

银行保安员工作总结范文

篇1：银行保安员工作总结范文

我，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!现总结如下

一、立足本职工作,处理好每向任务

20**年我来到招商凤起支行直到现在,我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机,押运的保卫任务.记得刚到招行时,为了能快速进入角色,熟悉工作.我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度,遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教.在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着,然后默默的记下来,遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理

请教,为提高自己的工作能力和服务水平,在平时工作中,我学会了塌实,勤奋,务实,兢兢业业地干好每一项工作,所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评.我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班,当时客户很多,我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望,我就主动上前问到:“您好,先生,请问您需要办什么业务?客户回答说:“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里,要填什么单子吗?我说:“要填的,请问你要汇的金额大吗?客户说:“三十多万吧,我说:“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费客户吃惊的说,“以前不是50元就够了吗?于是我耐心的向客户解释说:“不好意思,我们这里系统刚升级过,汇款方式有所变动,以前通过转账的方法汇出去的,要第二天才能到账,系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版,然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有%而且是50元封顶的!该客户得知一卡通在网上转帐时,他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书,使该客户减少了等待时间,在我的帮助下很快办理了业务。临走时,该客户来到大堂经理面前微笑着说:“你们保安服务态度很好,没想到你们保安也这么懂业务,我很满意。然后走到客户意见簿上写道:“保安服务态度非常好,服务也比较专业,请领导给予表扬。虽然是短短的两行字,但但确是对我工作的最大肯定!

二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。俗话说的好：“打铁还得自身硬，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“xxxx重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

三、自动自发自己的事自己办。

想，想别人之前；做，做别人没有做的。我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力！

篇2：银行保安员工作总结范文

时光飞逝，不知不觉已在招行度过了六个春秋，转眼间20xx年就快过去了，在这一年的工作中，感受颇多，收获颇多。20xx年是个喜庆的一年，这一年来，xx支行护卫小队，在分行监保部和支行领导，安明公司的指导之下，认真高效地完成上级交代的各项任务，实现了全年工作的安全无事故。运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快是我这一年来切身的感受。在此，首先特别感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助。

做为一名普通的招行护卫队员，我做到坚定岗位，履行职责，严守纪律，完成上级交给的每一项工作任务为目标，确保营业网点办公场所安全，做到“四合格，五过硬”。为

做好xx小队长，更进一步地做好安全防范工作，提高警员的自身素质和工作能力，我更加严格要求自己认真学习各项规章制度，职责，步步积累经验，认真管理小队日常每一项工作，互相学习，共同进步。经过这一年的努力，xx小队整体面貌有了很大的提高，队员都能团结一致，互帮互助，认真面对每一班岗，另外队员素质也在不断地提高。圆满完成了一整年的工作，实现全年工作安全无事故，得到了支行领导的认可和表扬。在20xx年年终开展之际，xx支行护卫小队将今年的工作做个简单的总结。回顾这一年的工作，现将个人工作总结报告如下：

一、稳定思想，扎实工作

思想是行动的先导，今年以来，我行护卫队员在思想跟工作上有了很大的提升。在平时的工作中多鼓励大家，了解队员的不足之处，找出存在的问题，让队员了解自身的不足，加以改正，生活上工作中都能形成一种团结友好，互帮互助的良好合作氛围；值班中以本职工作为主，严格要求自己履行好当班工作，大厅值班警员在安全履行本职工作的同时引导客户办理业务，能够认真维持大厅秩序，注重礼节礼貌和警员仪表，树立招行良好形象，同时加强新同志对专业技能的学习和训练，加强与营业部门员工之间的合作，全年来我队组织全行进行了防抢，消防演练，行领导高度关注并参加，为全年安全无事故工作奠定了基础。

二、严格要求，规范管理

银行的安全离不开一支高素质的保卫队伍，xx小队积极参加小队训练和中队组织的各项业务培训，在工作中大家都能及时认识自身不足之处，认真面对不足并加以改进，队员能够提出安全方面的合理建议，确保安全保卫工作万无一失。我队始终坚持对人员的严格管理和要求，加强对专业技能的学习和监控设备，警用器械的操作与简单的维护，相互学习，相互促进，时刻牢记本职工作的重点和各项规章制度。

三、加强体能，提高工作效率

每周积极引导队员参加各项活动，加强体能素质锻炼。新同志在训练方面能力较差，素质较弱，训练中学习较慢，新同志经过努力，也能够很好地完成技术科目。这样整个xx小队就保质保量地完成训练计划，让队员们练就过硬的军事本领和强壮的体能素质。值班期间，虽然新同志实际工作经验不足，但经过队员间相互的学习，这方面也有了很大的提高。在实际工作中坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细为原则，积极主动做好本职工作，为客户提供更好的服务。

尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足：

- 1、在每天的接钞过程中，新队员还不够警惕，严肃。
- 2、大厅值班不够警惕，特别是没有多观察进出人员的动向。
- 3、值班登记本登记的不够清晰完整，录像回放不够认真，自助行巡查不够准时。

以上是xx小队一年的工作情况，在今后的工作中，作为一名小队长，我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，团结队员，努力做好自己的工作，管理建设好小队，让xx小队有个更崭新的队伍面貌，为招行的发展壮大尽自己的一份微薄之力！

篇3：银行保安员工作总结范文

20xx年马上过去，回首一年的工作、生活、训练、总结一些好的方面以及在各个方面自己所存在的不足，以便于促使在将来新的一年持续进步以及完美。

一、对于思想

在思想上能坚定政治立场，一直紧跟招商局物业的脚步，放心在x x x x工作，思想稳固坚固并踊跃投身于各项工作、培训和学习中去。

二、对于工作

在平常着重增强、作风、纪律观点，从严要求自己，可以认真落实企业各项规章制度，一直坚持企业规章制度用正规程序的工作环境来促使个人行为素质的养成和提高。坚持从小事做起、从我做起能执行自己的职责，摆正地点、听从安排对于上司班长交给的工作能准时的达成，获得了领导的相信、平常在班长歇息时，就有、我率领全班展开工作、这也使得我的工作能力获得了更好的提高。

三、对于训练

能建立起典范带头作用，踊跃投身于各项训练中去，特别是在新同事的岗前训练方面言传身教，让新同事能快速汲取及更快的掌握各项技术，在训练他人的同时也努力提高自己的军事水平，并获得了领导的认同及必定。

四、生活方面

能快速适应在xxxxx的生活，可以和同事们和平共处，相互帮助使每一位在项目工作的同事都有一种‘家’的感觉。

五、回首这一年来的工作，固然也获得了必定的成绩可是也依旧存在着一些问题主要表此刻以下几个方面：

1、缺少服务意识事业心责任感需要进一步的培育和增强、个人主义太强在帮助其余同事时不够谦逊态度不够和睦，影响同事之间的相处。

2、工作标准设定得不够高，习习用已有的经验熟习的套路做事，工作一般化只求过得去不求过得硬。

3、听从意识还需要进一步的提高，同事之间不够于团结。

4、细节养成不够着重，一些渺小的问题想得不够周祥，对自己纪律要求还不够严。

六、下一步工作的规划

1、增强学习努力提升自己素质，着重团结协作、从严要求自己一直坚持工作高标准、服务高质量

2、改良工作方法踊跃学习和讨教工作中的技巧以灵巧的工作方法扎实的工作态度达成好上司赐予的各项工作

3、把今年在各个方面上的不足之处尽可能的完美到位！

以上就是我个人这一年的工作状况的一个总结以及后期工作的一个方向，固然没有那么多华美的语言、但倒是自己的心声，若有什么不足的地方还请领导和同事们赐予责备及指正。最后我会用最饱满的激情来迎接新一年工作的挑战。

总结人: x x x x

篇4：银行保安员工作总结范文

今年以来，我行安全保卫工作认真贯彻落实上级行安全保卫工作会议精神，紧紧围绕股改上市的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处。为我行稳健经营和业务发展营造了一个稳定、安全的经营环境。

今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的法则。一是加强常规安全教育。主要是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集转发相关案例和上级行下发的各种文件、通报、通知，认真组织员工学习并进行案例剖析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。加强对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作程序以及发生紧急情况的应急处置措施、分工、动作要领，各种自卫武器、报警、监控装置、消防器材的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力；二是开展专题教育。我行与公安部门建立了工作联系会制度，请公安部门人员讲解、分析案例，并配合公安部门开展了“安全教育宣传月”活动，做到了警钟长鸣，强化了员工的安全意识。只有把全行员工安全防范意识调动起来，夯实人防基础，制度、安防设施才能发挥最大的效用；三是加强防突事件的演练，提高应变能力。今年来，我行根据市行的要求。各网点多次组织了防抢、防盗、防火、防易燃物品、防群体事件等突发事件的演练，提高了对突发事件的防范技能。

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。较好的保证了监控录像图像的清晰和正常运转，各个网点和支行守库人员全部坚持按规测试110报警系统，使其处于良好的工作状态。为使atm机正常运行且保护客户的资金安全，支行制定了加强夜间atm机巡查的规定，有效威慑了不法分子，保证了atm机的正常运转和客户的资金安全。另外，根据上级的要求，今年四、五月份还开展了银行卡及电子渠道业务专项风险评估及安全评估自检工作。今年还对某二级支行监控进行了全面更新，并增加了火警自动报警系统。另外，其它几个网点的安防设施也将进行全面更新。改造后的安防体系科学含量更高，能起到更好的防范作用。目前，已经形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好安全保卫工作打下了坚实基础。

今年以来，我行根据总分行下发的规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。一是建立了“安全保卫岗位责任制、消防安全责任制”等。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书，还对在我行办公的用房单位签订了消防安全责任书等；二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、枪支弹药、电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。支行坚持每月对所属网点进行全面检查，做到了分管行长定期查；保卫人员每月查，网点负责人和安全员坚持做到每日查，业务部门进行阶段性综合检查。促使隐患及时发现及时处置。对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的最高责任制度。

一是坚持学习制度，加强了思想教育。通过坚持学习制度的学习相关规章制度、讲解案例、分析案例等，强化风险意识；此外，今年还开展了守押工作教育整顿专项活动，使全体保卫人员防止思想麻痹，牢固树立风险意识，在工作中提高警惕性；认真开展了枪支弹药的专项检查活动，通过这次活动对持、管枪人员进行相关教育、严格操作规程，杜绝了涉枪案件的发生。二是坚持年度考核制度，并按上级的要求开展了持枪人员的思想排查摸底工作，保证了持、管枪人员的纯洁性，使枪支掌握在可靠人手里。三是加强保卫人员培训。按照今年的培训计划，对保卫人员进行了队列、防暴演练、枪支保养、格斗等训练，提高了保卫人员的风险防范能力。

- 1、在日常工作中，有些习惯性的小问题有待今后较好的解决。
- 2、有些人的风险意识不强、思想上麻痹大意，安全教育有待创新和加强。