

酒店保安年度工作计划 (合集4篇)

篇1：酒店保安年度工作计划

为了加强治理，增加队员的平安意识和服务理念，进一步提高队员的平安防范力气和服务水平，xx年在酒店总经理的领导下，围绕酒店的总体目标认真贯彻“平安第一，预防为主”的方针。为酒店缔造良好的经营治理环境，具体工作方案如下：

1，认真学习领会了并有所体会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列精神和决策，完成各项工作任务。

2，完善部门工作，培育一支纪律严明.作风坚韧的保安队伍。

3，做好为酒店其他部门在各项工作的沟通.协调.关心。

4，做好巡查工作，特别是酒店楼层消防设施设备的检查，维护和保养。对夜间车辆的停放做好看管工作。

5，做好本部门队伍的培训及军训工作，有方案有组织的开展和进行落实。

6，做好治安管理监控系统的保密工作。

7，协作人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设.打造一支团结.素养高.岗位技能突出.责任心强的安保队伍，确保酒店经营平安。

8，在日常工作中引导保安员提高服务意识.礼貌待客.不能与客人发生正面冲突，训练员工从心里明白我们的一切都是为客人的满意而做的。

9，加强各种设备设施的管理.保养.完善维保制度明确.维保.责任。

保证设施设备的有序正常工作。我们要不断深化管理，培育一种职业精神。激励保安员连续求真务实的精神面貌。高标准.严要求.努力打造一个高效务实文明的新形象。为酒店的进展做好保驾护航的工作。

篇2：酒店保安年度工作计划

一、安保部结合酒店的实际情况做好明年的治安工作

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。

3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。

- 4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 6、做好治安管理监控系统的保密工作。
- 7、严格按照酒店的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

二、把好本部门的用人关，做好队伍建设

打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入酒店的安全保卫工作中。

三、加强对保安员进行一系列的学习和培训

- 1、每周两次的车辆指挥、队列训练，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力
- 2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。
- 3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

四、保安部将协助酒店安全生产委员会做好安全生产工作

- 1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。
- 2、参加并配合区安全生产委员会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。
- 3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率

- 1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任

和 workflows, 确保我部门的设备处处有人管, 件件有人护; 制定具体的维护保养计划, 确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准, 整体提高维护保养的水平。

总之, 我们要通过不断深化管理, 培育一种职业精神, 激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌, 高标准、严要求, 努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为酒店的发展做好保驾护航的工作。

篇3：酒店保安年度工作计划

为了加强治理, 增加员工的安全意识和效劳理念, 进一步提高员工的安全防范力量和效劳水平, 20xx年要酒店在总经理的领导下, 围绕酒店的总体目标, 仔细贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针, 始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线, 全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制, 乐观做好酒店的安全防范工作, 维护酒店的治安秩序, 力争到达“让客人完全满意”的效劳目标, 为酒店创造良好的经营治理环境。

一、从内部治理入手, 提高保安综合素养

建立目标治理责任制, 层层分降落实工作任务, 有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面, 起到鼓舞先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标, 将各项任务分降落实到各班组及员工, 使人人有目标、有任务, 个个有压力、有动力。

二、努力提高业务素养, 增加处理突发大事的力量, 培育一支纪律严明, 作风坚韧的保安队伍

首先、做好思想工作, 加强业务培训, 培育员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中, 和队员一起练习, 以便发觉问题, 有针对性地解决问题。其次、增加效劳意识, 提高为客效劳力量。在工作中要敬重客人, 主动向客人打招呼, 主动礼让。再忙也不能怠慢客人、无视客人, 必需用心效劳, 注意细节, 追求完善。第三, 必需注意策略, 理解客人, 敬重客人。对待客人的无理要求或无故指责, 要实行引导和感化的方法, 不能和客人发生正面冲突。训练员工从心里明白我们所做的一切, 都是为了客人的满意。

三、利用行业优势, 加强保安信息工作

首先, 依据公安、消防部门的要求, 充分发挥保安部的职能作用, 严格治理, 严格要求, 切实落实好各项安全防范措施, 保证酒店的正常秩序。其次, 加强与公安、消防部门的沟通, 帮助酒店把好用人关, 进一步净化酒店的治安环境。准时消退各种担心全隐患, 有效的遏制各类事故的发生, 确保酒店各项消防工作安全顺当。

四、加强各种设施设备的维护保养, 提高技防工作效率

首先、完善维保制度，明确维保责任。依据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备到处有人管，件件有人护。其次、制定详细的维护保养打算，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心精确的反映设施设备的运行状态和维护保养的状况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素养和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进展。

五、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识

广泛开展消防安全宣传训练，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防学问，并组织酒店员工分时分批进展灭火疏散演练，即增加员工的安全学问又能检验员工的实战力量。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，鼓励广阔保安员连续坚持自我加压、奋勉有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为酒店的进展做好保驾护航的工作。

篇4：酒店保安年度工作计划

首先我非常高兴能够在大家的支持下当选保安队长，只有更努力的工作来回报大家对我的信任支持与鼓励!这是我对未来工作的计划：

1、完善各项规章制度，保某某酒店平安。保证酒店的消防安全运转，确保大厦消防安全，做到万无一失，工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

2、与主管配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。

3、同时更好的与中控室配合，把工作积极迅速的完成好。

4、加强队员对各个岗位(前台、地下停车指挥、巡逻保安)的熟悉和胜任，做到每位队员一专多能，全面发展。

5、加强队员在着装、文明用语、礼仪等方面的考核，以新的积极的面貌展示给客户。

6、平时多注意队员的想法，经常进行交流，关心、爱护队员。对个别比较差的队员进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明带动整个宿舍的管理，让大家更好的享受生活!

8、开展学习读书活动。队员下班后不太注重学习，要制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励队员的学习，特别是保安服务业务知识的学习，全面提高队员的素质。

同时我个人也要不断提高认识，创新思路主动的有创造性的去开展工作，合理分工充分达到人尽其责、物尽其用。对工作要进行细化管理，层层细化使所有队员，所有岗位明确职责，清楚任务。积极搞好传、帮、带工作把一些好的作风，好的工作方法保留并发扬下去，使之形成一种好的传统。

我们保安队坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕某某酒店全年的安全中心工作，以脚踏实地、雷厉风行的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!