

## 医务科长述职报告 ( 通用5篇 )

### 篇1：医务科长述职报告

尊敬的领导：

我是医务科长，非常荣幸地向您提交一份关于本人过去一年中的工作总结和述职报告。这一年来，我的工作重心是对医疗部门进行管理，确保患者得到高质量的医疗服务。经过与团队的努力，我相信我们取得了让人满意的成果。

#### 一、经验总结

在今年的工作中，我从以下三个方面获得了很多经验：

##### 协作能力

我认为一名医务科长必须是一个善于协调的领导者。在敦促团队开展自身工作的同时，我们需要与医生、护士和管理人员进行良好的沟通，以确保患者得到适当的治疗和护理，并在整个医疗机构中建立良好的工作氛围。

##### 管理技能

医务科长需要领导整个医疗团队，管理和协调各种工作。我在过去的一年中，学习了一些如何提高各方面绩效的技巧，包括如何让团队成员提高参与度。我认为这些经验对于我以及我的团队都非常有帮助。

##### 沟通技能

此外，我还通过一年内参加的各种不同的会议和培训，遇到了许多的专业人士。这些身份各异的人与我分享了他们在从业中的经验和看法。通过与这些人互动，我积累了不少的治疗和诊断技巧以及了解患者需求的技巧。

#### 二、工作总结

在过去一年中，我的工作重点在于以下几个方面：

##### 医疗设备更新

我们的部门的医疗设备有了一次新的更新。我积极参与了设备调查、采购，测试、评估内部培训以及设备使用的检查等。我还与设备供应商、医治经理、手术室负责人合作，以确保设备的准备、定期维护和检查。这些工作消除了患者等待时间的不便，并提高了我们的诊断和治疗质量。

## 人员管理

在人员管理方面，我与我团队的合作是至关重要的。我着重指导他们如何提高患者服务，并通过使用追踪方法来衡量和提示他们的绩效变化。通过有效的议程和规划，我带领整个团队完成了医疗任务并成功实现了目标。

### 与医生和护士的合作

为了保证医疗服务的高效性，我们与医生和护士合作，以建立稳定的、相互协作的工作关系。我定期安排会议和培训，提升他们的职业技能和知识水平，以帮助他们为病人提供更好的医疗服务。

### 提高患者就医满意度

为了提高患者就医满意度，我领导团队加强了患者关怀服务。我们定期进行医院游览工作,定期开展医疗讲座，同时建立了医疗服务热线，以便于发现和解决患者所提出的投诉。我们的治疗环境也进行了改善，以让患者在医院中得到宁静和温馨的氛围。

## 三、未来工作展望

为了进一步提高患者满意度，我计划继续积极开展以下工作：

### 增加床位数

缩短患者排队等待时间是非常关键的。因此，为解决床位不足的问题，我将与管理人员、维护部门和设备供应商合作，增加床位数量。

### 定期会议和交流

为了保持医疗服务的协调性，我将为医生和护士定期安排会议和交流。这将有助于更好地解决各种问题和应对业务发展变化的挑战。

### 丰富医院的治疗项目

我将推出更多的医院治疗项目，包括心理咨询和康复治疗。这些服务将为病人提供全面的医疗保健。

感谢您的阅读，并感谢您领导以及全体员工的支持和帮助。我会继续保持稳定的团队管理并秉持高质量服务理念，努力为患者提供优质医疗服务。

敬礼

医务科长

## 篇2：医务科长述职报告

尊敬的领导和同事们：

在过去的一年里，我作为医务科的负责人，深感责任重大。在此，向大家汇报一下我的工作情况和成绩。

在医疗质量方面，我们严格执行了医疗核心制度，确保了医疗安全。我们定期组织医务人员进行业务学习和培训，提高了医务人员的专业技能和服务水平。同时，我们还加强了医疗质量的监控和管理，及时发现问题并进行整改，确保了医疗质量的稳定和提高。

在医疗服务方面，我们始终坚持“以病人为中心”的服务理念，提供了优质的医疗服务。我们优化了就诊流程，减少了病人的等待时间；我们开展了多项便民措施，如网上预约挂号、电子病历查询等，提高了病人的就医体验。

在公共卫生方面，我们积极开展了公共卫生服务工作。我们定期进行了健康教育，提高了公众的健康素养；我们开展了慢性病筛查和管理工作，降低了慢性病的发生率；我们还加强了传染病的防控工作，确保了公共卫生的安全。

在团队建设方面，我们加强了对医务人员的关怀和支持。我们定期组织了团队建设活动，增强了团队的凝聚力和战斗力。我们还关注医务人员的职业发展，提供了培训和学习的机会，提高了医务人员的职业满意度。

过去一年里，我们医务科的工作取得了一定的成绩，但也存在一些不足。在未来的工作中，我们将继续努力，不断提高医疗质量和服务水平，为病人提供更好的医疗服务，为医院的发展做出更大的贡献。

谢谢大家！

## 篇3：医务科长述职报告

各位领导，同志们：

\*\*\*\*年\*月，遵照组织安排，我担任医务科科长职务，对医务科工作负全面责任。一年来，我依靠院党委的正确领导，依靠医务科“一班人”的密切配合，依靠全院干部的鼎力支持和医护员工的无私帮助，在医务管理工作中努力实践“三个代表”重要思想，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下，请予评议。

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想

和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。去年下半年，以饱满的热情、积极的态度自觉主动地投身到先进性教育活动中去。通过学习，深化了对开展保持共产党员先进性教育活动重要性和紧迫性的认识，深化了对“三个代表”重要思想的理解，增强了做“三个代表”重要思想坚定实践者的自觉性，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了保持共产党员先进性的坚定性，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定了个人整改措施，为永葆共产党员的先进性，进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

## 二、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风。变被动为主动，变无事干为找事干，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理向科学化信息化管理转变，由人情管理向制度管理转变，抓住机遇，开拓创新，与时俱进，勇于冒险。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨而不拘泥，雷厉风行而不毛糙，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，发挥特长，相得益彰，大事讲原则，小事讲风格；对基层，做到严于律己，宽以待人，率先垂范，以身作则；对社会对外界，做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自已的一言一行，维护医院和各级领导的威信，维护医务科的整体形象。

## 三、强化管理，锐意进取，开创医务科工作新局面

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过失落过气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。围绕医院的中心工作，医务科上下团结一致，抓住机遇，面对挑战，开拓创新，坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，重点开展以下工作。

### 1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

### 2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

### 3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。制定切实可行的《医疗质量管理工作计划》，实施医疗质量策划、控制、检查和改进活动。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

### 4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。根据省卫生厅要求，结合我院医疗工作特点，制定切合实际全面量化的检查评价标准，制订了《医疗质量检查实施方案》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

### 5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷

员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员、住院总医师和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，因病施治，合理用药。实行医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护人员牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

9、强化卫生支农、送医下乡活动，拓宽了医疗服务范围，提高我院在\*\*地区医疗行业龙头地位。

根据全省实施“万名医师支援农村卫生工程”执行方案，成立医院卫生支农工作领导小组，制定我院《卫生支农工作实施方案》，稳步开展人员培训、业务指导、技术推广等工作。

10、以强化项目建设为龙头，积极协助开展新技术新项目。切实创建学科品牌优势，打造我院人才优势和资源优势，增强核心竞争力，努力实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。

工作中的不足：一是学习意识淡化，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；二是没有从根本上摆脱经验管理的模式，缺乏科学管理精神；三是工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨；四是思想观念更新不够快。

以上报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯支持、关心和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

述职人：\*\*\*

二00\*年\*月\*日

## 篇4：医务科长述职报告

一、牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。

自从选择了医生这个职业，从某种意义上来说，就是选择了奉献。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。特别是乡村的医务工作，平时经常加班加点，早出晚归。特别是新型农村合作医疗

新政策的出台，要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

## 二、努力钻研业务，不断提高自己的技术水平。

俗话说活到老，学到老，我深切的体会到一个合格的乡村医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生所行业举办的学习活动，并经常阅读医学杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握乡村卫生所的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。几年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。总之，尽我之最大能力完成作为一名乡村医生的各项工作和任务。回望过去，我可以这样说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是非常热爱自己的本职岗位的。对于自己所从事的专业，自己已经奉献了自己的全部、自己的灵魂、自己的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这份情感。

## 三、严格按规章制度办事，处处以法来约束自己

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故。

## 四、无私奉献，无怨无悔。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔

医生是一种神圣的职业，救死扶伤说的就是他们，医生也是需要定期的写一份述职报告的，这样也是方便今后的工作展开。

## 篇5：医务科长述职报告

尊敬的领导和同事们：

在过去的一年里，我作为医务科科的负责人，深感责任重大。在此，我向大家汇报一下我的工作情况和取得的成绩。

在医疗质量与安全方面，我们严格执行医疗核心制度，确保医疗安全。通过定期组织医疗质量与安全培训，提高医务人员的医疗质量意识，减少医疗差错的发生。同时，加强医疗风险的预警与管理，及时排查并处理医疗安全隐患，保障患者的安全。

在医疗服务质量方面，我们不断优化服务流程，提高服务质量。通过设立患者满意度调查，了解患者需求，不断改进医疗服务，提高患者的满意度。同时，加强医务人员服务态度的培养，提高医务人员的服务意识，为患者提供更加贴心的服务。

在医疗科研与教学方面，我们鼓励医务人员参与科研活动，提高医疗水平。通过组织学术讲座和学术交流活动，提高医务人员的学术水平，促进医疗技术的进步。同时，加强医学生的临床教学，提高医学生的临床能力，为医院培养更多的优秀人才。

在医疗信息化建设方面，我们加强医院信息系统的建设，提高医院的信息化水平。通过建立电子病历系统，提高医疗工作的效率和质量。同时，加强医院网站的建设，提高医院的知名度，方便患者了解医院的服务和内容。

过去一年，我们在医疗质量与安全、医疗服务质量、医疗科研与教学、医疗信息化建设等方面都取得了一定的成绩。然而，我们也认识到还存在一些问题，如医疗差错的发生率仍然较高，医疗服务质量还有待提高，医疗科研与教学的成果还不够显著等。在今后的工作中，我们将继续努力，不断提高医疗质量和服务水平，为医院的发展做出更大的贡献。

谢谢大家！