

乡镇信访工作年度总结

篇1：乡镇信访工作年度总结

(一)不断拓宽信访举报渠道，严格依纪依法处理信访举报

1、认真处理信访举报。今年至今，我室共受理种类信访件X件，其中初信初访X件，重复来信来访X件;共接待群众来访X批次，X人次，接待群众来电举报咨询X次。

2、不断拓宽信访举报渠道，方便群众举报。一是在做好来信、来电、来访登记、接待的基础上，开通24小时电话举报、短信举报，在“罗湖区电子政务网”和“家园网”上设置了“网上举报”窗口，有利于群众利用现代通讯工具和网络快捷优势进行信访举报。二是加强网络舆情监测，自觉把搜索到的业务范围内举报纳入信访受理范围。

(二)充分发挥信访职能，加大信访案件的查办力度和督办力度

一是切实做好信访件的分析工作，精心筛选有价值的线索转检查室、下级纪检监察机关办理。二是做好自办件的查办工作，对简单易查、急需核实以及领导交办件信访室坚持自办。今年上半年，我室自办了一批信访件，查实发现了一些单位或个人存在轻微违纪问题，并督促相关单位进行整改。三是做好信访督办工作，对转办案件严格按照相关规定的时限、要求进行督办，对调查事实不清、结论不明的退回调查单位重新补充调查的有4件，维护了转办信访件的严肃性，有效地保证了信访案件的办理质量。

(三)深化信访监督职能，切实推动反腐败的关口前移

1、严把廉政审核关

我室在廉政审核较多、工作量大、时间紧、要求高的情况下，全部按时完成审核工作，为换届考察和党委、组织人事部门选人用人把好廉政关，保证了先进单位和先进个人的纯洁性。我室今年来共受理各类廉政审核X批次，对X人次、X个单位进行了廉政审核。

2、针对苗头性、潜在性问题，发信访整改建议书

我室在受理群众举报及核查信访案件的过程中，针对3个单位和领导干部存在的问题，及时发信访整改建议书3份，引起相关单位的高度重视，立即组织整改，达到宣传教育和防微杜渐的作用。

(四)认真做好20xx年迎检工作

根据省纪检工作统一部署，今年对201X-201X年各级纪检信访举报工作目标管理情况进行检查。一是已完成部分需完善的信访制度草拟工作。二是注重收集与检查有关的台帐资料(包括相关会议记录，信访登记原始资料、领导信访接待日照片等)。三是做好20xx至20xx年度

的信访归档工作。四是配备信访硬件设施，在李书记的亲自畅导下，按照陈副书记的要求，高标准装修了接访室、配置了录音录像监控系统和配备了应急医疗药箱。

(五)其他工作

1、信访信息工作：今年报送信访信息6篇，其中被市、区采用2篇。

2、做好调研工作：根据本委工作安排，前段时间信访室联合其他室人员对区属物业管理情况进行了调研摸底工作，走访了区内区外三家单位，草拟了调研方案，收集了一批有价值的文本资料。

3、配合其他单位各科室的工作：抽调工作人员参加区委组织部的人事考察工作和参与“三打两建”信息简报的编写工作。编写了五期打贿工作简报，10篇信息。

篇2：乡镇信访工作年度总结

今年以来，我乡仔细贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、进展、稳定的大局动身，高度重视和加强信访工作，扎实开展冲突纠纷排查化解活动和党委书记、乡长大接访活动，准时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全乡经济社会进展制造了良好的社会环境，为建设安全景宁做好信访维稳、解决突出问题、化解冲突纠纷、维护群众合法权益工作，促进xx乡社会和睦稳定。一年来，我乡信访工作取得肯定成效，现将全年的信访工作总结如下：

一、xxxx年信访工作基本状况

今年我乡信访形势较往年有所好转，共计接待来访群众xx批次xx人次，定期开展领导接待日活动xx期，接待群众来访xx批xx人次，按照县信访局要求，通过多方做思想工作，经过村干部、相关领导的调查核实，件件有落实。

群众来信来访的主要内容有：

- 1、xx村账目清理公布问题；
- 2、群众反映xx村低保分配不公问题；
- 3、xx村村民反映带溪河有人违法毒鱼问题；
- 4、xx村xxx政策处理赔偿纠纷。

一年来，我乡仔细贯彻落实县信访工作会议精神，结合我乡信访工作实际，扎实开展信访工作，为我乡的社会稳定做了大量的工作。

二、xxxx年信访工作的主要工作

(一) 乐观做好领导大接访工作。

全面贯彻落实科学发展观，仔细学习贯彻省、市、县重要会议要求和讲话精神，细心布置，乐观开展领导大接访工作活动。

(二) 加强领导，进一步落实和完美信访工作责任制。

信访工作是党政机关的一项重要工作，乡党委、政府将信访工作列入重要议事日程，把信访工作列入年度工作考核当中。第一，建立健全领导信访工作责任制，进一步完美信访工作一把手工程和领导接待日活动等各项制度建设。其次，调节充实了乡信访工作领导小组，全年讨论信访工作会议xx次，全年仔细组织信访分析x次。第三，层层落实责任，把信访工作列入干部年终考核的一项重要内容。从领导重视、遏制三访、化解冲突、解决问题、信访信息方面量化责任，切实加强领导的主体意识和责随意识，做到信访工作领导重点抓、亲手抓。每月xx日为领导接待日，全年接待群众xx期，接待群众来访xx批xx人次，仔细做到件件有答复、能落实。

(三) 乐观开展信访积案化解年活动，狠抓信访工作的调处落实。

1、xx乡召开信访积案化解年活动动员大会，全会贯彻县委会议精神，重点解决信访积案，创优社会进展环境，促进和睦xx共建。

2、按照xx乡信访积案实际，以交流群众思想为切入点，层层落实信访积案化解责任。驻村干部为责任领导，村书记负总责，做到责任到人，创优信访稳定工作。

3、在化解信访积案上加强措施，把冲突化解在基层、萌芽状态，使其问题不扩大化，并加强村级调解工作。根据有理的仔细解决、无理的灵便解决、违法的依法解决的原则，努力促进信访积案的消化、信访老户的疏导与稳控。

(四) 加强信访专业学习，提升信访队伍服务质量。

仔细组织信访干部加强政策理论学习，乐观开展调查讨论，准时把握全乡的思想动态，分析近期内的热点、难点问题及其形成的缘由，充分发挥信访干部的自身职能，直接参加查办。明确工作要求，落实。个体措施，从源头上遏制信访，力争做到提前介入，化解冲突，乐观制造条件，变群众上访为干部下访，将冲突清除在隐处、小处，实实在在为群众排忧解难，切实维护群众的根本利益。充分发挥社会综治办、调解中央的职能，准时互通信息，健全信息网络，做好排查摸底工作，做到超前服务。同时，仔细做好信访信息调研工作，对社会性突发事件、紧张重大事情做到准时上报。

回顾一年，我乡的信访工作为本乡的经济进展和社会稳定作出了一定的贡献，但与形势的需要，群众的要求仍有一定的差距，工作办法和处理问题的实力还不是很尽人意。在今后的工作中，要不断克服不足，制造条件，切实做好信访工作。

三、xxxx年的信访工作决定

(一) 创新信访工作方式办法，努力打开信访工作新格局，乐观预防和妥当处理信访突出问题的群众性事情，确保社会和睦稳定。

(二) 强化责随意识，进一步落实属地管理、分级负责的信访工作责任制，各司其职、齐抓共管，把信访工作责任制落实到村到人。

(三) 仔细学习《信访工作条例》，开展文明优质信访服务，做好群众信访事项代理工作，制造文明接待室，提高依法出使实力。

(四) 加强队伍和自身建设，化解冲突，当好参谋，充分发挥信访工作职能作用，提高初访息访率和群众惬意度，力争案了事了。

篇3：乡镇信访工作年度总结

今年，乡纪委信访工作在县纪委、乡党委的正确领导及指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市、县纪检工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

一、建立健全信访工作机构和制度

今年来，我们结合中、省、市、县关于进一步加强农村基层党风廉政建设工作要求，重新修订和完善了信访工作制度和相关表册，结合乡党委、纪委换届工作，进一步充实和加强了乡纪委队伍，确定了专职信访干部1名，并由1名委员具体负责信访工作，由乡纪委书记直接进行接访，进一步强化了我乡纪检监察信访工作。不断加强纪检监察干部信访工作素质，规定了9项信访工作基本要求和责任追究制度，从而在机构、人员、制度上保证了我乡的信访工作的有效运转。

二、认真做好信访接待工作

一年来，我们坚决要求信访接待干部认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全乡共受理业务内群众信访举报1件，还接待了大量业务外信访(来访)，我们都及时与主管单位及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

三、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年乡党委、纪委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的

基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照要求，于年初制定了年度信访工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了马发[2xx]16号《关于印发 马家台乡2xx年党风廉政建设和反腐败工作目标管理责任制的通知 的通知》，建立了《信访工作责任追究办法》。二是每季度召开一次大信访工作联席会议，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，及时发现各类问题并进行处理。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是结合每月的信访矛盾纠纷大排查大调处工作，及时了解各类有倾向性、苗头性的上访人员情况汇，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，没有发生越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初乡纪委把各村信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

四、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善乡、村、组信访信息员网络，健全乡、村级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表，并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三次。三是提请乡党委会议研究，出台了《关于在全乡聘请党风廉政监督员的实施意见》，使每个村、组都有一名监督员具体负责党风廉政建设、反腐败和信访信息报告员，并在权限内参与乡纪委的各项调研和讨论工作，进一步扩大信访信息的来源渠道，加大查处力度，切实维护马家台乡“平安创建”工作。

五、发挥信访职能作用，加大信访案件的查办和督办力度

一是建立了领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年乡纪委除加强与村两委会的联系外，及时与曹坪派出所、县公安局经侦队、县计生局、人事局等部门联系，获取各类违纪线索。

六、充分发挥职能作用，做好信访监督工作

根据县纪委警示训诫工作的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的1名党员干部下发了《警示训诫通知书》，让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

总之，今年我乡的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强纪检信访工作。一是对照乡纪检信访目标逐一贯彻落实，以便更好地发挥信访作用。二是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保“一控四无”大信访目标的再落实。三是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强联系，做好解释稳定工作。四是加强县、乡联合办案力度，

增强乡纪委解决信访问题的能力。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

篇4：乡镇信访工作年度总结

xx年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇xx年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件；二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。xx年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作“三级例会”做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进“三级例会”制度，全镇共受理各类矛盾纠纷X件，网上信访调解X起，突发事件X起，人民调解X起，村调解X起，调处成功率达X%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查“三位一体”要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。xx年以来，已实行镇领导包案X次，包案化解疑难案件X件，已办结X件。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关
部门解决的信访案件，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，交办到有权处理单位。xx年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解X件，还有5件已研

究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市信访局交办、转办件的网上信访件，我们严格按照“八要件”(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，xx年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”，“依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《陈场镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要“一问到底”，责任单位承办人员要“一办到底”、包案领导要“一督到底”。凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

1、综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇蔡桥村唐敦树因宅基地问题和王桥村谢松平因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如:蔡桥村唐敦树宅基地问题;青福村贾月枝土地承包问题;沙埂坝村吴凤兰医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。

2、集体上访频繁。如:王桥村谢松平因征地问题;陈场村胡均如因鑫梦圆老板严某拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。

3、群体性事件高发频繁。今年以来，全镇已先后发生非正常死亡事件10起，这些非正常死亡案件“逢死必赔”、“逢死必闹”，给信访维稳工作带来巨大压力。如沟口村付文军因扁桃体发炎在沟口村卫生室就诊，注射药物时，出现过敏反应，经抢救无效当场死亡。其家属坚持过高赔偿，经政府相关部门一直调解到腊月29日凌晨，才圆满的调解成功。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，

1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;

2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;

3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。

二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了为期两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足：一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻；二是不安定因素处理不够到位。针对这些不足，我们全力改正，争取xx年的工作做得更好。

篇5：乡镇信访工作年度总结

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作和领导干部大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。截止目前全镇共调解各类矛盾纠纷39起，调解成功39起。有效杜绝了重大群体性的事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，全力排查化解可能引发的信访问题；每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。

一是坚持领导信访接待日制度。我镇做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

二是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个信访案件、一名领导、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

三是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，取得群众的信任。对提出的不合理要求要做好说服教育工作，兵将情况及时向领导汇报。

加大对全国两会以及十八届四中全会、西博会等重要时期的矛盾纠纷排查化解工作，对重点人员实行一天三见面，落实专人负责看管，一旦有情况组织专门工作组进行劝导，落实专人负责零报告制度。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理

工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。