

医院门诊护士的个人述职报告 (精选6篇)

篇1：医院门诊护士的个人述职报告

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20____年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使内一科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

我们内一科是一个本院中相对较大的科室，现有床位47张，护士10名，监护室床位5张，护士6名。我们这支队伍是一支比较年轻的，学历也不高，接管以后我的压力也很大，但是我想我不能在压力面前倒下，我要把压力变为动力！于是，我就想了一些办法，怎样提高业务水平，1.我们每月进行轮流业务讲座，并记笔记。2.每月进行理论或操作考试一次。3.每周进行晨会提问两次。4.科内质检小组每周两次进行护理检查，发现问题集中分析，解决纠正。5.利用科里的板报定期填写一些医学护理学知识，使护士能在工作中不断学习。通过长期的努力，我们的队伍也在逐渐走向成熟。

三、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

四、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们内1科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力

方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。20____年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们内1科在科主任和院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、，使科室整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

篇2：医院门诊护士的个人述职报告

尊敬的领导、各位同事：

感谢各位领导和同事的支持和帮助，让我在这份工作中取得了一定的成绩，现在我来向大家汇报一下过去一年的工作情况。

一、岗位职责

作为医院门诊部的护士，我们的工作职责主要包括：接待患者、登记挂号、测量患者病情、协助医生诊疗、给予药物治疗、处理病历等。我们是门诊部的重要一员，对于患者的治疗起到了非常重要的作用。

二、工作成绩

服务患者的热情和责任感

在过去的一年中，我一直本着为患者服务的原则，认真负责地处理每一位来门诊的患者。在接待患者过程中，我秉持着用心服务的理念，对待患者真诚、热情、耐心、细致，使患者感到医院的服务人员都是亲切友好和专业负责的。

在工作中，我非常注重对患者的问诊和病情测量，为患者提供温馨的关怀和悉心的照顾。我的一些小细节，例如帮患者整理衣物、劝慰患者情绪等方面，得到了患者的好评。

高效完成工作任务

在完成门诊工作的同时，我也会充分利用自己的时间，提高自己的工作效率。在日常工作中，我严格按照医院的流程进行，注重做好每一个环节，使医生的工作更加顺畅，患者的就诊更加便捷。同时，我也时刻关注着科室安排的各项工作，确保工作能够高效有序的进行。

严格按照规章制度执行工作

作为门诊护士，我们的工作需要严格遵守医院制定的规章制度。在工作中，我认真贯彻医院的管理要求，积极参加各种培训和会议，增强自己的专业技能和业务素质，掌握最新的医学知识。在工作中，我也始终坚持自我管理，严格作风，认真执行管理要求，严格把好

每一个工作环节，着力提高工作效率和质量。

个人成长和发展

在过去的一年中，我不断努力，着力提高自己的知识素质和工作水平。通过参加各种培训和论坛，不断扩充自己的专业知识和技能，累计学习和使用护理技能140多种。同时，我积极参与各项科研工作，不断提升自己的综合素质和竞争力。

三、存在的问题和不足

在过去的一年中，我虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足之处。主要表现在以下几个方面：

缺乏经验和健全的体制

作为门诊护士，我们的工作需要有一定的实践经验和健全的体制。但是，由于我是新进门诊部的护士，经验还不够丰富，体制也有待完善。需要在日常工作中不断积累经验，参加各种培训和讲座，提升专业能力和素质。

学习业务知识不充分

在过去的一年中，我虽然努力参加各种培训和学习机会，但是由于自身的能力和素质有限，还存在一些业务知识不充分的问题。需要在工作中，不断提升自己业务能力和专业素质，提高对患者的服务质量和技能水平。

四、下一步工作计划

在今后的工作中，我将进一步发扬优点，坚决克服不足，做好以下几点工作：

继续提高工作效率和质量

在前不久的工作中，我通过摸索、总结，掌握了一定的门诊护理技能，要全面运用所学，不断提高自己的工作效率和质量。同时，在日常工作中，要充分利用现代化门诊辅助设备，提高门诊工作精度和效率。

严格执行规章制度

在今后的工作中，我将坚决服从医院管理要求和规章制度，严格遵循医护人员行为规范，保证职业道德和工作质量。同时，要建立规范、高效、透明的制度，促进工作协调和和谐。

营造患者关怀的氛围

在今后的工作中，我将继续发扬亲切友好和专业负责的优良传统，积极推动

门诊的服务质量和精神文明建设，打造一个温馨、和谐的就诊环境。要时刻关注患者的需要和感受，关心患者的生命安全和身体健康，为患者呈现最好的医疗服务。

在今后的工作中，我将不断完善职业技能、提升个人素质、促进科室发展，以更加出色的业绩回报各位领导和同事对我的支持和信任。希望大家在以后的工作中，也能够保持乐观向上、热情负责、专业高效的精神状态，共同创造出更加美好的工作成绩。谢谢！

篇3：医院门诊护士的个人述职报告

三个月前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为护理只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的微笑服务，打造阳光团队活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易的。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立一切以病人为中心的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与现代健康相适应的。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂的，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真

负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习三基三严理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧!我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

篇4：医院门诊护士的个人述职报告

时光飞逝，转眼又是一年，回想去年，我院眼科医院、新院、宁南医院一一落成，发展不断壮大，而今年，更是值得庆贺，不仅仅顺利通过了卫生部“三甲复审”工作，还先后获得眼科、临床护理等两项重点专科。作为一名年轻的护士长，随着时间的推移，在院领导和护理部的指引及帮忙下，我慢慢理解了护士长这个主角，懂得如何团结一致、人文化管理，圆满完成了各项护理工作，现总结如下：

一、严格落实医院各项规章制度，保障护理安全

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每一天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

(2)治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行“三查七对”制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

(3)规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(4)每一天严格交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

(5)做好转交接工作，尤其全麻术后的交接工作，在今年的交接工作中，由于发现及时，用心成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

3、职责组长每一天检查病历的书写，对出现的问题，以便签形式留言，督促年轻护士不断成长，护士长每周不定时检查病历，保障病历的准确性。

二、人文管理，协调科室顺利发展

1、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发现问题，每一天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大交班，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

2、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

3、每月护理查房去除以往按部就班模式，选取科室病重病人作为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家用心性。

4、定期与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高护理管理潜力。

5、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的“万名护理管理人员培训班”和骨科coa高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理潜力，提高管理质量。

6、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

7、组织科室人员用心参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了必须的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

三、强化培训，提升护士综合素质

(1)护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

(2)护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，透过研究生期间学习的科研知识，主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同探讨可行性，争取在明年的工作中争取发表2-3篇核心文章。

(3)弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时段的护理工作量及护士的潜力和需求等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

(4)继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家带给更多的出去交流和进修的机会。

四、深化优质护理服务，提升护士及患者满意度

1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人带给舒适的环境，定期检查优质护理服务落实状况。

2、改革原有工作模式，科室共有__名护士，故实行职责制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2-3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人带给连续而优质的护理服务。

3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮忙下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

在辛勤的工作中，20__年即将过去，在完成医院工作目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年护理科研论文及新技术、新业务相对薄弱，期望在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献!

篇5：医院门诊护士的个人述职报告

劳碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教育下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有打算的开展工作，合理支配时间，并述职如下：

一、加强护理人员医德医风建立

1、继续落实护士行为标准，在日常工作中落实护士文明用语。并采取淡妆上岗、微笑效劳。

2、继续开展安康教导。

3、对体检者发放称心度调查表，并对称心度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊效劳等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素养、规章制度、护士行为礼仪及护理根底学问、专科学问、合格者赋予上岗。

二、提高护理人员业务素养

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能娴熟控制并仔细落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病学问学习

门诊大厅不单单实施导诊工作，还濒临传染病的初期分诊工作，带着大家学习相关的传染病诊断预防学问，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理效劳

实施“效劳在细处，帮人在急处”的效劳信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助衰老体弱病人挂号，取药，帮忙行动不便病人办理住院手续等，与患者加强交流，为患者提供人性化效劳。与此同时通过完美工作制度、优化效劳流程、创新工作模式，丰盛工作内涵，加强平安管理等举措的落实，使护理工作越发贴近患者、贴近临床、贴近社会。

篇6：医院门诊护士的个人述职报告

各位领导、各位同事：

你们好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。现在我将20XX年度的工作作个汇报，对20XX年度的工作作个计划，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管门诊部时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合门诊病人的多元化和病情的复杂性，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在衡院长、赵院长、乔院长及护理部胡主任的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第一、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；

第二、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整 and 完善的；

第三、对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理的；

第四、针对我科的特点和现有条件对门诊管理作出了合理的改进和规范；对环境实行包干区责任制，落实到个人；第五、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作；第六、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需

要，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练的；

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过一次患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。