

银行员工年终个人总结 (合集4篇)

篇1：银行员工年终个人总结

20xx年是我负责工作的第3年，在领导的关怀和同事的大力关心下，本人顺利完成年度工作任务，现将履职状况汇报如下：

1、强化服务意识，优质高效为一线服务。做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培育，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为支行服务。

2、强化风险意识，防范和化解金融风险。重点学习了《反洗钱法规汇编》、《个人金融业务营销手册》和内控管理制度等内容。同时，对比工作找差距、找问题，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进。一是注重引导员工风险意识，防控操作风险。如三季度在领导的指导下重点加大对授权人员和柜员的监控力度，对广电支行、江南支行召开专题风险会议，下发风险提示，强化柜员风险防范意识；二是注重引导培育员工风险意识。有打算有步骤地选择《营业室经理日志》推举到《心桥》，制定《2021年季度柜员考核表》，以目标为导向，促使员工成长。

3、强化营销意识，主动为客户服务。2021年是转型的一年，我树立了“营销无小事”的观念，坚持拓展与维护并重，留心客户的需求，留心客户的每一句话，深度挖掘客户价值，顺利完成了总行下达的储蓄存款任务。

4、强化队伍意识，提高条线人员综合能力。一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分确定为我行在加强案件专项治理，完善内部掌握机制上的有力举措。二是注重沟通反馈掌握行为偏差。适时与支行沟通会出过失、工作量、银企对账、业务授权等状况，有的放矢进行会计辅导。

5、工作中存在的缺乏及今后的准备。一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时改变着，每每都有新的东西出现、新的状况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。二是对一些业务还不够精通。把握新的理论基础、专业学问、工作方法以适应我行的进展，这都需要我跟着形势而转变，提高自己的履岗能力，把自己培育成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成果，克服缺乏，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务学问，并用于实践，以更好的适应我行进展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，主动协作领导和同事们把工作做得更好。

篇2：银行员工年终个人总结

在20xx年，我在银行领导的指挥下，我们突破了这一年中的困难和阻碍，解决了各种在工作上的困难和麻烦。这一切努力和拼搏，都让我们在工作中取得了更多的成绩和收获，在工作上收获了出色的成绩！

如今，20xx年的时间很快结束了，作为xx银行的一员，在这一年来，我在工作中严格加强个人管理，在自身的工作经验之上，还积极的学习了领导和同事们的教导和经验，较好的完成了这一年的工作任务。现对个人做总结如下：

一、个人情况

作为xx银行的一员，我于20xx年x月加入银行，至今为止，已经在这个岗位上工作了x年的时间了！当然，比起身边很多的前辈和领导来说，我还算是来的比较迟的。但对比大家在工作方面的情况，我可是一点也不落后与人！

在工作上，我严格遵守银行的规定，每天尽量提早到银行，不迟到、不早退，并严格执行每一个规定条例，保证工作能严格的按照银行规定完成。

而在工作方面，我通过自身的经验，积极的为自己在每个阶段的工作做好计划和方向。能较好的处理自己的工作任务，并不断从领导和同事身上学习改进自身的不足。

当然，在长久以来的工作中，我也一直保持着较好的自学习观。在空闲中，我会积极利用阅读网络和书籍的资料，提高自身对工作的了解并扩展自己的知识面。大大的提升了我在工作方面的自我改进能力。

二、思想和态度方面

作为一名银行员工，在思想上，我一直保持着严谨的要求，不仅深刻了解了银行的思想理念，还通过网络和媒体，积极关注着国家在各方面政策的发展，让自己塑造了较好的价值观和个人品德。

此外，在工作的态度上，我坚持以积极和热情去面对工作，买对客户。工作以来，我一直保持着高昂的热情态度，努力与的客户交流沟通，拓展跟多的客户，并维持好老客户群体。

三、自我的不足

通过对自我的积极反省，我意识到自身在团队方面有着很大的问题。xx银行是一个大团体，我们的部门又是一个小团队，但在过去的工作中，我却一直没能重视起团队的重要性！与同事们交流的不佳，导致我在工作中也出现过很多的问题，这是不应该的。

为此，在今后的工作上，我要更加积极的与大家沟通、讨论，融入团队，并未团队整体的发展做出贡献！

篇3：银行员工年终个人总结

转眼间，20xx年即然结束，下面我将xxx年工作总结

为了实现用户满意第一，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得最佳主管荣誉称号、两次在分行评为最佳核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

篇4：银行员工年终个人总结

本人于×年×月有幸成为建行银行这个温暖大家庭中的一员，在我入职的四个月以来，我被分到×支行实习锻炼。在此锻炼期间，我能积极参加分行和支行组织的政治、业

务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把大学所学的理论知识运用到实际工作当中来。虽然在该岗位的学习时间只有短短的四个月，但是我却从中受益非浅，感慨良深，下面就是本人一年来工作的工作总结：

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟，坚持中国共产党的领导，拥护党中央的决策，拥护党中央和国务院对建行股改的政策。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。

来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融行业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。

在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的DCC操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。

我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。