

医院上半年总结 (精选4篇)

篇1：医院上半年总结

1. 业务发展

1.1 就诊人数

2023年上半年，医院就诊人数呈现稳步增长的趋势。与去年同期相比，就诊人数增加了约10%，达到了XX万人次。这主要得益于医院在医疗技术、服务质量和市场推广方面的不断提升。

1.2 收入情况

医院上半年的总收入同样保持了稳定增长的态势。根据数据统计，上半年医院总收入达到了XX亿元，同比增长约10%。值得注意的是，门诊收入增长较快，说明医院门诊部门的业务表现出了较好的发展势头。

2. 服务质量评估

2.1 患者满意度

医院一直重视患者对服务质量的评价，上半年的患者满意度继续提高。通过匿名评价和调查问卷，我们得到以下评估结果：

对医院整体满意度达到了XX%

对医生的专业水平与服务态度满意度分别达到了XX%和XX%

对医院设施和环境的满意度达到了XX%

尽管获得了较高的满意度评价，但我们也意识到仍存在一些问题的需改进。

2.2 医疗流程优化

为了提高患者就诊体验和医疗效率，医院进行了一系列的医疗流程优化工作。通过引入智能排班系统和预约挂号系统，患者的等待时间得到了有效缩短。此外，医院还通过加强内部协作和沟通，优化了患者的就诊流程，提高了医疗效率。

3. 人员培训与发展

医院一直注重医务人员的培训与发展，上半年也取得了一些成果。

3.1 专业技能培训

医院定期组织各类专业技能培训，包括医学知识的更新与学习、医疗技术的提升等。通过这些培训，医务人员保持了较高的专业水平，并能适应不断变化的医疗环境。

3.2 职业发展机会

为了提高医务人员的职业发展机会，医院积极开展岗位晋升和培训计划。上半年，共有XX名医务人员获得了晋升和提升，进一步激发了医务人员的工作积极性。

4. 问题和未来机会

4.1 患者等待时间

尽管医院在医疗流程优化方面取得了一些成果，但仍然存在一些患者等待时间过长的问题。我们将进一步加大资源投入，提升医疗效率，缩短患者的等待时间。

4.2 网络医疗的发展

随着互联网技术的发展，医院也逐渐开展了网络医疗服务。上半年，医院推出了在线咨询平台和远程诊疗服务，取得了一定的成绩。未来，我们将进一步完善网络医疗的服务体系，并加强与互联网公司的合作，拓展更多的网络医疗服务。

总结

医院2023年上半年在业务发展、服务质量评估和人员培训与发展等方面取得了一些成绩。然而，仍然存在一些问题需要解决，并且也有许多未来的发展机会。医院将继续努力，不断改进，提高服务水平和医疗质量，为患者提供更好的医疗服务。

篇2：医院上半年总结

20xx年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的十六届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年**医术、打造全新**医院”的目标，开展以“激情20xx年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达*人次，同比增长*%，收治住院病人数为*人，同比增长*%，医院业务总收入达到*万元，较去年同期增长*%，预计1-6月份可达*万元，完成全年工作目标的*%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打

破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主治医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少；推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降；“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强；各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务络建设。

今年3月，市委、市政府下达20xx年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务络建设，投资近百万元建成了面积约100

0m2的**街道社区卫生服务中心，为**街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务络作出了贡献。今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。**服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。**社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和65周岁以上老人的建档工作。*的高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情20xx年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“星级科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了**日报、**报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加6月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

今年以来，医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近年来的第一封表扬信。1-5月份以来，共收到表扬信43封，锦旗13面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

1—6月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的*中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道*篇，印发宣传材料*余份，制作横幅、标语*条，健康教育*块、宣传牌*块。医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽

、内蒙等地卫生行政部门和医院8批共50余人次的领导视察和参观学习，

同时，为进一步加快* *医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近*万元完成了对妇产科门诊的内部改建，1-5月份以来，医院投入了近*余万元添置了cr、血球计数仪等一系列先进设备。

篇3：医院上半年总结

为重要内容来进行安排部署，上半年全院业务运转基本正常，没有发生重大医疗差错事故，。继续开展了“护理温馨亲情服务活动”，工作中文明执业，坚持做好“六个一”服务和“护士职业礼仪服务”，注重健康教育的落实，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起，努力为病人创造舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。上半年进行了五次检查评比，评出了优质服务先进集体多个，评出服务明星180多人次，病人满意度不断提高。

(二)开展手足口病救治工作打了一场漂亮仗。

今春以来，我市手足口病流行，市政府、市卫生局根据全市防治手足口病形势的需要，决定开辟我院为救治手足口病病人定点医院，半年《》。3月27日市政府一声令下，全院上下积极响应，立即行动，迅速成立了领导小组，下设救治组、疫情信息组、后勤保障组，抽调75名医务和后勤保障人员到一线工作，配备100张病床、6台唿吸机、一台床边x光机、一台血气分析仪、38台监护机、6个简易唿吸器、4个冰柜、多个输液泵等一大批医疗器械，抽调四部车为之服务。自09年3月29日收治病人以来至5月4日先后收治病人303名，其中轻症病人182人，重症病人119人，死亡2名。接受救治任务后，全院上下同心协力、众志成城，圆满完成了工作任务。3月27日市卫生局要求，我院在两天内高标准准备好救治病房，迎接山东大学齐鲁医院专家团队进驻开展工作，时间紧迫，任务艰巨，命令如山，院委会迅速安排部署，紧急动员，组织人员逐一做针灸科、中风科、内五科等5个临床科室住院病人的工作，在限定的3个小时的时间内，顺利完成了转移70多名病人的腾房任务。为彻底消杀和清扫病房，同志们不怕苦、不怕累，加班加点到深夜没有丝毫怨言，大家只有一个愿望，能提前一分钟准备好病区，就会给救治患儿赢得宝贵时间。为使救治工作尽快开展，院内加紧对所需人员的调配使本院抽调的37名医护人员迅速到位，所需救治药品准备就绪，工作人员的吃、住、行得到落实，不到3天的时间就具备了救治病人的条件。这种紧张有序、高效率的工作受到省卫生厅、市政府和市卫生局领导的充分肯定和赞扬。省卫生厅康永军副厅长看了现场、听了汇报后说，我这次来**，其它没表扬任何一个单位和个人，唯独对市中医院提出表扬，如果都象市中医院那样，手足口病救治工作就搞好了。市政府的黄秀玲副市长多次对我院的工作作风给予了赞扬。

篇4：医院上半年总结

时光匆匆，岁月无声。弹指间半年时间已经走过。在这半年里，在医院各位领导英明的领导下，在广大护理部同事辛劳的汗水中，我部门按照上级的要求认真细致的完成了各项工作。下面我部门将半年的工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!