

妇幼保健院创建文明单位的工作总结 (精选3篇)

篇1：妇幼保健院创建文明单位的工作总结

****区妇幼保健院是一所以妇女儿童为主要服务对象，集医疗、保健、科教为一体的妇幼专科保健院。一年来，在区委、区政府及主管部门的领导下，认真贯彻党的十六大和十六届四中全会精神，努力实践“三个代表”重要思想，把精神文明建设和医院医疗业务及行业作风建设有机地结合起来，全面推动医院改革和发展，三个文明建设取得显著成效。在创建精神文明建设中，我院大力开展以“爱岗敬业树形象，文明服务创品牌”为主题的创建活动，并把创建活动渗透到医院各项工作当中，收到良好的效果。现就创建文明单位工作情况总结如下：

一、树立一个“以病人为中心”的文明服务宗旨。

****区妇幼保健院把广大妇女、儿童的健康和切身的利益放在第一位，处处以病人为中心，坚持以人为本的思想，确立优质文明服务是医院发展的生命线的地位。

1、加强领导，统一思想。今年年初，医院就专门成立了创建文明单位活动领导小组，制定创建活动实施方案，党政一把手任主要负责人，下设办公室负责日常具体工作，定期研究创建工作。医院通过班子会议、党支部会议、业务会议、职工大会、座谈讨论、读报等形式，广泛宣传开展“爱岗敬业树形象，文明服务创品牌”精神文明创建活动的重要性和必要性，把干部职工的思想统一到“三个代表”重要思想上来，统一到树立科学的发展观上来，统一到提高党的执政能力建设上来，切实增强实践爱岗敬业、文明服务的自觉性，把群众性精神文明创建活动融入到实际工作的全过程，做到两个文明有机结合。

2、开展学习，重视教育。院领导非常重视职工思想职业道德教育，年初就制定计划，每月组织一次全院职工学习，先后学习了《打造优质温馨服务品牌，树立医院良好形象》、《****区妇幼保健院工作人员的仪表要求、规范用语和行为规范》、《****省医疗卫生机构及其工作人员索要，收受“红包”、回扣责任追究暂行办法》，市、区卫生局《关于印发 暗访***市卫生系统行业作风建设情况汇报 》、《八条行业纪律》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《医疗事故处理条例》及配套文件等有关法律、法规；组织学习“抗非”精神，抗非英雄事迹，加强以《公民道德实施纲要》为主要内容的职工思想道德教育，使学习教育深入到每个干部职工心中。通过学习教育，职工思想素质提高了，增强了工作责任感，大家爱岗敬业，注重树立医院形象，吸引了大量病人，得到社会的好评。

3、举行活动，强化意识。4月30日，院党总支、院工会、共青团开展“爱岗敬业树形象”演讲比赛，用医务人员的身边典型事迹教育职工。并且利用重大的节日和纪念日开展丰富多彩文体活动，如春节文艺晚会，“五四”青年男女篮球赛，护士节护理操作竞赛和礼仪规范比赛，广新生态园职工母子六一同乐日活动，纪律教育月活动，教育百万行捐款1.85万元，党员先进性教育，迎中秋贺国庆游园活动，“两个条例”知识竞赛活动等等。通过开展形式多样的文体活动，丰富了干部职工的精神文化生活，激发了职工工作热情，强化了文明服务的意识，

增强了医院的凝聚力，提升了专科医院的竞争力，保证医院的改革和发展。

二、打造一支“专业技术过硬”的文明服务团队

优质的服务来源于过硬的专业技术本领。今年医院切实抓好医疗质量关，从预防医疗安全方面下大力气。首先是加强医院职工的培训，派出部分专业人员外出学习，不断提高全院的医疗技术水平和医疗质量安全意识。其次在科室设立医疗质量分析员，每月召开一次医疗质量分析会，全院每半年召开一次医疗质量分析大会。第三是设立医疗质量信息卡（医疗质量院长直通车），让病人及时反映医疗质量中存在的问题，使医院采取有力措施尽快整改。第四是设立分管领导医疗质量工作手册，明确责任，落实到人。第五是院内每月都进行医疗质控，确保医疗安全。医疗技术和医疗质量的提高，极大地促进了医院的业务发展和服务水平。今年1月份，医院门诊收到了一个出生仅6天的新生儿，婴儿全身青紫，呼吸、心跳已停止，生命危在旦夕。我院确诊其为右肺先天性肺囊肿合并肺炎，导致纵隔推移心肺受压，呼吸心跳停止。我院随即进行右肺囊肿穿刺闭式引流，并成立抢救小组，进行开胸右上肺叶切除术，术后无并发症，开创了我市新生儿外科手术治疗新生儿先天性肺囊肿的先河，填补了我国新生儿胸外科的空白。7月份，医院收到了一个转院了患有弥漫性血管内凝血的产妇，7小时阴道流血量达3840毫升，情况危急，医院专家组采取抗凝血抗休克治疗，控制出血，产妇病情趋于好转，中午12时，病情骤变，专家组顾不上歇一口气，喝一口水，吃一碗饭，继续抢救，及时切除子宫，继续进行输血抗休克等综合治疗，经过8小时的奋战，产妇终于度过了危险期。8月份，一产妇在我院生下了三胞胎，由于属早产，三兄弟出现了新生儿肺炎、高胆红素症、贫血、感染、酸中毒、呼吸暂停等到，经过医护人员38天的抢救，三兄弟快乐出院了。9月份，医院收到了一个多胎妊娠的孕妇，其中一胎已死于宫内，医院每周组织一次专家会诊，分析胎儿及孕妇的情况，监测生命体征，预防和及时处理多胎妊娠带来的并发症等治疗，并于10月22日实施剖宫产，顺利分娩出三个活婴，术后母子平安。目前，产科分娩量连续多年稳居全市第一，赢得社会良好口碑和群众的信任。

三、营造一种“时刻关爱妇幼”的文明服务的氛围

医院把营造一种“时刻关爱妇幼”的氛围作为文明创建的切入点，不断改善就医环境及服务，规范服务收费，开展创建文明专题活动。

1、自觉抓好行业作风建设。今年在纠正医药购销和医疗服务不正之风中，为减轻群众的医药负担，医院首先降低了药品价格，医院所有药品实行网上集中招标采购，从5月份起按国家作价办法调整药品价格，一年来药品降价让利给患者约_____万元。其次规范服务收费，医院把380多种药品价格和医疗服务收费价格公开，实行住院费一日清单；从七月份起住院部妇产科、儿科设立2名专职医疗服务收费物价员，一方面规范收费，另一方面解答群众收费的疑惑。第三开展维护白衣圣洁、廉洁行医树新风活动，由医院班子、共产党员发出倡议，全院职工签名庄严承诺廉洁行医，拒收“红包”、回扣。第四抓好医德医风考核评比，每年2次医德医风考核，结果与奖金、晋升、聘用、评优等挂钩。一年来，我院职工收到锦旗4面，表扬信2封，拒收红包66人次，可知金额735元，问卷调查综合满意度达98%以上。

2、开展人性化温馨服务。医院窗口科室实行零距离服务，门诊发热岗专门派2人负责，其中一位负责挂号咨询，帮助患者方便就医；另外一位护士负责监测体温登记和分诊病人，并对发热病人做好跟踪服务。收费服务做到零距离，每层楼设立收费岗位，方便患者交费。药剂科今年增设二个窗口发药，并新开设中心药房，满足门诊、留观病人和住院病人发药，为门诊输液病人缩短取药流程。产科实行一条龙服务，在产前围产期实行咖啡厅式服务，产时的一对一责任制助产服务，产后温馨区宾馆式服务，出院后上门为产妇、新生儿访视服务。儿科病房开设留观便民病床服务，乳腺专科聘请广州专家教授定期坐诊，组织专家到幼儿院为幼儿进行体检，培训幼儿院保健员，提供优质的社区服务。通过开展“爱岗敬业树形象”教育活动，全院职工在自己平凡的岗位上，默默为病人奉献着，得到社会的承认，吸引了大量病人，推动医院业务发展。

3、开展创先争优为主题文明创建活动。通过开展创建“文明科室”、“巾帼文明岗”、“青年文明号”、“公民道德建设先进单位”、评选“十佳护士”、“十佳优秀党员”、“优秀员工”、“优秀科主任”等评先进活动，激发职工积极工作，奋发向上的热情，涌现了一批先进典型。如出国援外的张医生回到我院后，顾不上休息，提前两个月回院上班，缓解决医院人手紧张的状况。门诊医生也坚持节假日不休息，加班加点在自己的岗位上默默奉献。

截止到20XX年10月，医院业务收入比去年同期增长XXX%，门诊增长XX%，住院人数增长XX%，妇产科分娩产妇和新生儿出生人数为全市第一，并突破单月出产X人大关，员工福利也逐年提高，医院各项事业全面发展，连续三年被评为市、区文明单位，受到社会各届的好评。今年市卫生局医政会议，妇幼保健工作会议现场参观我院的业务发展情况，湛江市妇幼保健院，韶关市翁源县妇幼保健院、罗定市妇幼保健院、****省****县卫生系统干部50多人分别来我院参观指导工作，5月份***市***区卫生系统干部44人参观指导我院行风建设和精神文明建设情况。今年3月妇产科被评为****省巾帼文明岗，10月上报*****省****文明岗被市工会推荐上省工会待评审。

篇2：妇幼保健院创建文明单位的工作总结

几年来，我院根据县精神文明建设委员会《关于在全县开展精神文明建设工
作要点》的总体部署，以及县“三创一建”工作的总体要求，结合本单位的实际情况，全体妇幼人员坚持党的基本路线，认真学习“三个代表”重要思想，深入贯彻党的《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》，严格执行国家的法律法规，坚持“爱国守法、名礼诚信，团结友爱，勤奋自强，敬业奉献”的基本道德规范，为我院的两个文明建设做出了突出的贡献。现将创建情况总结如下：

一、建立学习制度，增强服务观念。针对全院人员医务的思想状况，利用晨会，科务会，专题讲座等形式，深入开展职业道德教育，组织立功竞赛，岗位练兵，开展“五赛五比”，“四有四自”等多种形式的活动，并实行年初有计划，每月有考核，随时有检查，季度有总结，年终有奖惩，建立了长效评价制度，按岗位文明，岗位规范，岗位效率三个方面制定标准，从而引导全体医务人员树立了正确的世界观，人生观和价值观，医患关系进一步得到了改善

二、完善制度，落实措施。通过强化学习我们确立了一个不变的主题：“患者就是上帝”。处处以病人满意为目标，实行“六有”服务，即入院有人接，在院有人管，检查有人陪，产后有鲜花，出院有车送，回家有医访，形成了医生为着病人转的新型医患关系，以病人为中心医患关系，以病人为中心是他们的目标，在他们心中只有一个信念那就是“产妇将怎样度过这一艰难时刻，胎儿又将怎样平安降临呢？”面对这一崇高的责任和使命，他们形成了想病人所想，急病人所急的工作态度。以满足广大病人的需求来实现自身的价值，牢固树立了“以人为本”、“爱心、耐心、细心、责任心”的服务观念，以及大的热情投入到工作中去，用高尚的医德，精湛的技术，良好的服务赢得了广大产妇和家属的理解和支持。

三、公开承诺，认真践言。向社会公开承诺，先后制定了“医患双方承诺书”。“致广大孕妇一封公开信”等服务承诺，同时为了确保诺言兑现，聘请社会监督员对承诺内容进行监督。并在院内建立了医护人员承诺告诫、承诺惩罚等制度，从而保证了承诺的兑现。

四、端正行风，廉洁行医。全体医护人员在工作中廉洁自律文明服务，自觉抵制不正之风，无收受患者“红包”，接受宴请等不良现象发生。另外，为了增加收费的透明度，实行了“一日清单”制度，增进了患者的信任度，有效的遏制了乱收费现象的发生。

五、加强卫生管理，改善就医环境。我愿为了使广大产妇急病人能有一个舒适的环境，特聘请北京利源保洁公司对我院的内外进行24小时保洁，从而彻底改变我院卫生状况。

总之，我院以这次创建文明单位为契机，通过细致的规划，周密计划，坚强的领导，全体干部职工，不断的学习，完善各种制度，落实各项措施，使我院的服务水平不断的提升，在全县卫生系统树立光辉典范。XX年3月份被市妇联评为“巾帼文明示范岗”、7月份被市团委授予“青年文明号”、11月份被市工会评为“临沂市职业道德先锋岗”等荣誉称号。从而使我院在社会上形成了一个亮点，赢得社会各界的一致好评。

篇3：妇幼保健院创建文明单位的工作总结

一所集保健、医疗、科研、教学于一体，具有一定规模的二级甲等妇幼保健机构是全妇保健技术指导中心。设妇产、儿、内、外、口腔等临床科室及婚检、儿保、妇保等保健科室业务收入、开放床位数、专家力量及技术水平在全省同级县市级妇幼保健院中位居前列。2011年门诊人次，院1.1人次，，占全市接产总数的%。

多年来，医院始终坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，保健与临床相结合，面向群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针，儿童优先，母亲安全荣获“全省妇幼卫生先进集体”“石狮市文明单位”“石狮市卫生系统行风先进单位”及“石狮市卫生系统安全生产先进单位”等荣誉称号。2013年2010—2012年度高度重视，把文明单位创建工作重要议事日程结合单位实际研究制定《石狮市妇幼保健院2013-2015年度创建文明单位工作规划》，

明确规定了创建目标、创建、具体措施、机构设置等，将责任落实到、落实到个人2013年以来，投入彩超、全自动五分类血球仪、腹腔镜、全自动生化分析仪、超声骨密度测量仪，全自动微生物检测系统、超声骨密度测量仪、全自动微量元素分析仪等医疗设备近万元，通过配备完善的硬件设施条件，力争为全市妇女儿童提供更加现代化的医疗服务。

环境2013年以来，建立儿科门诊叫号系统、门诊药房排队管理系统，升级超声科导诊叫号系统，在门诊投入自助服务管理系统，配备适宜座椅的候诊休息区，扩建产房、NICU；设立便民饮水处、便民服务箱，配备缴费机、轮椅、推车等，改善就医环境。2014年4月份，完成“妈妈小屋”建设，解决公众场所妈妈带宝宝外出时无处哺乳的烦恼，为前来我院看病体检的妈妈和宝宝们提供更加人性化的温馨服务。

10月规范产科产前检查管理婚前保健、孕前保健、孕期保健、产时保健、产后康复、计划生育、不孕不育、妇科病普查等一条龙服务我们以“三改两推一评议”、“增强忧患意识推动长远发展”大讨论活动、“1263党建工作机制建设”、创先争优活动、党的群众路线教育实现活动等为主要载体，以学习宣传贯彻社会主义核心价值观和《医疗机构从业人员行为规范》为主线，深入开展教育活动。

对“24字社会主义核心价值观”进行醒目广告，培育广大员工树立诚信理念，加强诚信执医、诚信诊疗、诚信服务、诚信收费、诚信医保、诚信公开、诚信自律、诚信环境、诚信评价、诚信计生的医疗服务诚信体系建设，打造诚信品牌，将诚实守信建设自觉纳入医院管理的重要内容。

一是开展节能宣传教育倡导厉行节约，发出文明婚礼、文明餐桌、文明出行、文明旅游倡议书，开展文明交通安全知识宣传教育，努力提高干部职工生态环保意识。通过广泛开展各种教育活动，一支政治过硬、作风务实经得起检验的医务人员队伍。二是坚持软环境建设为抓手，使在文明创建中，始终坚持以软环境建设为抓手，营造团结和谐的人文氛围。“母乳喂养周”等重大节日组织医护人员宣传、开展卫生咨询义诊。目前，医院共设立了11个便民饮水处，并提供一次性纸杯，供前来就诊的患者及家属使用；在人群密集的儿童保健科、儿科门诊、超声科、妇科门诊、药剂科5个科室建立叫号系统，规范就诊秩序，进一步杜绝插队现象；在原有4台自助缴费机的基础上，11月中旬前，还将在儿科病区、妇产科病区、门诊大厅、住院部大厅等处各增加1台，共计4台自助缴费机，有效缩减病人往返病区与收费处的次数；同时，在人群较为密集的4个候诊区构建无线宽带，开通免费Wify；11月底前，还将在检验科建立2台自助打印报告机，实现报告单查询、打印功能，在收费处，开通信用卡缴费业务，为前来就诊的患者提供更加温馨、便捷的服务。

深入开展活动开展、建设经常组织集体活动组织部分干部职工开展摄影活动，通过这些活动开展，使人文环境团结和谐，生动活泼。在抓文明单位创建中，始终两手抓两手硬，在抓好精神文明的同时，也不断得到提升。均达到年度目标要求。大力推进重大公共卫生妇幼卫生项目，实施增补叶酸预防神经管缺陷、低保妇女妇科病普查及农村妇女“两癌”检查等3项重大公共卫生项目，均提前完成年度任务，并位居泉州市前列；实施农村孕产妇住院分娩补助、

农村孕妇和城市低保孕妇免费产前筛查诊断等2项为民办实事项目，也均提前超额完成任务目标。

为满足群众需求，提高服务质量及儿童健康水平，积极拓展各项儿童保健服务，骨密度检查、感觉统合训练、眼保健、0-3岁早期综合发展、取得了较好的社会效益和经济效益，以活动为载体，“我推荐，我评议身边好人”、“最美人物”评选活动有序开展成绩斐然。