

医院改革创新工作半年总结

篇1：医院改革创新工作半年总结

上半年，我院在各级政府部门和主管局的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，全面落实科学发展观。坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院确定的发展战略目标：立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”的思想，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院工作的新局面。经过全院职工的共同努力，较好地完成了年初与局签订的《2021年工作目标任务书》和预定的各项工作目标，现将上半年的工作情况汇报如下：

上半年工作总结

一、加强医院综合管理，构建和谐医患关系

(一) 开展主题活动，不断加大行风力度。

1、为落实局《关于转发市卫生局 关于落实**市窗口行业专项考评实施细则和创建全国文明城市有关要求的通知 的通知》，我院于3月11召开动员大会，把六项工作指标（服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、社会美誉度）落实到相关科室负责人。4月17日召开相关人员会议，进行认真的自查。4月25日接受上级检查，六项工作指标均受到好评，并对反馈存在问题进行整改。

2、开展解放思想联系实际大讨论活动。3月26日召开了支部大会，传达学习《中共开发区委、**区委关于开展“继续解放思想，坚持改革开放，努力争当实践科学发展观的排头兵”学习讨论活动的实施意见》和《认真开展解放思想学习讨论活动有关事项的通知》精神，动员全体党员、干部开展学习讨论活动。会议联系单位实际，围绕继续解放思想，深化卫生改革，进一步推动医疗卫生事业发展进行了讨论，查摆存在问题。4月2日，在广泛听取各方面的意见和建议的基础上，专门召开支委会研究梳理目前存在的主要问题并提出初步的整改对策。

3、制订未来三年发展规划。为促进医疗卫生资源的合理配置和有效利用，推动我院卫生事业健康持续地发展。根据《**区卫生事业发展“十一五”规划》、《**市**区社区卫生服务机构设置规划（** - 2021）》和《落实科学发展观，推进我区卫生事业全面、协调发展，为构建和谐**作出贡献》的文件精神，结合解放思想大讨论活动，深入开展专题调研，结合我院实际，制订了（2021 - 2021）三年发展规划，明确了发展方向。

4、开展募捐活动。“5.12”汶川发生大地震，我院积极响应上级号召开展募捐活动。5月15日组织全院职工进行“抗震救灾募捐活动”，参加此次活动有X人，捐得善款X元；5月21日发动全体党员交一次特殊的党费，18位党员共交特殊党费X元；还以单位名义捐款X元，为灾区献出绵薄之力。

(二) 不断完善各项工作管理制度。

根据《**市窗口行业专项考评实施细则和创建全国文明城市有关要求》，我院各项工作管理制度有点滞后，为此我院花了很长时间讨论完善了《康宁医院工作管理制度》，并分发级各科室组织学习。

(三) 加大人事制度改革。

开展中层干部竞争上岗。5月29日对参加行政后勤总务科副科长和女区护长人员实行竟岗演说和民意测评，根据条件择优上岗。

(四) 继续抓好项目建设工作，争取精神科新门诊大楼早日开工。

二、抓医疗质量，不断推动医院各项工作的发展

我院今年业务发展比较快，今年1~5月总收入X万，与去年同比增长X%，门诊人数X，与去年同比增长X%，住院人数X，与去年同比增长X%。

(一) 依法执业，加强医疗质量管理：

根据去年上级检查反馈意见，结合院长行政查房和业务查房等存在问题，主要抓好如下几项工作：

1、抓核心制度的落实，规范诊疗行为，保障医疗安全。核心制度有首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、转诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、分级护理制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度等。

2、规范接送病人。如我院出现刚毕业的大学生未取得执业资格就去接送病人出现医疗纠纷，规定接送病人由科组长安排，随车人员至少要有一名执业医师和执业护士；院内转科，一定要等到病情稳定后才可转科，并做好交接斑；初诊病人由门诊医生去接，后转各科室就诊等。

3、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

4、加大人才的培养和引进。鼓励医务人员参加学历晋升，凡晋升大专和本科学历，分别给予报销学费30%和40%，增加工资；已完成第三批和刚派第四批医务人员到上级医院进修3个月的计划；积极参加上级举办的各类学习讲座；现引进一名内科副主任医师试用。

5、规范用药行为，减少病人负担。为此调整药事委员会领导小组和处方审查小组成员，修订临床用药管理规定。

6、逐步完善医保管理工作。突出“规范临床用药、加强管理考核、扶持新技术、降低采购成本”等重点，使医保管理不断趋于完善。

(二) 加强精神科的管理，发挥专科特色。

1、制订终身治疗精神病人分流方案。终身治疗病人是我院的一大历史遗留问题，原收这些病人的钱已用在我院新门诊大楼，现病人衣、食、治疗等费用成为我院的包袱，我院经常请示上级，根据上级指示精神，我院多次召开精神科医务人员专题会议，研究讨论这些病人回归家庭、社会问题，制订出终身治疗精神病人分流方案。

2、认真做好“三防”工作的管理（防逃跑、防伤人毁物、防消极自杀自伤）。不准带病人外出，带病人外出要经科负责人同意，并加派人手做好防范工作。

3、收住院精神病人，要检查胸片，排除传染病。同时，要同病人家属讲清楚，精神病人的特殊性，伤人、自伤与自杀很难控制，不能怕麻烦，并做好监护人身份证的登记工作。

4、加强医务人员的医德医风教育。由于精神病人的特殊性，医务人员经常被一些比较狂躁的精神病人骂，甚至被打伤，但是医务人员毫无怨言，做到打不还手，骂不还口。

5、开展无痛休克治疗新项目。

三、加强农村合作医疗管理和农村卫生站建设农村合作医疗工作

1、广泛深入宣传发动，做到家喻户晓。为提高参合率，利用有线电视、宣传栏、发放小册子、召开村干部动员会、派出医务人员深入各村等形式广泛开展宣传发动工作，重点宣传新型农村合作医疗调整的内容以及为参合人员带来的更大好处。

2、认真贯彻执行农村合作医疗制度。规范医疗行为，严格会计核算制度，按规定收费。

农村卫生站建设工作。我院按照区卫生局制定的《镇、村卫生机构一体化管理实施方案》的要求，对农村卫生站实施一体化管理。组织有关人员到南沙医院学习。成立“慢非病”管理小组，对辖区内“慢非病”进行调查，建立健康档案1481份。加强卫生站药品监督管理，提高村卫生站合理用药，开展乡村医生培训。

四、预防保健服务项目工作

(一)、抓好初保达标工作。领导十分重视，为此张院长带队到增城市石滩医院学习，组织有关人员，加班加点进行有关资料整理，确保今年达标。

(二)、传染病防控工作。一是加强管理，完善制度；二做好传染病的诊疗管理。严格日常管理，坚持每周自查。完善各项登记。规范报告流程。加强发热门诊和肠道门诊

管理工作。

(三)、计划免疫工作。一是规范操作；二是加强计划免疫信息化管理；三是加强对流动人口儿童的计划免疫管理和专项调查，提高流动人口儿童的计划免疫水平，坚持每月查漏补种工作；四是抓好春秋两季托幼机构、小学预防接种验证工作。

(四)、加强食品安全监测工作，把好食品安全关，上半年未发生食品中毒。

(五)、加强慢病工作，提高慢病诊治质量。

五、加强妇幼保健工作

(一)、贯彻实施《母婴保健法》，依法保护妇女儿童健康权益。采取多种形式在全院范围学习《母婴保健法》、《母婴保健管理条例》，并进行考核。并在产科门诊和爱婴区设置母婴保护法律法规知识宣传专栏。

(二)、积极开展妇幼两个系统管理。

1、加强孕、产妇的系统管理。为提高孕产妇系统管理保健手册的合格率，把保健手册的填写纳入质量检查，严格控制错漏和不规范现象。

2、继续开展新生儿疾病筛查工作，加大宣传力度，争取患者的理解和支持，并认真做好新生儿访视工作。

3、积极做好母乳喂养知识的宣传工作。对孕产妇进行耐心宣教，讲授孕期，产褥期保健知识及母乳喂养知识，并对孕产妇进行测试。

4、对来我院产检的孕产妇发放孕期保健知识，母乳喂养知识宣传手册，在门诊候诊区和病房设有健康宣传专栏，宣传妇幼保健知识，每季度换一次。在院内设有母乳喂养热线电话，在门诊设有母乳喂养咨询门诊，正确解答母乳喂养知识的咨询。

5、建立健全的妇幼各项原始登记和报告制度。认真做好妇幼卫生信息统计工作，按时完成国家，省级报表的上报工作，做到完整、准确、及时。

6、不断完善爱婴医院工作。产科医务人员经常为孕产妇宣传母乳喂养的好处，并提供母乳喂养的帮助和指导，实施母乳喂养的十点措施。

六、存在问题

主要表现在：

1、医院项目建设进展缓慢，制约着的快速发展。

2、医疗用房不足、住院难的问题越来越凸现，在制约医院发展的同时也增加了医疗隐患。

3、医务人员的整体素质不高，调进高职称、高学历人员困难，缺乏学科带头人。体现在高学历少，低学历的多，高职称的少，低职称的多，制约着医院的发展和竞争力。

篇2：医院改革创新工作半年总结

20*年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全
新经营治理理念，提升核心竞争力的要害一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院治理年。我们始终坚持党的十六届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年**医术、打造全新**医院”的目标，开展以“激情20*，共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部治理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达*人次，同比增长*%，收治住院病人数为*人，同比增长*%，医院业务总收入达到*万元，较去年同期增长*%，预计1-6月份可达*万元，完成全年工作目标的*%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的治理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、布满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和治理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院治理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院治理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院治理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的治理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责

制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少；推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降；“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人治理水平、医疗质量治理意识等都明显增强；各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、治理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱口、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年3月，市委、市政府下达20*年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约X的**街道社区卫生服务中心，为**街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务网络作出了贡献。今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。**服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。

社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和65周岁以上老人的建档工作。的高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情20*，共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了20*年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，

打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“星级科室、岗位明星”评选活动等一系列丰富多彩、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了**日报、**报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加6月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

篇3：医院改革创新工作半年总结

卫生部等五部委联合发布《关于公立医院改革试点的指导意见》，选定**个城市作为国家联系指导的公立医院改革试点地区。我院作为**区唯一一所综合性医院，虽然不是试点单位，但作为公立医院，从管理、医疗技术水平提高等方面也在尝试、探索，寻求新发展。现将该项工作总结如下：

一、对口支援工作

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院于****年*月*日与**医院建立了对口支援。根据该协议，**医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平。****年里，**医院*名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去**名医务人员前往**医院免费进修和培训。目前，**医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

二、积极开展基层医疗机构的分工协作

我院作为**社区卫生服务中心，与上级指导中心-**医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止****年**月底，共有*名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在****年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：*、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。*、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。*、与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。*、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

三、建立社会监督机制，加强信息公开。

**市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的相关事宜。其他监督机制尚未引入。

****年我院在信息公开方面投入较大，投资了**万元安装了户内、户外显示屏，投资**万元安装了窗口服务满意度评价器。充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医

风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

四、推进常见病种临床路径管理。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战，****年来，我院医务科从单病种入手，选择了**种我院常见病，试行临床路径管理。**个病种覆盖了*个专业，涉及*个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

五、推进优质护理服务示范工程

****年*月，我院聘用一批护士，充实了临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。目前，我院已与***医院建立对口支援，计划选定我院内科护理单元，作为示范，推进优质护理服务示范工程。我院护理部将从建章立制入手，通过推进优质护理服务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

六、医院信息化建设

今年，我院在原有HIS系统的基础上，投资**万元，安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

七、推广预约诊疗服务

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话，****年*月，我院安装了全国预约挂号系统，开通了网上预约挂号。

八、实行同级医疗机构检查结果互认。

多年来，我院坚持执行医疗机构检查结果互认制度，互认项目包括检验、影像、病理等**余项，本年度涉及患者约****人次。

九、积极优化诊疗流程，改善就医环境。今年，我院投资*万元改造出入院结算处，扩大了结算窗口面积，方便患者。****年*月，我院使用国债专项资金改扩建妇产科、普外科，重新装修了骨科、内科、监护室，改善了就医环境，优化诊疗流程。

****年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。