

## 银行网点主任年度总结

### 篇1：银行网点主任年度总结

一、自觉抓好自身的政治和业务学习，不断提高政治理论和业务知识水平。

俗话说：“人不学要落后，刀不磨要生锈。”我深知其中含义。于是，任资料员多年来，我始终如一注意抓好自身的政治、业务方面的学习，坚持经常读好书，看好报，紧跟当今社会政治形势，认真阅读《邓小平理论专题讲座》，《马克思哲学》等有关书籍及“三个代表”重要思想内涵，学习“十六大”报告，用马克思主义和邓小平理论来武装自己的头脑。平时，我还积极参加集体组织的政治学习。在业务知识学习方面，我结合实际工作，利用业余时间，认真学习了《金融工作应用文写作》、《改革、整顿农村信用社文件选编》、《农村信用社信贷制度汇编》等有关书籍以及上级市联社、市人行下发的有关文件精神，坚持做到不懂就问，不会就学，虚心向同事们学习。特别是今年下半年以来，为顺利完成我县联社统一法人工作，我一方面认真学习有关文件及上级联社、银监部门关于统一法人的有关要求规定，从而使自己的理论水平和写作能力得到了很大的提高，同时也进一步提高了自身工作效率。

二、尽心尽力，圆满完成各项工作任务。

一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序。在工作中我严格坚持带头自觉维护正职形象，处处从办公室整体利益出发，努力当好配角，一同对办公室人员进行了更为合理的分工，制订了各岗位工作责任制，建立起职责清晰、分工明确、操作性强的工作流程，使大家办事有章可循、有据可查，并做到分工不分家，平时各负其责，忙时齐心协力，从而确保了办公室的团结，提高了办公室班子的凝聚力和战斗力，促进了各项工作的健康、和谐、有序发展。

二是文字工作做到了高质及时。自下半年我任职以来，具体分管办公室文字工作，做为从事十多年综合文字工作的我来说，深知这项工作的重要性。\*\*年，我县农村信用社坚持不断深化改革，会议材料及上报材料较多，且时间紧、内容多，特别是筹建法人社、创立大会召开、农村信用社合作联社开业申请、农村信用合作联社的挂牌开业等工作的开展，文字工作量特别大，要求也比较高，经常加班加点，甚至通宵达旦是经常的事，为此，在县联社领导的支持下，我大胆开展工作，积极主动争取各部室的支持，从而确保了各类文字材料保质按时完成，我县的申报开业材料得到了省银监局领导的充分肯定的表扬，并做为范本在全省推广。如根据在创立大会期间，按创立大会要求，在大会文字材料方面需要做大量工作，时间紧，任务重，为此，我连续几天几夜为大会筹备《章程》、五项基本制度、筹建工作报告、理监事会选举办法、三年发展规划草案、社员代表大会、理事会、监事会议事规则，以用其他相关会议文件，确保了大会顺利召开，得到了领导的肯定，促进了我县农村信用社统一法人工作的顺利开展。

三是认真组织开展理论研究和宣传报道工作。根据县联社经营实际，我积极组织开展调研活动。为领导提供有效的资料参考。如自\*\*年全县撤销信用站后，关于对存款工作

的影响，我深入到社多方调查，并着手撰写了《撤销信用站有利于信用社发展》的调研材料，并被市联社转发。同时，我还扎扎实实开展好宣传工作。宣传工作是办公室工作主要的工作之一，为此，我在总结近几年宣传工作的基础上，进一步明确宣传工作重点，改进宣传工作方式，突出宣传工作主题，提高宣传工作质量。一年来，我们通过加大宣传，挖掘典型，聚焦热点，开展大量深入细致的宣传工作，取得明显成效，为树立我市农村信用社良好的企业形象、形成良好的工作氛围发挥了积极的作用。 \*\*年，向省联社、市委市政府、银监部门和人民银行上报各类信息20XX年先后被各类媒体录用稿件达30多篇，其中在《金融界》杂志上发表4篇，在市级报刊杂志发表12篇，收到了良好的宣传效果。同时，开展多种形式宣传。在宣传形式上实行点面结合，以全县一盘棋，上下联动，开展立体宣传，做到了电视有影、电台有声、报刊有文、墙上有字。如加大在本地新闻媒体的宣传力度。在召开社员代表大会等什么重大活动时，都及时邀请电视台等新闻单位参加，主动为他们提供新闻线索、材料，使我县农村信用社的信息及时出现在县电视台新闻等栏目。二是结合自身业务开展情况，有重点地开展宣传工作。宣传我社在支持“三农”和地方经济建设中的重要地位和作用，宣传深化农村信用社改革的重大意义，特别是重点开展完善法人治理结构试点宣传工作，通过录制专题片，印制了宣传手册，大力宣传完善法人治理结构、综合业务上线对深化农村信用社改革和促进农村发展与农民增收的重大意义，为完善法人治理结构工作的顺利推进创造了良好的舆论氛围。

三、严格遵守组织纪律，保持良好的工作作风。

今年来，我严格按单位的各项规章制度办事，尤其是在组织纪律方面，我坚持做到不迟到，不早退，不中途脱岗，团结同事，热爱集体，以主人翁的态度做好每件事。

总之，20XX年中，我付出了努力，也取得了好的成绩，在今后的工作中，我要继续发扬优点，不断完善自己，多为我县农村信用合作事业做一些有益的工作，甘愿孜孜不倦地在金融事业这片广沃的土地上耕耘。

## 篇2：银行网点主任年度总结

一、一年来的学习工作情况

1、在学习上更加注重三个加强，三个提高。

一是加强政治学习，不断提高自己的思想政治觉悟和政治理论水平。结合支行今年开展保持共产党员先进性教育活动，系统的、认真的学习了马克思主义的哲学、政治经济学理论读本、毛主席的为人民服务、邓小平建设有中国特色的社会理论和三个代表重要思想，做学习笔记三万余字，写心得体会有10余篇，通过学习使自己的人生观、世界观、价值观得到了彻底的改造，自己的思想觉悟又得到了进一步的提高。

二是加强对业务知识的学习，不断提高自己的业务素质 and 业务能力。按照支行党组、行长的分工安排，我主要协助行长分管办公室、货币信贷统计股、外汇管理股的工作，这三个股室的工作业务性都比较强，为此，在平时的工作中，我注意侧重加强对这个三股室

业务知识的学习。利用业余时间学习了新的办公室公文起草、公文处理、科技方面的计算管理;货币信贷管理操作、征信管理、货币政策、金融稳定、信用环境建设、农村信用社改革;外汇管理的结、售汇管理、收汇核销的操作等等。从制度规定到操作程序、操作规程、风险控制等都有了进一步的了解。

三是加强了对管理知识的学习，提高自身对分管工作组织与协调的能力。管理是一门科学，也是门艺术，只有通过不断的学习、探索，才能不断的提高自己的管理水平和管理能力，才能更好的组织和协调好自己分管的工作。在今年中支组织调查统计岗位知识竞赛中，出于对支行集体荣誉的考虑，我出面协调请有调研写作实力的外管股股长吴延忠同志参加竞赛，他乐意接受了参赛的任务，没有辜负全行干部职工的期望，一举夺得全区调统竞赛第一名，为支行又争得了一个黄冈中支十佳的荣誉称号。今年8月、9月按上级行的要求，我两次带队组织支行符合条件的人员到市人事局进行全国专业技术人员计算机应用能力考试，全部拿到了合格证书。

### 企业科学发展观心得

2、在工作上我严肃认真、尽职尽责，注重做到三做三不。

一是做实事，不计得失。今年支行在上级行领导的关怀指导下，在行党组的正确领导下，在全行员工的共同努力下，各项工作都取得了前所未有的飞跃，虽然，上级行考评暂时没有结果，但我可以问心无愧的说是成果辉煌、名利双收。我作为支行的一分子，和大家一道做了一些自己力所能及的事情。如支行申报中支级文明单位的验收准备工作、总行级女职工双文明示范岗、武汉分行级模范职工之家的复查准备工作、学习型单位在中支进行交流的文字材料、大型汇报材料等，我都进行了认真的把关。加班加点，亲自动笔，没讲价钱，不计得失。

二是做具体事，不怕苦累。一年来，我除了将我分管的工作和同志们一道共同做好以外，还做一些让上级行和市政府领导关注的亮点工作。如：

信用社区的创建工作。为启动我市信用社区创建工作，我在中支信整办的带领下，到兄弟行进行了现场考察，返回后向行党组和市政府领导进行了汇报，引起了市政府领导的高度重视。而后，我和货币信贷统计股的同志们一起制订方案，起草办法，联系试点社区，进行实施调查和考察，并召集有关部门多次进行协调，取得了较好的收获。12月13日，我市在辖内率先开展了信用社区创建工作，召开了信用社区创建暨社区居民、下岗失业人员小额信用担保贷款推介的现场会，受到了到现场参观和指导的中支、市人大、市政府领导的一致好评，拉开了我市信用社区创建工作的序幕。

## 篇3：银行网点主任年度总结

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

## 二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文

章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度,实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。

明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯贤；二是要坚持走群众路线；三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人;二是要坚持以能用人;三是要坚持以勤识人；四是要坚持以绩取人；五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

### 三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

### 四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，XX年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持XX外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被

支行党组采纳。

#### 五、在廉的方面：

1、严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2、在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3、严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4、密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5.按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

## 篇4：银行网点主任年度总结

今年以来，XX领导班子把维护社会稳定，落实各项综治措施当做大事来抓，紧密结合本单位实际制定计划，分解任务，完善制度，加强队伍建设，加大依法治社力度，围绕“打、防、控”一体化建设，扎实开展治安防范有工作，使全社治安保持了稳定良好局面，有力地推动了经营的向前发展。截止目前，没有重大案件、灾害事故的发生。

回顾一年来的工作，主要抓了以下几个方面的工作。

### 一、狠抓了综治工作责任制的落实

一是领导重视，明确了工作任务。明确每一阶段的工作任务。二是层层签订了社会治安综合治理工作责任状，将县委、县政府、上级行下达的各项工作任务，层层分解到各个部门。共签定综合治理责任状两份，消防安全责任状一份，内部单位综合治理责任状三份。按照县综治工作的安排部署和综治工作的需要，修订了综合治理领导小组、安全检查领导小组、治安防火领导小组和治安防火实施方案。增设了创建“平安单位”活动领导小组、党风廉政建设领导小组、反洗钱领导小组和城乡共建活动包扶工作领导小组。使综治工作在组织上得到了很好的落实。按照XX县综治委关于建立社会治安综合治理四个网络的通知精神，建立了由社一把手担任综治工作领导小组组长，由各部门负责人为成员的领导责任网络，形成了一级抓一级，一级带一级，层层抓落实的工作格局。由保卫科为骨干，经警、门卫、值班干部各方面的力量形成治安防范网络，加强了治安防范的工作力度，不给犯罪分子造成可乘之机。由办公室牵头，集各部门信息员的力量形成法制教育网络，组织单位职工的普法学习、教育、考试、宣传，提高全社职工的法律素质，在全社上下形成了学法、懂法、守法的良好氛围。由工会、和主抓妇女共青团工作的同志，组成矛盾纠纷排查调处网络，确保各类矛盾和纠纷始终有人抓，有人管，早发现、早解决、不悬空，不遗漏，不激化。

## 二、预防为主，打防结合，加强思想教育，提高防范能力

以维护稳定为目地，强基固本为基础，围绕XX县经济中心工作，以推进我社依法经营为重点，结合实际工作需要，认真开展法制宣传教育和思想道德教育。在物防、技防不断提高的今天，狠抓人的思想教育尤为重。先后组织职工学习了《中华人民共和国银行业监督管理法》、《中华人民共和国中国人民银行法》、《中华人民共和国商业银行法》。进行爱国主义教育、服务礼仪教育、会计职业道德教育。同时结合保持共产党员先进性教育活动，由党支部组织党员学习了反腐倡廉理论学习纲要、中国共产党党内监督条例等等。通过学习增强了干部职工的道德素质和法律意识，提高了自身的防范能力。

## 三、加强内保工作，确保安全经营

XX单位在技术防范上以经通过公安机关的检查验收。在完善各项规章制度的以后，执行规章制度是关剑综合治理工作领导小组经常性的对各个网点进检查，全年安全专项检查3xxxx,通过检查，促进了各项制度的落实。今年上半年，我们的现金库由市行中心库统一管理，运钞工作也得到了彻底的解决，通过我们的努力，经市保卫部门与保安公司取得联系把我们的运钞工作由市保安公接管，铲除了运钞环节这一多年来的隐患。坚持干部值班制，全年天天值班，时时不空岗。节假日坚持干部带班，24小时不空岗。

## 四、综合治理工作资金投入情况

今年由于硬件设施比较完备，没有增添新的设备，在维修设备上投入资多150xxxx元，购买学习用品、法制宣传品113xxxx元,市保安公司运钞劳务费1xxxx元。

## 五、存在的问题

一年来，我们的综治工作虽然取得了一定的成绩，但还存在着一些不足这处，目前XX单位各储蓄网点的安全防盗门已经不符合当前安全防范的要求，现已列入整改范围之内，我们要在年末之前或者明年初尽快更换，尽早解决这一不安全隐患。随着社会形势的不断变化，我们的综治工作将会有新的问题需要我们去面对，我们要发扬一不怕苦，二不怕死的精神，勇敢的去迎接新的挑战，为建设和谐新XX做出我们的贡献。

## 篇5：银行网点主任年度总结

XX年11月12日组织委托担任政务区网点主任，进入工作岗位后刻着手熟悉政务区分理处的内外部情况，很快进入角色。2010年11月12日 - 2010年12月31日政务区分理处完成牡丹灵通卡开户X张，销售个人理财产品X万，基金任务X万，其中重点基金X万，新增代发工资单位X户，新增代发工资个人客户X户，年终完成储蓄存款任务X%，增加企业网上银行版网上银行9户。办理手机银行X户。对公单位开户X户。经过努力，政务区完成了行里下达的任务。

### 一、认真领会上级行指示带领员工朝着目标前进

上级行的指示就是我们行动的方向，遇到具体的问题通过自己思考总结，请教部门领导，同时让员工出如意，上门找客户了解情况目的很明确依法合规的完成好上级行的各项任务。

### 二、遇到困难不喊难，遇到挫折不退缩

实际工作中遇到的难事，挫折很多。比如一个单位在本所开有一般户但基本户开在建行，多次与单位会计企业老总谈代发工资业务都被拒绝，但思想中总有任务，总有责任，也坚信营销的“六字真言”一是推，二是推推，三是推推推。工行的品牌和服务最终打动了客户签署了代发工资协议，同时办理了企业网上银行，该企业的老总同时办理了我行的理财金帐户和信用卡。企业的几个会计人员也在使用我行的网上银行。

### 三、真心关心员工营造和谐网点

员工是金，每一个员工都有自己的特点，挖掘员工的特点和员工一同感受成功的喜悦，收获价值的快乐。来到政务区后班前班后和员工聊天，了解员工，同时也让员工了解我。通过近三个月的时间网点收获的是和谐，员工收获的是快乐。

### 四、依法经营合规发展保证安全

基层网点风险处处，上级行的规定指示，案件通报及时的通过周会和班前班后及时的传达。对重要的风险点通过检查的方式定期不定期的自查方式检验。案件防范意识在日常灌输，抓习惯抓养成。

2010年的工作艰难中收获着快乐，展望着全新的2011年，我们会做的更

好。