

## 银行柜员转正个人总结 (合集5篇)

### 篇1：银行柜员转正个人总结

时光荏苒，转眼间，我已经进入银行\_\_\_\_个月了，从盛夏到寒冬，在这短短半年内，我学到了许多，下面将我这段时间的工作情况总结如下：

入职的第一课是从入职培训开始的，尽管入职培训的时间安排的相当紧凑，但从中我深刻地了解到农业银行的企业文化，学习了简单的柜面业务知识，培养了团队意识，认识到沟通交流的重要性，入职培训确实让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在农业银行学习更加全面的柜面业务知识，后被调动到开始上柜操作。刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、开户等各类柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要细心、耐心、责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的第一窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好服务工作就显得尤为重要。在工作中，我时刻将服务的重要性放在心上：微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达到。对于我来说，点钞、计算、录入、清点每一个技能都需要练习。通过听取网点同事的经验和自身的努力，感觉自己的技能水平渐渐提高，柜面业务的办理也变得流畅了许多。在今后的工作中，我也必将继续苦练技能，力争不断提高。

### 篇2：银行柜员转正个人总结

经过在\_\_\_\_农商行二个多月的实习，客观上来说，我对自我在学校所学的知识有了感性的认识，使自我更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的主角转换。我这次实习的主要资料是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的简便，每一天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作资料。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每一天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，并且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，可是此刻的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，可是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，并且百般告诫与强调制度的重要性。

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每一天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的\_\_\_\_实行。对于在这次实习过程中经常听到的\_\_\_\_万金额弄成\_\_\_\_万金额的事故，就是对于银行制度没有\_\_\_\_实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在这次两个多月的实习生活中，柜台操作基本就是我每一天的生活写照。刚开始的一个多星期，我每一天都处在背操作代码的混沌之中--2521，2510，0111，0112.....看似简单的几个数字，却将我弄得浑浑噩噩，并且只要有一天不操作，就会忘记业务的操作代码，为了这个事情，还没有少挨训诫。可是幸好，摸索的过程很短暂，慢慢的就熟悉了基本业务代码的操作。

然而在实习之初，有几项基本的技能是每个柜员都必须具备的，那就是捆钞、点钞以及过钞，刚开始认为这些都很简单，可是实际操作以后，发现一点都不简单，捆钞时必须将钱都弄整齐，叠好，并且在捆的过钞中，捆的位置，捆的松紧程度都有要求；而点钞就更是技术活，至今位置，我还是只学会了两指两张，对于很多前辈的很多种点钱的方法，我都望尘莫及啊；至于过钞，虽然此刻都是用点钞机，可是在过钞的时候，钱的位置放置很重要，如果位置不对，就会不停的响，不断的停.....

在进行柜台操作的过程中，因为农商行此刻业务需要，基本是应对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每一天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，并且操作过程和时间都很缓慢，应对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，可是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本能够做到独立操作。

可是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。期望在以后的工作中慢慢熟

悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，可是就自我来说，还是很期望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自我。

实习的时间很短暂，仅有短短两个多月的时间。可是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上头的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生活中的待人处世上头，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。

### 篇3：银行柜员转正个人总结

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">时间过去了三个月，我也渐渐的适应了在这个岗位上的工作，开始慢慢的在工作上有自己的经验和收获。现在，试用期的工作已经结束了。看着最近自己的努力成果和收获，我相信在未来，自己一定会有更多的成就！但在此之前，我必须努力的精进自己！

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">为此，我在此对自己最近的情况进行分析鉴定，希望自己能从自己的情况中，认识到自己的不足，并在未来的工作中努力的改进自己！我的自我鉴定如下：

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">一、个人的情况

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">思想方面：作为一名银行的工作者，我思想方面还是有许许多多的不足。这些问题，工作的时候，也体现了出来。但是，在领导的帮助和培训下，我也开始有很多的改变。从一开始的对思想的学习并不在意，到后来，自己也开始努力且自觉的提升自己，让自我的思想水平有所提升，并在工作中努力的改善自己的态度和服务质量。

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">工作方面：在工作方面，自己有了很多的提升了弥补。在开始的工作时，自己常常在工作中出现许多的问题，还经常麻烦银行的前辈来帮助我解决问题。但是随着工作的推进，我的能力也有了很大的提升！在个人能力上，自己不仅吸收了从培训中学习的经验，并且从前辈们的教导中，我也吸取了很多的个人见解。通过在工作中的实践体验，我在工作中也累积了不少的工作经验。

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;">现在开来，自己已经基本能顺利的完成个人的基本任务了，尽管在面对老年顾客和人流较多的时候还有些吃力，但是我也会继续成长！

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;"&gt;二、个人的不足

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;"&gt;作为一名新人，自己的不足是非常显而易见的。作为柜员，我们的工作非常的枯燥且繁琐，如果是年轻的客户还好，但是面对老年客户，我们常常要在交流上花费大量的时间去做重复的工作。而自己在耐心上，却有着非常严重的问题。

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;"&gt;为了改正这个问题，自己也才会在思想上这么努力的去学习和改变，相信自己这个问题也会在今后的工作中慢慢的加以改正。

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;"&gt;三、结束语

&lt;pstyle="padding-right:0px;padding-bottom:5px;padding-left:0px;line-height:36px;"&gt;试用期的工作只不过是工作旅途的开始，在未来，想必也会有很多的问题和困难在等待着我，我会继续提升个人的能力和素质，让自己成为一名合格的\_\_\_\_银行的柜员！

#### 篇4：银行柜员转正个人总结

回想起我刚来到\_\_\_\_银行实习的时候，对工作的一无所知，在为人处事方面都是非常的小心谨慎。下面来下我谈下我的工作情况。

我具体的工作是\_\_\_\_柜员，这个看似简单又体面的岗位，原来只是玻璃墙外人对我们的定位。而我的转换不仅是从以前的玻璃墙外到内部的更替，更多的是我感到了表面的东西不一定是真实的东西，最能欺骗人的就是我们自己的眼睛。工作时的精神高度集中，容不得半点松懈，对客户要耐心的解释。说实话，这在没参加工作以前的我是根本做不到的，现在我知道我可以做到了，并且可以自豪的说我不比别人做的差，这也许就是工作带给我自身的变化，虽然这个变化是潜移默化的，但我切切实实的感到了这个变化。

既然是工作心得，我想就没必要写太多冠冕堂皇的话，只有那些中肯的建议和批评对我们的工作来说才最实在，\_\_\_\_的发展经历了很久的转变和提高，但是存在的问题亦不容小视。自身的'人员素质不高，业务的单一和少的可怜的附加值，管理的不健全，激励措施的效用性不高等等。这一切是我们无法不面对的问题，虽说我们也在努力的改变这一现状，但改变不是一朝一夕。我们正在这个关键的转型期。

我们可以借着\_\_\_\_银行的成立这个绝好的契机，实现整个企业的蜕变和提高。虽然这个过程中会有很多的阻力和压力，但是我们明白了压力是的动力之后，也许很多的问题就会迎刃而解。

工作转正后，我想转变的不仅是身份，更应该是这种身份转变后的责任，所以我会更加地努力工作。

## 篇5：银行柜员转正个人总结

这段日子来，我作为一名试用期的银行柜员，在这段时间里，一直在\_\_\_\_领导的带领下成功的完成了试用期的工作。

能有现在的成功，除了自己的努力，也离不开领导的帮助。领导对我的指点，让我对这份工作有了更深的理解，更多的学习。此外，还有同事们的鼓励和帮助。他们丰富的工作经验给我带来了丰富的收获，也大大的扩宽了我对柜员这份工作的了解。现在，试用期已经结束了，我即将转正为正式的员工，在此，我对自己试用期转正的工作的如下：

### 一、培训的日子

作为一名银行的员工，严谨和仔细就是我们的代名词。但当时是作为新人的我，显然还没能完全的理解。为了让我们能严格的做好工作，领导们也为我们准备了丰富且详细的培训课程。

在这些培训中，我和其他新员工一起体会了学习的生活。从基础到详细，从理论到实践。

通过这次的培训，我个人收获非常的丰富。因为我不仅仅局限于在培训中学习，在工作外，我也同样通过自己的努力在网上积极的寻求知识，提升对工作的了解。再加上在实践上的积极锻炼，这次的培训我收获颇丰。

### 二、工作的情况

在开始正式的工作后，我在\_\_\_\_领导的安排下来到了\_\_\_\_号柜台的位置。一开始的时候，尽管通过了培训，但是毕竟是第一天正式上岗，在工作中还略显僵硬。但是随着工作熟悉起来，自己也是越来越熟练了，面对客户，也越发能自然的展现自己的笑容。

这样积极的工作下，自己受到的好评也是越来越多。同样，这也让我越发的富有自信！我相信，只要积极努力的去付出自己的努力，就一定能做好这份工作！

但是，工作不可能一直顺利无阻。在工作的进行到一定程度的时候，自己也感觉到了身上的压力变得越来越大。而这份压力，就来自于自己对工作的经验不足！经验不足导致工作出现问题，而工作出现问题，就会引起各种问题！慢慢的，自己的压力也越来越大。

当然，问题并没有就此难住我，在积极努力的调整了自己的状态后，我也在慢慢的适应了这样的工作情况，并慢慢的完善自己，化压力为动力，积极的改正了消极的状态！

### 三、结束语

随着工作的进展，自己也越发的融入了\_\_\_\_银行中。现在试用期结束了，自己也终于真正的成为了一名正式员工。相信在未来，自己会更加的出色！