

医院妇产科护理实习总结

篇1：医院妇产科护理实习总结

透过在产前后产后分别两个星期的实习，对产科的专科知识有了极大的认识和了解，对于产科的常用操作也到达熟练掌握程度，十分感激带教教师在这一个月的时间里的照顾和教导。

我将从以下几方面总结我这一个月的产科实习：

首先，对实习的状态挺满意的，无论在产前还是产后都比在之前的科室表现的主动，比较勇敢地去把事情，而教师也敢于放手让我自我去发挥，这让我真的感到很荣幸，有时自我在内心中也对自我捏一把汗，更加谨慎地去操作。当自我独立成功完成操作时，那是一种极大的满足。在操作过后，教师会很细心地给我讲解我操作中的不足之处，给我示范正确的操作。

再者，在实习中，我更加注重了和病人之间的沟通，在做每一项的操作时，都会和病人解释这项操作，病人理解了就会很配合我的操作，不会担心实习生做不好拒绝让实习生进行操作这种状况。这样貌和病人之间的关系就变得很融洽，平时也会打打招呼。能得到病人的信任，做事情病的很顺利，自我也更加自信。

之后，在产科掌握了很多专科知识和专科操作，在产前提的有安胎的孕妇和待产的产妇，产后的主要是产妇等。对她们经常做的操作是静脉输液，会阴抹洗，氧气吸入，导尿，测生命体征，帮小孩洗澡和游泳以及换衣被等。在产前掌握了产科常用药物的使用方法和注意事项，如安宝和硫酸镁的应用。还有掌握胎心监护仪的使用，在产房里熟悉分娩的三个分期，配合助产士进行分娩工作，学会给新生儿测血糖，帮产后产妇按摩子宫。在产后和教师一齐协助产妇哺乳，对产妇进行健康教育。

最终，对自我在产科实习不满意的地方，实习的时候未能很快的熟悉各种物品的摆放，很多东西得找半天都找不到，需要询问教师。对配合教师这个方面表现的比较差。未能和教师进行有效的沟通，和教师的交流比较少，最主要的原因是对产科的理论知识掌握的不大好，未能进行深入思考，教师和我讲解我只能全盘理解，没有自我的见解在里面，所以和教师之间的话题也比较少。对于各种知识没能好好整理，回答问题的时候会有些张冠李戴的感觉，答错方向了。

以后我会在以上方面不断加强的。十分感激教师们的辛勤带教。

篇2：医院妇产科护理实习总结

经过三年纸上谈兵式的理论学习，最终盼来了上战场一展拳脚的时机。两个多月的见习下来，所获颇丰，心得体会也没有少。现就在医院如何学习这方面拣一两点本人感受

较深的来谈谈。

一、与带教教师的沟通与沟通

信任每个到过医院见习的同学都知道在医院与带教教师的关系特别重要。这一点在到医院之前，上至谭书记，下至师兄师姐也都反复提示我们这一点。可真正到了医院后，才发觉这其实是一门很大的学问。我在省中医见习，门诊的医生一天要看几十个病人，病房的医生一天也得分管十几张病床，一天下来，带教教师忙得根本没有时间同你'神侃'。

几周以后，我发觉，其实天无绝人之路。只要教师认为你是块'可造之材'，他们就会很愿意教你。关键是在每个科都只有一周的时间，怎样让教师在最短的时间内发觉你这块'和氏璧'呢?就我自己个人经历来说，方法有二。

首先，是一语惊人法。假如你能乐观的就本科的某种常见病阐述你自己的熟悉和见解，虽然很难讲得很透彻、深化、精确;又假如你能准时而正确地答复出教师在查房时提出的问题，即使分析得没有够全面，也都会让教师觉得你是个会思索的同学，教师通常会比拟情愿给这种同学讲课。这一点我有着切身体会。我在针灸病房的时候，我的带教教师带有一个讨论生，一个七年制的同学，还有两个二院实习的师兄师姐和我一个见习生。刚开场的时候，我真的很被动，由于是第一个科，所以也没有不知所措。时机来得很偶然，有一天主任查房时，主任突然提问'腰四穴'是什么?这可难倒众人。刚好我在之前看过司徒铃教授的书，凭记忆答对了。并且，主任接下来的几个问题我都正确答复了。自那天后，我的教师就深刻地记得有我这个见习生的存在了。

上一个方法或许没有好把握，它除了要求要有扎实而广泛的学问作为根底外，多少还有点运气成分的存在。接下来的这个方法则是每个人都能做的到的，就是勤快。俗语说：勤能补拙。每个教师都会喜爱勤奋实干的同学。我第一天到按摩科的时候，带我的教师满腹牢骚，毫没有给面子地说我们针推学院的同学是最没素养的，弄得我又委屈又生气。后来才了解到原来在我之前我们学院有个师兄跟着他实习，但成天都偷懒，有时甚至都没去上班。那时我就暗下决心，肯定要用一周的时间转变教师对我们的看法。所以每天我都提前了半个小时到诊室，把教师上班前的全部预备工作都做好，教师一到诊室就可以开工。教师忙的时候，我就用在病房学到的医院常规帮他接诊局部病人，这在肯定程度上减轻了教师的工作量。一周没有到，教师就已经转变了他对我们看法，那天他快乐的说我们一点都没有比实习生差，后来遇到典型的病例他甚至会自动叫我去看、给我讲。

当然以上两种方法能奏效的前提是你必需打从心里敬重带教教师，遵守纪律，喜爱学习。

二、自己把握时机，乐观主动学习

这是特别重要的。在医院里，进修生、博士生、讨论生、国内外的实习生、见习生都许多，若你自己没有乐观主动地争取时机，根本就什么都学没有到。当然，这也是有窍

门的。

首先你可以主动要求跟教师值夜班。由于教师在晚上通常会比拟有空，可以有时间给你开小课;若遇到有病人需要抢救的时候，你还可以看教师在紧急状况下实行何种措施、怎样用药，这些都是多科学问的综合运用，这对每个医同学来说都是珍贵的学习时机。当然，值夜班还有很多好处，这就需要你们自己去慢慢开掘了。

其次，假如你的带教教师实在忙没有过来，就别什么问题都找教师。其实在病房还有许多很好的教师，就是那些博士、讨论生。我在心脏内科见习的时候，就有两个讨论生"教师"，他们的根底学问都很扎实，动手力量也很强，更重要的是，他们有时间、有耐心、也情愿给你讲课。在那段时间，我得到了很大的启发。

三、学习内容的把握

在病房见习时究竟要学些什么呢?信任现在还有许多人没有清晰。我自己当时也是混混沌沌，到了肿瘤科以后，带我的教师才一语点醒梦中人。他告知我其实在病房除了多见些病种外，还要学习教师的医嘱、化验单如何开，甚至只是记记药名等都对我们有很大关心。我才如梦方醒发觉，在那之前，我除了动手力量有所进步外，这方面把握确实实没有多。还有，在病房，一个病人身上往往都综合了几种疾病，只要你能好好把握，仔细复习，就能学到学问。我在内六的时候，就有个小孩是因腮腺炎并发睾丸炎、病毒性心肌炎而入院的，仅收他一个病人，我就把握了这三种病常见体征，并且由于有理论与实践的结合，印象特别深刻。这是以前在学校单纯的理论学习所没有能比较的。类似的例子举没有胜举。只要你懂得把握，在医院处处都有学问，处处都有学习的时机。

篇3：医院妇产科护理实习总结

在门诊部妇产科，我不仅观看了医生的问诊过程，知道了问诊的各项程序，还学会了帮助老师们发放免费的叶酸，并且也懂得了叶酸能够预防胎儿神经管疾病导致畸形的作用。医院免费为孕妇们发放叶酸，不仅体现了医院的仁性化，还为国家的优生政策起到了良好的推动作用。

其实在妇产科实习期间，最让我高兴的还是在孕检室里学会了产前检查的基本步骤，也学会了如何测定生命体征之一——血压。最初来到孕检室时，我只能站在旁边看老师们为孕妇做产前检查和胎心监测。称体重、测血压、量宫高腹围、摸胎位、听胎心音，就这样一项一项的重复着，但我站在一旁并不敢动手。也许是老师看到了我那渴望的眼神，便开始教我如何使用测压计，帮助她称体重、测血压。我很开心，因为我可以动手操作了，虽然只是简单的操作，但对于我这个初到医院者却是一个良好的开端。

更让我高兴的是，在我对工作逐渐熟悉后，聂老师开始教我如何摸胎位，开始我并不熟悉，因为没有手感，所以无法判断胎儿的背部、肢体与头部的位置。聂老师一直鼓励着我，并没有因为我的笨拙而批评我，而是很耐心的告诉我摸胎位的四个步骤，如何凭借手摸的

感觉判断胎儿的体位，并且鼓励我多动手，才能更好的找到手感，让自己掌握胎位异常与否的知识，为自己将来的工作打下良好的基础。

在老师的鼓舞下，我的手渐渐有了感觉，虽然没有老师的那么熟练，但还是让我高兴不已。除此之外，老师还教会了我如何使用胎心检测器并能准确听出正常胎心音的位置；还教会了我如何开启供氧器为缺氧的孕妇供氧，不断丰富了我实习期间所能够看到、学到的内容。

半个月的实习很快就在每天的忙碌中过去了，实习虽然很短暂，但它却让我学到了许多在学校、于课本学不到的知识。它是课本知识的延伸，更是课外知识的拓展，不可否认学校动员我们走向社会、参加实践对我们的益处是很深刻的，它让我在实习期间学到更多的东西，从而更有信心的面对我的未来。

篇4：医院妇产科护理实习总结

我校大三的学姐基本全部在三级甲等医院实习，虽然实习只是短短几个月，但她们深切地体会到了学习的重要性，几乎每一位学姐都强调了在校期间我们应该尽可能的多学，因为只有这样，我们才能更好地去适应社会，才能经得起社会残酷竞争的考验，不被淘汰。有很多要去学习”，不仅仅是在学校，而且在社会中。在我们的生活里，虽然你已经毕业了，可你的学习才刚开始。

妇产科护士工作心得白衣天使——很多人都这样称呼护士，圣洁的护士帽，漂亮的护士服，受人尊敬的职业。稚嫩的我们就是这样满怀憧憬的走上了护理工作岗位。时间如梭，还记得刚进xx医院时那种兴奋的心情，转眼间，我在xx医院已经实习半年了。环抱在医院草坪中的“广博慈爱，追求卓越”，这句话，早已深入人心，激励着我不断前进，告诉我身为xx医院人，是一种骄傲。

这半年使我们深深地体会到：护理工作之苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。无数个阳光灿烂的早晨，我们奏响关爱生命的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。是护士的双手迎接生命的降临；是护士与病魔抗争；是护士陪伴苍白的生命。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人还是护士。

在xx医院的起点是在妇产科，起初的落寞、失望的心情早已烟消云散，每天都是一种挑战，每天都是一种机遇。初入临床，和实习时感觉有偌大的不同，从刚开始的不放手到现在的独立当班，成长的喜悦油然而生。

我们各自被分配在不同的科室，有儿内科，儿科急诊，产科和妇科。刚进去什么也不会，不知道该从何下手，护士长就让我们每个人都跟一个师傅，在师傅孜孜不倦的教导下，慢慢的适应了各班的工作职责，学到了很多在学校里学不到的东西，很快就能过自己独立当班了。工作态度端正，在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，规范操作。护理部为了提高我们新职工的理论水平和操作水平，每月进行

理论及操作考试，每到这个时候“考试小组”总是会提前来“救火”，先在科内考一次，各位“救火员”用自己的休息时间来为我们指导操作，给我们许多珍贵的资料，从中受益颇多。在工作之余我们新职工有幸能参加医院、科室组织的各项活动及志愿者服务，从而不断的丰富自己的阅历，感觉自己成长了许多。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，将会加倍努力。虽然护理工作琐碎平淡，但我们真的很为自己骄傲。我们是生命的守候者，许许多多的人因为我们的努力、我们的辛勤、我们的认真、我们的热情、我们的奉献过着幸福快乐的日子。虽然他们不能记忆我们的名字，虽然他们不知道我们的付出，虽然他们不了解我们的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!

半年的轮转很快，我们感谢每一位和我们共事的同事。感谢各位老师的善待，感谢老师们教会了我们很多，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我们生活在这样一个温暖的大家庭，我们是相亲相爱的一家人，我们是相亲相爱的xx医院人!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

正式进入操作实习，是被分在了产科，前两周在产科病房，最后一周到产房，在期待与忐忑中开始，在习惯与不舍中结束。

记得第一天上班，是从上午11:00到下午6:00，傻傻地10:30就到了科室，等着带教老师的出现，生怕迟到。那天，差不多一直跟着老师的后边，跟着她去查看病房，跟着她去换液体，跟着她去打针：就像一个从来没有出过远门的孩子，被突然带出去看世界，好奇地四处瞧的时候，手肯定紧紧攥着身旁的大人。那个时候，我更多地是在看，在听，也在想。最开始被放手做的，就是给病人换液体，兴致勃勃地端上一个盘，耳边每每留下的就是老师的那句“记得叫名字”。

接下来，休息了两天，就开始了连续4天的夜班，两个大夜，然后两个小夜。除了高考完那天熬了一次通宵，这是我第一次上夜班，也是全班第一个上夜班的。也许是刚进入临床的兴奋劲，又也许是有事情做，做事情的时候有话说，所以，上班的当儿，竟然没有一点困的意思，尽管两个大夜的前半晌没有睡觉，尽管小夜也是到2:00才睡觉。倒是早上下班以后，饱餐一顿，开始美美地睡开了，等再次睁眼的时候，已经到了下午，毕竟我向来是一个很爱睡懒觉的人。

第一周，大部分时候，是晚上活动，白天睡觉，就这样过去了，从最开始的小学徒做起，开始自己做一些简单的操作，虽然大部分时候，仍是换液体，至少动作麻利了很多，至少排气泡什么的都会了，至少已经跟老师熟了很多，至少跟病房里的有些人也有些熟悉起来。

第二周，一切都开始熟悉起来，在老师的悉心安排下，抽了第一次血，做了第一次皮试，扎了第一次针，那天上午，扎了六针，每针都进去了，心里很是美滋滋地，虽然在

老师们看来这已经是最简单的操作了，可自己总想着多做一些，所以每每在自己的班次上闲下来的时候，就会转悠着帮着别的组做点事，因为喜欢那种忙碌的感觉。

在一个地方，呆的时候长了，就会舍不得了。舍不得我的带教老师，喜欢她的娃娃脸，喜欢她叫我小名，因为她，让我觉得在科室我总是有一个依靠，让我觉得因为她在科室很好，我也要努力表现好，为她长脸。舍不得病房里的人，我喜欢跑到她们跟前，问候一下大人，或是小孩。有些，我是看着她们挺着肚子进来的，然后看着她们一家抱着孩子幸福地离开。产科，多少不像普通病房，这里有痛苦，更多的是痛苦之后的幸福，这样的幸福，让我也有幸福的感觉。

再有不舍，还得收拾好，到了下一站，产房。现在，自然分娩在临床上已经越来越少了，所以，甚至有些担心，在自己上班的那几天，会碰不上生孩子的。毕竟，这是我所不曾见的。还好，第一天上班早上，就看到了一个刚刚出世的婴儿，从凌晨3：00多准备接生，到早上8：00多终于完全出来了，被我刚好撞见，那是一个全身皱巴巴的，染满滑滑胎脂的小孩，捣鼓了老半天，才终于放开地哭了，看到大人，下面血流得一塌糊涂，不过，在她脸上，仍看到了努力之后的喜悦。

之后在产房，也见到了不止一个生娃的，偶尔能帮上一个小忙，依然觉得很开心。渐渐懂得，原来，生孩子就是这样的，十月怀胎，已属不易，最艰难的就是到了临产，那时的疼痛，想要松劲，又绝对不能放弃，因为孩子的一切，全得靠妈妈了。妈妈的指望，全在孩子以后了。

第一站的实习，马上要走向尾声了，从这里，我走出了临床实习的第一步，也开始真真正正地体验临床。已为局中人，又似为局外人，跳出来，看看自己做得够不够好，然后，融进去，以做得更好。我知道，实习的步子才开始迈开，医院妇产科护理实毕竟终也是有些经验的人了，挥挥手，向这段日子说声再见，然后怀着感激的心，开始下一站旅程。

篇5：医院妇产科护理实习总结

经过三年纸上谈兵式的理论学习，终于盼来了上战场一展拳脚的机会。两个多月的见习下来，所获颇丰，心得体会也不少。现就在医院如何学习这方面拣一两点本人感触较深的来谈谈。

一、与带教老师的沟通与交流

相信每个到过医院见习的同学都知道在医院与带教老师的关系非常重要。这一点在到医院之前，上至谭书记，下至师兄师姐也都反复提醒我们这一点。可真正到了医院后，才发现这其实是一门很大的学问。我在省中医见习，门诊的医生一天要看几十个病人，病房的医生一天也得分管十几张病床，一天下来，带教老师忙得根本没有时间同你"神侃"。

几周以后，我发现，其实天无绝人之路。只要老师认为你是块"可造之材"，

他们就会很乐意教你。关键是在每个科都只有一周的时间，怎样让老师在最短的时间内发现你这块"和氏璧"呢?就我自己个人经验来说，方法有二。

首先，是一语惊人法。如果你能积极的就本科的某种常见病阐述你自己的认识和见解，虽然很难讲得很透彻、深入、准确;又如果你能及时而正确地回答出老师在查房时提出的问题，即使分析得不够全面，也都会让老师觉得你是个会思考的学生，老师通常会比较愿意给这种学生讲课。这一点我有着切身体会。我在针灸病房的时候，我的带教老师带有一个研究生，一个七年制的同学，还有两个二院实习的师兄师姐和我一个见习生。刚开始的时候，我真的很被动，因为是第一个科，所以也不知所措。机会来得很偶然，有一天主任查房时，主任突然提问"腰四穴"是什么?这可难倒众人。刚好我在之前看过司徒铃教授的书，凭记忆答对了。并且，主任接下来的几个问题我都正确回答了。自那天后，我的老师就深刻地记得有我这个见习生的存在了。

上一个方法也许不好掌握，它除了要求要有扎实而广泛的知识作为基础外，多少还有点运气成分的存在。接下来的这个方法则是每个人都能做的到的，就是勤快。俗语说：勤能补拙。每个老师都会喜欢勤奋实干的学生。我第一天到按摩科的时候，带我的老师满腹牢骚，毫不给面子地说我们针推学院的学生是最没素质的，弄得我又委屈又生气。后来才了解到原来在我之前我们学院有个师兄跟着他实习，但整天都偷懒，有时甚至都没去上班。那时我就暗下决心，一定要用一周的时间改变老师对我们的看法。所以每天我都提前了半个小时到诊室，把老师上班前的所有准备工作都做好，老师一到诊室就可以开工。老师忙的时候，我就用在病房学到的医院常规帮他接诊部分病人，这在一定程度上减轻了老师的工作量。一周不到，老师就已经改变了他对我们看法，那天他高兴的说我们一点都不比实习生差，后来遇到典型的病例他甚至主动叫我过去看、给我讲。

当然以上两种方法能奏效的前提是你必需打从心里尊重带教老师，遵守纪律，热爱学习。

二、自己把握机会，积极主动学习

这是非常重要的。在医院里，进修生、博士生、研究生、国内外的实习生、见习生都很多，若你自己不积极主动地争取机会，根本就什么都学不到。当然，这也是有窍门的。

首先你可以主动要求跟老师值夜班。因为老师在晚上通常会比较有空，可以有时间给你开小课;若遇到有病人需要抢救的时候，你还可以看老师在紧急情况下采取何种措施、怎样用药，这些都是多科知识的综合运用，这对每个医学生来说都是宝贵的学习机会。当然，值夜班还有许多好处，这就需要你们自己去慢慢发掘了。

其次，如果你的带教老师实在忙不过来，就别什么问题都找老师。其实在病房还有很多很好的老师，就是那些博士、研究生。我在心脏内科见习的时候，就有两个研究生"老师"，他们的基础知识都很扎实，动手能力也很强，更重要的是，他们有时间、有耐心、也愿意给你讲课。在那段时间，我得到了很大的启发。

三、学习内容的把握

在病房见习时到底要学些什么呢?相信现在还有很多人都不清楚。我自己当时也是混混沌沌,到了肿瘤科以后,带我的老师才一语点醒梦中人。他告诉我其实在病房除了多见些病种外,还要学习老师的医嘱、化验单如何开,甚至只是记记药名等都对我们有很大帮助。我才如梦方醒发现,在那之前,我除了动手能力有所进步外,这方面掌握的确实不多。还有,在病房,一个病人身上往往都综合了几种疾病,只要你能好好把握,认真复习,就能学到知识。我在内六的时候,就有个小孩是因腮腺炎并发睾丸炎、病毒性心肌炎而入院的,仅收他一个病人,我就掌握了这三种病常见体征,并且由于有理论与实践的结合,印象非常深刻。这是以前在学校单纯的理论学习所不能比拟的。类似的例子举不胜举。只要你懂得把握,在医院处处都有学问,处处都有学习的机会。

篇6：医院妇产科护理实习总结

时光如梭,转瞬间20xx年已经成为过去,在院领导、护理部的关怀、支持、指导下,在全科室护士的共同努力下,我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则,结合科室实际,主动开展优质护理服务活动,仔细落实各项工作制度,逐步提高工作质量及服务水平,现总结如下:

一、开展优质服务,拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一,从基础护理工作入手,着重晨晚间护理,严格保持床单位清洁、无血渍、污渍,随脏随换,每周一大换的制度,确保患者清洁、舒适。做到“三短九洁”,并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫,保证了患者的清洁无污染。

二、依据二甲评审标准,进行中医护理技术培训,开展中药熏洗、宫颈中药涂药,双下肢穴位按摩等中医护理技术操作,表达了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实,明确工作分工,防范工作漏洞。将工作细化,进行分工,充分发挥责任组长及责任护士的作用,将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人,形成人人有事管,事事有人负责,大家共同参与科室管理,有效提高了大家的主动性。

四、产房管理,严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度,严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作,建立产房交接流程并督导实施,有效加强产妇及新生儿安全管理。加强疫苗管理,完善疫苗上报及查对程序。严格执行消毒隔离制度,规范处理医疗废物,新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒,患者出院当日做好终末消毒处理,并做好登记。

五、加强专科业务学问学习,每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理学问、新生儿复苏、产科急症及应急程序,采取轮番授课的方式,并进行妇产科危险重症的应急演练,要求人人过关,提高应急能力及专科护理水平。同时,督导全科护士完成继续教育任务,加强专科学问学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科学问的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，导致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确爱护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特别的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20xx年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全商量会，反馈工作中出现的问题，仔细总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生514人(1-11月)，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，许多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。