

医院综合治理总结

篇1：医院综合治理总结

一、前言

随着我国医疗行业的不断发展，医院作为人民群众健康保障的重要载体，其管理水平和服务质量日益受到广泛关注。医院综合治理作为医院管理工作的重要组成部分，旨在提高医疗服务质量，保障患者安全，提升患者满意度。本文将对本医院过去一年的综合治理工作进行全面总结，以为今后的工作提供借鉴和指导。

二、工作回顾

1. 组织架构优化

过去一年，我们围绕医院发展战略，对组织架构进行了优化调整。成立了综合治理领导小组，明确了各部门职责，形成了齐抓共管的工作格局。同时，加强了对中层干部的选拔和培养，提高了管理团队的整体素质。

2. 制度建设

我们坚持以制度管人、以流程管事，不断完善医院管理制度。修订了《医院综合治理工作实施方案》、《医疗安全管理制度》等10余项制度，确保了各项工作有章可循、有法可依。

3. 医疗质量管理

(1) 加强医疗技术培训。组织开展了100余次医疗技术培训，提高了医护人员的技术水平。

(2) 完善医疗质量控制体系。建立了医疗质量控制指标体系，对医疗质量进行实时监控，确保患者安全。

(3) 加强医疗纠纷处理。建立健全医疗纠纷处理机制，及时化解医疗纠纷，维护医患关系和谐。

4. 患者服务管理

(1) 优化就诊流程。通过优化挂号、就诊、缴费等流程，提高患者就诊满意度。

(2) 加强护理服务。强化护理队伍建设，提高护理服务质量，确保患者得到优质的护理服务。

(3) 开展志愿服务。组织志愿者参与医院服务，为患者提供温馨、便捷的服务。

5. 安全生产管理

(1) 加强安全生产培训。组织开展了10余次安全生产培训，提高员工安全生产意识。

(2) 完善应急预案。制定了一系列应急预案，确保在突发情况下能够迅速应对。

(3) 加强安全隐患排查。定期开展安全隐患排查，确保医院安全无隐患。

6. 党建工作

加强党建工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，推动医院各项工作有序开展。

三、工作亮点

1. 医疗质量提升

通过一系列举措，医院医疗质量得到了明显提升。患者满意度调查结果显示，满意度达到95%以上。

2. 患者服务优化

患者就诊流程得到优化，就诊时间缩短，患者满意度提高。

3. 安全生产稳定

通过加强安全生产管理，医院安全生产形势稳定，未发生重大安全生产事故。

4. 党建工作扎实

党建工作取得了显著成效，党组织凝聚力、战斗力得到明显提升。

四、存在问题

1. 医疗资源分配不均

尽管医院在医疗质量、服务等方面取得了显著成效，但医疗资源分配仍存在一定问题，如部分科室床位紧张，部分检查项目等待时间较长等。

2. 人才队伍建设不足

医院人才队伍建设仍存在不足，如高层次人才引进难度大，医护人员待遇偏低等。

3. 安全生产意识有待提高

部分员工安全生产意识不够强烈，对安全生产工作的重视程度不足。

五、工作展望

1. 深化医改，优化医疗资源分配

继续深化医改，优化医疗资源分配，缓解医疗资源紧张问题。

2. 加强人才队伍建设

加大人才引进力度，提高医护人员待遇，加强人才培养，提升整体素质。

3. 提高安全生产意识

加强安全生产培训，提高员工安全生产意识，确保医院安全生产形势稳定。

4. 持续改进医疗服务

持续改进医疗服务，提高患者满意度，为人民群众提供更加优质的医疗服务。

六、结语

过去一年，医院综合治理工作取得了显著成效，但仍存在一定问题。在新的一年里，我们将继续深化改革，创新发展，努力提高医院综合治理水平，为人民群众的健康事业作出更大贡献。

篇2：医院综合治理总结

为全面落实社会治安综合治理工作目标，创立“安全医院”，依据卫生局和本院今年签署的《社会治安综合治理目标管理责任状》的内容和要求，本院踊跃展开医院综治工作，落实安全责任，增强安全举措，成立长效管理体制，着力整顿安全隐患，保证医院安全生产局势持续保持整体稳固，为经济社会和卫生事业发展创造安全、稳固的环境。现将上半年工作总结以下：

一、组织领导状况

高度重视，由院长总负责，各领导分工负责，各科室层层落实责任制，将综治工作归入科室质量查核内容，踊跃展开安全隐患排查治理活动，要点排查和治理医院重要部门、重要环节和单薄环节。

二、详细治理工作

(一) 医护安全

1、医疗安全部是医院管理的中心领域之一，多年来对波及医疗安全的各项工作均有齐备的制度和应急方案，并坚持进行按期检查、查核，以保证医院的医疗安全制度获得严格落实，保证医院在诊断护理过程中做到安全有效。持续深入展开医院管理年活动，由医务科、护理部和药剂科牵头每个月组织人员到各业务科室，要点是临床科室逐个严查医疗、护理中心制度和处方管理制度的落真相况，每个月对所查出的问题进行通告和整顿。从实质成效看，各科的中心制度的落真相况基本达标，很少量临床科室存在医生交接班记录不全等状况，未发现大处方现象，处方项目漏填、书写不规范等状况仍存在，但呈显然减少趋向。到现在，无医疗事故或重要纠葛发生。

2、持续做好120抢救中心工作，增强中心调动能力和绿色通道管理，优化应急方案。经过随机操练和抽查的结果和平时救护工作看，应急抢救工作顺利，水平无降落。救护车等重要抢救设备的平时养护工作到位，运转中未发生故障状况。

3、6月8日，组织以医护专家为主的医疗卫生安全五人宣传队在广场参加了全国安全生产月宣传咨询日活动，共发放以医药安全为主要内容的宣传资料100余份，供给健康咨询38人次，并为27名民众供给了免费健康检查，获得了预期成效。

(二) 传得病防治和报告

持续严格履行《医院感染管理方法》、《传得病防治法》等有关法律法例，进一步做好消毒检测、医院感染控制、传得病管理和预防接种等工作。医院感染率为X%。增强与各有关部门和单位合作，做好传得病防治工作，要点配合疾病控制中心展开手足口病、麻疹的流行病学检查和零报告制度。自3月份以来，本院共收治临床诊断麻疹病人X例，手足口病人X例，并采纳了有效地预防控制举措，无院内、院外感染流行事件，传得病报告率X%。结核病转诊率为X%。跟着医院后勤社会化管理的深入，医院增强了对医用垃圾办理的全程看管，做到安全稳当。

(三) 毒麻和精神类药品管理

各科室严格依据医院下发的卫生部对于《医疗机构麻醉药品、第一类精神药品管理规定》和《麻醉、精神药品品种目录》以及本院有关规定，进一步规范毒麻和精神类药品管理工作。国际禁毒日的主题是“依法禁毒，建立和睦”。6月23-25日，由药剂科、医务科、护理部联合构成检查组严格依据《阿拉善中心医院毒麻药品和第一类精神药品管理规定》深入药房和

各临床科室检查制度落真相况，要点检验毒麻药品和第一类精神药品的存贮、保存和使用等环节，既要依照有关法例严格禁毒，又要防止延迟此类药物的正常临床使用，同时还要严控药物的过分使用。经过检查，医院对毒麻药品和第一类精神药品的管理是严格的、有效的，没有对正常的临床使用也没有发现药品有非正常外流状况。

（四）治安消防等工作

推行保安24小时价班制，增强夜间巡逻，防备医院重要治安事件发生。经过按期行政综合检查，严查各科室用水用电管理状况，做到安全、节俭。同时，要点检查消防设备、门窗锁具、人员治安消防意识等状况。经过检查，绝大多数科室合格，对个别科室的锁具不全或破坏进行了登记、增补或改换，特别是对全院42支过期灭火器进行了改换。7月初举办了旨在提升消防安全意识和消防技术的全院消防操练活动。

（五）普法和安全生产教育工作

1、依据《***医院法制宣传教育第五个五年规划》，对全院员工，要点是领导干部展开邓小老百姓主法制理论和党的依法治国、建设社会主义法制国家的基本目标政策学习，要点参加了盟委行署举办的各期处级、科级领导干部培训班；联合医院实质，学习宣传《宪法》、《新义务卫生法》和其余如《卫生法》、《劳动法》、《职业医师法》等与医务工作、学习、生活亲密有关的基本法律知识，努力提升广大员工的法律意识，着重培育广大医务工作者权益义务平等的现代法制观点，增强遵纪守纪、保护自己合法权益和民主参加、民主监察的意识，提升广大医务工作者依法保护自己合法权益的能力和运用法律武器同违纪犯法行为做斗争的自觉性。

2、各科室主任和护士长负责，坚持每日晨会的安全知识和制度学习和宣传，重申安全生产的重要性，时辰保持对安全生产工作的高度重视，增强安全意识。

上半年，医院综治工作进展顺利，各方面工作均无重要事件发生。在此基础上，下半年主假如环绕创立“安全医院”活动开展工作，在抓好惯例安全工作的同时，科学抓好如麻疹、手足口病等突发公共卫惹祸件和突发恐惧事件等公共安全事件的应急处理工作，一直绷紧提升紧迫医疗救治能力这根弦，促使社会的安全、和睦。

篇3：医院综合治理总结

为全面落实社会治安综合治理工作方针，创建“平安医院”，根据区综治委的20117年综治工作安插和文教卫局与医院签订的《社会治安综合治理目标管理责任状》的内容和要求，我院积极开展医院综治工作，落实安全责任，强化安全措施，建立长效管理机制，着力整治安全隐患，确保医院安全生产形势继续保持总体稳定，为经济社会和卫生事业发展营造安全、稳定的环境。现将上半年工作总结如下：

一、组织领导情况

医院高度重视社会治安综合治理工作，由院长总负责，各领导分工负责，各科室层层落实责任制，将综治工作纳入科室质量考核内容，积极开展安全隐患排查治理活动，重点排查和治理医院重要部门、重要环节和薄弱环节。

二、具体治理工作

实行保安24小时值班制，加强夜间巡查，防范医院重大治安事件发生。通过定期行政综合检查，严查各科室用水用电管理情况，做到安全、节约。同时，重点检查消防设施、门窗锁具、人员治安消防意识等情况。在派出所的帮助下在医院门口成立了警务室。

三、普法和安全生产教育工作

1、对全院职工，重点是领导干部开展邓小平民主法制理论和党的依法治国、建设社会主义法制国家的基本方针政策学习。结合医院实际，学习宣传《宪法》、《新义务卫生法》和其他如《卫生法》、《劳动法》、《执业医师法》等与医务工作、学习、生活密切相关的基本法律知识，努力提高广大员工的法律意识，注重培养广大医务工作者权利义务对等的现代法制观念，增强遵纪守法、维护自身合法权益和民主参与、民主监督的意识，提高广大医务工作者依法维护自身合法权益的能力和运用法律武器同违法犯罪行为做斗争的自觉性。

2、各科室主任和护士长负责，坚持安全知识、制度的学习和宣传，强调安全生产的重要性，时刻保持对安全生产工作的高度重视，增强安全意识。?

本月，医院综治工作进展顺利，各方面工作均无重大事件发生。在此基础上，是围绕创建“平安医院”活动开展工作，在抓好常规安全工作的同时，科学抓好如麻疹、手足口病等突发公共卫生事件、公共安全事件的应急处置工作，始终绷紧提高紧急医疗救治能力这根弦，促进社会的平安、和谐。