

## 医院医疗质量管理总结 (合集4篇)

### 篇1：医院医疗质量管理总结

自从20xx年我担当一汽总医院质量管理医技组秘书及放射科质量管理员以来，我深深知道医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。为此我深深地感到责任重大，在医院质控部及医技管理组刘忠岐主任的领导下，竭尽全力，广开思路，协助领导管理医技科室的质量工作。做了一些工作，并取得了一点成绩。主要表现在以下几个方面：

#### 一、医技科室质量管理方面

1、在三甲医院复审期间，每天早来外走，甚至节假日也不休息，在医技管理组组长的带领下组织医技各科室学习三基训练知识、各种法律法规，帮助掌握各种基本技能的操作，并组织法律法规的理论考试，对各科室人员进行徒手心肺复苏操作培训和考试。在法律法规的考试及徒手心肺复苏操作及理论考试中各科室都取得了十分优异的成绩。当年被评为创建三甲医院先进工作者，得到了领导和同事们的好评和认可。

2、工作尽职尽责，不怕苦、不怕累，将质控部质量会议的精神及时传达给各医技科室，将各种法律法规资料逐一发给各科室，定期监督和督促各科室完成质控部的任务。得到了各个科室质量管理员的一致好评。

3、在质控组长的带领下定期到各个科室检查包括每月的质量例会情况、业务学习情况、与临床沟通情况、诊断报告质量、服务态度、岗位管理、仪器使用等情况。

4、经常与质控部和临床科室沟通联系，了解临床科室对医技科室的要求和意见，将信息及时反馈给医技科室质管员，在质控组长的带领下不定时召开会议，及时解决出现的问题。

#### 二、放射科质量管理方面

1、在科主任的领导下，每月召开质量例会，总结上个月我科工作出现的问题，与质量管理小组成员共同研究解决，并对下个月的工作重点及目标。

2、对放射科门诊、住院部、体检中心质量进行全面监督和管理，随时发现问题及时向科主任反应，研究解决方案。

3、组织每个月的业务学习，由高年资的医生讲课。组织科室人员参加院内、院外各种讲座。取得了很好的效果，年轻医生进步很快。

4、定期到各个临床科室与临床医生沟通，了解情况，对临床医生反应的问题进行及时整改。

5、经常与患者沟通，了解病人的需求及意见建议，做到想患者之所想，急患者之所急，更好地为患者服务。

6、负责每月对放射科工作量及阳性率进行统计和分析。负责对疑难病例进行追踪和随访工作。对业务的提高作用非常大。

7、坚持每日会诊制度，双符合制度。特殊疑难病例全科会诊。效果显著。

### 三、个人工作学习方面

1、每天早晨坚持学习影像学（X线、CT、MRI）光盘视频和英语，从不间断。每天晚上坚持看专业书，上医学影像网站学习。

2、工作中虚心向同事请教、不耻下问，对待年轻医师提出的问题不厌其烦尽我所能、耐心讲解，得到了年轻医师的尊敬和好评。

3、与手外科合作研究足部跟痛症、跖痛症、扁平足、拇外翻、先天足部畸形的科研项目。目前已完成100多例。

4、今年取得了北华大学医学影像本科学士学位。

### 四、在思想方面

积极靠近党组织，处处以一个党员的标准严格要求自己，争取早日加入中国共产党。

时间过得真快，20xx年马上就过去了，今后我一定踏实工作,勤奋学习，努力钻研质量管理方面的知识，不断学习影像学知识，不断提高自己的工作能力和业务水平，把自己的全部热情投入到工作中。努力做好每一项工作，争取在各方面表现优秀。

放射科XXX

20xx年x月

## 篇2：医院医疗质量管理总结

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的中医医疗卫生工作体系，在为人民群众提供质优价廉的中医药医疗保健服务、继承发展中医药学术和培养中医药人才方面作了不懈的努力。

在XX年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。医院业务收入同比增加XX%，门

诊量同比增加XX%，住院病人同比增加XX%，剔除工作量增加因素后，同比增加XX%，而每个门诊病人费用为XX元,为我市市级9家医院的最低。

## 一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一) 医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。XX年，我院在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。

增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写实施了《\*\*市中医病历书写实施细则》和评分标准，通过近一年的运行，我院住院病历的书写在全市中医系统住院病历质控检查中，总分为全市第二位，前十名优胜病历中我院占三位，前二名均为我院医务人员。

(二) 优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。

我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出承诺。护理部门在开展护士评选活动中涌现了一批先进护士，全年评出护士XX名，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达XX%。

(三) 实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是的节约，事故就是的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四) 建立完善的质量管理体系,规范医疗行为是核心。近年来,我院从加强制度建设入手,结合各岗位的工作性质、工作内容,制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理,奖、惩等

共五部分241条管理制度;制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则;制定职能科室、业务科室综合目标责任书,做到一级管-级,一级向一级负责的格局。明确责任,保证职能,做到责、权明确,利益适度,从而管理上做到了有章可循,有章必依,逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。建立符合医院实际的质星管理体系,医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理,质量控制考核领导小组,负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓;分管领导具体抓;职能科室天天抓;临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。加强医疗质星管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合,严把环节质量关,确保终末质量关。

”抓三基”、”促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规,并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理,努力提高医疗质量,确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作,使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的,医疗质量逐步提高,安全隐患逐渐减少,无医疗事故发生,医疗纠纷也相对较少,提高了医疗质量,确保医疗安全,为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

## 二、提医疗质量,降低医疗费用,医院的最根本相标

提高医疗质量,降低医疗费用,让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用,提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题,它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质,降低管理成本手,从提高服务质量和业务质量上下功夫,突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策,实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格,降低总的医疗费用,降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标,首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题,要坚持“为人民服务”的宗旨,正确处理社会效益和经济收益的关系,把社会效益放在首位,防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”,以广大患者利益为前提,切实把医护工作作为一个崇高的职业,处理好医院、个人与患者之间的利益问题;切实做到合理检查、合理用药,以低廉的价格提供优质的服务。

## 篇3：医院医疗质量管理总结

### 一、医院上半年业务指标综述

2010年1~5月份,业务总收入为XX万元,比去年同期增长41%门诊人次达XX人,住院人次达XX人人均住院费用XX元,人均门诊费用XX元人均住院天数X天病床使用率达XX%呈现良好的发展势头。

## 二、积极筹备上等级医院工作，不断提高医疗服务水平

上等级医院工作作为我院2010年全年工作重点，是一个必须攀登的平台。争创等级医院，是我院在医院发展中的一次机遇和挑战，是提升我院核心竞争力，进一步科学发展，从而把我院建设成为新型管理医院的重要举措。虽然困难重重，但在领导的重视下，全院职工的努力和支持下，不断学习和借鉴兄弟医院的先进经验，积极筹备上等级医院工作。并组织召开全体动员大会，把工作细分到各个科室、各个人。定期组织医务科、上等级医院工作办公室下各个科室检查指导工作，并就具体工作进度进行评分。有效的推进了上等级医院工作。

## 三、加强思想建设，切实转变工作作风

充分发挥党支部战斗堡垒作用和领导干部率先垂范作用，努力改善服务，切实抓好党风廉政建设，提高反腐倡廉意识，完善治理医药购销领域商业贿赂专项工作长效机制。在药品、设备、耗材采购、基建工程招标等工作中，严格按照有关规定办事。加强检查监督，做到规范办事程序，严明工作纪律。针对解决群众看病难问题的要求，认真落实、出台有关政策，优化服务流程，改善就医环境，切实提高医疗服务质量。

## 四、提高医疗质量，完善医疗服务体系，确保医疗安全

医疗质量是医院生存和发展的基础，提高医疗质量是医院管理最根本的目的，多年来，始终坚持“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨，强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“医疗服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为“医疗质量高、服务态度满意”的品牌医院。明确领导机构与职能，为进一步提高医疗质量有了更大的保障。

## 五、加强感染管理工作

认真贯彻落实上级卫生主管部门有关传染病防治工作的文件精神，设立肠道门诊、发热门诊，积极做好h1n1新型流感病毒防治工作。组织培训肠道传染病、重点传染病的发病原因、流行及防治，按规定及时上报，坚决杜绝漏报、少报等现象。定期组织医务人员和工勤人员感染培训，对全院医务人员进行感染知识考核，严格感染管理制度，加强合理使用抗菌素。

## 六、抓好基础建设，服务医疗一线

经领导班子不懈努力和广大职工的一致支持，继续完善新型科室骨科的建设，为我县骨伤病患者提供了新型的就医平台。为方便病人及其家属，在各个病区都设立了电开水炉，还购置了中药煎药机，并积极投入资金购买高档b超机。

## 篇4：医院医疗质量管理总结

在医疗行业中，质量管理是确保患者获得安全、有效、高质量医疗服务的关

关键环节。本总结旨在回顾过去一年中，我院在质量管理方面的实践和成果，并探讨未来提升的方向。

## 质量管理体系的建设

### 1. 组织架构与职责明确

我院建立了由高层领导牵头的质量管理委员会，负责制定质量管理策略和监督实施。各部门设立了质量管理负责人，确保质量管理职责落实到每个环节。

### 2. 质量管理政策的制定

根据国际标准和行业最佳实践，我院制定了质量管理政策，明确了质量目标和持续改进的承诺。政策内容包括患者安全、医疗服务质量、医疗设备管理等。

### 3. 质量管理流程的标准化

通过制定和实施标准化操作流程（SOPs），我院确保了医疗服务的一致性和可靠性。例如，在手术室管理中，我们实施了统一的术前准备流程和术后护理标准。

## 质量管理活动的实施

### 1. 患者安全与风险管理

我院定期开展患者安全教育和培训，提高了医护人员对患者安全的重视程度。同时，我们实施了风险管理计划，对潜在的医疗风险进行识别、评估和干预。

### 2. 医疗服务质量的监测与评估

通过定期的质量审计和患者满意度调查，我院持续监测和评估医疗服务质量。我们还引入了质量改进项目，如降低院内感染率、提高医疗记录完整性和及时性等。

### 3. 医疗设备与物资管理

我院建立了完善的医疗设备与物资管理流程，确保设备的维护和更新，以及物资的供应和库存管理。这保证了医疗服务的连续性和有效性。

## 质量管理成果与挑战

### 1. 成果

在过去的一年中，我院在质量管理方面取得了显著成果。例如，患者满意度有所提高，医疗事故率降低，医疗服务效率提升。

## 2.挑战

尽管取得了进展，但我们仍面临一些挑战，如质量管理文化的深入、持续改进的动力、质量管理信息的整合等。

### 未来展望

#### 1.质量管理文化的培养

我院将继续加强质量管理文化的培养，使每一位员工都意识到质量管理的重要性，并将其融入日常工作中。

#### 2.质量管理工具的应用

我们将探索和应用新的质量管理工具和方法，如六西格玛、精益医疗等，以进一步提升质量管理的效率和效果。

#### 3.质量管理信息的整合

通过建立统一的质量管理信息系统，我们将实现质量管理信息的实时共享和分析，为决策提供支持。

### 结论

医院质量管理是一个持续的过程，需要全院员工的共同努力和持续改进。在未来的日子里，我院将继续致力于提供安全、有效、高质量的医疗服务，为患者健康保驾护航。#  
医院质量管理总结