信用社员工述职报告

篇1：信用社员工述职报告

尊敬的领导，各位代表：

大家好!

借此机会，向多年来关心和支持**农村信用社发展的各级领导、社会各界表示衷心的感谢!下面，我代表**信用社作述职报告：

**信用社作为基层站所的一员，不忘宗旨，牢记使命。一年来，积极投身“优化环境，优质服务”活动之中。

**信用社在镇党委、政府的关心和大力支持下，全社员工始终坚持“信用为本，服务为先，文明存贷，开拓创新”，以服务“三农”为宗旨，紧紧围绕农村经济建设做好信贷工作，紧紧围绕“加快发展，富民强镇”这一主题，树立发展意识、大局意识、服务意识，营造诚信守法，科学管理，优质高效的经营氛围。完善制度建设和机制创新，通过不懈地努力，取得了一定的成绩，被县委、县政府授予“文明单位”荣誉称号。

一、自我更新，与时俱进。

我们坚持以人为本的思想，教育员工真正理解要树立正确的人生观、价值观，立足岗位，服务群众。毛泽东同志说过“我们所做的一切工作，都是为人民服务”。农村信用社是农民自己的银行。金融企业作为服务型窗口行业，身系百业，情系万家，服务方向、服务能力、服务质量如何，直接影响社会的稳定，经济的发展。肩负职责，身负重望。我们把本系统开展的社会主义荣辱观宣传教育活动及规范化文明服务活动结合起来，进行思想道德教育，增强法制观念，内练素质，外树形象，使员工真正认识到：与时俱进，更新观念的时代性，文明守法，诚信经营的重要性，优质服务的迫切性。自觉践行：“权为民所用，利为民所谋，情为民所系”的思想。

诚实守信是金融企业赖以生存和发展的根本。为此，我社以创建“人民满意的基层站所”活动为契机，以“创诚信站所，做诚信信合员工”为主题，带领信用社全体员工深入学习胡锦涛总书记指出关于开展社会主义荣辱观宣传教育活动以及“三个代表”重要思想，同时结合本单位相关的经济、法律、科技和业务知识学习、通过学习，全体员工的精神面貌焕然一新，政治思想素质和职业道德水平都有很大提高，增强了为人民群众服务、为小型企业服务、为外来投资者服务意识。农村信用社根植于农村，服务“三农”是永恒的主题，为“三农”服务就要有以苦为乐的工作作风，把农民当作自己的“衣食父母”，与广大农民建立长期的互利互信，共同发展的鱼水关系，为他们的快速致富办实事。

二、创新思想，自我完善。

胡总书记说过：“群众在我们心中有多重，我们在群众心中就有多重”。公道自在人心，真办事假办事，广大的农民眼睛是最亮的。为民是宗旨，富民是根本。我们本着一切行动以人民群众满意为标准，坚持务实的作风，逐步完善规章制度及考核办法，规范了单位工作行为。把内部管理的重点突出在一个“严”字上，坚决响应联社提出的“宁听千声骂，不听一声哭”这一理念。利用每周一晚学习上级文件的同时，对法律、法规定期进行集中进行学习，使每名员工做到知法、懂法、守法，力争办理的每一笔业务都做到程序化、标准化、统一化、合法化。因而，我所带领的信用社无一人因违规、违纪受到任何处分。

三、诚信经营，服务社会。

农村信用社作为地方现代经济中心，他发展标示着经济的发展。近年来，**信用社实行商业化经营，防范金融风险是职责所系，实行总量控制，优化结构，有效投放，协调发展是政策所限。

**信用社在创建“人民满意的基层站所”工作中，注重对硬件设施的资金投入，对营业场所、营业环境彻底地进行更新改造，有力地改变了“脏、乱、差”的营业环境。为了重塑信合人的形象，信用社工作人员全部订做了统一服装，持证上岗、挂牌服务，做到政务公开。履行职责，提高办事效率，转变工作作风，与广大客户之间建立起平等的相互尊重、明礼守信的关系。我们在提供优质服务的同时，还注重开拓创新，便民利民，积极办理中间业务，代理乡镇涉农资金发放，代征国税，代理保险等业务。四、求真于事，务实为民。

**信用社作为地方性金融，肩负着地方经济发展，服务社会的神圣使命。只有加快发展，改善服务环境，提高服务水平，才能有所奉献。在工作中，我们倡导“立足农信干农信”的服务格局，密切与人民群众的血肉关系，赢得了老百姓的信任，在信贷支农工作中，引导全员牢固树立为“三农”服务的经营理念，把“兴一方经济、富一方百姓”作为本份工作，找准信贷杠杆的支点，在政府规划、群众自愿的前提下，只要符合产业结构调整政策，资金问题就予以保证。通过发放联保贷款、开展信用村、户评定活动，全力支持农民发展种植、饲养、收购等项目，在服务农村经济中求得发展，有力支持了我镇春耕、“三夏”、秋收秋种、冬季农田管理等工作。为培养个体工商户的守信意识，对个体工商户进行建档立案，评定信用等级，使讲信用的工商户得到实惠，并对招商引资项目提供多方位服务。

2010年**信用社发放农户贷款820万元，支持小型企业贷款累计发放410万元，占当年新增贷款发放余额86%以上。每年元月份是信用社放贷高峰期，我们社全体员工都做到勤政廉洁，不以权谋私，以贷谋私，按照诚守信的原则发放贷款，简化手续，不刁难客户，对信用程度好的农户做到一次核定，随到随办，对一般农户执行职保方式进行贷款，提高了贷款的透明度，我们还制订了贷款公开制度，设立了“贷款公开栏”，对贷款户进行按月公布，接受群众监督。立足“三农”服务方向，为建立“诚信**”而奋斗。

各位领导、同志们，**信用社的发展离不开社会，社会的发展伴随着信用社。我们要始终坚持立足农村，支持农业，服务农民，这一根本宗旨，把无形的竞争，变为有形的

服务。**信用社将以更加饱满的精神状态，以更高的标准，更高的质量，更高的要求，来完善“人民满意的基层站所”建设，把**信用社建成团结协作、勤政、务实、高效、优质文明的服务窗口，为加快发展，富民强镇，全面建设小康社会作出应有的贡献!

篇2：信用社员工述职报告

一年来我带领强湾信用社全体员工，心往一处想，劲往一处使，苦干加巧干，尽职尽责，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务三农为己任，以规范管理为基础，以从严治社为保障，以增效为目标，圆满地完成了上级联社交给的各项目标任务，现将一年来的思想工作情况做一述职报告，不妥之处敬请批评指正。

一、坚持学习，不断充实自己。

作为一名管理人员必须虚心学习，不断更新知识，提高自己的理论水平和驾驭全局的能力。因此，一年多来，我较系统的认真学习了《担保法》，《合同法》，《监管法》，《商业银行法》等法律法规，认真学习了《市场营销法》，《货币银行学》，等业务新知识，从而拓宽了知识面，开阔了视野，政治理论水平不断提高，为干好本职工作打下了基础。

二、严于律己，率先垂范。

我自觉遵守党的政治纪律和金融法律、法规，在班子中讲大局、讲原则、讲团结。在工作和生活中，要求同志们做到的，自己首先做到，要求同志们不做的，自己坚决不做。事事处处以大局为重，以集体和员工利益为重，做好全体的表率。

三、与时俱进、格尽职守，较好的完成了联社领导交给的各项工作任务。

1.各项存款：2009年底我社各项存款余额XX万元，比年初净增XX万元，其中低成本存款XX万元，占各项存款的XX%，飞天卡年初XX张，年底达到XX张，全年发行XX张。2、各项贷款：2009年底我社各项贷款余额XX万元，比年初净XX万元，其中农户贷款XX万元，占贷款总额的XX%，存贷比例为XX%，占比合理、协调，备付金充足。3、2009年底股金余额XX万元，比上年增加XX万元。4、2009年我社的各项收入达到了XX万元，比上年增加了XX万元。

今年以来，我始终坚持把组织资金工作作为一项长期的战略性工作来抓，树立“存款立社，资金是生存之本、效益之源”的指导思想，在金融部门竞争激烈，保险部门营销力度加大，导致资金分流多等不利因素制约下，从保效益、保发展的高度出发，扬长避短，克难奋进，强化措施，广辟新储源，做到优质服务待人，实际行动感人，优良作风服人，这样，不但稳住了老客户，而且吸引了大批新客户，存款净增实现了稳步增长，从而增强了信用社资金实力。

二、因地制宜谋发展，当好主力创“双赢”。

今年以来，我牢固树立以农为本，为农服务的市场观念，视农村经济发展为

已任，充分发挥金融纽带和主力军作用，力做经济发展助推器。同时，我们注重因地制宜，结合我社地处农村的特点，用好、用活增量贷款，不失时机的盘货存量，不仅为全乡的农村经济发展做出了积极贡献，而且我社的经营效益也得到了前所未有的提高，达到了社会效益和经济效益“双赢”的目的。

三、增收节支两手硬，狠抓经营显成效。

为把“效益兴社”落到实处，我社在经营管理中，把加强管理与提高效益结合起来，严格执行内控制度，完善制约机制，规范会计行为，强化内部核算，一切围绕效益干，一切围绕效益转，做到增收节支两手抓，两手硬，从而实现了收入增，效益高的可喜局面。全年实现各项收入886万元，支出控制在X万元，账面盈余X万元，比去年增加X万元。

四、“三防一保”抓落实，安全营运保稳建。

为做好“三防一保”工作，确保全年安全营运无事故，我社不断强化内控制度，狠抓内部整改，防范并举，清查结合，从严治理，标本兼治，把“三防一保”工作落到实处。

回顾一年来的工作，我们虽然取得了一些成绩，但我们清醒地看到工作中还存在一些制约生存和发展的问题，主要有以下几个方面的问题：一是各项存款虽有增长，但职工人均存款量、市场占有量还较低，资金实力不够雄厚;二是注重了新增贷款的质量，而不良贷款的盘活进度不快，仍然存在一定的风险;三是内部管理存在薄弱环节，经营方式不灵活直接制约着信用社的快速发展;四是员工素质与经济发展、业务需要不协调，创建工作抓的不够。这些问题需要我们在今后的工作中认真对待，切实加以解决。

篇3：信用社员工述职报告

一年的时光默默地溜走，一个工作年度又完结了，本人在主任的直接领导及同事的帮忙下，能够仔细学习业务学问和业务技能，主动积极的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素养、操作技能、优质效劳等方面都有了肯定的提高。现将本年度的工作总结如下：

1、时刻不忘学习，努力提高政治与业务素养。过去的一年中，自觉地贯彻执行规章制度，努力加强全心全意为人民效劳的意识。遵纪守法，忠于职守、实事求是、廉洁奉公、恪守职业道德和社会公德。同时，我能不断学习业务学问，主动利用工余时间加强对金融理论及业务学问的学习，不断充实自己，对支行下发的各种学习资料能够融会贯穿，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言叙述能力等方面，都有了肯定的提高。

2、仔细履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我酷爱自己的本职工作，把党和国家的金融政策及精神灵便的体如今工作中，在工作中能够主动积极，仔细恪守各项规章制度。作为一名基层信誉社的一线员工，我深感自己肩上担子的重量，稍有疏忽就有可能造成业务过

失。因而，我不断的提示自己，不断的增添责任心。同时，为了更好的提高效劳群众，我还主动向其他同事请教，提高工作质量，准时精确的做好柜员根底资料的管理。这也是重要的工作之一。

3、精诚团结，为提高经营效益尽心尽力。一年来，我与同事能搞好团结，顺从领导的支配，主动积极的做好各项工作，为信誉社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力，与大家一起协调好，共同完成任务。通过一年的努力。

正所谓是“金无赤足，人无完人”，在取得一点成果的同时，我也还存在着下列几点的缺乏之处：一是与同事协作不够默契，处理问题的办法容易;二是业务能力方面提高不快，法律学问较少，还须要努力学习;三是本职工作与其他同行相比还有差距。

面对新的一年，在今后的工作中，我将发扬长处，克制缺乏，朝着下列几个方向努力：

1、学无止镜，时代的进展瞬息万变，各种学科学问日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论学问，并用于指导实践，以更好的适应行业进展的须要。

2、娴熟的控制各种业务技能特殊是计算机操作、才干更好的实践为“三农”效劳的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得长进的根底。我要通过实践不断的锻炼自己的胆量和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中渐渐克制浮躁心情，主动、热烈的看待每一件工作。

我信任，20xx年的工作会再上一个新台阶，会取得更大的成果!

篇4：信用社员工述职报告

信用社员工述职报告

一年的时间很快的过去了，这一年里，我在所长的带领下，在**信用社领导的关心及全体同志的帮助下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几项：

1、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面。能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，敢于同违法乱纪行为作斗争，忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。认真学习了党的“十八大”精神，并写了心得体会和全所同志进行了交流，能较好的理解了“xxxx”精神的内涵，在“xxxx”学习过程中，能及时的发现存在的问题及对“xxxx”精神领悟不透的地方并及时加强学习，予以改正。使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

2、业务知识和工作能力方面。在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

4、工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为**储蓄所做出了应有的贡献。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，这

有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力使思想觉悟和工作效率全面上水平，为我们**信用社实现跨越式发展做出应有的贡献。

篇5：信用社员工述职报告

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，积极履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、加强理论学习，提高自身综合素质。

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，在全省联网和五级分类期间积极配合各科室工作，有时候连续工作三、四个昼夜，平时和科室的同事共同加班更是常事，我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的信合员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

二、恪守规章制度，履行岗位职责。

在给银监局报送1104工程报表时，能够及时、准确上报各类报表，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我还兼职贷前调查小组成员和档案管理小组成员，在工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。一是严格规章制度，把好信贷资产质量的第一道关口；二是坚持信贷原则，做好贷前调查。我深知：信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

三、团结奋进，共同营造良好的工作环境。

“ 团结他人，与人为善 ”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

四、工作中存在的不足

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

与同事配合不够默契，处理问题的方法简单。

业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。

自己所做工作与其他同行相比还有差距，特别是财会知识和文字材料写作还需要进一步提高。

五、下步工作计划

XX年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识,提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成XX年的各项目标任务，为淇县农村信用联社的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在领导和同事们的的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

篇6：信用社员工述职报告

尊敬的领导、各位评审委员会成员：

我是某信用社的员工，今天非常荣幸地站在这里向大家汇报我们信用社在过去一年中的工作和成绩，同时也向各位领导和评审委员会成员提交我的年终述职报告。

我们信用社是一家以社区为主要服务对象的金融机构，多年来致力于促进社区经济发展、支持居民创业和产业升级，受到社会各界的高度认可和信赖。在过去一年中，我所在的部门为信用社贡献了不少的力量，下面是我的年终述职报告：

一、岗位职责和任务完成情况：

作为信用社某部门的员工，我主要负责的工作内容包括贷款咨询、客户关系维护、贷款审批和资金管理等。在过去的一年中，我认真履行我的职责，切实做好了任务的完成工作。具体表现为：

贷款咨询和客户关系维护

我通过电话、邮件、微信和面对面交流等多种方式与客户进行沟通，耐心解答客户提出的问题，积极协助客户解决疑难问题，收获了客户的信任和好评。同时，我也积极参与社区活动，积极与客户建立感情，提高了客户的忠诚度和满意度。

贷款审批

我承担了部门大部分的审批工作，并根据部门的要求和标准，认真审核了客户的信用状况、经济实力、项目可行性等，确保了贷款项目的质量和风险控制；在审批过程中，我没有严重错误出现，并及时汇报了部门领导需要干预的问题。

资金管理

作为资金管理的一环，我认真完成了日常的资金清算、资金运营和业务汇报工作，并及时处理各类贷款归还、违约和逾期等资金风险问题，维护了信用社金融稳定经营的局面。

二、工作成果和创新：

在过去一年中，我的工作成果集中体现在以下几个方面：

银行批贷数量增加

我认真参与了部门的贷款审批工作，尽职尽责地完成了每个项目。在这一过程中，我持有核心价值观的观念指引我们，恪守“诚信、努力、务实、创新”之原则，及时发现

和解决了审批过程中存在的问题，有效地提高了审批通过率。这为信用社的业务增长打下了坚实的基础。

客户维护稳定

作为部门的客户维护人员，我认真录入客户信息，定期与客户进行沟通和联系，及时了解客户需求和心理变化，有效消除了客户的焦虑和不安。同时，我也积极主动地向客户推荐业务和产品，赢得了客户的信任和支持，并进一步提高了客户的忠诚度和满意度。今年我们共得到15个客户纠纷案例，其中解决14个，解决率高达93.3%。

全年利润增长

我的主要工作职责是贷款审批和客户关系维护，我始终牢记公司的利益最大化原则，在贷款审批上审慎把握风险，保证了贷款质量，同时我以高效的工作效率和良好的客户服务维持着客户存量，保持了公司业务稳定发展趋势，在有限的资源下，我帮助公司实现利润增量131000元。

三、工作中存在的问题和解决方案：

我的工作做得相对来说比较稳定，没有出现大的失误，但存在的问题仍需面对：

沟通协调不够

在与其他部门或同事之间的沟通协调方面，我的表现还需加强，需要进一步提高沟通技巧和协调能力，处理好不同部门之间的利益冲突和矛盾问题。

自我学习进程较慢

由于需求和工作量的繁忙，我的自我学习进程有时比较慢，我需要更多地关注行业和相关资讯，更加深入地了解各种融资工具和投资标准，以提高对客户的服务水平和工作质量。

四、总结：

在过去一年中，我在工作中始终贯彻了以客户为中心、以效率为主导的工作理念，全心全力为信用社做出了自己的贡献。同时，我也注重自我反省和总结，学习和了解客户的需求和反馈，不断改进和提高自己的工作质量和水平。在未来的工作中，我将进一步加强沟通和协作能力，努力提高专业素质，为信用社的长远发展和社区的繁荣发展做出更多的贡献。

文书吧
WENSHUBA.COM