

## 医院医务科工作总结

### 篇1：医院医务科工作总结

一年来，我们在院总支的正确领导下，根据省卫生厅“关于在全省开展医疗管理效益年活动”的决定及市局的要求，结合我院实际情况，为适应新形势的要求。在全院开展了“以病人为中心，以质量为核心，进一步提高医疗服务质量效益年”的活动，狠抓医疗质量，落实质量管理标准，努力提高医疗服务水平，优化服务环境，圆满完成了各项工作任务，现进行总结如下：

#### 一、加强医疗质量管理，不断提高医疗水平。

医疗质量管理是医院管理的核心，对医院医疗水平的提高和发展起决定性作用，为了更好地为病人提供高效、优质服务，就必须提高全体医务人员的整体素质，为此，我们今年主要做了以下几个方面的工作。

##### （一）发挥医务科的职能作用。

全院职工结合自己的工作岗位，认真开展各项学习活动。学习各自的职责。学习有关规章制度。学习质量管理标准。学习院内有关规定。学习专业知识及操作规程。学习《医疗事故处理条例》及相关知识。医务科不仅针对全院的工作安排，学习好自己的职责和制度，同时配合全院做好督查工作。监督检查全院医疗、护理各种制度、职责标准等的学习情况，各科不仅认真学习了各自的职责，而且能按标准规范自己的医疗行为。

##### （二）加强科室质检小组每个成员的工作责任心。

在分管院长的直接领导下，医务科加强了对各科室质检小组工作的督促检查，并制定了具体措施。使各科室的病历自查力度加强，病历质量进一步提高，全年无乙级病历出现，大大促进了各科室执行医疗质量标准、措施的自觉性，保证了我院医疗质量的不断提高。

##### （三）坚持医疗质量评价制度，是医疗质量控制的根本保证。

医务科对临床科室的医疗质量，在坚持每月抽查，每季度全面检查的基础上，根据各科室医疗质量检查的真实情况及信息科提供的各科室医疗指标完成情况的统计数字，对照院质量管理标准和院目标化管理要求，进行医疗质量分析，每季度进行总结，指出存在的问题和不足，各科室针对本科医疗指标完成情况，进行全面分析，纠正不足，不断提高医疗质量水平，更好地为人民群众的健康服务。

##### （四）对影响医疗质量的重要环节进行重点控制。

要提高医院的医疗质量，必须控制好直接反映医疗质量的医疗项目。主要是

病历质量、危重病人的抢救、手术质量、医疗缺陷管理等。

### 1、提高病历质量是医疗质量控制的重点。

在科室质量管理小组。质检员严把病历质量第一关的基础上，质检科专人对全院病历逐一再检查审批，将存在的问题和不足在病历返修单上做详细记录。然后返回科室，通知到本人进行修改整理，再交质检科进行对照检查，符合要求后，再转病案室存档。今年共检查病历份，无乙级和丙级病历出现。病历甲级率达。

为了加强医疗质量管理，提高我院病历的规范化书写，XX年对全院岁以下名住院医师的住院病历进行了质量评比，并对前六名进行了奖励，对后三名进行了罚款。并把病历中存在的问题进行了分析和总结。通过这次病历评比，推动了我院病历书写水平的提高。加强了医师的自（更多精彩文章来自“秘书不求人”）我保护意识，消除医疗事故隐患，使我院医疗质量得到进一步提高。

今年，在院长的领导和支持下，我们实行了新的病历书写规范，新的书写规范，内容更详尽，有利于我院医疗水平的提高，有利于消除医疗事故隐患，从而促进了我院的医疗质量管理工作。为了新规范的落实，我们制定了相关的措施，由质检科组织全院住院医师以讲课的形式集中学习，加强了病历的检查力度，促进新规范的快速全面实施。

2.保健科每个季度对门诊处方和门诊病历进行检查，将存在的问题逐一指出并统计。然后通报全院，并按规定进行奖罚，与劳务费挂钩。全年共抽查处方张，合格率达。门诊病历份，全部检查，合格率，对门诊病历和处方的书写质量起到了很好的促进作用。

### （五）坚持岗前医疗质量教育。

对新调入分配的大中专毕业生，坚持实行岗前教育，上岗前进行集中培训一周，学习医院质量管理标准，医疗质量管理方案,各种医疗规章制度，质量管理目标，医疗质量缺陷标准，各类卫生技术人员职责，医疗护理文书规范等，医务科专人培训讲课。集中学习结束时，进行岗前教育考试，考试合格后正式上岗，各科室再轮转一年，通过这样的教育，使我院新职工树立起关心质量管理，参与质量管理，真正把医疗质量放在日常工作的第一位。为上岗工作后不出或少出医疗事故，打下了良好基础。

## 二、坚持搞好教学科研工作，努力培养合格人才。

### （一）教学方面。

我院今年接受XX省中医药学校、莱阳卫校、烟台护校实习及见习学生余人，为了发展医学事业，培养卫生技术人才，医务科和临床各科室做了大量工作，创造一切条件使学生学到更多的专业知识。在日常管理工作中，与校方密切合作，使学生圆满而顺利地完成了学习任务，受到学校师生的好评。

## (二) 科研方面

在院领导的重视督促下，临床各科室均开展了新项目、新技术，各科上报的项目有。

## (三) 做好在职职工教育和进修培训，是提高医疗技术水平的重要途径之一。

为使全院职工业务素质不断提高，以适应我院发展的需要，鼓励职工通过自学或函授形式，取得更高学历。今年派出进修人员人，参加市以上学术会议人次，这些通过进修学习，业务知识和技术水平有了不同程度的提高，学成归来均发挥了骨干带头作用。

为了强化专业知识水平，提高技术操作水平，更好地服务广大患者，医务科今年组织以讲课形式进行业务学习，促使操作更规范化。我们将继续利用这种形式，开展更广泛的学习内容，培养职工学习业务的积极性，提高我院的医疗水平。

## (四) 坚持三基训练考试，提高年轻职工专业知识水平。

加强三基训练，扩大学习考试范围，今年进行了《生理学》和《中医基础理论》及其他专业知识的考试，每季度由医务科统一组织，考试合格率达，有力地促进了年轻医师的专业知识水平的提高。

## (五) 不断总结经验，积极撰写医学论文。

我院领导历来都从政策上倾斜，鼓励医务人员总结临床经验,积极撰写医学论文，今年共撰写医学论文余篇，被录用的论文将根据论文质量，给予相应的经济奖励，充分调动了医务人员撰写论文的积极性，形成了良好写作风气。

## (六) 坚持和完善档案管理制度。

对新调入各类卫生技术人员及新分配的学生，均及时地建立卫生技术档案，对在职人员的职称变化，人员变动，业务考核等情况均及时进行记录登记。对其他文件资料，进行分类存放，科学管理。使医务管理工作的各项内容均有记录可查，促进了医务管理的规范化、合理化，提高了日常的工作效率。

## 三、存在问题。

在院总支的正确领导下，与院领导保持一致，按照医院的总体部署，虽然做了不少的工作，取得了一定成绩，但离要求还存在差距，如组织全院性业务讲座还较少，教学方面由于学生太多,抓得还不够严格，在今后的工作中一定尽职尽责，纠正缺点，发扬成绩，更加努力地做好各项工作。

## 篇2：医院医务科工作总结

随着社会的发展和人们健康意识的提高，医务科在医院的作用日益凸显。2023年，我院医务科在各项业务上取得了长足的进步和成绩，为患者提供了更加全面、高效、优质的医疗服务。以下是我们医务科在2023年的业务总结和展望。

## 一、临床医疗服务

我们的医务科主要负责医院的门诊、急诊和住院医疗服务，为患者提供全方位的医疗保健。2023年，我们加强了医疗设备的更新和维护，提升了临床医疗水平，不断优化医疗流程，提高了患者就诊体验。全科医生和专科医生团队协作紧密，为患者制定了个性化的治疗方案，取得了显著的疗效。我们还开展了定期的健康体检和慢性病管理服务，帮助患者掌握更多健康知识，促进健康生活方式的转变。

## 二、医疗质控和危急抢救

医疗质控是医务科的重要职责，我们在2023年加强了医疗过程管理和质量控制，落实了“医师执业质量考核”和“护士执业质量考核”制度，提高了医务人员的综合素质和专业技能，保障了医疗服务质量和安全。在危急抢救方面，我们成立了危急抢救专家组，建立了全程紧急救治网络，确保了患者在急危重症状态下的及时救治，提高了抢救成功率和患者生存率。

## 三、医疗信息化建设

在医疗信息化建设方面，我们在2023年取得了较大成就。我们推行了全院信息化管理系统，实现了医疗信息的电子化、网络化和互联互通，提高了医疗服务的效率和便捷性。患者可以通过手机APP预约挂号、查询检查结果和用药指导，加强了医患沟通和医疗过程的透明化。医院内部各部门之间的信息共享也更加便利，为科室之间的协作和沟通提供了便利条件。

## 四、科研和学术交流

医务科在2023年加强了科研工作和学术交流，建立了专业的科研团队，开展了多项临床研究和技术攻关项目。我们还组织了多次临床医学专题讲座和学术交流会，邀请专家学者到院进行学术交流，提升了医务人员的学术素养和专业水平。科研成果的转化也取得了一定的突破，为患者提供了更多先进、有效的治疗方法和技术支持。

## 五、人才队伍建设

我们注重医务人员的培训和成长，加强了继续教育和技能培训，提升了员工的整体素质。2023年，我们选拔了一批优秀医生和护士参加国内外学术会议和学习交流，拓宽了视野，增长了见识，为医院的发展带来了新的思路和动力。我们还鼓励医务人员在医学领域积极创新，为他们提供更多的发展空间和晋升机会。

展望未来，我们将继续加强医院的医务科业务建设，提高医疗服务水平和医

疗体系的整体效益。我们将进一步推进医疗信息化建设，加强医患沟通和医患合作，倡导健康生活方式，为患者提供更加优质、便捷和全面的医疗服务。我们将继续拓展国际学术交流，引进更多国际先进的医疗技术和理念，不断提升医院的国际竞争力。

2023年是我院医务科业务发展的关键一年，我们在医疗服务、质控、信息化建设、科研和人才队伍建设等方面取得了显著成绩，为医院的可持续发展打下了坚实的基础。我们将继续秉承“以患者为中心，以质量为核心”的服务理念，不断提升自身的综合实力和服务水平，为患者提供更好的医疗保障，为社会健康事业做出更大的贡献。

## 篇3：医院医务科工作总结

### 一、背景介绍

医院医务科是医院的核心科室之一，负责协调、管理和监督医院的医疗行为和医疗质量，以确保医院的医疗服务能够高效、安全地运行。本文将对医院医务科2023年的工作进行总结，包括工作成绩、存在的问题和未来的发展方向等。

### 二、工作成绩

2023年，医院医务科在医疗管理方面取得了一系列重要成绩。

#### 1. 提升医疗质量

医院医务科加强了医疗质量管理，制定并落实了严格的医疗操作规范，确保医疗行为符合规范要求。通过组织定期培训和内部考核，提高了医院医务人员的专业水平和工作质量。同时，建立了健全的医疗质量评估机制，及时发现和处理医疗事故，有效提升了医院的整体医疗质量水平。

#### 2. 加强协调与沟通

医院医务科在2023年加强了与其他科室的协调与沟通。通过建立医疗联席会议制度，定期召开协调会议，促进各科室之间信息的共享和资源的合理利用。同时，建立了与患者及家属的良好沟通机制，增加了医疗服务的透明度，提高了患者满意度。

#### 3. 推进数字化医疗管理

医院医务科积极推进数字化医疗管理，在2023年实现了医疗信息化系统的升级和完善。通过引入先进的医疗设备、医疗信息管理系统和科学的数据分析方法，提高了医院医务科的工作效率。医务科的医疗数据管理和报告生成也从繁琐的手工操作转变为自动化和智能化，大大减轻了医务人员的工作压力。

### 三、存在的问题

在医院医务科2023年的工作中，我们也意识到了一些存在的问题，需要进一步加以解决。

### 1.人员不足

随着医院规模的扩大和医疗服务水平的提高，医务科的工作量也在不断增加。然而，医务科的人员配置仍然相对不足，导致医务人员的工作压力较大。因此，需要加强人员招聘和培训，提高医务科的整体工作能力。

### 2.数据安全性问题

随着数字化医疗管理的推进，医院医务科面临着数据安全性问题。医疗隐私的保护和信息安全的管理是当前亟待解决的问题。我们需要加强对医疗数据的保护和管理，制定相关的数据保密政策，并加强对医务人员的培训和监督，以确保医疗数据的安全性。

### 3.科技应用不足

尽管医务科在数字化医疗管理方面取得了一定进展，但与科技的快速发展相比仍然存在差距。我们需要借助新技术的力量，进一步完善医疗信息系统，提升数据分析和智能化水平。同时，还需要关注新兴技术在医疗领域的应用，如人工智能、大数据和远程医疗等，提高医疗服务的质量和效率。

## 四、未来发展方向

为了进一步提升医院医务科的工作水平和医疗质量，我们将面临以下几个主要的发展方向。

### 1.人员建设

加强人员建设是医务科未来发展的重要方向。我们将通过招聘和培训，逐步增加医务科的工作人员数量，并提高人员的专业素质和综合能力。同时，注重医疗人员的职业发展，建立完善的激励机制，吸引更多优秀的医务人员加入医务科。

### 2.数据安全与信息管理

数据安全与信息管理是未来医务科工作的重中之重。我们将加强数据安全意识教育，提高医务人员对数据保护的认识。建立健全的信息管理制度，加强信息安全监测和风险评估，确保医疗数据的安全性和完整性。

### 3.推进科技创新和应用

科技创新和应用是医务科未来发展的关键。我们将积极跟踪医疗科技的发展动态，加强与科技公司和高校的合作，推进医疗信息系统的升级和创新。同时，积极引进和应用

新技术，提升医疗服务的品质和效率，为患者提供更好的医疗体验。

## 五、结束语

医院医务科在2023年取得了一系列重要的工作成绩，但也面临着人员不足、数据安全与信息管理及科技应用不足等问题。在未来的发展中，医务科将加强人员建设，加大对数据安全和信息管理的投入，并推进科技创新和应用，以提升医院医疗服务的质量和效率，为患者提供更好的医疗体验。

## 篇4：医院医务科工作总结

2024年医务部在院领导的正确指导下，在各职能科室及临床、医技科主任的积极配合下，以全面提高医疗质量安全为主题，加强疫情防控工作，围绕“三甲”创建工作，严抓医疗核心制度的落实，注重学科建设，创新思维、转变观念，科室的各项工作高效有序的进行。现将本年度工作总结如下：

### 一、临床医疗业务指标

今年1-12月份门诊人次为X人次（含核酸检测X万人次），比去年同期增加X人次，同比增长X%。今年1-10月份共收治住院病人X人次，比去年同期增加X人次，同比增长X%。今年1-10月份共做手术X台次，比去年同期增加X台次，同比增长X%；三级以上手术X台次，占比X%（同期X，占比X%）。

### 二、严抓医疗质量，提高服务水平

一是建立健全各种规章制度。围绕“三甲”创建，医务部结合我院实际，参考相关医疗管理制度，更新完善了《医院十八项核心管理制度》，为医疗质量与安全提供了制度保障。4月份启动全院临床、医技科室《诊疗指南和技术操作规范》修订工作。

二是落实医疗质量管理与监督责任制。按照医院管理规定，定期不定期进行医疗质量管理的检查，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

三是积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。我院医疗纠纷时有发生。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务部总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。

四是积极开展全院培训。先后开展了“医疗核心制度”、“患者安全目标”、“患者的权利与义务、知情同意”、《医疗质量管理办法》、《医疗纠纷预防与处理条例》等医疗安全知识培训。

### 三、保障医疗安全、防范医疗纠纷



(一) 加强病情告知，重视医患沟通保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径。一是加强对医患沟通技巧的培训，增强了医疗纠纷防范意识；二是加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，在每月的质控检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况。

(二) 加强医疗安全不良事件上报的管理加强医疗安全不良事件上报的管理，通过培训、宣传，广大职工对不良事件有了更明确的认识，上报的主动性大大提高。此外医院绩效考核将不良事件上报纳入奖励项，进一步增加了上报的积极性。

### (三) 加强手术安全管理

督促相关科室加强科室管理，严格执行各项手术规章制度，尤其是手术安全核查制度，防止因信息错误引起医疗纠纷事件；提高手术安全意识，防微杜渐，持续改进，保证各项手术安全开展。

## 四、临床用药规范管理

1、根据《抗菌药物临床应用指导原则》文件要求，重点加强围手术期抗菌药物、氟喹诺酮类抗菌药物的临床应用管理，严格实行抗菌药物分级管理制度，加强对医务人员的教育与培训，明确医师使用抗菌药物的处方权限。

2、每月由主管院长带队对各临床科室抗菌药物使用情况进行检查、督导，并对抗菌药物使用率、使用强度等进行分析，发现问题，及时进行干预，对不合理使用抗菌药物比较突出的科室做到重点监督、反馈。

## 五、继续医学教育管理和人员培训

1、共举办各种业务讲座9次，共计学时X学时，参训X人次。主要涉及到医务人员医疗行为规范培训、病历书写规范培训、内科常见病的治疗常识及新进展等内容。

2、严格规范实习、进修人员的登记和管理，2024年我院共计接收各类医学生共X人，其中黑龙江中医药大学X人，牡丹江医学院1人，吉林医学院X人，石家庄医学院1人，山东协和学院1人，医疗集团共X人，均为临床医学专业。

3、共参加继续医学教育一类学分项目X人、二类学分项目X人。并完成了市卫生局继续教育办公室的验证审验工作。

4、对新招录的12名住院医师进行了住院医师规范化培训心肺复苏现场考核大赛。

## 六、新技术、新项目

今年全院申报并开展新技术项目共三项，分别为荧光支气管镜检查技术、纤

维支气管镜引导下鼻腔插管在口腔手术中的应用，呼吸内科开展无创机械通气新技术。并备案八项二类医疗技术，包括腹腔镜诊疗技术、颌面部轮廓整形技术、全盆腔脏器切除术等。

## 七、深化城乡医院对口支援工作，完善双向转诊管理

认真完成上级交办的为辖区医疗单位或村卫生站进行技术支持、人员培训方面的任务。根据实际工作需要，抽调人员到相关医疗机构进行指导或培训。

与黑龙江省第二医院签订了中毒患者院前院内无缝隙救治协议书，确保中毒患者在最短的时间内接受省内最高水平的专业治疗。

## 八、病案统计方面

1、病案室2024年1-10月共完成X余份病历的收集、整理、编码、首页的录入，积极督促各临床科室上交病历，保证病案归档及时性，改善了病案延期归档的现象，方便了病案信息的及时统计，大幅度提升了病案归档率。借阅和复印窗口岗位，统计显示，2024年1-10月共复印6800份左右病案，抽取专项检查病历（临床路径、新农合、医保专项、病案质控）X余份。

2、2024年11月上传2024.1-10年病案首页信息，准时无误，上报率达100%，现每月15号前完成上月的首页信息上报，动态完成，对报表中的各项统计数据进行严格审核，对差错和不实数字及时更改，做到真实可信，准确无误，数出有理。

3、稳步推进病案数字化扫描工作，平均每月扫描病案数约X余份，2024年1至2024年10月共扫描病案X余页，扫描工作有条不紊，扫描质量严格把控。

4、已完成2024年1-10月三级医院绩效考核相关数据的上传工作，对数字要求精准无误并及时完成。

5、各种网络直报按时按量完成，人力资源和设备报表实时完成，病案室共完成网络直报表X余份。为加强统计、医院管理、病案分析等工作，对日报、月报、季报上报院领导并及时分析，形成分析报表，全年共完成院内工作报表及分析报表约X余份。

6、2024年根据医改要求，对病案首页主要诊断实行DRG付费方式，本科室2024年对病案首页主要诊断及主要手术审核达到每人每月约800份。

## 九、存在不足：

1、医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位。

2、学科发展遇瓶颈，缺乏动力，部分临床科室缺乏学科带头人，没有良好的人才梯队。

3、根据三级公立医院绩效考核方案，部分指标不达标，急需进一步完善和提

高。

4、部分科室主任对科内基础质量，关键环节质量需要加大监管力度。

5、部分临床医务人员基本知识掌握不够，服务意识不强，围手术期管理意识淡薄，医患沟通不到位等。

2024年，医务部在院领导的支持和各科室的配合下，工作取得了一定成效。在今后的工作中医务部将以医疗质量安全、“三甲”创建为工作重心，大力推进质量安全持续改进，鼓励临床学科发展，再接再厉，不断改进和弥补工作的不足，争取取得更大的成绩。

医务部在2024年工作中虽然取得一定成绩，但还需进一步努力加强质量管理，在新医院即将搬迁之际，我们将力争为我院的医疗改革和建设做出更大的贡献。

## 篇5：医院医务科工作总结

不知不觉中2016年从我们身边过去了，今年是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二级甲等中医医院的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

### 一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想的理解，增强了做“三个代表”重要思想坚定实践者的自觉性，紧跟“党的十八大”精神，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

### 二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，随着我院病人不断增多、技术力量不断在增强，为减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。医务科指派专人于2016.11.20-2016.11.22到铜仁地区医院学习考察，并参加了铜仁血站组织的《临床用血基础知识培训》，会后立即又在医院组织了全院人员《临床用血基础知识

培训》，使我院医务人员更新了临床用血新观念、掌握了临床用血新技术、规避了许多临床用血风险。在相关单位、院领导的关心、大力支持和协调下我院输血科终于成立了。现输血科已经具备为临床提供24小时服务的能力，基本满足临床需要，无非法自采、自供血液行为。督查各科室加强临床用血过程管理，严格掌握输血适应症，促进临床安全、有效、科学用血。建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大督促和检查，确保临床用血安全。

### 三、医疗质量情况

1.随着2016年9月我院新的门诊住院综合大楼终于落成并投入使用，以前脏、乱、差的医疗环境一去不复返了，极大的改善人民群众的就医环境，更好地保障了患者的身心健康。但是随着我院医疗环境、医疗设备不断改善和更新，综合实力不断提高，在我县医疗系统中处于领先地位，病人总数一下子从100多人猛增至X多人，给我院的医疗护理承受能力极大的挑战，在医务人员相对增长缓慢的情况下，医疗护理质量呈下降趋势，所以今年出现了多起医疗纠纷。为了提高诊疗水平，规避医疗风险、减少医疗隐患，医务科着重做了以下几项工作：落实十四项医疗核心制度到各科室，并要求各临床科室严格执行十四项医疗核心制度，并有相关登记记录本，每月进行检查，对为落实和落实不到位的科室进行点名批评、扣绩效工资等方式进行监督。定期组织医务人员进行了中医适宜技术、中医病历书写规范、三基三严、新知识、新技术业务学习，提高医护人员理论知识水平，提高诊疗水平。组织全院性疑难危重病例讨论，今年我院疑难危重病人不断增多，为更好的解决患者的病痛同时减少医疗风险和隐患，多次组织了全院性疑难危重病例讨论，挽救了许多危重病人生命。组织我院技术力量精英参加省级、全国性的培训，先后独立开展了髌关节置换术、颅内血肿粉碎清除术，极大的提高了我院的综合实力和影响力。

2.为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。为加强与乡镇卫生院、村卫生室及上级医院的医疗技术协作与业务交流，合理利用卫生资源，实现疑难大病在上级医院、小病在乡镇卫生院或村卫生室的工作目标，为患者提供安全、有效、便捷、经济的医疗服务，特制定了双向转诊制度，并与花桥中心卫生院签到了对口帮扶协议。

3.随着医疗技术不断发展，我县人民群众对健康的需求不断提高，我院目前检查、治疗设备已相对滞后，不能满足人民群众对健康的需求，且我院已实施二级甲等中医院申报工作，根据评审细则之规定，急需添置和更换一批检查、治疗设备。同时充分征求各临床、医技科室意见，统一整理后交院长和院委会审核。

4.现影像科、检验科人员知识相对陈旧，尽快更新影像、检验人员的观念，

提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对影像、检验人员派送外出学习的力度，特派邱先发、冯开文、景登玉到大连学习产前B超，防止胎儿先天畸形误诊、漏诊现象再发。派遣涂令、张新珍、谭飞凤到遵义医学院检验系学习深造。相信通过这一举措，能促使医技科室人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

#### 四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度；病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

医务办

2016年12月10日