

外科护士工作总结 (精选4篇)

篇1：外科护士工作总结

20xx年门诊护理工作在医院领导的关怀支持下，在护理部和门诊部主任的直接领导和业务指导下，在医院各科室的大力支持协助下，经过门诊人员的齐心协力，配合医院当前开展的“优质护理服务工作”等活动资料，紧紧围绕医院的中心工作，门诊护理管理有了明显改变，今年门诊护理人员从医疗质量、服务态度、精神风貌等各个方面都有了明显的提高。现总结如下：

3、改善门诊服务、方便患者就医，延伸优质护理的精神，门诊部在高峰时段全面加强门诊各科室的协调；不一样时段坚持多项预约措施；和中国联通新疆分公司合作开展116114预约平台工作，方便患者就诊，和亚新网合作为患者供给咨询服务，保证了我院门诊医疗质量，缩短了患者就诊、检查、治疗、取药的等候时间，极大的提高患者对门诊诊疗工作的满意度。我们对门诊流量实行实时监测，根据门诊流量监测获得等候诊疗的患者数量、实际供给服务的医生人数或窗口数，判断是否需要增加工作人员或服务窗口，每月对门诊服务质量工作、门诊管理工作、出诊医师管理工作做出分析评价与持续改善，因而有效缩短了患者就诊等候的时间。

4、认真做好门诊行风投诉接待工作，给投诉患者做好协调及解释工作，及时化解医患矛盾，对投诉意见及时检查，尽量把医疗纠纷消灭在萌芽状态。同时开展门诊、医技、住院和职能科室满意度调查，每月发放满意度调查表150份，及时将信息反馈上报给院领导和护理部，对门诊护理工作中的不足之处及时调整和整改。

5、门诊的等级医院评审工作，始终和医院迎评办的要求和任务同步，认真细致的完成每次的任务。

6、平时做好门诊各窗口科室的协调工作，如遇门诊患者高峰期窗口较拥挤时。导诊护士及时维持秩序、排队就诊，并提醒病人防偷防盗。

7、每周进行护理安全隐患检查，科内人人参与，对工作中存在或潜在的护理安全隐患，及时上报护理部并及时整改。1月—9月，门诊护理人员无护理差错事故发生，无有效投诉。

8、鼓励护士主动报告不良事件，对可能存在的隐患进行原因分析，并进取改善工作。

9、门诊护士按照学历、工作年限、职称及综合素质评价分为n3级别，完成门诊护士的培训计划，今年门诊护士2次参加医院组织的急救培训，开展1气管插管配合，2除颤仪、监护仪、心电监护、简易呼吸机的使用，3心肺复苏，4急救模拟演练，经过培训，护士急救技能得到了很大提高。

10、深化“创优”工作，健全门诊护理的各项规章制度，不断优化就医环境，在门诊开展各项便民措施，人性化服务，提高了满意度。导诊人员，能正确引导患者就医，供给主动服务。

13、不足之处护理科研工作开展力度不足，论文发表不尽人意。在今后的工作中，门诊护理人员会更加努力工作，做优秀的白衣天使！

篇2：外科护士工作总结

作为一名口腔科护士，我们的主要职责是为患者提供口腔护理服务，协助牙医开展口腔治疗。我们需要为患者安排预约、记录患者病历、协助牙医上手术台、协助牙医进行口腔治疗、进行口腔卫生宣教等等。此外，我们还需要关注患者的情绪和需求，尽可能为其提供舒适的就医环境和服务体验。

技能和知识

作为一名口腔科护士，我们需要具备一定的技能和知识。首先，我们需要掌握口腔卫生知识，了解牙齿、口腔黏膜等部位的解剖生理学知识，理解口腔病理治疗原理、术后护理、并发症处理方法等。其次，我们需要掌握口腔医疗器械的使用方法，了解器械的特点、使用方法、适用范围等。此外，我们还需要具备一定的心理辅导技能，能够协助患者缓解焦虑、恐惧等情绪。最后，我们需要具备团队协作能力，与其他医务人员协作，为患者提供更好的服务。

工作目标和成效

作为一名口腔科护士，我们的工作目标是为患者提供专业、安全、高效的口腔护理服务，帮助患者保持口腔健康。我们可以通过以下几个方面来实现这个目标：

1.提高服务质量。我们可以通过加强培训，提升自身技能和知识水平，提高服务质量，让患者感受到专业的护理服务。

2.严格操作规程。我们需要严格遵守操作规程，确保手术安全、有效，杜绝操作失误。

3.加强沟通。我们需要与患者建立良好的沟通关系，了解其需求和疑虑，及时解答其问题，增强患者对治疗的理解和信心。

4.强化病历记录。我们需要对患者的病历进行详细记录，为医疗工作提供重要参考。

总结

作为一名口腔科护士，我们需要具备扎实的口腔医学知识和技能，以及良好

的专业素质，为患者提供高质量的护理服务。通过提高服务质量、严格操作规程、加强沟通、强化病历记录等方面的努力，我们可以为患者提供更好的口腔护理服务，帮助患者保持口腔健康，提高生活质量。

篇3：外科护士工作总结

七月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了XX市第XX医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的病症、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息；还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受；也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有安康的身体和心理，坚决的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能够服从领导安排，承受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最正确的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关心，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员分忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关心到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

篇4：外科护士工作总结

外科护士是医院中非常重要的职业，他们负责为外科患者提供全方面的护理

，确保患者在手术前、手术中和手术后都能得到最好的照顾。外科护士需要面对各种各样的病情和手术，并且需要和医生、患者及其家属进行良好的沟通。外科护士的职责非常重大，需要具备高度的责任感和专业素养。在这篇文章中，我们将总结外科护士的工作内容，以及这个职业的特点和挑战。

外科护士的工作内容非常繁重和复杂。他们需要负责患者的入院评估、手术准备、手术过程中的协助和手术后的护理工作。在患者进行手术前，外科护士需要进行全面的评估，包括对患者的病史、过敏史、体征和检查结果进行全面的了解。并且需要制定相应的护理计划和安排。在手术过程中，外科护士需要协助医生完成手术操作，并且需要及时处理手术中可能出现的各种意外情况。在手术后，外科护士需要监测患者的生命体征，及时发现并处理可能的并发症，并且协助患者进行康复护理工作。所有这些工作需要外科护士具备丰富的临床经验和专业知识，以及快速反应和处理问题的能力。

外科护士的工作特点主要包括高强度的工作压力、紧凑的工作节奏和复杂的护理工作。在外科工作岗位上，时刻都可能会遇到各种各样的紧急情况，所以外科护士需要具备高度的紧急反应能力。在手术室里，手术的进行往往是非常紧张和紧凑的，外科护士需要在医生的指挥下迅速而准确地完成各种任务。在患者出现意外情况时，外科护士需要冷静而果断地应对，确保患者能够尽快获得救治。外科护士需要时刻保持工作的高度专注和正确的工作态度，确保患者的安全和舒适。

外科护士的工作也充满了挑战和成就。在外科护士的工作中，他们需要不断学习和提高自己的专业知识和技能。随着医学技术的不断发展和更新，外科护士需要及时了解最新的医学知识和护理技术，保持自己的专业素养。在每一次手术中，外科护士需要充分发挥自己的专业水平和团队合作精神，确保手术的顺利进行和患者的顺利恢复。在护理工作中，外科护士也需要和患者及其家属进行良好的沟通和交流，关心患者的身心健康，并且提供他们需要的支持和帮助。这些工作既是一个挑战，也是一份充满成就感的职业。

外科护士是医院中非常重要的职业，他们的工作内容繁重而复杂，工作特点独特，工作挑战与成就兼具。外科护士需要具备高度的责任感和专业素养，时刻保持工作的专注和冷静，为患者的健康和安​​全负责。希望通过这篇文章的总结，能够更加全面地了解外科护士的工作内容和特点，为外科护士的工作提供更多的理解和支持。