

医院行风建设自查自纠阶段总结 (精选5篇)

篇1：医院行风建设自查自纠阶段总结

根据医院行风建设部署和要求，外科结合实际情况，认真落实科内行风建设，查找工作中存在的的问题，做到举一反三，具体分析问题，提出相应解决办法，制定整改措施，现将自查发现问题和自纠整改措施汇报如下：

一、自查存在问题

1、医务人员思想政治工作有待加强；个别医务人员思想混乱，个人利益看的过重，道德素养有待提高，要增强责任心、爱岗敬业，把患者利益放在第一位，要注重年轻医护人员道德素养提高，勤奋敬业，构建和谐医患关系

2、防范医疗纠纷、医疗事故的意识要切实加强；依法依规行医的观念仍有不足，如对危重病人、中大型手术科室术前讨论仍不够全面。巡视病人尤其晚值班做得不足，医生对危重病人床头交班重视不够。病历归档不及时现象时有发生。

3、优化服务流程，方便群众就医意识需进一步提高，客观上现有条件限制，主观上存在过得去的思想。

4、医患交流艺术性需进一步加强，解析病情思维不够慎密。时有回答病人或家属问题不够用心，敷衍了事。

5、提高自身业务水平和素质学习积极性不够，热情不高。

6、无乱检查、滥用药现象发生，但在合理用药上，新毕业医生间有出现不够严谨现象。

二、自纠整该措施

1、进一步加强行风建设意义的学习和宣传：营造人人知晓活动，个个参与活动。切实加强外科的行风建设。开展优质服务理念教育活动，提高病人的满意度；设置了意见箱、自觉接受社会监督；落实便民、利民措施；做到服务热情、流程顺畅，不断促进医疗服务水平的提高，让医护了解了开展行风建设的重大意义和目的，充分调动职工的积极性、参与性。努力营造全科参与的良好氛围。

2、加强医德医风教育，严肃科内纪律，弘扬高尚医德：良好的医德是医患和谐关系的前提。医务人员的医德不是自发形成的，而是在一定社会环境和物质生活条件下，通过外部教育灌输和个人在生活实践中主观修养而形成的，它是一个长期的艰巨的过程。我科结合实际，利用各种形式加强学习和教育，把培养高尚的职业道德与提高业务水平放在同样的位置，使医德医风建设不断提高。坚持廉洁行医，充分利用群众监督举报等手段，使科室医务人员，自觉

抵制收受红包、回扣等损害群众利益、破坏医院形象的不良行为，促进我科服务行为的规范和良好行业风气的形成。大力推进“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，建立以医德医风、服务质量、社会评价等为主要内容的绩效考核体系。

3、改善服务态度，优化服务流程，努力做到服务好：“服务好”是医疗卫生工作宗旨和作风的体现。认真落实外科医护要坚持以人为本，牢固树立“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，努力为患者提供全程优质温馨的服务。

(1) 改进服务态度，继续坚持“以病人为中心”的服务理念。通过开展相关活动，加强了医患沟通，提升了护理人员整体素质，为落实优质服务，锻炼护理队伍奠定了坚实的基础。开展优质护理服务等利民措施，为群众和患者提供了方便、廉价、优质服务。努力做到服务态度良好，积极倡导服务文明用语，坚持杜绝服务禁语，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。大力倡导人性化服务，处处体现人文关怀，努力提供温情的服务和技巧。

(2) 实行公开透明服务，保障群众看病就医知情权，通过多种途径和渠道为群众提供科室特色、诊疗流程等医疗服务信息，方便群众就医选择。公开医药费用信息，提高收费公开透明度，定时发放一日清单，细致做好解释，使群众看病就医明白消费。

4、加强质量管理，规范诊疗行为，努力做到质量好：认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。始终以医疗质量为核心，切实加强内部管理和基础医疗质量管理，继续强化医务人员“三基三严”培训。定期进行一次由科室医师轮流主讲的医学讲座，交流最新临床知识、医疗实践的心得体会、新技术新疗法，从而提高医护人员技术操作的熟练性和准确性，并每季度进行一次“三基”考试以巩固和提高医务人员的理论知识。深入开展每月一次科室医疗质量自评工作，规范医疗行为、促进合理诊疗。如今外科的医疗质量明显提高，对于这项工作，我们将继续下去，不断完善，使之更规范化。对于不按时完成工作职责，尤其归档病历未及时完成，予严肃处理。

5、深入开展行风建设评议，积极主动接受社会监督，努力做到群众满意：

(1) 认真做好每月患者满意度调查，通过对出院病人电话回访、对住院病人和家属现场调查等形式，关注患者感受，听取患者意见；对他们提出的合理化意见或建议，积极落实整改，切实促进医疗质量和水平的提高，赢得患者满意。

(2) 通过开展行风建设评议，是依靠人民群众的有序监督、解决群众反映的突出问题、以实际成果取信于民的一项重要举措，通过扎实的工作，赢得群众的满意和认可，赢得社会的理解和支持，让社会满意。

通过开展行风建设活动，外科全体医务人员深刻意识到工作中存在的不足和缺点，敢于承认自己的不足，才能勇于纠正缺点。开展行风建设，使外科医务人员精神面貌大为改观，各方面取得了成效，医德医风有了明显的改进，医疗质量稳步提升，服务水平不断提高，群众满意度不断上升，使医疗行风建设真正落到实处。

篇2：医院行风建设自查自纠阶段总结

根据**市卫计局2016年4月25日下发的《**市卫生计生系统行风建设年活动实施方案》的通知精神，按照市局对各阶段工作任务的总体安排部署，我院积极行动，结合医院实际制定本院活动方案，召开全体工作人员动员会议，加大宣传同时医院成立由***院长为组长的领导小组并邀请了社会监督员加成医院社会监督，在第一阶段医院深入进行了自查自纠阶段的工作，现简要总结如下：

一、行风建设及民主评议行风工作情况

（一）深化思想认识，周密部署安排。为了搞好宣传发动自查自纠工作，***院长专场召开院班子会议和中层领导会议，专题研究行风查自纠阶段的具体工作，要求全院上下联动形成了“一把手负总责，分管领导直接抓，其他领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”的工作格局，广泛征求社会各界意见，查找医院存在的具体问题与不足。

（二）统一思想，提高认识。全院各科室从牢固树立为人民服务的宗旨和“以病人为中心”的服务内容，进一步明确行风建设的目的和要求，使全院干部职工认识到行风建设是提高系统行风建设水平和建设“廉洁、务实、便民”服务型的需要，较好地克服消极厌烦的思想，认识到个个都是行风评议对象，人人代表行风形象。

（三）边查边改，注重实效。在行风评议工作中，我们按照“边查边改，查纠并举，重在整改”的指导思想，对一些医疗人员的服务质量不高，文明不规范，服务态度不好，责任心不强，私收费，开单提成，开搭车药等问题，及时分解到科室进行整改。

二、我院行风建设中存在的主要问题通过多途径，多渠道，多形式查找，我们对收集到的意见和建议进行了梳理归类，主要问题集中在以下几方面。

（一）是部分工作人员思想观念不适应新形势发展要求，个别同志思想上高傲工作不踏实，徘徊，甚至产生抵触情绪，当一天和尚撞一天钟现象。

（二）是个别医务工作者，医疗技术水平较差，不求进步，服务态度较差。

（三）是个别同志，存在着私收费、吃请现象。

（四）是部分同志工作不积极主动，存在着迟到、早退、窜岗、干私活等现象。

（五）是个别医务人员服务态度差，存在“生、冷、硬、顶、推”，遇到患者被动服务或躲避服务现象。

三、整改措施及落实情况针对上述问题，我们进行了认真分析研究，按照“责任到领导，责任到科室，责任到人”的原则，限时整改，确保行风评议工作取得实效。

(一) 针对部分工作人员思想观念问题，着力从理论上整改，转变观念，开拓创新，加强学习，切实转变思想观念，组织广大职工，深入学习习近平总书记的系列讲话，通过“两学一做”主题教育让部分党员干部先动起来，带动其他同志一起行动，同时开展对个别同志的谈心，引导全员职工树立正确的世界观、人生观和价值观，最终达到思想上的提高。

(二) 针对部分医务人员技术水平低、不求进取，服务态度差问题，除找他们谈心外，派出他们到医学院学习深造掌握到理论知识和先进的医疗技术。

(三) 针对个别同志存在着私收费、吃请现象，财务部门加大监督和处罚力度，杜绝私收费、吃请现象，帮助他们弘扬正气，提高素质，全面树立白衣天使的良好形象。

(四) 针对部分同志工作不积极主动，存在着迟到、早退、窜岗、干私活等现象。组织全员学习医院《综合目标管理规定》，加强日常考勤及不定时抽查相结合。

篇3：医院行风建设自查自纠阶段总结

医务人员是社会健康的守护者，其行为举止直接影响着人们对医疗行业的信任和认可度。然而，在实际工作中，一些医务人员存在着不良行为，如不负责任、不尊重病人等问题，严重地损害了医疗行业的形象和信誉。因此，进行医务人员行风建设自查自纠十分必要。

一、自我反省

医务人员首先要进行的是自我反省，对自己的行为进行评估和分析，找出存在的问题。在此过程中，应全面客观地审视自己的行为，勇于承认问题的存在，不回避不推卸责任。

1.不尊重、不关心病人的问题。医务人员应该明白自己的职责就是服务病人，而不是只看病治病。要从工作态度、用语表达、耐心倾听等方面提升自己的服务质量。

2.不负责任的问题。医务人员要自觉提高对工作的责任感和使命感，做到一丝不苟，始终保持对病人生命健康的高度负责。

3.不注重团队合作的问题。医疗团队的合作是提高医疗水平的重要保障。医务人员应注重与其他医疗人员的沟通和协作，互相尊重、互相帮助、互相支持，形成有效的团队机制。

4.敷衍患者的问题。医务人员不能有急着下班、工作量过大等原因敷衍患者，要以病人的需求为中心，提供高水平的医疗服务。

5.不按规定要求行事的问题。医务人员应严格遵守法律法规和医疗道德规范，不得超范围行医，维护自己的职业操守。

二、制定行风建设计划

在自我反省的基础上，医务人员应制定行风建设计划，明确可行的改进措施，并设定可量化的评估指标，以确保改进措施的有效实施。

1.提升服务质量。医务人员应加强对医疗技术和知识的学习，不断提高自己的专业水平，以更好地服务病人。

2.加强沟通与协作。医务人员要增强团队合作意识，加强同其他医疗工作人员之间的沟通与协作，形成良好的工作共识。

3.做好工作记录与报告。医务人员应按规定记录和报告工作情况，完善文书工作，提高工作效率和责任感。

4.加强医疗设备管理。医务人员应定期检查和维护医疗设备，确保其安全可靠，为病人提供良好的医疗服务。

5.提高自己的职业素养。医务人员应注重自己的职业修养，加强与患者沟通交流的技巧，树立良好的医师形象。

三、监督与评估

行风建设必须有监督与评估机制的支持，以确保改进措施的有效实施和持续改进。

1.建立评估指标体系。为了评估行风建设效果，可以制定一套评估指标体系，包括病人满意度、投诉指数等，定期对医务人员的行风建设进行评估和考核。

2.加强监督与反馈。医务人员的行风建设应接受患者、同行和患者家属的监督，及时接受批评和建议，积极改进不足之处。

3.加强法律监督。医务人员需遵守相关法律法规，病人或家属如发现医务人员存在违规违纪行为，可以向有关部门投诉举报。

四、弘扬正能量

医务人员要积极传播正能量，用自身的行动影响身边的人，营造和谐的医疗环境。

1.参与社区服务。医务人员可以积极参与社区活动，为患者提供健康咨询和服务，传递医学知识和健康观念。

2.宣传医疗知识。医务人员可以通过各种方式，如开设公益讲座、写医学文章等，普及医疗知识，提高公众健康素养。

3.倡导科学研究。医务人员应积极参与科学研究，提高医学水平，推动医疗领域的发展。

总之，医务人员的行风建设是医疗行业改善形象、提高服务质量的重要任务。通过自我反省、制定行风建设计划、监督与评估和弘扬正能量等措施，可以使医务人员提升自身素质，更好地服务于病人。同时，相关部门和社会各界也应加强对医务人员的监督和指导，共同推动医疗行业的良性发展。

篇4：医院行风建设自查自纠阶段总结

一、自查自纠前言

行风建设是医院文化建设的重要组成部分，也是医院形象的重要体现。作为医院的一名职工，我意识到自己在医院行风建设中的责任和义务，因此我积极参与自查自纠工作，对照医院要求进行自我反思和检查，及时纠正自身工作中的不足和错误，为医院行风建设做出贡献。

二、自查自纠过程

在自查自纠过程中，我主要从以下几个方面开展检查和整改：

1.服务意识：作为一名医务人员，我应该始终以病人为中心，提供优质的医疗服务。在检查中，我发现自己在服务过程中有时会因为工作压力或个人情绪影响服务态度，导致服务态度不佳。我意识到这是个人行为严重违背了医院的行风建设要求，我决心改正这一问题，提高服务意识，不论工作压力有多大，都要始终以病人为重，提供真诚、耐心、细致的服务。

2.诚信经营：作为医院的一名员工，我应该始终坚守职业道德，遵守医院的相关规章制度。在检查中，我发现自己在一些经济利益面前，存在一些违规收费或收受回扣的行为。我深感自己的行为给医院形象和我个人的职业形象带来了负面影响，我决心严格遵守医院的规章制度，绝不违背职业道德底线。

3.人际关系：医院是一个以人为本的组织，良好的人际关系对于医院的行风建设至关重要。在检查中，我意识到自己存在一些与同事和医患之间的不良互动，例如言语不当、不尊重他人等。我认识到自己的不良行为对于医院的行风建设产生了负面影响，我决心改善自己的人际关系，以友善和谐的态度与他人相处。

4.纪律执行：医院要求职工严格执行医院的各项规章制度，保持良好的工作纪律。在检查过程中，我发现自己有时会违反医院的规章制度，如迟到早退、不按规定佩戴工牌等。我深感自己的违规行为严重损害了医务人员的职业形象和医院的权威性，我决心严格要求自己遵守纪律和规章制度，严肃工作态度，提升工作质量。

三、自查自纠成果

通过自查自纠工作，我发现自己在医院行风建设中的不足和错误，并制定了相应的整改计划。具体来说，我将采取以下几点措施：

1.加强服务意识：提高自己的服务态度和服务技能，不论工作压力有多大，都要尽力为病人提供优质的医疗服务。

2.诚信经营：坚守职业道德底线，绝不违规收费或收受回扣，保持医院的良好形象。

3.改善人际关系：以友善和谐的态度与同事和医患相处，避免不当互动，维护好医院的人际关系。

4.严守纪律：严格遵守医院的规章制度，不迟到早退，按规定佩戴工牌，严肃工作态度，提升工作质量。

四、自查自纠心得体会

自查自纠工作是一项必要且重要的工作，对于提高行风建设和提升医院形象具有重要作用。通过自查自纠工作，我深感行风建设是一个长期而且艰巨的任务，需要每个职工都积极参与和努力付出。同时，自查自纠工作也是对自己的一种约束和自我教育，促使自己不断提高工作质量和职业道德水平。

在今后的工作中，我将继续积极参与医院的行风建设工作，不断查缺补漏，进一步提高服务意识和诚信经营意识，加强与同事和医患的良好互动，严格执行纪律和规章制度，为医院行风建设做出更大的贡献。

五、结束语

自查自纠工作是一项需要持续推进和改进的工作，只有每个职工都主动参与并密切配合，才能真正实现医院行风建设的目标。作为医院的一名职工，我将始终将医院行风建设放在首位，不断提高个人素养和职业道德水平，为医院的发展和病人的健康贡献自己的力量。

篇5：医院行风建设自查自纠阶段总结

自参加开展医院评议行风工作以来，通过学习医院文件及领导的讲话精神，认真对照检查自己的学习态度、日常工作等方面都存在着许多不足，有待于通过本次开展的医院评议行风工作来认识和检查自己，作为一名医生，认识到自己存在着以下二个方面的不足。

一、在学习方面存在一些不足。一是对学习的必要性认识不足，认为只要把自己该做的各项工作做好，确保不出安全问题就够了，学不学一样能搞好工作；二是把学习的位置摆的不当，没有挤出一定的时间加强学习，片面的只做具体事，三是学习方法欠佳，没有把理论知识联系实际工作去学，偶尔也就是翻翻书，遇到什么难题看什么内容一晃而过；四是学习内

容不够全面，而不注重学习业务技能和理论及法律法规方面的知识。由于放松学习，使自己的综合素质，没有较大的提高。

二、工作方法不灵活，实际工作经验不足本人自学校毕业参加工作已经以来，由于现在的岗位发生变化所处的位置发生变化，工岗位上的定位所掌握的工作方法和工作经验已不适应现在的岗位，在不断学习和摸索的过程中经常出现工作方法简单，不灵活，工作经验明显不足，致使自己在工作中走了不少的“弯路”，难免给工作带来了一定的负面影响。

以上存在的问题，既有客观因素，更有主观原因，但通过学习和积极参加医院评议行风活动，自己充分认识到，所存在的问题和不足，是作为一名医生不应具有的差距和不足。如何正确对待医院评议行风工作，坚定不移的与医院保持高度一致，用正确的态度对待自己的不足，提高认识，修正错误，首先是认真分析和形成不足的根源。放松学习是第一根源。客观地认为自己天天忙于搞实际工作，抓好具体事，没有时间搞学习，自己给自己找“防空洞”，没有从主观上认识到学习的重要性，没有在工作之余挤时间搞学习，不求进取，认为在工作中只要把科室安排的各项工作搞好，不出安全问题就行了，没有考虑到应该提高自身的综合素质。缺乏开拓精神和怕麻烦是第二根源。

自己虽然工作的时间不长，工作方法不灵活和工作经验不够，在常人眼中是正常现象，都认为每一个初走上岗位的人都有这个过程，但是我认为自己还是在工作中缺乏开拓精神和怕麻烦的思想，应该多与各个层面的人接触，不能回避现实中的客观存在的矛盾，要学习怎样用不同的工作方法处理同样的事情，怎样从矛盾中找出解决问题的办法，只有在矛盾中在复杂的问题中锻炼自己，磨练自己，如果没有开拓精神一味地怕麻烦，那就在管理岗位上呆的时间再长那也会一事无成。不能摆正自身的位置是第三根源。但是导致我前面所陈述的问题的原因到底是什么呢？一是觉得自己年纪轻，工作经验不强。二是没有摆正自身的位置，总认为自己的工作尽职尽责就行了，往往是谈的多，宗旨淡化，事业心和责任心不强，没以患者为重。形成合力不够，影响开拓进取，缺乏应有的战斗力和凝聚力，久而久之，不但影响了个人，又影响了集体。对照开展医院评议行风工作的原则和指导思想，结合医院文件精神，认真反思和检查自己的问题和不足，自查存在问题的根源。认真面对，慎重对待，深刻检查，提出改正自己的措施，为下步彻底改正自己的不足提供思路。

我将自觉按照以下措施改正自己提高自己。

一是加强学习，努力提高自己的理论水平以及业务技能，不断丰富自己的临床经验，完善自己的工作方法，提高自己业务水平，为每一位患者，解除疾病的困扰。

二是正确对待患者的批评意见，努力工作，用实际行动弥补不足。在本阶段和整个行评活动中，我将会做到有则改之，无则加勉的态度，认真把握好这次医院评议行风的机会，提升服务水平，向各位患者提交一份满意的答卷。敬请各位领导予以批评和指导。