

## 酒店工程部年度工作计划 ( 精选7篇 )

### 篇1：酒店工程部年度工作计划

一、充分提高对“情满XX，舒适家园”品牌战略的生疏，从严把握工作标准和要求。

“情满XX，舒适家园”品牌战略是我们的行动口号：“完善自我，追求卓越”所提倡的，是我们的奋斗目标：“以一流的产品一流的服务，一流的员工队伍，一流的管理模式，创建一流的三星级酒店”所要求的，为抱负而奉献，为收获而耕耘，满足顾客的需求，是XX人永久的追求。不断改善工作质量和服务质量，浓郁星级酒店氛围，提高来宾满足度和酒店舒适度是作为三星级酒店尤其是全省最佳旅游饭店的根本标志和必定要求，也是酒店立足市场，吸引来宾，抢占市场份额的必定要求。

“情满XX，舒适家园”是顾客对酒店的认同，也是品牌品质的提升，竞争力的提升。家园是以店为家，努力奉献，团结向上的团队如家庭般暖和，也是经过我们的努力，优秀的服务，顾客对酒店的高度认同和评价，是生意兴隆，宾至如归的诚意认可，是对酒店品牌美誉度的认同。实现这一品牌战略是保持我们企业长盛不衰的重大举措。我信任，宽敞员工团结、敬业、学习、创新，以诚信精神，创新精神，团队精神，奉献精神来指导和促进我们的工作，市场经营以顾客为中心，企业管理以员工为中心，超越顾客期望，认真捕获客人需求，充分依据三星级星评标准来指导工作，做优秀的员工，供应优质的服务，品牌战略肯定会取得成功。

### 二、工程部今年的总体工作

今年是酒店企业改制的攻关之年，同时企业经营面临着设施设备进一步老化的困难和挑战。工程部要尽力建设完善硬件设施，尽快完成主附楼搭建工程的扫尾工作，使二楼、五楼尽快投入使用，完善其配套设施的功能。充分挖掘利用主楼六楼技术夹层的可利用面积，通过改造使其可作为客房部办公室，布草仓库，PA工作间等，同时，增加客房数量。在资金支配得当的前提下，改造提升10~12层客房的设施，通过装修改造，提升客房作为核心产品的竞争力。

工程部要确保酒店动力正常运行，要进一步加强设备的维护运行管理，加强打算检修保养，设备巡检，保证好锅炉，电梯，配电，中心空调，供水系统，厨房设施等正常运行，特殊要提高客房，餐厅设施的完好率和舒适度。

进一步加大能源管理力度，加强成本意识，完善物耗材料管理，设施设备定置管理，大力抓好挖潜和修旧利废工作。

加强人员培训，服务意识培训，服务技能培训，争取人员一专多能，充分利用人力资源，把握人员总数，实施末位淘汰，改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上新台阶。

### 三、结合创新品牌战略，工程部重点抓好如下工作

1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼节礼貌、仪容仪表、服务意识、服务程序、服务质量等方面入手，到提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培育和聘请复合型技工，如电工肯定要从强电修理到配电，电梯等方面技术综合化，今年3月将派出人员参与电梯培训。(来自)对工程部技工实行优胜劣汰，技能比武考核。留用优秀骨干员工，针对有的老员工疲沓心情，注入新活力，人员任用上不搞一潭死水，引入竞争和淘汰机制，常言道：户枢不蠹，流水不腐。只有在人员聘用上实行能者勤者留用，惰者、庸者淘汰的方法，才能使整个团体随时有竞争，有活力。期望通过培训、考核，使工程部后勤员工都以满怀热忱，去创建舒适的硬件环境，为客人供应舒适的服务产品，要彻底转变游击队，救火队，油子兵形象，使后台服务也布满浓郁的酒店氛围。

2、改进工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间特殊前后台部门间，班组之间，上、下级之间的工作准时性，有效性。不推诿，多做事。每个班组加强对设施的日常巡检，按标准路线巡查，责任分区，责任到人。并且由修理班组定期对前台使用人员叙述使用保养学问，杜绝野蛮操作。

3、依据酒店部署，改造好硬件设施，做好客房的改造设计方案，细心选择队伍，细心施工，使改造的客房舒适新颖，极具超前的竞争力。合理调整布局，增加客房数量4—6套。把握好工程改造造价。

4、依据检修保养制度，抓好对大型关键设备的打算检修保养，做好电梯、中心空调、锅炉、配电、供水系统的换季检修，(来自)日常维护，特殊是对中心空调主机及其配套冷却塔、水泵，末端风机盘管、风柜的清洗保养，细心调试，确保中心空调顺当运转平安度夏。加强对客房内电器、装饰、水暖等各种设施，厨房设备、餐厅设备的周期保养巡检。保养必需经使用部门确认到位与否。作为对各班组考核的依据。

5、树立成本经济概念，发挥利润中心作用，健全并依据能源、物料、修旧利废管理制度和方法，把握降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，争取更进一步降低万元收入电费比，把握万元收入水费比、煤耗比，降低万元收入物耗比。

(1)把握工程配件质量关，对重大配件材料挂牌登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。加强对配件价格的市场调查，包括对用于装修改造的装饰工程材料的价格调查把握。

(2)修旧利废加强考核统计，每月检查通报每个班组的修旧利废状况，工作优秀者可赐予适当嘉奖。坚决杜绝只管更换不管细心修理的不良工作作风。

(3)合理调控设备经济运行，杜绝饱冒滴漏现象。

(4)贯彻落实能源管理方法，加强对各点水、电能源使用检查，每半个月检查一次，水电装表计量的使用量每月通报各使用部门，便于使用部门成本把握。

(5)加强材料，设备配件定置管理。建立好设备备件台帐，具体各配件材料价格，便于把握。用于各部门的材料必需经使用者签单，使用部门应针对工程部材料报表检查核对。杜绝流失现象。每月应对二级仓库实物盘查，杜绝积压和闲置物品备件。

(6)严格把握外委项目，水、电安装能自行解决者自行安装。设备修理严格把握外委。尽量把握修理成本。

6、工程部员工要增加美学美感意识，学习把握星级新标准，为酒店创建和谐的秀丽环境。

总之，我们事情无论大小，要干就干最好，我们也信任，没有最好，只有更好，只有我们不断自我加压，查找工作的兴奋点，对事业布满激情，对工作布满热忱，对企业倾注深情，对顾客满怀亲情，对社会奉献真情，一个和谐舒适的品牌酒店必定成为我们的家园，成为顾客宾至如归的家园。同志们，让我们在市XX局党组的正确领导下，团结在以李总为首的酒店领导班子四周，通过成功实施“情满XX，舒适家园”品牌战略，赢得来宾满堂红，赢得效益年年红。

## 篇2：酒店工程部年度工作计划

引言：

在酒店运营中，工程部扮演着至关重要的角色，负责确保酒店设施的正常运行，提供舒适安全的客人体验，以及实施节能减排措施以降低运营成本。随着酒店业的不断发展和市场竞争的加剧，工程部的工作必须不断优化和创新。本年度工作计划旨在明确工程部的工作目标、任务和措施，以期提升酒店的工程管理水平和服务质量。

### 一、工作目标

1.设施维护与更新：确保酒店所有设施设备处于良好运行状态，及时进行预防性维护和必要的更新换代，以延长使用寿命并提升效率。

2.能源管理：继续推进节能减排计划，通过技术改造和优化运营流程，实现显著的能源节约。

3.安全与合规：严格遵守相关安全法规和标准，确保酒店在消防、电力、燃气等方面符合规定，保障客人及员工的安全。

4.成本控制：合理规划预算，控制工程维护成本，确保在不影响服务质量的前提下，实现成本的最小化。

5.团队建设：提升工程部团队的技能水平和协作能力，通过培训和团队活动，打造一支高效、专业的工程队伍。

## 二、工作任务

- 1.日常维护：制定详细的日常维护计划，确保电梯、空调、供水系统等关键设施的正常运行和定期检查。
- 2.预防性维护：实施预防性维护策略，对设施设备进行定期检查和保养，减少突发故障的发生。
- 3.改造与更新：根据设施的使用情况和评估报告，制定更新改造计划，逐步更换老旧设备，提升酒店的现代化水平。
- 4.能源管理：继续推动节能项目，如照明系统改造、热水系统优化等，同时加强能源使用监测，确保节能措施的有效实施。
- 5.安全与合规：定期组织安全培训和演练，确保员工熟悉安全操作流程；与相关监管机构保持沟通，确保酒店始终符合最新的安全标准。
- 6.成本控制：严格审核工程维护预算，寻找成本节约的机会，如通过谈判获得更优惠的供应商价格，或通过内部资源共享减少开支。
- 7.团队建设：组织专业技能培训和工作坊，提升团队的技术水平；定期开展团队建设活动，增强团队凝聚力和协作能力。

## 三、实施措施

- 1.制定详细的工程维护日程表和预算计划。
- 2.引入先进的设施管理系统，提高维护效率和透明度。
- 3.与供应商建立长期合作关系，获取更有竞争力的价格。
- 4.实施绩效考核制度，激励员工提高工作效率和服务质量。
- 5.定期评估和调整能源管理策略，确保持续的节能效果。
- 6.与酒店其他部门紧密合作，确保工程维护工作与酒店整体运营策略的一致性。

### 结语：

通过上述计划和措施的实施，酒店工程部将致力于提供更加稳定、高效、节能的设施服务，同时不断提升团队的专业水平和协作能力，以满足酒店日益增长的业务需求，并为客人创造更加舒适、安全的居住环境。

## 篇3：酒店工程部年度工作计划

### 一、目标概况

1、新的一年到来，面对酒店行业竞争越来越激烈的现实，以及酒店经营面临着店面陈旧、设备老化问题，为保证整体店面形像和经营理念，给就餐客人一个舒适的硬环境，工程部必须全力维护店面、设备设施保养工作，有了舒适的环境和美味菜品，才能成为顾客至上的理由。

### 二、重点工作

1、改进以望工作方式，增强服务意识，服务程序，服务质量等方面入手，提高工作技能，提高工作效率，改善工作形象，为分店提供更优质的服务。

2、改进工作服务程序，加强主动性服务意识，协调好与各部门之间的工作及时性、有效性，遇事不推诿，多做事。

3、按照维修保养计划，抓好对大型设备的检修保养，做好对前厅后厨设备的换季检修，日常维护，加强对餐厅、厨房、员工宿舍的电器、管道周期保养巡检。

4、树立成本经济概念，发挥利润中心作用，健全并按照能源、物料、修旧利废管理办法，控制降低物耗能耗成本。

把握工程配件质量关，对重大配件材料登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。合理控制设备经济运行，杜绝跑冒滴漏现象，加强对各部门水电气能源使用检查。修旧利废加强考核和统计，杜绝只管更换不管精心维修的不良作风。严格控制外委维修，能自行维修的尽量自行维修，尽量控制维修成本。积极做好设备早期维护保养工作，做到未用设备先保养设备。

### 三、具体计划;

1月份为安全检查月，主要检查分店营业区，后厨设备以及员工宿社安全进行检查，并做记录备案。

2月份无，2月份是春节，利用春节时期自学一些专业的知识。

3月份店面计划维护月，下分店检查记录须要维护的工程，并做出工程预算上报。

4月份维修维护施工月，安排工程人员进行工程维护，计划后厨风机清洗工作，4月底完成。

5月份夏季维护空调月，对分店空调设备及后厨制冷设备做全方位的维护，5月底完成。

6月份安全用电月，进入夏天是用电高峰期，针对酒店用电设备及线路进行排查，并做记录和及时处理，6月底完成。

7、8月份无计划、不定期下分店巡查，发现问题及时处理。

9月份工作重点自来水，对分店用水设备进行检查和处理，杜绝跑冒滴漏现象。

10月份冬季维护空调月，对分店空调设备及后厨制冷设备做全方位的维护，10月底完成。

11月份安全用电月，冬季用电高峰月，争对酒店用电设备及线路进行排查，并做记录和及时处理，11月底完成。

12月份煤气安全月，检查煤气房，煤缸、煤气软管、主管道、以及灶上炉具做全面检查和维护，并做记录备案。

## 篇4：酒店工程部年度工作计划

岁月如梭，眨眼新的一年已经到来，面对酒店业竞争越来越激烈的现实，以及酒店经营面对着设施设施进一步老化的困难和挑战，结合酒店本质情况，总结20XX年好多不足之处，值得去深思改正，工程部要全力结合酒店现有设施设施做好全年保护保养工作。

### 一、工程部20XX年的整体工作

工程部要保证酒店动力的正常运行，要进一步加强设施设施的保护运行管理，加强计划保养、设施巡检、保证好中央空调、冷热水供水系统、电梯、消防、厨房设施等正常运行，特别要提升酒店整体设施的圆满率和酣畅度。进一步加大能源管理力度，加强成本意识，完满物耗费料管理，设施备件管理，大力抓好挖潜和修旧利废工作。

希望酒店增加有技术的工程人员，加强员工技术培训和服务意识培训，争取人员一专多用。改进服务，改进后台形象，促使工程工作质量更登台阶。

### 二、工程部重点抓好以下工作

1、狠抓工程部员工的培训核查工作，从礼仪礼貌、仪容仪表、服务意识、服务程序、服务质量等方面下手，到提升工作技术，提升工作效率，改进工作形象，做到一专多能，培养复合型技工，如电工必然要从强电维修到配电，消防，中央空调，电梯等方面技术综合化。对工程部技工实行优胜劣汰，技术核查。针对有的老员工疲沓情绪，注入新活力，人员任用上不搞一潭死水，引入竞争和裁汰体系，常言道：户枢不蠹，流水不腐。采用能者勤者留用，惰者、庸者裁汰的办法，才能使整个集体随时有竞争，有活力。希望经过培训、核查，使工程部员工都以满怀热情，去创办酣畅的硬件环境，为客人供应酣畅的服务产品，要完整改变游击队，救火

队，油子兵形象，使后台服务也充满浓郁的酒店氛围。

2、改进工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间特别前后台部门间，班组之间，上、下级之间的工作及时性，有效性，不推诿，多做事。每个班组加强对设施设施的平常巡检，按标准路线巡逻，责任分区，责任到人。并且由维修班组如期对各部门设施使用人员表达使用保养知识，杜绝野蛮操作。

3、依据检涵保养制度，抓好对大型重点设施的计划检涵保养，做好电梯、中央空调、消防、配电、供水系统的换季检修，平常保护，特别是对中央空调在春季保养过程中对主机及其配套冷却塔、水泵，尾端风机盘管、水系统的冲刷保养，精心调试，保证中央空调顺利运转安全度夏。加强对餐饮部、客房部、卡拉ok包房内电器、装修、水暖等各种设施，厨房设施、餐厅设施的周期保养巡检。保养必定经使用部门确认到位与否，作为对各班组核查的依据。

4、成立成本经济看法，发挥利用中心作用，健全并依据能源、物料、修旧利废管理制度和方法，控制降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，争取更进一步降低成本。

掌握工程配件质量关，对重要配件资料登记使用日期，追踪使用质量和寿命。加强对配件整体质量的检查控制。修旧利废加强核查统计，每个月检查班组的修旧利废情况，坚决杜绝只管更换无论精心维修的不良工作作风。合理调控设施经济运行，杜绝跑冒滴漏现象。贯彻落实能源管理方法，加强对各点水、电能源的使用检查，杜绝浪费。加强资料，设施配件的定置管理。成立好设施备件台帐，详细各配件资料用途，便于控制。严格控制外协项目，水、电安装能自行解决者自行安装。设施维修严格控制外协，尽可能自行维修，尽量控制维修成本。

5、工程部员工要加强个人卫生及仪容仪表意识，加强个人素质意识，学习掌握星级新标准，为酒店创办友善的美丽环境。

总之，事情无论大小，要干就干最好，我们也相信，没有最好，只有更好，只有我们不断自我加压，搜寻工作的愉悦点，对事业充满激情，对工作充满热情，对企业倾注深情，对顾客满怀亲情，对社会奉献真情，一个酣畅的酒店必然成为顾客亲如一家的家园。

## 篇5：酒店工程部年度工作计划

20xx年工程部的工作，在酒店领导的关心爱惜和鼎力支持下，在部门全体员工的辛勤奋动和不懈努力下，战胜了人员减少、工作量增大等困难，鼎力开展维修保养和挖潜技术改造工作，积极主动地解决设备设备存在的各样问题，脚踏实地、任劳任怨，比较圆满地达成了酒店领导布置的各项任务。

### 一、开展预防维修，提高设备功能。

(1)四月初，对中央空调1号主机进行年度维修保养，采用机械除垢和化学除垢双结合的科学冲洗方法，消除了蒸发器和冷凝器上的结垢，把主机的高压降到正常

工作范围内。对冷却水泵、冷冻水泵进行季节性维修保养，改换轴承和防水密封，并做防锈办理，使设备的工作效率恢复到正常运行水平。对中央空调系统进行挖潜技术改造，增加冷却塔的布水量，科学地调整冷冻水的流量、流速、扬程和进出水温度。减少了3台冷却泵、冷冻泵共计37.5kw的运行，使设备始终处于最经济的运行状态，即降低了设备磨损，又节省了电费。

(2)对空调制冷效果差、风机盘管噪音大的客房，进行一级维修保养。拆下风机盘管，进行除尘除垢冲洗，对电机进行加油、风叶偏心改正、改换轴承和电容器。对风机盘管做防振动技术办理，降低空调噪音，提高制冷效果，对大堂空调柜机进行化学冲洗、调整。全年共达成20台风机盘管的维修保养任务，每台维修成本仅为30元。

(3)在进行一级维修保养的房间内，同时对房间内其余设备进行保养。检查铝合金窗户、把手、窗帘轨道和滑轮；检查床控板、灯具、家具和马桶水箱等。拆下洗手间排气扇进行除尘、冲洗和加油。消除洗手间排水管S弯处的头发等杂物，保持排水通畅。

小结：经过对设备进行预防性维修保养和挖潜技术改造，不只提高了设备的使用功能，而且降低了能源损耗。五月至十月夏季中央空调运行期间，在制冷效果大幅度提高，空调开启时间延伸的情况下，耗电量比20xx年下降了12%，节电25000度。

## 二、采用新型建材，解决遗留问题 ..

(1)客房一楼走廊的墙纸由于墙体渗水而发黑，影响了酒店的形象。我们向装饰公司提出解决方案，采用木夹板刷991防水材料做底衬防水组合，面板为不锈钢秀的墙裙，雅观大方，根绝了墙体渗水发黑的现象。同时为了达到消防规范的要求，又在防火门和走廊安装了新型LED紧急出口灯。

(2)七楼客房外露台落地窗每次下雨都发生渗水现象，影响客房的出租。我们向装饰公司提出解决方案，采用不锈钢加阳光板做雨棚，此外加大了排水管的管径和数量，疏堵结合，不只解决了落地窗渗水的问题，而且阻拦了太阳光直接照射到房间，堪称一箭双雕。

(3)足浴屋顶漏水长期无法解决，影响了正常营业。我们向装饰公司提出解决方案，采用911防水卷材做三油二布的防水层，加铺一层混凝土，做48小时闭水试验后，再铺上钢砖，根绝了漏水的问题。

(4)除了对遗留问题积极加以解决外，还对集体宿舍存在的不足进行整改，在36个房间安装有线电视线路，丰富了员工的业余文化生活。将集体宿舍和四合院所有房间的电源开关改为漏电保护断路器，从技术上保证了员工和出租户的人身财产安全。将荒弃的仓库、油库、卫生间等改为11间出租屋，为四合院出租屋安装雨棚，修理门窗、屋顶，解决出租户的实际困难，提超出租率，为酒店增加了收入。

小结：经过对市场上新型建材的认识，结合新技术、新工艺，严格按行业规

范和工艺要求进行施工，保证了改造工程的质量，彻底解决长期困扰酒店正常经营的历史遗留问题。

### 三、加强能源管理，根绝跑冒滴漏。

(1)酒店的电度计量，经常出现总表和各部门分表之间存在很大的逆差，特别是夏季空调使用顶峰时更为明显，最高差额达 10000 多度。我们查阅了近 3 年的用电记录，进行剖析比较，现场测量各部门的分时电流，计算视在功率，做电力平衡测试，发现舒心餐厅用电计量异常。为了保证酒店利益不受侵犯，保证用电计量的公正、正确，我们对承包部门的电路进行整改，使每个承包部门都单唯一路电源到工程部总配电柜进行计量，采用先进的电子电度表，减少了因线路损耗给酒店带来的无谓损失，根绝了偷电、窃电等损公肥私的行为。

(2)酒店的燃油锅炉，由于设备老化，能耗很高，2015 年消耗柴油达 50 吨。为了节俭能源，我们一方面向领导提出能源变换的合理化建议，起草了《酒店热源替换可行性剖析报告》；另一方面采取有效举措，安装热互换器远程温度控制仪，对热水温度进行精准控制，根据客房的住房率和温度控制仪显示的即时温度，确定开、关炉时间。夏天锅炉的开启次数，由原来每日 3~4 次减少到每日 2~3 次，降低了设备的无功损耗。对闲置不用的蒸汽管道进行封堵，根绝了跑冒滴漏。对发电机组改用油罐供油，防止了油桶供油存在的计量不正确、含水量大、加油不方便、油桶寄存不安全等问题。20xx 年消耗柴油为 46 吨，耗油量下降了 8%，同比节俭了 4 吨。

(3)酒店的消防系统由于和旧生活水管相连在一同，只需消防水泵一启动，水

就流到客房各个楼层的旧管道。不单消防水管压力不足，还造成客房走廊各处漏水，影响正常营业，并且存在很大的消防隐患。我们首先对旧生活水管和消防管道进行封堵和隔绝，将客房楼层后工作间的用水改为自来水直供，解决了漏水的问题。其次针对消防管道存在设计和安装上的安全隐患，向承建的厦门金厦消防安全工程公司发出了《安全隐患见告函》和《整改通知书》，要求赶快解决。

小结：经过对水、电、油等能源的严格管理，减少能源损耗给酒店带来的经济损失，降低运营成本，提高计量精度，为酒店的成本核算提供了正确的依据。

### 四、狠抓质量监察，严格工程查收。

(1)在会议厅装饰的前期准备工作中，我们对整体布局进行了统筹规划和需求分析，制作了平面布置、空调、强弱电安装等草图，供领导和设计人员参照。在工程招投标中，我们根据设计图纸和现场实际情况，核算工程量和材料清单，起草了《会议厅装饰招标文件》。根据建设工程定额估算出工程标底，供领导在招投标中作为决议参照，(开标的最低中标价和估算的标底仅相差 3000 多元)。开标后，又立刻拟订了《会议厅装饰工程施工合同》草案，保证了工程按期动工。

(2)在会议厅装饰中，严把质量关，从材料进场到施工工艺，安排专人对装饰工程进行全程监察，查对进场材料的品牌、质量、数量是否和乙方工程估算书符合。对隐蔽工程中的空调消防管道，按规范进行24小时加压试验，对强电线路进行耐压绝缘测试。对地面新型建材加气块的铺装、覆盖的钢网和混凝土铺设都进行了严格的监理。对吊顶龙骨的安装、检查口的预留、灯具的安装，都提出了严格的要求，对不规范行为立刻责令整改。根据会议厅的特点和需求，精心布置了音响、宽带上网、投影银幕等线路的预埋，并预留了此后发展的空间。充分利用原多功能厅和夜总会的音响设备，进行整修、安装和调试，为酒店节省了购置调音台、功放机、音箱的费用。

(3)在会议厅装饰工程竣工查收和工程结算中，对木作、吊顶、涂料、油漆、墙纸和地毯的面积做了精准的丈量。对工程质量严格把关，发现问题立刻责令整改。除了组织酒店有关部门进行查收外，还邀请消防部门对工程进行查收，装饰工程的质量达到了消防规范的要求。

小结：经过对会议厅装饰工程进行仔细的质量监察、规范的工程监理、严格的竣工查收和精准的工程结算，使工程质量达到了设计要求，工程造价控制在估算范围之内。

## 五、寻找不足之处，提高管理水平。

(1)在部门的平时工作中，倡导爱岗敬业、尽职尽责、决心进步、弘扬团队精神

工作积极主动，设法解决问题；不推诿、不等待、不计较个人得失。凡是部门能做；的事绝不推却，凡是部门能达成的任务绝不向外发包，主动圆满地达成各项任务。举办技术讲座，对客房和前台服务员进行宽带上网操作培训，对部门员工采取传、帮、带的培训方法。定期召开部门例会，学习酒店的规章制度和岗位责任制，对前期工作进行讲评。弘扬民主，对部门工作提出建议和意见，对工作中存在的技术难题，进行探讨和解析。部门工作井然有序并充满活力。

(2)虽然在20xx年的工作中，比较圆满地达成了酒店的维修保养工作和领导布置的各项任务，取得了一定的成绩，可是也暴露出不少问题和不尽如人意的地方。

详细表现为：

员工的酒店意识不强、缺乏团队精神、工作热情不高、和其他部门交流较少；技术水平参差不齐、个别员工技术较差、缺乏独立工作能力、工作依赖性较强；工作主动性不够、工作效率较低、缺乏主人翁精神、节俭意识较淡薄。

小结：酒店工程管理是一门艺术，除了具备对各类设备、各工种技术上的认识和精晓外，还需要具备和上下级交流协调的能力，弘扬团队精神，加强爱岗敬业和职业道德的教育，努力提高管理水平。

现代酒店的竞争，已经从前台比硬件、比销售、比服务，发展到了后台加强工程、采保、能耗等方面的管理上。工程部在酒店属于后勤部门，在人们的眼中是一个花费的部门。我们将努力学习先进酒店的工程管理经验，完善预防性维修保养制度，使设备始终处于高效的工作状态，彻底降低能源消耗，使维修费用的增长速度减缓，延伸设备的使用寿命，进而节俭开支。工程部节俭的每一分钱，都将成为酒店的纯收益。把工程部建设成为酒店一个新的创收益部门，为酒店创造更高的经济效益，是我们为之努力奋斗的目标！

## 篇6：酒店工程部年度工作计划

酒店节能可从以下几个方面采取措施：采用能源管理系统，有效把握酒店总盘、各回路及设备运转和能源使用状况。充分利用把BAS系统有效地控制各处排风机、新风机的工作，减少不必要的浪费，分别控制停车场排风机、卫生间排风机及公共区域空调送风机运转，自动控制高峰电力需量。

### （一）配电系统：

1、采用能源管理系统，有效把握酒店总盘、各回路及设备运转和能源使用状况。充分利用把BAS系统有效地控制各处排风机、新风机的工作，减少不必要的浪费，分别控制停车场排风机、卫生间排风机及公共区域空调送风机运转，自动控制高峰电力需量。

2、运用中央监控系统及自动功率因数调整器，确保供电系统的功率因数在0.95-1之间。

3、充分调配电力分布合理投入变压器运行，减少不必要的载运行。

4、配电室加装空调设备及强制风扇，降低室温，增加设备效率。

5、制订年度保养计划，定期检查维修及保养设备，提升设备使用寿命。

### （二）空调系统：

1、选用中央空调智能控制系统，充分发挥智能化自动化，有效地根据不同季节和现场实际需求，合理搭配适当容量之冷水机开启，减少人为因素造成不必要的浪费。

2、客房选用智能控制系统，根据客人睡眠后，自动调整减低风机转速，升高空调温度，节约用电。

3、客房卫生间排气扇选用智能控制系统，自动进行开启。当客人使用卫生间时自动开启，当客人离开忘记关闭时会延时自动关闭；当长时间不开启时会自动开启排气确信时间，让室内保持空气新鲜让客人舒适。

4、当监控到室外气温低于室内时，全部开启新风系统利用室外气引入室内，

减少室内盘管风机温度，节约空调用电。

5、冷却水利用江边打井，抽井水给主机冷用，增加主机能效；冷却塔依冷却水水温32 37 自动控制启动、关闭，节约用电。

6、运用中央监控系统，设定公共区域空调箱、地下室停车场进排风机、各卫生间排风机及公共区域空调送风机分时运转，减少风机马达运转时间。

7、空调区冷水泵加装变频器，控制及保护设备运转，依现场热负荷需求，变化马达转速，大量节省马达耗电。

8、夜间房客进出频率较少时，关闭进排风机；配合中央监控系统，于高峰时间停止进排风机运转。

9、餐厅厨房烟罩排风机排出热气时，引进室外气补充所排出风量，避免抽走饭店内冷气，减少冷气流失。

10、因建筑景观采用大型落地窗，窗边温度高，造成空调负荷及客人用餐不舒适，宜张贴大型隔热纸，约可隔绝45%太阳辐射热源，降低空调负荷，减少空调电费支出。除此以外，更可防止家具装璜退色、龟裂、延长使用寿命。

11、制订年度保养计划，冷却水塔装置时间控制器，定时添加防锈剂及防垢剂；一星期添加二次杀菌剂及杀藻剂，定期洗濯过滤网；冰水主机、马达定期检查维修及保养，提升设备使用寿命及降低空调耗电。

### （三）照明系统：

1、将感性日光灯管支架改用电电子式整流器加三波长日光灯管，节约用电。

2、客房、楼道及餐厅部份区域照明在不影响照度前提下，采用LED节能灯泡，节约照明用电。

3、在不影响照明效果下多采用LED节能灯泡、LED节能灯具，如景观灯、招牌灯、夜总会背景灯等。

4、大面积照明采用多路控制，依不同使用性质，设定控制不同区域，以达有效使用照明设备，节约用电，如大堂大吊灯、多功能厅灯、夜总会灯光等

5、营业厅、餐厅靠窗采光良好区域，照明灯具采用调光设备，节约用电。

6、停车场、办公室外及各公共区域之照明日光灯具，在不影响工作下，采取减量之节能措施。

7、运用中央监控系统，对室外景观、客房楼道、餐厅公共区域及其它公共区域照明实施定时运转，节约照明用电。

#### (四) 热水系统：

- 1、热水泵采用恒压变频器控制及保护设备运转，依热水需求量，变化马达转速。
- 2、在空调主机上装置热交换器，充分利用空调主机费热回收热水供应酒店使用，减免热水锅炉投资及能耗。
- 3、制订年度保养计划，定期检查维修及保养，提升设备使用寿命。

#### (五) 给水系统：

- 1、给水泵采用变频加压泵，加装恒压变频器、控制及保护设备运转，依水量需求，变化马达转速，节约用电。
- 2、供水系统与消防系统安装稳压罐，减少频繁启动。
- 3、于客房、餐厅及公共区域卫生间加装省水马桶（或改造马桶水箱），节省用水。
- 4、制订年度保养计划，定期检查维修及保养，提升设备使用寿命。

## 篇7：酒店工程部年度工作计划

新的一年差不多到来，面对酒店业竞争越来越剧烈的现实，以及酒店经营面临着设施设备进一步老化的困难和挑战，工程部要尽力结合酒店现有设备设施做好全年维护保养工作。

### 一、工程部今年的总体工作：

工程部要确保酒店动力正常运行，要进一步加强设备的维护运行管理，加强计划检查维修保养，设备巡检，保证好消防，电梯，配电，中央空调，供水系统，厨房设备设施等正常运行，特别要提升餐厅部，娱乐部，客房部设施的完好率和舒适度。进一步加大能源管理力度，加强成本意识，完善物耗材料管理，设施设备定置管理，大力抓好挖潜和修旧利废工作。

加强人员培训，服务意识培训，服务技能培训，夺取人员一专多能，充分利用人力资源，改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上新台阶。

### 二、工程部重点抓好如下工作：

- 1、狠抓工程部员工的培训考核工作，从礼仪礼貌、仪容仪表、服务意识、服务程序、服务质量等方面入手，到提升工作技能，提升工作效率，改善工作形象，做到一专多能，培养复合型技工，如电工确信要从强电维修到配电，消防，中央空调，电梯等方面技术综合化

。对工程部技工实行优胜劣汰，技能考核。针对有的老员工疲沓情绪，注入新活力，人员任用上不搞一潭死水，引入竞争和淘汰机制，常言道：户枢不蠹，流水不腐。采取能者勤者留用，惰者、庸者淘汰的办法，才能使整个团体随时有竞争，有活力。希望通过培训、考核，使工程部员工都以满怀热情，去建立舒适的硬件环境，为客人提供舒适的服务产品，要完全改变游击队，救火队，油子兵形象，使后台服务也充满浓郁的酒店气氛。

2、改善工作服务程序，加强主动性，协调性，协调好与各部门之间特别前后台部门间，班组之间，上、下级之间的工作及时性，有效性，不推脱，多做事。每一个班组加强对设备设施的日常巡检，按标准路线巡查，责任分区，责任到人。并且由维修班组定期对各部门设施使用人员讲述使用保养知识，消除野蛮操作。

3、按照检查维修保养制度，抓好对大型关键设备的计划检查维修保养，做好电梯、中央空调、消防、配电、供水系统的换季检查维修，日常维护，特别是对中央空调在春季保养进程中对主机及其配套冷却塔、水泵，末端风机盘管、水系统的洗濯保养，精心调试，确保中央空调顺利运转安全度夏。加强对餐饮部、客房部、卡拉ok包房内电器、装饰、水暖等各种设施，厨房设备、餐厅设备的周期保养巡检。保养必需经使用部门确认到位与否，作为对各班组考核的依据。

4、树立成本经济概念，发挥利用中心作用，健全并按照能源、物料、修旧利废管理制度和办法，控制降低物耗，能耗成本，加强修旧利废，夺取更进一步降低成本。

(1) 把握工程配件质量关，对重大配件材料登记使用日期，跟踪使用质量和寿命。加强对配件总体质量的调查控制。

(2) 修旧利废加强考核统计，每月检查班组的修旧利废情况，果断消除只管更换不管精心维修的不良工作作风。

(3) 合理调控设备经济运行，消除跑冒滴漏现象。

(4) 贯彻落实能源管理办法，加强对各点水、电能源的使用检查，消除浪费。

(5) 加强材料，设备配件的定置管理。建立好设备备件台帐，详细各配件材料用途，便于控制。

(6) 严格控制外协项目，水、电安装能自行解决者自行安装。设备维修严格控制外协，尽可能自行维修，尽量控制维修成本。

5、工程部员工要增加个人卫生及仪容仪表意识，增加个人素质意识，学习把握新标准，为酒店建立和谐的美丽环境。

总之，情况无论大小，要干就干，我们也相信，没有，只有更好，只有我们

不断自我加压，寻找工作的愉快点，对事业充满激情，对工作充满热情，对企业倾注深情，对顾客满怀亲情，对社会奉献真情，一个舒适的酒店必然成为顾客门庭若市的家园。