

## 纪检监察信访工作个人总结汇报（精选4篇）

### 篇1：纪检监察信访工作个人总结汇报

为贯彻落实沈\*\*纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

我局现有党员33xxxx，党支部2xxxx，中层领导干部9xxxx。今年1-11月份，收到区纪委转来的来信一封，局收到信件2封，办复率10xxxx，结案率10xxxx。今年着重作了以下几个方面的工作：

#### 一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。

一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。

三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

#### 二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2xxxx组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

### 三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话xxxx次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

## 篇2：纪检监察信访工作个人总结汇报

20xx年我市纪检监察信访举报工作以“三个代表”重要思想为指导，坚持立

党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

## 一、基本情况

今年共受理群众来信13xxxx，来访1xxxx，电话举报xxxx，其他方式xxxx，合计15xxxx(次)。其中属检举控告类的有15xxxx(次)，申诉类xxxx。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3xxxx，一般干部5xxxx，其他人员7xxxx;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的xxxx，违反廉洁自律规定行为1xxxx，贪污贿赂行为3xxxx，破坏社会主义经济秩序行为2xxxx，违反财经纪律行为1xxxx，失职渎职行为xxxx，侵犯党员公民权利行为xxxx，违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1xxxx，其它检控类3xxxx。上述信访件按照“分级负责、归口办理”的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

## 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.xxxx，1xxxx和17.xxxx，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9xxxx，占57.xxxx。如今年根据举报查处的主要经济案件有:\*\*镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙\*\*及其办公室工作人员翁\*\*、管\*\*、孙\*\*、应\*\*等xxxx挪用公款窝案、\*\*医院\*科主任张\*\*和\*科主任马\*\*受贿案、\*\*街道\*\*村党总支书记胡\*\*挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地在工作作风和生活作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有:\*\*街道原党委委员办事处副主任劳\*\*因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\*\*镇政府综治办主任龚\*\*、\*\*镇政府干部张\*\*、\*\*局干部夏\*\*等人因通奸错误分别受到处理。

## 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接待日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一

并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件xxxx，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3xxxx。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1xxxx党员领导干部进行了信访谈话，对xxxx乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\*\*市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

#### 四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少;二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够;三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评;二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作;三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度;四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

### 篇3：纪检监察信访工作个人总结汇报

今年，县纪委信访工作在上上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

### 一、认真做好信访接待工作

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。

今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。

其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

### 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作计划和下访工作队工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[\*\*]\*号《关于转发省委 关于切实做好省“两会”期间信访工作的通知 的通知》和汝纪发[\*\*]\*号《关于转发中纪委办公厅 关于加强纪检监察基层信访举报工作意见 的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报。

## 篇4：纪检监察信访工作个人总结汇报

今年，区纪委、监察局按照市纪委和区信访办关于信访工作的总体部署和要求，认真贯彻落实《信访条例》，不断创新，标本兼治，扎实工作，圆满完成了本年度纪检监察信访举报工作任务。

### 一、加强组织领导，目标管理更加有力

区纪委、监察局高度重视纪检监察信访举报工作，周密部署，精心组织，狠抓落实。

一是加强组织领导。进一步完善了区纪检监察信访举报工作领导小组，形成了区委副书记、区纪委书记负总责，分管领导牵头，协管领导参加，信访工作人员具体承办的信

访举报工作格局。

二是强化目标管理。把纪检监察信访举报工作纳入了全区党风廉政建设责任制考核体系，实行了目标管理，考核结果与各单位目标奖惩挂钩。

三是严格责任追究。各级纪检监察组织必须认真贯彻落实《信访工作条例》，切实按照纪检监察信访举报工作程序，扎实开展信访举报工作，解决信访问题。对违反有关规定的单位和个人，严格实行责任追究。

## 二、工作制度完善，信访工作更加规范

进一步完善了信访举报工作制度，不断规范信访举报工作程序，促进信访举报工作有序开展。

一是实行领导值班日制度。每周星期四为委局领导接访日，接访领导的姓名、职务、接访时间、接访地点在公示栏中进行公告，方便群众来访。委局领导全年共接待群众来访XX余人(次)。

二是实行领导阅批信件制度。委局领导对每一封群众来信均提出办理要求，全年阅批信访件XX件，阅批率为XX%。

三是实行信访问题月排查制度。对信访突出问题或群体性信访事件每月进行排查，凡信访突发事件和群体关心的信访问题，及时报请领导阅示。全年共报送信访举报排查情况XX次。

四是实行领导包案制度。按照“一个案子、一名包案领导、一个班子、一套方案、一抓到底”的要求，委局领导直接参与查办了X件信访案件。

五是实行信访约访制度。发挥组织协调功能，召集相关单位，约访当事人员，现场解决信访问题。全年通过约访机制，解决傅某某到中纪委上访等信访疑难问题5个。信访约访工作经验在全市纪检监察信访工作会上进行了交流。

六是探索信访约谈视听证据化。创新工作方法，实施信访约谈视听证据化，对办信全过程进行录音录像，确保办信公开、公平、公正，避免约谈中议定事项在执行中发生变化。如，采取信访约谈视听证据化，成功解决了信访人付某劳动纠纷信访案件。

## 三、履职尽责到位，工作成效更加明显

按照上级纪检监察机关信访举报工作的统一部署，进一步强化履职尽责，认真办理信访举报(访)件，切实做到件件有回音，事事有着落，扎实解决信访问题，确保事了人息访。

一是初访接待热情周到。对每一位来访者都做到热情周到，力求做到“三快

”，即来访登记快、呈报分管领导快和分流转办快，全年接待初访XX余次，接待群众XX余人。

二是认真办理信访举报件。本年度受理群众信访举报XX件(次)，其中，属纪检监察业务范围内信访举报XX件(次)，办结率达XX%，做到了件件有回音，事事有着落。

三是认真查办信访案件。自立信访案件X件，均按期、优质办结，办结率为X%。对每一件信访案件进行初核，初核率达XX%。截止目前，提供案件线索XX条，纪检监察机关立案7件，挽回经济损失XX万元。

四是认真实施信访监督。进一步强化对党组织和领导干部的信访监督。通过个别谈话、发《信访通知书》和《信访监督建议书》等形式，强化了对党组织和领导干部的监督，全年发《信访通知书》X份。为区委提供干部任免有关党风廉政建设意见X余条，为区委、区政府表彰先进单位和个人提供信访意见XX余条。

五是加强信访督查督办工作。采取书面、电话、现场督查督办方式，扎实解决信访问题，维护群众合法权益，维护我区良好的投资软环境。如，在全省首次通过信访督查，启动法院再审程序，维护了信访人钢架结构有限公司合法权益，为其挽回经济损失XX万元。区纪委收到该公司锦旗一面，该信息被省纪委采用。

六是整合信访力量，维护社会稳定。如，区监察局参加处置“8.20”事件(8月20日发生企业军转干部XX余人在省委门前聚集事件)，被区信访联席办通报表扬，有力地维护了地区稳定。

七是认真落实信访综合工作。认真撰写信访举报季度分析、年度分析和专题分析，全年共编发《纪检监察信访分析》4期;按时上报信访月报、季报、年度报表及市纪委《转办信访件办理情况反馈表》，做到了上报及时，数据准确无误;按时上报年度信访工作要点和工作报告;高度重视信访举报的信息调研工作，向上级机关报送纪检监察信息调研材料16篇，先后被中纪委、省纪委、市纪委采用12篇。