

医院自查自纠工作总结

篇1：医院自查自纠工作总结

一、反省与教训

通城县中医院、仙桃市第一人民医院两起医疗安全事件是医务工作者的____，也为广大医务工作者敲响了警钟。我们在日常工作中一定要落实医疗质量管理的核心制度，医务工作者要加强责任心。上述两起事件都不是医疗技术水平的问题而是核心制度落实不到位，是医务人员责任心及工作态度问题，而此类问题社会影响又极其恶劣，严重败坏了医务工作者在老百姓心目中的形象。在社会医疗环境较差的情况下更应该杜绝此类事件再次发生。

二、自身存在的问题

12月____日-____月____日的自查自纠阶段，____个科室及院部____名在岗职工上交了自查自纠材料，通过自查自纠活动发现了许多问题，主要表现在：

1、依法执业

通过开展医院管理年活动及医院等级评审活动，医院医护人员严格依法执业，清退不合要求人员____名。目前存在的问题是b超室、病理科工作人员不符合资质，这也是大多数医院存在的共性问题。

2、核心制度的落实

医院制定了符合医院实际的____项核心制度，通过医院等级评审活动各项核心制度均能全员掌握，但存在落实不到位的情况：如首诊负责制不能落实，由于工作忙不能每个门诊病人都书写病历；三级医师查房制度由于人员结构的问题不能全面落实，查房质量不高；疑难病例讨论及死亡病例讨论由于水平问题往往泛泛而谈，起不到提高年轻医师水平的作用；手术分级管理及审批制度流于形式；病历书写质量仍较差，尤其是医疗质量较差的科室，需要持续提高；交接班制度不能很好贯彻，尤其是危重病人不能做到床头交接班等；查对制度常常由于工作量大不能全面落实，造成了医疗安全隐患。

3、院感控制方面

医院院感控制由于受人员水平、设备条件、职工素质等限制，通过监测发现的问题部分仍难以坚决，如手术室、产房的布局存在问题等，手卫生规范的落实不够。

三、改进措施

1、依法执业

要求不符合资质工作人员___年内取得相应资格，目前工作只能发送描述性报告单，而不能发送诊断性报告，避免安全隐患。

2、核心制度落实

要求各职能科室每月不定期下到临床科室进行督查，尤其是重点科室(如手术科室、急诊科、产房、消毒供应室、口腔科、手术室等)、重点环节(病人住院期间的关键时期、围手术期、质控的关键环节)、重点人员(新上岗人员、实习、进修人员及转科人员)，严防医疗安全差错事故;

3、院感方面

加强人员素质培养，购置必要设备，在___年建立微生物实验室基础上，专人负责每月按时检查，包括空气、消毒物品、工作台、工作人员手卫生、病房等每月监测一次，及时整改，严防医院感染发生。

4、加强人员素质培养

以前只重视人员卫生技术水平的培养，通过几起事件教育我们要加强工作人员人文素质教育，“医者仁术”的理念进一步加强;加强重点人员的教育，使之适应现阶段工作需要，加强病历书写规范的进一步落实。

5、加强沟通技巧的培养

医患沟通是医疗活动中十分重要的环节，我院___学习了医患沟通技巧的专题讲座，强调在病人入院时、住院过程中、病人出院时的三个环节的沟通，最大限度避免医疗安全隐患;医患沟通要注意技巧及人员的安排，将医患纠纷化解在萌芽状态。

医疗安全无小事，医务人员必须严格执行医疗质量安全核心制度，警钟长鸣，才能杜绝或避免医疗安全事故。我院通过近期我省发生的两起医疗安全事故，吸取了教训，作为医院管理者充分意识到医疗安全管理的重要性，以后工作中更加自觉地提高医疗安全意识，以医疗安全为核心，结合医院的实际情况，严谨工作，集思广益，针对医院存在的医疗隐患进行排查，才能杜绝和减少医疗差错事故的发生。

篇2：医院自查自纠工作总结

为了贯彻县医保【2020】5号文件的要求，我院按照城镇职工医疗保险政策规定和要求，开展了医保基金使用情况的自查自纠工作，并将自查情况报告如下：

一、建立医保管理组织机制

我们设立了医保服务机构和医保联络员，并制作了标准的患者就医流程图，

将其摆放在医院明显的位置。同时，我们建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并进行定期考核。此外，我们还设立了医保政策宣传栏和投诉意见箱，并及时解答患者和家属提出的问题。

二、门诊就医管理

我们要求患者在门诊就诊时提交医保证、医保卡，并对非医保定点机构代刷卡行为进行严格监管。处方上加盖医保专用章，辅助检查单、治疗单也加盖医保专用章，处方合格率达到了X%。我们还严格监管外配处方，并做好登记。

三、住院管理

我们严格审查适应症，对特殊检查、特殊治疗进行审批制度，并对超出医保范围的药品和诊疗项目进行自费费用的登记和审批。同时，我们对转院执行科室、全院会诊和主管院长进行把关，并由医保科最后核实、登记盖章程序。

四、药品管理及合理收费

我们按照2020年新出台的基本医疗保险药品目录，及时更新了药品信息，并补充了部分调整的医疗服务收费标准。我们的药品品种总计为520种，其中医保品种388种，基本满足基本医疗保险用药需求。同时，我们还有医保专用处方、病历和结算单，并统一药品使用名称。

篇3：医院自查自纠工作总结

根据市卫生党工委、市卫生局下发的文件精神，我院高度重视，行动迅速，依照市卫生党工委的统一部署，较好的完成了第一阶段的工作任务。同时，根据市委、政府统一安排，进行了第二阶段自查自纠，现总结如下：

一、第一阶段工作开展情况

1、制定方案，广泛发动。严格按照要求，结合全院开展的创先争优、三好一满意活动，研究制定了《市第三人民医院进一步营造风清气正开展环境”活动实施方案》。领导小组下设办公室,设在纪检委，由纪委书记具体负责此项工作。12月19日，我院召开全院中层干部（46人参加）会议，传达学习了市委关于开展“进一步营造风清气正开展环境”活动的精神。12月25日召开了全院职工大会，安排部署了我院开展活动的各项工作，院长作了发动讲话，明确了目标，统一了思想，提高了认识。各科室根据领导小组的安排部署，积极开展各项工作。

2、统一学习，提高认识。采取集中学习、重点辅导、专题研读、个人自学等方式，组织全体医务人员认真学习了十七届五中、六中全会精神以及《廉政准那么》有关政策、法律法规知识等，深刻领会精神实质，全面准确地把握营造开展环境的重大意义、指导思想和目标任务。

3、积极宣传，营造气氛。积极营造良好的宣传学习气氛，制作了宣传专栏，张贴了宣传标语和横幅，抓好全方位宣传报道工作。活动办公室及时将开展学习讨论活动的情况动态信息及时报送院领导小组和上级各有关部门。

二、第二阶段工作情况

我院围绕营造医院开展的管理环境、服务环境、人文环境、法制环境、社区环境的要求，积极组织广大干部职工结合岗位职责，认真查找在思想观念、能力素质、履职尽责、纪律作风等方面存在的突出问题。

(一) 认真学习讨论，切实提高思想认识

1、加强学习教育。

紧密结合工作实际和营造风清气正开展环境的工作要求，组织开展了4次中心组专题学习，院长作了专题发言，深刻领会开展营造风清气正的医院环境活动的重大意义，增强党组织、党员干部和广大职工参与活动、落实任务的自觉性和主动性。保质保量搞好自查自纠活动。

2、开展“营造风清气正的医院环境”大讨论。

医院当前开展中存在哪些问题，职工对医院工作有哪些意见和建议，不满意的原因是什么，如何进一步完善机制体制。

(二) 广泛征求意见

自开展自查阶段以来，我院高度重视，采取了多种方式征求意见。一是召开座谈会，邀请了我院聘请的行风监督员，和一些退休的老干部和老职工，以及相关部门的同志。大家在会上开诚布公，对我院的工作提出了很多建设性的意见。对我院在服务工作中的一些缺乏也诚恳的提出了批评。二是通过我院的服务窗口，发放调查问卷70份，职工调查问卷50份，在我院的网站开通了专门的社会问卷调查和测评，对相关医疗单位和部门发放征求意见函。通过多种方式的意见征求，我们收集到很多很有建设性的意见，这些意见对我院的工作，对进一步营造风清气正开展环境很有促进作用。三是设立意见箱、投诉，广泛听取群众意见、建议，及时解决和化解医疗纠纷，提升服务品质，构建温馨和谐就医环境。

(三) 梳理、清理各项规章制度。

健全的规章制度是维护正常医院秩序、提高工作效率和医疗质量的基础和保障。通过认真梳理现行规章制度，进一步建立健全和完善各项规章制度及技术操作规程，重新修订编印了《制度汇编》，为科学管理提供保障。

(四) 取得的成效

1、人事制度和分配制度改革力度加大，出台了《专业技术人员聘用管理方法》，对符合条件的，全部实行同工同酬政策，提高聘用人员工作的积极性，解除了他们后顾之忧，稳定了队伍。专业技术人员的引进、招聘工作也在积极推进，用人环境明显改善。

2、医疗质量持续改进，各项运行指标显著改善，本钱下降，效率提高。预约诊疗、临床路径、护理示范病房、抗菌药物专项治理等工作，正在有序进行，医疗质量逐步提高

3、党务院务信息进一步公开透明，修订《党务院务公开制度》，规范了公开内容、形式、方法和程序。对重大活动，大额资金使用，人事任免均在阳光下操作，实行民主决策，群众监督。

4、就医环境进一步改善，开设便民药房，增加老年人、残疾人、军人优先服务窗口。b超、心电图实行错峰、错时、延时预约检查服务，方便群众。开设绿色通道，对危急重病人实行先救治，后补办手续原那么。新增设备（ct、dr、自动生化仪、腹腔镜）已安装到位，投入使用。

5、规范化培训工作全面展开，根据医院开展环境的要求，制定了培训计划。首先用2—3个月时间，重点加强管理知识的强化培训，提高中层以上干部的管理水平，之后逐步扩大到全员培训。目前已开课二次，收效明显。

篇4：医院自查自纠工作总结

加强干部队伍作风建设，营造求真务实、干事创业的良好工作氛围，依据区委、区政府相关文件精神，结合区治庸办掀起“责任风暴”实施“治庸方案”区卫生局号文件精神实施方案的要求，我院乐观开展自查自纠活动。通过开展一系列宣扬教育活动，使我深刻生疏“治庸问责”是转变工作作风、端正工作态度、提升自身形象标尺。结合自身实际，将自查自纠结果汇报如下：

一、当前存在的缺点与不足

(一)理论知识学习不够深化。平常由于工作较多，对专业理论知识的学习不够全面，浅尝辄止，缺乏刻苦钻研精神，没有深化挖掘理论内涵，把握精神实质，思想上缺乏紧迫感，其次不能将理论与实际有机结合起来，工作中存在理论脱离实际的现象。

(二)工作中缺乏创新意识，满足于工作现状。缺乏钻研精神，对新形势下工作的新状况、新问题生疏不够，没有很好地从实际动身，使自己在某些方面的能力、水平，与适应新形势工作进展的要求有差距。

二、存在问题的重要缘由

对理论学习的重要性生疏不足。首先是认为工作忙起来没时间学，把学习摆在了次要位置，其次是认为可有可无不想学，总感到工作和学习关系不大，学不学一个样，造成

了政治嗅觉上的迟钝。

三、今后努力的方向

经过分析，找到了问题，查明白缘由，在今后的工作中，要从以下几方面做起，切实转变作风，加强自身建设：

(一)进一步提高对政治理论学习重要性的生疏，增加学习的自觉性。事实上，学习的过程是一个提高自我的过程，也是一个工作创新的过程，更是一个经验积累的过程，只有勤于学习，擅长学习，才能厚积博发，游刃有余，才能在错综简单的情势下技高一筹。因此，今后要不断提高自身政治理论水平的同时，留意将理论与工作实践相结合，做到学以致用，学用相长。克服和订正轻视理论学习倾向，订正理论学习不够深化的问题，更加自觉处理好工作和学习关系，深化系统的学习理论知识，进一步把握精神实质，指导好工作实践。用作树新风、强作风的标准对比检查自己，约束自己。

(二)树立开拓创新思想，养成勤于思考的习惯，增加工作主动性，对工作敢想敢干，实践就象一叶方舟，在波涛汹涌的大海上航行，尽管征途可能布满险阻，布满批判，但它必竟有到达彼岸的期望，假如畏首畏尾，踌躇不前，只会望洋兴叹，不能负重前行，那就只能坐失良机，所以工作中要乐观研究新状况，解决新问题，闯出新路子，创造性地开展工作的。

(三)要改进工作作风，求真务实，狠抓落实。端正良好的工作态度，乐观进取，将工作落到实处，严禁杜绝形式主义。深化了解当前形势，培育正确的价值取向，使分管的工作和目标得以圆满完成。

总之，需要在今后的工作中，着力提高自身的思想、政治、理论和专业素养，增加责任感、使命感和紧迫感，把工作落到实处。开拓进取，全面推动，使工作取得更好的成绩。