

## 银行储蓄所个人工作总结

### 篇1：银行储蓄所个人工作总结

尊敬的各位领导、同志们：

你们好！我叫xx，一年来，在单位领导和同志们的帮助下，在各个方面都取得了较好成绩。现将今年的工作、学习情况的向大家总结汇报如下。

我所在的岗位是xx的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，xx的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活的化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为止。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快.....那个小妹儿态度真.....xx就是好.....这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩

## 篇2：银行储蓄所个人工作总结

20xx年在总行领导的亲切关怀和指导下，我所职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务。回顾一年来的工作，主要有以下几个方面：

### 一、抓服务，讲优质，赢得广大储户的信赖

第一，让传统服务优势不断发扬光大。一是办好储蓄咨询服务台。储蓄所的咨询服务台已设有多年，大家都非常重视咨询台的导储服务作用，数年如一日，为客户当好理财参谋，做好业务导向。

二是长期坚持为客户提供假币知识介绍、“残、大辅”币兑换、复核利息等业务，使客户来到储蓄所都有一种“宾至如归”的感觉。

第二，以优质服务为主题，严格规范职工的服务行为。服务出形象，服务出信誉，服务出存款，服务出效益。规范文明用语，规范服务环境，规范优质服务，规范临柜服务，从而实现了优质服务系统化、科学化。

二、抓管理，修品德，调动员工无私奉献的积极性人是竞争和业务发展的根本。

为充分调动员工无私奉献的积极性，使职工全身心地投入到业务工作中去，我们主要抓了几个方面的工作：

一是建立和完善了职工学习制度，确保职工学习时间。

二是积极开展谈心活动，帮助职工积极上进，奋发图强。

三是每周一次总结会，通过总结表彰好人好事，寻找工作中的差距，分析问题，查找原因，积极采取措施帮助职工解决实际问题，确保每个工作环节不受影响。

四是坚持每季一次职工思想动态分析会，对职工的职业行为、职业道德、职业纪律认真分析，查找隐患。对找出的问题，通过谈心活动帮助其提高认识，端正工作作风，规范职工行为。

成绩只能说明过去，下一步我们将一如既往，传承精神，乘胜前进，提高服务质量，强化员工素质。储蓄所将以崭新的姿态和昂扬的士气，再上新台阶。

## 篇3：银行储蓄所个人工作总结

岁末将至，感谢局、所领导在这一年里给了我不断学习和锻炼的机会，为了

给明年的工作打下良好的基础，我将 年以来的工作进行总结：

本人自 年6月调入本邮政储蓄所已经两年了，在这两年中，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，按时上、下班，从不迟到早退一分钟，不因私请假一天；工作上兢兢业业、任劳任怨，从不推诿，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以“用户满意”为服务宗旨，努力为储户提供快捷、规范、有效的优质服务。在柜台上对待顾客一视同仁，态度热情；在所里团结同志，尊重领导，与同事同心协力，积极为邮政事业尽职尽责。

两年来，本人围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。我尽自己能力想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。两年来，我能较好的完成储蓄、保险、月饼等任务，组织他行存款数十万元。主动向客户营销本单位产品，如基金定投、国债、保险、个人电子银行等；耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人电子银行等业务，收到了较好效果。

为了适应新形势，在掌握现代业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，认真主动地学习业务知识，刻苦钻研业务技能，熟练掌握业务流程，以适应工作的需要。年，顺利通过储蓄业务员技能考试。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我将继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，一如既往地为本所的发展贡献自己的一份微薄之力。