

# 酒店安保工作计划

## 篇1：酒店安保工作计划

以保证大厦经营安全稳定，部门服务质量全面提升而展开。全面做好酒店各项安全管理，要求部门全体员工，熟知各岗各项规程，规范服务程序，熟悉并会使用各类消防设施设备及器材。要求紧紧围绕“安全贯穿服务，服务体现安全”这个中心，通过抓治理、促稳定，抓安全、促经营的方针，认真做好各项安全保障工作。具体工作如下：

一.实行安全管理责任制，是安全管理工作的基本原则，也是推动酒店安全工作有效开展的根本保证。通过完善各部门安全工作经理负责制，将各项工作落到实处，切实将安全工作与部门其他工作同计划、同布置、同落实，将部门安全管理责任落实到具体岗位、具体人。

二.加强消防设施设备维护保养，确保良好运行，使其时刻属于备战状态，是防火安全工作的重要环节，也是确保酒店预防和自救能力的关键所在，我部将完善以下工作：

（一）每季度对全店轻便灭火器材普查1次，对到期轻便灭火器材及时维修换药，保证状况良好，并逐步对各区域灭火器材实行了挂牌管理，落实管理责任。

（二）每年对消防水泵进行2次运行测试，对喷淋系统进行回水测试2次，确保系统正常。

（三）每天至少对消防诱导灯及安全疏散通道检查1次，确保灯具工作正常和通道畅通。

（四）每年对烟感、温感探测器测试2次，对消防电气进行检测1次，对存在的问题积极整改，及时消除安全隐患。

（五）每年对室内消火栓除锈保养2次，确保状况良好。

（六）做好设施设备存在问题的及时报修工作，确保正常运行。

三.治安管理工作是酒店安全管理的一个重要方面，有计划、有步骤、有重点地开展治安管理，是维护酒店经营秩序稳定的基本途径。总结各类经验教训，我部将从以下入手：

（一）根据社会治安状况，结合酒店实际，制定相关措施，并围绕其认真做好落实工作，同时每月对安全工作进行小结，以达到总结、完善、提高的目的。

（二）抓制度建设，认真做好各相关环节安全制度的互补性工作及各环节安全制度独立操作性的健全完善工作，确保在制度上不留漏洞。

(三) 做好新招员工尤其是重要岗位员工的摸底排查、建档办证工作，杜绝有劣迹者进入酒店工作，力争办证率达到100%。

(四) 开展经常性的安全意识教育，做到安全教育日常化，将安全制度和防范技能传授给每一名员工，使他们能在实际工作中严格执行安全制度，努力做好防范工作。

(五) 做好重点节日、重点团队、会议的安保工作，做到有预案、有布置、严防范，在薄弱环节要加大人员投入，加强巡查监控力度，责任到人，确保接待的安全进行。

(六) 做好对重点地区、可疑人员的防控工作，各部门要灵通信息，密切配合，利用现有的一切手段做好监控工作，确保安全工作万无一失。

(七) 做好日常安全巡查工作，保安部每2小时对全店各区域巡查一次。每月组织酒店安委会成员对全店进行综合大检查，对检查出的问题作好记录和整改工作，及时消除安全隐患，坚决杜绝重大安全责任事故发生。

(八) 扎实做好夜巡工作。我们将根据以往工作经验，结合治安形式，把做好夜巡工作做为安全防范的一项重要措施来落实，对于发现的隐患要求做到及时处理，如实记录，最大限度防止案件的发生。

四. 利用多种途径在全员开展安全防范知识的宣传教育培训，增强全员安全防范意识，提高员工安全防范技能，在酒店范围内形成人人讲安全的良好氛围，为此，我部将做好以下工作：

(一) 做好对酒店新招员工进行岗位消防安全防范知识培训，使新工入职前掌握基本的安全操作技能。

(二) 根据经营情况，对一线经营部门员工进行各项安全预案的轮训，增强员工处置突发事件的能力。

(三) 利用板报、挂图、影视资料等在全员中开展安全知识的宣传普及工作，努力提高员工安全防范意识。

(四) 利用“119消防宣传日”，计划组织全员进行消防演练活动，提高全员防火自救能力。

五. 加强安保队伍建设，造就强有力的保安队伍，是酒店经营工作的需要。我们将通过培训，采取以下措施来做好保安队伍的建设：

(一) 通过队列、军姿训练，提高员工整体协作和团队精神，增强荣誉感。

(二) 抓保安人员仪容仪表、行为规范，通过加强日常检查和针对性培训，逐步树立保卫队伍外部新形象。

(三) 抓保安思想政治教育和安全质量意识的提高, 通过教育引导和案例分析, 以激发员工工作责任心, 促进工作质量的提高。

(四) 抓保安业务技能、防范意识及事故防范处置应变能力的培训, 提高工作人员整体业务素质和应急保障能力。

(五) 通过对岗位运行规范的培训学习, 规范各岗位工作标准, 提高工作质量。

(六) 制定培训考核机制和考核管理制度, 促进工作质量提高。做好制度的学习和对照检查, 认真做好落实工作及纠偏工作, 推动工作稳步向前开展。

(七) 抓精细化管理, 培养管理意识, 把工作重点放在做好配合保障工作之上, 切实负起管理职责, 减少工作失误, 确保经营工作的安全进行。

## 篇2：酒店安保工作计划

### 一、酒店消防安全。

(1)、做好日常消防工作, 有计划、有步骤地进行消防安全检查, 建立消防安全档案并对每次检查结果记录在册, 发现问题及时排除。

(2)、酒店保安员就是消防员, 要求每名队员必须做到: 懂得预防火灾的基本措施、懂得扑救火灾的基本方法; 会报警、会使用消防器材、会扑救初起火灾、会组织人员疏散。

(3)、开展消防知识培训, 提高消防安全意识, 进行消防实战演习, 使每名队员都能熟练掌握灭火的基本技能。

(4)、让每名队员都懂得检查消防设施设备健全与否, 制止非法占用消防通道、私自拆除、挪用、圈占消防设施的行为等一切非法破坏消防设施设备的行为。

### 二、酒店的防盗。

根据我酒店的实际情况主要做好以下几个方面:

1、酒店员工的检查, 根据员工手册的要求检查员工所带的物品。对于员工带进酒店的物品进行登记。

2、车辆的检查, 对进入地下室车辆上的物品进行严格检查, 属于酒店的物品一律要有有关人员签字认可才能准与放行。

3、酒店公共场所的贵重物品的进出监视, 如从大堂门口、中餐厅门口及西餐

后门进出人员。

### 三、酒店的防破坏。

1、酒店公共场所的安全，严格查证，谨防闲杂人员混入酒店阻止员工及客人擅自携带危险物品进入酒店；注意进出人员情况，不允许外来人员损坏花草，不允许外来人员长时间滞留于正门广场，不允许酒店员工停留于前门停车场上；注意跟踪、询问无明确目标人员，发现可疑情况及时采取措施，密切关注零点以后进出酒店的人员；

2、车辆的安全，严格执行治安管理制度，做好车辆进出登记、巡查等治安防范工作。

3、酒店员工及客人的人身安全，迅速妥善地处理各类客人与客人之间、客人与酒店员工之间的纠纷，并对一些简单案件的调查，写出。遇重大案件发生须立即汇报，保护现场并向警方报案，协助警方的调查工作。

目前的队伍状况和工作难度；

- 1、队员的懒散和经受不住耐压。
- 2、外界的用工荒促使本部队员的跳槽倾向严重。
- 3、服装的陈旧和搭配混乱不能体现本酒店的时尚元素。
- 4、基本装备基本处于无的状态。
- 5、人员的缺少和流失造成工作难以展开。
- 6、请领导对安保队伍建设重视。

## 篇3：酒店安保工作计划

1、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正

面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

## 篇4：酒店安保工作计划

### 一、指导思想

认真贯彻全国及盛市国内安保工作会议和国内安保基层基础工作会议精神，大力加强派出所国内安保工作，使维护社会稳定的工作真正落到基层派出所，切实提高防范、发觉把握力气，真正实现“发案少、秩序好、群众满意”的工作目标。

### 二、组织领导

为切实加强国内安保工作的组织领导，全所成立由所长XXX负全责，分管副所长具体抓，支部成员关心抓的国内安保工作领导小组，负责工作的开展、指导和督查。

### 三、工作目标

- 1、“三图十表”齐全，按（规定）上墙，台帐有专人负责，管理科学、规范，内容充实。
- 2、每名责任区民警必需有XX名以上信息员、联络员，并时常进行接待，有详细的接待工作记录档案。
- 3、建立完善派出所对责任区民警的岗位目标责任考核机制，建立健全情报信息奖惩（制度）。

#### 四、具体措施和（方法）

1、统一思想，提高熟识。全所召开全体民警动员会，让大家熟识开展XXX调查等有关工作的深远意义。认真学习有关文件，领会了并有所体会精神实质，使每位干警统一思想，明确意义，以高度的政治责任感和工作使命感，大胆务实地投入到国内安保工作中去。

2、认真调查摸底，集中登记造册。以每个责任区为单位，全面开展摸底调查，澄清责任区内XXXX人口、重点单位、担忧定因素；印刷、打字、复印行业；宗教、邪教非法活动场所；将物建的国内安保工作的联络员、信息员及特情真正利用起来，按要求做好各类相应的工作台帐，与有关行业负责人签订责任状。

3、落实奖惩制度，任务责任到人。为使每位民警能认真、扎实的开展工作，我所将进一步落实奖惩制度，与每月的目标考核和年底的评先评优挂钩，真正做毕竟子清，状况明，这样职责任务落实到具体个人，极大促进了干警工作热忱，提高了工作效率，为进一步开展各项国安工作打下坚实的基础。

### 篇5：酒店安保工作计划

紧紧围绕酒店的中心工作，全面落实酒店的计划方案和各项安全防范措施，加强军事和业务培训，加强自身学习，加强和酒店各部的协调，推行人性化和制度化管理，确保所辖区域不发生重大安全事故，努力为保安队员创造应好的发展平台，打造一支规范化、专业化、有凝聚力、有战斗力、形象好的保安队伍，为酒店的持续健康发展，提供强有力的安全保障。

#### 一、培训目的

- 1、全面提高保安员综合服务素质，以体现我酒店服务宗旨，塑造良好的企业形象。
- 2、提高全体保安人员工作效率，服务质量，使酒店能为宾客提供高效、周到的服务。
- 3、提高全体保安人员自我学习、自我约束的能力，识现企业愿景。
- 4、实现管辖区内无重大安全责任事故，无火灾、被盗、打架斗殴事件。
- 5、宾客、员工对保安服务满意率达98%以上，有效投诉处理率100%。
- 6、房屋及公共设施完好率达99%。

#### 二、主要任务

保安部主要任务是落实各项治安、消防制度，维护酒店秩序，及时发现和打击违法犯罪分子的活动，保护酒店设施及辖区内宾客的财产安全。保安部必须坚决执行“谁主管

，谁负责”和“群防群制”的原则，应履行以下职责

- 1、负责做好“防火、防盗、防爆、防破坏”的四防工作，维护酒店范围内治安秩序。
- 2、严格治安管理，做好来访及加班登记、电视监控、全天24小时巡查、进出货物检查等治安防范工作。
- 3、严格消防管理，落实消防责任制，及时消除火险隐患。
- 4、积极配合公安机关打击酒店内及周围发生的违法犯罪活动。
- 5、负责对酒店各用户治安、消防工作的宣传、指导和监督。
- 6、抓好保安队伍的业务培训。

### 三、培训目标

#### (一) 应具备基本条件

##### 1、忠于职守、勇于奉献

保安服务职业的特殊性要求保安人员在任何时候、任何情况下都必须忠于职守，严守工作纪律，对工作极端负责，认真履行保安人员的义务，在工作中要以国家利益、人民利益、服务单位的利益为重，关键时刻能够挺身而出，同扰乱社会秩序，侵害国家和人民利益的行为进行斗争。

##### 2、热爱本职工作，精益求精

高尚的职业道德和良好的职业修养既来自保安人员对自身职业的深刻理解和执着热爱，也来自于对专业知识的认真钻研和刻苦学习，它要求保安人员在工作发扬敬业精神，认真学习和钻研业务，对工作精益求精。

##### 3、热心服务，礼貌待人

全心全意为人民服务，为用户服务，是保安服务业的宗旨，也是保安服务业在市场经济条件下能够赢得信誉，占领市场的主要保证。

##### 4、清正廉洁，奉公守法

保安人员作为协助公安机关维护社会治安的一支辅助力量，应具有较强的道纪守法意识和清正廉洁的高尚品质，要求别人遵守的规章制度首先自身要严格遵守，不属于自己职权范围内的事情，绝不越权去做，监守自盗，以权谋私、徇私舞弊、贪污受贿等行为是国家法律所不允许的。

## 5、遵守社会公德

保安人员作为社会的一个群体，无论在工作岗位上，还是在日常社会活动中，都应该模范地遵守社会公德，因为社会公德以职业道德为基础，职业道德是社会公德在各个职业领域的延伸=

### (二) 保安人员应具备的素质

#### 1、高度的警惕性

警惕性主要要求保安具备高度的责任感，随时警惕不法分子犯罪阴谋，及时揭露和打击他们的种种违法行为。

#### 2、高超的策略性

策略性指保安在对敌斗争中能扬长避短，避实就虚特别是防身时要充分发挥自己一方的长处和优势，隐蔽自己一方的短处和劣势，从而用较弱的力量战胜犯罪分子。

#### 3、防卫的灵活性

灵活性指在实际的格斗中，要求根据具体情况来决定使用哪种技术方法，或者交替使用一种或多种方法在一二招之内将对方制伏。