

酒店党支部工作计划（精选3篇）

篇1：酒店党支部工作计划

一、认真学习，不断提升团员的自我要求和意识，强化团支部的战斗

酒店团支部积极响应号召，认真学习了科学发展观，组织人员研讨，切实了解科学发展观，用重要的指示精神引导青年人的工作方向和重点，在学习中，团员们同样紧密结合工作实际，对于科学发展观有了进一步领会，通过学习和研讨，团员们认识到：做好服务工作，提升服务质量，其根本还是在于人！服务人员的技能、意识和应对能力起到了至关重要的作用，切实以人为本抓培训、树标准才能够将服务工作可持续的发展、完善。

采取有针对性的学习培训制度，在坚持常规思想教育学习的基础上，由团支部的骨干结合酒店培训部要求，积极开展针对性的培训，结合支部团员在工作中遇到的困难，以及各部门反馈的相关思想问题，开展了34场次的主题培训会，主要是强化新员工对企业文化的了解，加强思想认识、安全卫生意识、服务意识、业务技能、礼仪规范等，引导团员青年更好的应对服务需求，不断充实自身素养，保持团体的凝聚力和战斗力。

通过加强对团员青年的知道和教育，已有多位团员青年积极申请加入党组织，并已有一名团员在上半年通过酒店党支部的审核，光荣的加入党组织。为更多支部的团员青年树立了榜样。

二、不断完善支部建制，细化分工，更好的开展支部组织活动：

1、上半年4月份，根据机关团委要求，组织酒店、会议中心的团员青年进行了支部换届选举，通过投票产生了支部委员会，支部根据酒店和会议中心实际情况，细化了分工和人员安排，重点加强两边的沟通和统一；

2、积极配合上级团委做好团员活动的安排；3月份参与了团委组织的植树活动，较好的丰富了团员青年的业余生活，对于环保意识上有很好的促进作用。5月份参与了团委组织的“五?四”红色征程活动，通过探访革命根据地，四渡湍流，充分教育了青年团员的爱国情操同时也锻炼了意志。

3、结合本岗位工作实际开展针对性的培训和拓展活动；酒店、会议中心团支部联合酒店培训部、物管部组织开展了消防运动会，加强青年员工的安全意识、强化安全操作技能，同时通过比赛也体现团队的配合和合作的意识，凝聚了战斗力；

选取优秀团员代表，参与酒店组织的赴日参观学习，通过境外的学习和交流，丰富团员青年的学习生活，同时也促进了争优创先工作的积极开展；

三、积极做好沟通交流，加强对团员青年的宣传工作

团支部联合酒店行政部及工会，开设青年员工生活橱窗，展现青年员工工作风采，表彰先进事迹，及时发布员工关心和关注的信息，通过橱窗的开设，较好的拉近了支部和团员的距离，为更好的开展共青团工作奠定了基础下半年工作安排：

- 1、继续做好争优创先工作，结合酒店培训部根据酒店星级评定标准开展岗位大练兵、抓标准、树典型，强化规范意识，不断提升服务意识。
- 2、结合建党九十周年契机，组织团员青年观看教育影片
- 3、针对服务需求和岗位工作实际，开展各岗的知识竞赛，主要对业务技能、安全意识、服务意识各方面进行考评
- 4、丰富团员业余生活，培养良好的情操；计划联合工会组建合唱团，组织团员定期训练和表演

篇2：酒店党支部工作计划

一、保安全促经营

在当前形势下，为了保证酒店的各项工能正常进行，经营不受任何政策性的影响，酒店将严格按照要求，要求前台接待处做好登记关、上传关，按照市公安局及辖区派出所的规定对每位入住的客人进行入住登记，并将资料输入电脑，认真执行公安局下发的其他各项通知。其次，再对全员强化各项安全应急知识的培训，做到外松内紧，不给客人带来任何感官上的紧张感和不安全感；在食品安全上，出台了一系列的安全卫生要求和规定以及有关食品卫生安全的应急程序，有力的保证奥运期间不发生一起中毒事件；在治安方面，夜间增岗添兵，增加巡查次数，对可疑人、可疑物做到详细询问登记制度。

二、抓培训，提素质

业务知识与服务技巧是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，特别是对一个经营六年的企业会直接影响到品牌。下半年年度的员工培训将是以前公司及酒店的发展和岗位需求为目标，提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身下一步企业各项改革的自信心。培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，稳固企业在秦皇岛市场中的良好口碑和社会效益。达到从标准化服务到人性化服务再到感动性服务的逐步升华。也为此，酒店将计划每月进行必要的一次培训，培训方式主要是偏向授课与现场模拟方法。

三、开源节流，降低成本，提高人均消费

节能降耗是酒店一直在宣传的口号和狠抓落实的日常工作，上半年各项能耗与去年同期比都有所下降和节约，下半年按照付总讲话精神，管理将更细化，在“节能降耗”的

基础上企业提出了“挖潜降耗”的口号，既是如何在现有做了六年的“节能降耗”基础上再努力，寻找、挖掘各环节各程序，使各类能源在保证经营的基础上再“降”一点。酒店下一步将在各区域点位安装终端计量表，如水龙头端安装水表、各区域安装电表以及与邮政分清各自费用区域。同时对空调的开关控制、办公室用电都将再次进行合理的调整与规划；其次，酒店将根据物价上涨指数和对同行业调查、了解，及时、随时对产品进行价格浮动，使企业更能灵活的掌握市场动态和提高业绩，不错过机会；还有酒店在具体分工上将各区域所使用的设备要求到各部门，各部门又要求到班组或个人负责。服务员及管理人员在正常服务和管理过程中，应随时注意检查设备使用情况，配合工程部对设备保养、维修，更好的正确的操作设备。还要求管理人员要定期汇报设备情况。客房方面，各种供客人使用的物品在保证服务质量和数量的前提下，要求尽量延长布草的使用寿命，同时，控制好低值易耗品的领用，建立发放和消耗记录，实行节约有奖，浪费受罚的奖惩制度。如眼下由于奥运会举行，北京车辆受到单牌号和双牌号在时间上的受限，部分客人来秦必须住上两天才可返回北京，这样客用品就可以在节约上做文章。这些都是细小的潜在的节约意识，是对市场情况的掌握体现。

四、坚持创新，培养创新意识

创新是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣，在目前对酒店产品、营销手段大胆创新的基础上，在新的市场形势下，将要大力培养全员创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，再进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展，如，马上酒店要举行的出品装盘比赛，目的就是让厨师从思想上懂得什么叫艺术装盘的同时又节约了成本和提高了菜肴整体档次。在保证眼下推出的“5515”基础上，还要创新出很多类似的买点和思路。更进一步走在市场的最前列，影响市场。

五、严格成本控制，加强细化核算

控制各项成本支出，就是增收创收。因此，今年下半年酒店将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行细化管理，由原来的每月进行的盘点物资改为每周一次，对各项消耗品的使用提出改进意见和建议，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

六、加强设备设施维修，稳定星级服务

酒店经过了六年的风风雨雨，硬件设施也跟着陈旧、老化，面对竞争很激烈的市场，也可说是任重道远。时常出现工程问题影响对客的正常服务，加上客租率频高，维保不能及时，造成设施设备维修量增大。对于高档次的客人会随着市场上装修新型、豪华酒店的出现而流失一部份，为此，酒店在有计划的考虑计划年底更换客房、餐厅部分区域地毯，部分木制装饰喷漆和局部粉刷。尽可能的为酒店争取住客率，提高酒店的经济效益。

七、用人性化管理提高企业凝聚力

首先就要提高员工满意度,让员工满意更是人性化管理最终的工作体现。每一位员工都希望自身的价值在企业能有公正的评价。这就需要企业本着“公平、公正”的原则。即绩效考核要公平,选拔机会要公平,处理问题要公平、公开。其次,还要为重要的突出的员工制定其职业发展规划,特别是那些可能影响企业今后发展的关键人员,引导他正确的树立职业观和人生价值观。另外,要建立一个开放、和谐的沟通渠道,这是落实人性管理的必要采取方法,让大家积极参与,踊跃发表参与意见,工作的,生活的,进一步促进领导与各级人员之间的意见交流。企业给员工一份关怀,员工便会以十分的干劲报效企业。只要重视员工,员工就会报效企业,就会增强企业凝聚力,做百年老店,势在必行。

篇3：酒店党支部工作计划

一、创先争优,做到六提高,五带头

201x年上半年,我酒店把“创先争优”作为党建、三个文明工作的重要平台和载体,根据年初重点工作安排,认真开展“五好党支部”、“党员责任示范区”、“无职务党员设岗定责”和“党员身边无事故”等活动,进行逐月检查考核,营造“创先争优”的浓厚氛围,力争取得优异成绩。在“创先争优”活动中,要求每个党员、员工做到六提高,五带头。六提高是:一要提高政治思想觉悟,树立全心全意服务思想,做到无私奉献。二要提高学习业务能力,争当学习型员工,提高理论水平,提高知识层次。三要提高业务工作能力,树立“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德精神。四要提高创新工作能力,具有创新意识,做到创新发展。五要提高自己的执行力,强化执行力度、执行速度和执行效果。六要提高自律廉洁能力,洁身自好,争做廉洁员工。五带头是:一是带头学习提高,增强素质,成为工作业务骨干。二是带头争创佳绩,成为学习的模范、工作的先锋。三是带头服务职工群众,做职工群众的贴心人。四是带头遵纪守法,做到以身作则、廉洁自律,不发生任何违规现象。五是带头弘扬正气,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人优秀品德建设。

二、明确目标,推进“四好班子”建设

我酒店深刻认识到,要抓好党建、三个文明工作,首先要加强领导班子建设,通过明确目标,落实措施,推进“四好班子”建设。一是调整充实了基层领导班子,按照“一岗双责”要求,配齐了基层党政工领导班子,明确了班子及一把手职责。二是针对海外旅游公司的具体情况,通过民主推荐,竞聘上岗的办法,确定了海外领导班子。三是加强了对两级党政工班子的考核管理。按照“三个文明”同布置、同检查、同考核的管理办法,逐月对各级班子进行考核评比,促进了“四好班子”建设,两级党政工班子不断得到加强。四是严格执行民主集中制,班子成员之间能够优势互补,对重大问题实行集体讨论决策,调动了全体班子成员的工作积极性,增强了班子的凝聚力、战斗力和创造力。

三、加强管理,促进党组织建设

我酒店加强对入党积极分子的教育和培养,坚持标准、保证质量,六个党支部共发展新党员7名,其中一线2名,预备党员转正10名,其中一线5名,为党增添新鲜血液,增强

了党组织的战斗力和凝聚力。在实际工作中，我酒店既注重充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，更注重培育一支在各项工作中充分发挥先锋模范作用的党员队伍。要求每个党员既做政治上的强者，更当业务上的能人。针对党员不同岗位要求，切实增强党员意识，教育每个党员要牢记自己的党员身份，做到党员标准不能降低，先锋模范作用不能忘记，党的形象不能损害。在生产工作岗位上一是要成为遵纪守法的标兵；二是要做管理上的骨干、学习上的模范；三是在急、难、险、重的紧要关头，发挥党员的模范带头作用。

四、完善制度，加强党风廉政建设

我酒店针对社会上存在的不正之风与腐败现象，切实加强党风廉政建设，通过健全、完善制度，建立惩防体系，杜绝不正之风与腐败现象的发生，确保酒店清正廉洁。一是以党员领导干部廉政教育课堂为载体，认真落实“三会一课”制度。上半年召开总支委员会或党政联系会议5次；党员大会4次；党小组会6次；上党课2次，切实加强廉政文化和党员领导干部的警示教育。二是制定下发了《20xx年太阳神大酒店纪检监察工作计划》，酒店党总支与各单位、部门逐级签订了《党风廉政建设目标责任书》。根据公司纪委《建立效能立项通知》的要求，制定了《太阳神大酒店效能监察实施方案》，对物资采购、安全管理、财务、经营核算等专项工作，进行了立项和监管。三是认真贯彻落实集团公司、物业服务分公司工作会议精神，成立了学习活动领导小组，印发了《关于认真学习贯彻集团“两会”及公司工作会议精神的通知》。四是根据公司工作会议提出的“围绕四个主题、打好四个攻坚战、抓好五项具体工作、创一流酒店”的要求，落实具体工作和各项措施，强化检查监督。截止目前，酒店党员干部没有出现违法违纪现象，推动了酒店安全和经营工作的顺利进行。

五、文化引导，增强队伍凝聚力

我酒店在党建、三个文明工作中，充分发挥群团组织作用，营造和谐、积极、向上氛围，激励员工立足岗位，努力作贡献。一是大力开展“扶贫帮困送温暖活动”，元旦、春节走访慰问困难户，共发放慰问品及慰问金2500元。酒店245名团员青年为西南区捐款5085元。成立了互助储金会，开展了“迎新春”文体活动、“文艺演出”等多种形式的群众性文体活动。二是“五一”、“五四”期间，组织上年度先进员工，开展了“展青春风采、磨练个人意志、打造团队精神”的爬山拓展活动。三是利用晨会、历时半个月时间，在领班以上管理人员中开展了“成功人士的五项管理”学习培训活动并在管理人员中推行“行动日志”的填写和实施工作。在参加公司第H届业务技能竞赛取得较好成绩的基础上，参加自治区“会议服务”技能大赛中，酒店餐饮部领班王小莲，取得了中餐摆台个人优胜奖。四是整顿了工团组织，聘任了基层工会主席；五是民主选举了班组长，健全了班组长档案，开展了班组建设和班组核算工作，群团妇组织的职能作用和桥梁纽带作用进一步发挥。

七、加强领导，促进班组建设工作

加强酒店管理，提高服务水平和服务质量，关键在班组。我酒店始终加强班组建设，把它一项基础性、根本性工作切实抓紧抓好。酒店成立以经理为组长、各职能部门负责人

为组员的班组建设领导小组，各司其职，彼此协调，相互配合，形成合力，共同负责班组建设工作。同时制定下发了《太阳神大酒店班组建设实施方案》、《班组建设考核细则》，通过完善制度、加强考核提升班组管理水平。通过这些措施，加强了班组建设工作，为提高酒店管理，促进酒店发展，实了基础。

八、下半年工作安排

1、认真开展“创先争优”活动，提升“窗口”形象

一是加强党建、三个文明工作，深入持久地开展“创先争优”活动,为酒店发展提供思想和组织保障。二是加强服务质量管理，在打造经营、服务品牌上下功夫,争服务质量管理上新的台阶。三是加强民主管理、店务公开工作,增加重大决策的透明度,充分听取员工意见与建议，发挥党、团、工会组织在经营中的骨干桥梁和民主监督作用。

2、继续加强企业文化建设，提高员工综合素质

一是继续加强企业文化建设，完善文化建设的平台与载体，用先进文化鼓舞、激励员工,提高员工综合素质，自觉做好服务工作，提升酒店形象。二是通过企业文化建设提高员工思想认识、明确工作目标，振奋工作精神，增强凝聚力、提高执行力，为努力构建和谐繁荣的太阳神大酒店,为集团和公司的建设发展作出应有的贡献。

3、深入推行精细化管理，大力提升管理水平

一是以集团公司“精细化管理提升年”活动为契机，立足酒店发展实际，坚持“严格、精细、务实”的管理理念,树立精细化意识，全面落实岗位终端责任。二是对中层以上管理人员，按责任范围分解工作目标,层层落实责任，做到事事定责任,事有人管，事事能落实。并按照从易到难、从简单到复杂的原则，从基本制度抓起,从最关键环节、最薄弱环节抓起，逐步向日事日毕，日事日高推行。

4、加大绩效考核力度，争创“五型企业”

201x年是集团公司“五型企业”创建实施推进的重要一年，我酒店要加大绩效考核力度，争创“五型企业”。一是要进一步完善“五型企业”考评机制，优化考核体系,增加定星指标的权重，将考核指标植根于经营管理的各个环节，实现考核范围的“全覆盖”，加强考核的动态跟踪和过程监管，保证考核结果的严肃性。二是要依照年初签定的经营目标责任书，认真落实各项管理措施，用科学合理的考核机制，落实激励、督导措施，树立严肃、透明、奖罚有度的考核办法，使各项经营管理工作有章可循。

5、维护职工权益,提高员工幸福指数

我酒店要切实按照国家政策法规和上级部门工作精神，维护好职工权益，关心员工的衣、食、住、行，发展和谐劳动关系，提高员工幸福指数。通过维护职工权益，建立稳

定职工队伍，提高职工工作积极性，努力做好各项工作,为酒店发展贡献力量。201x年上半年,我酒店认真努力工作，虽然在党建、三个文明工作中取得了较好的工作成绩，但是与集团公司的要求和员工群众的希望相比，还是存在一些不足与差距,需要继续努力和提高。下半年,我酒店要进一步加强学习，深化管理，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把党建、三个文明工作提高到一个新的水平,把创先争优活动推向新的高潮，争取做出新成绩、新贡献，促进酒店整体工作提速高效，为集团公司的健康持续发展不断努力奋斗。