严格督办较好地将上级的指示、规定和医院的决定、决议等传达。做到收文、发文有记录、传文有痕迹、批文有落实，较好地完成了办公室上传下达的工作。全年与质控办等部门共起草各类公文X件，其中上行文X件，下行文X件；收文XX件，批复5件；到卫生局及其他单位交换信件X余件；组织行政查房X次，每次查房前及时收集各职能科室的预查报告，查房后及时整理院长查房纪要，并及时下发到各相关科室。

二、认真做好会议安排和接待服务工作，协调全院各种会议。包括院长办公会、行政办公会、中层干部例会及各类专题办公会等，全年共组织各级各类会议X余次，电话网络通知及时、会议记录详细，认真执行会议决议，及时把落实情况向领导反馈。积极地完成各级领导和兄弟单位领导来院视察参观的接待工作，共接待X余人次。在此期间，从食宿安排、会场布职、制作宣传条幅等各个环节都做了细致的工作，圆满完成接待任务。

三、加强信息宣传工作。报送出刊简报42期，工作通讯4期，及时将医院的工作动态，职工的良好精神风貌及时展示给外界，使医院信息成为了医院的一扇窗口、一张名片，对医院工作进行宣传。宣传栏内容及时更新，宣传和推介我院各方面的发展情况，配合广告公司完成了医院宣传片的制作并向外界宣传，通过这些宣传，既提高了职工的爱岗敬院意识，也提高了患者及社会对我院的了解和认知。努力做好接待工作，树立医院良好的社会形象。

四、党的群众路线教育实践活动：及时向上级报送各种学习记录、心得体会、政风行风党风廉政建设工作简报等活动资料，按时开展政治学习，认真召开民主生活会，开展批评与自我批评，互相交流思想，认真查找工作中的不足和服务不到位的地方，不断提高政治理论水平，同时积极配合各党支部会议、学习工作。

五、逐步加强医院行政、后勤、保卫管理。组织创建等级医院回头看全面自查工作2次，根据评审要求对医院各类行政制度、应急预案、岗位职责进行增补和修订，平时严格考勤制度及行政督办制度，严格执行行政值班制度，每月编排行政值班表。积极参与工作纪律检查，对查处的问题按规定坚决执行院领导班子的处理决定。协调制作各种标识牌X余张(块)，目前全院道路、病区标识制作已基本完成。同时加强了对公务用车的管理，全年无违规用车。

六、认真做好档案、印章管理等工作，保障医院各项工作的协调运转。

1、档案管理工作。搬迁以来，办公室加强了对文件、档案的管理工作，完善了相关制度，并对我院的档案进行了分类整理、鉴定和存放，为进一步理顺和完善档案管理做好了铺垫。

2、印章管理工作。认真做好医院印章的管理和使用工作，做到严格管理，正确使用，严格执行医院印章管理规定。

3、复印工作。立打印室，配备电脑、打印机，基本实现自助打印，极大的方便各部门、科室的复印、打印工作。同时加强了对打复印机的维修、保养工作，保证机器的正常运转。

4、申请或变更验证医疗执业许可证、职业健康体检机构、放射许可证、组织机构代码证、法人证及贷款卡等30余本(证)。

七、高质量完成各项摄影摄像工作，为各项活动保存丰

富的影像资料。有优质护理验收、兄弟医院来院考察、创等回头看自查、工会活动、上级检查、应急处理、外出考察、各种培训学习等工作数码摄影1000余张。

八、积极配合其它科室，较好地完成了各项工作。比如积极配合科教科、感控办、护理部等开展各类相关业务培训;积极配合优质护理筹备、爱婴医院检查，积极配合各相关科室的检查迎查准备工作等。

九、在完成日常工作的同时，积极准备等级医院回头看资料准备工作，并积极支持全院各部门、科室完成各项相关内容的整理工作。同时加强与兄弟单位、兄弟科室的沟通联系，在等级评审回头看中勇挑重担，精心准备。

在这一年里，办公室能较好的完成各项工作任务，除了全体办公室人员的努力外，还得益于各位领导和各科室的积极配合。院办公室是人少事多，每人身兼数职，尽心尽力，任劳任怨，积极工作，在一些时间紧，任务重的工作中，不得不通过加班来保质保量的完成。虽然取得了一定的成绩，但我们也清楚地认识到，工作中仍存在很多问题和不足：办公室人员在工作经验、工作方法、工作能力上都有待提高。在新的一年里，我们办公室全体成员会在院领导的指导下，进一步发扬成绩，克服不足，创新工作，为医院发展做出更大的贡献。

篇2：三甲医院年度工作总结

一是认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，深刻领会“三个代表”重要思想的科学，增强自己实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和坚定性;认真学习党的十七大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样

，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥做为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

三是注重护士职业形象，加强自身业务水平。工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了2014年的本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到

“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

回顾2020年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急躁等。在新的一年里，我将会以崭新的姿态，再接再厉地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

篇3：三甲医院年度工作总结

岁月如梭，时间飞逝。一转瞬，20xx步声已经离我们远去。回首20xx经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和帮忙下。全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，履行了一个忠于卫生事业的医务工应尽的义务，彰显了一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风，禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“认真服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，认真的服务，赢得了老百姓的高度信任，树立了良好的口碑。现将本年度的工作总结如下：

一、政治业务学习

本人乐观参加各项业务培训，不绝吸取新的医疗知识，自身的业务水平也渐渐的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上躲避误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不绝加强学习，不绝涉取新的营养，促进自身业务水平的提高。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工，本人平常重视强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素养养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的听从更改为自发行为，坚决躲避和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和过错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控本领，做到坚持原则，按规章制度做事。

三、强化业务学习，加强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自身的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，乐观参加院内和院外组织的多种学术活动，不绝吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，乐观参加科室的业务学习并讨论发言，提出自身的见解；在科室主任、老师的引导下，乐观参加外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵奉并听从医疗常规，认真认真，从不违规操作。通过自身的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加娴熟掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不绝学习，我健全了自身理论水平，完善了自身的知识结构，丰富了自身的临床经验，加强了自身的服务意识。

四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格依照市局、县局的工作要求，抓好“防备为主”这条主线，坚持开展防备为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广阔的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止稳重，态度不冷不热，工作服穿着乾净。

五、乐观做好新农合的宣传工作

乐观宣传，正确引导村民踊跃参加新型农村合作医疗制度，使广阔村民更浩繁、更深入、更深刻、更连续的参加这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中自动向村民介绍新型农村合作医疗内容及弥补方法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广阔村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理

, 认真填写门诊弥补登记表, 及时上报。

20xx再见了, 而作为基层的乡村医生, 却任重道远, 我将连续承袭忠于职守, 兢兢业业, 脚踏实地的实干精神, 为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底, 老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!