

医院药剂科年终工作总结 (精选4篇)

篇1：医院药剂科年终工作总结

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针眼就是半夏，砂眼就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

二、如何做好药品销售服务工作

在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的工作有了进一步的认识，进一步了解了

药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

篇2：医院药剂科年终工作总结

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义;不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的药学工作者。

在医院药房工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为过桥。当然还有针眼就是半夏，砂眼就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在医生开具的中药处方上学到的知识。

二、如何做好药品销售服务工作

在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、打印住院药房领药单并发药，然后由带教老师核对后再发给住院部护士。在药房接待患者时，由于很多患者购买所需药品时候不认识想咨询，所以，向患者介绍药品时，我首先要了解药品本身的基本情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对医院药房的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在药剂科实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房及药剂科的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

篇3：医院药剂科年终工作总结

时光荏苒，我在药剂科见习已经有一年了，在这期间，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成了自己所承担的各项任务，个人的业务工作能力有一定的提高，现将这一段时间的工作情况总结汇报如下：

1.药品调剂方面配方时细心谨慎，严格执行四查十对制度，收方后对处方内容、病人姓名、年龄、药品名称、剂型、剂量、用法、配伍合理性及价格进行认真审核，遇有药品用法用量不妥、配伍不合理及处方书写有误的，及时与医师联系更正后才进行调配。审核、调配特殊药品（毒、麻、精、放）处方时，严格执行特殊药品管理法规，并做好特殊药品专册登记工作。处方调配好后在调配人处签字并请当日带教老师签字再经发药人核对，发药人对药名、剂型、剂量、色、味及病人姓名等进行核对无误后才发给病人，此外协助上级药师定期检查在库药品质量，清理过期、变质和近效期的药品，并按规定处理，按时进行库存盘点，认真做好盘点报表。

2.在药品检验方面，做到严格、认真、细心，如实做好检验记录，检验完毕，对各种数据反复核对，及时书写检验报告，保证无不合格制剂发放到临床，以保证临床用药安全。每季度协助上级药师对血透室的透析液、反渗水进行细菌内毒素检查。按规定对制剂室生产的医院制剂进行留样观察，每天准时记录留样观察室的温、湿度，不符合留样条件时积极采取相关措施。留样样每月做一次外观检查并如实记录。

3.在临床药学工作方面，积极收集整理全院各科室填写的药物不良反应报告表，每月在规定的期限内完成临床药学室的各项工作，包括每月药品使用量动态监测，每月各科室住院患者抗菌药物使用率、使用强度、使用品种数，一类切口预防使用抗生素的情况，每月各科室药品收入占总收入的比例等。每月对门诊、住院部处方进行处方点评，提高医院处方质量及药物合理应用。参与每月两次的临床查房工作及时书写查房记录并协助上级药师书写每月一份药历的。临床药学室团队成员努力摸索药师下临床方法，认真学习欠缺的临床知识，巩固已有的药

学知识，正确认识自己的不足，虚心向临床医师及同事学习。

总结1年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做得还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在以后的工作中，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多贡献。

篇4：医院药剂科年终工作总结

本人在药剂科工作已经有一年了，在这期间，在领导的引导、关怀下，在同事们的帮忙支持、紧密搭配下，我不绝加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成本身所担当的各项工作，个人的业务工作本领有肯定的提高，现将这一段时间的工作情况总结汇报如下：

一、制剂检验工作这是科室领导交给我的重要工作任务

由于本身有一段时间没有接触检验方面的工作了，对理化检验有些陌生了，对卫生学检验只知道个约莫；通过不绝学习，参加培训班，不绝熟识、积累，已经可以较好地完成检验方面的工作。

乐观参加业务学习由于本人缺乏医院药剂方面的工作经过，对这方面的业务知识需要加强学习

乐观参加院里组织的业务学习，并参加市药检所的业务培训一次，参加省药检所业务培训一次；同时本身每天挤出一点时间不绝充实本身，学习有关的法律法规，临床药学知识等等。

二、不绝改进工作方法制剂检验工作

除了完成每周制剂生产过程中的原辅料、半产品、产品外，还需要进行留样察看和稳定性考察这两方面的检验，往往会有未按预定日期完成的情况，我自行设计了一张工作表，将全部上述两者工作按月填好，可以方便地知道当月有多少检验任务，有利于工作布置。

在这一年的工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能够胜任本身所担当的工作，但我深知本身还存在一些缺点和不足，政治思想学习有待加强，业务知识不足全面，有些工作还不足娴熟。

在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，加强各方面的学习，积累工作中的经验教训，不绝调整本身的思维方式和工作方法，在工作中磨练本身，圆满完成本身担当的各项工作。

本人自参加工作以来，在各药店领导和各位同仁的关怀帮忙下，通过自身的

努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务不断提高。工作多年来，我的政治和业务素养都有较大的提高。在药店工作期间，认真学习《药品管理法》《经营管理制度》《产品质量法》《商品质量养护》等相关法规，乐观参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。

以安全有效用药作为本身的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热诚服务，耐心解答问题，为患者供应一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素养和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不懈努力。

由于药品是用于防病治病，病愈疗养，以防假药劣药的流通，做一个合格的药品把关者。当患者购药时，我们应当礼貌热心的接受患者的咨询。并了解患者的身体情形，为患者供应安全、有效、廉价的药物，同时向患者认真讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。

配药过程中不能随便更改用药剂量，有些药含有重金属，如长期使用将留下后遗症和不良反应，保证患者用药和生命安全，通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。