

医院职工代表述职报告

篇1：医院职工代表述职报告

xx医药公司总部：

我自20xx年5月到xx省xx市场任医药代表以来，经历了xx市场启动、受挫、再启动上量的整个过程，现将两年来的工作情况报告如下：

一、xx市场前期的启动情况：

我在20xx年5月刚接手xx市场时，该市场在三甲医院的销售一片空白。为了迅速启动市场，除了自己虚心向老员工学习和请教外，同时与该市场的其他公司业务员协调关系，通过各种形式对各医院的相应科室、门诊室、患者群结构、消费习惯、大夫的爱好、性格等方面进行详尽的了解和分析，初步确定以xx省二院为重点终端，以其他医院为辅进行科室开发和维护，奔波在八大三甲医院之间，从细微处着手，关心体贴医生，尽管临床费用相对较少，但自己发挥女性细致、温柔的特长，把工作做细做好，使有限的经费发挥最大的作用。特别在20xx年春节回公司开会期间，根据自己所了解到的医生的爱好，购买了根雕、腊染、天麻、茅台酒等地方特产，送给不同层次的医生，通过这些工作的开展，与医生建立了深厚的友谊，与个别重点医生还建立起了母女关系。医生对我公司产品的认同度得到了进一步的加强，产品销量也得到了稳步提高。

二、天灾人祸同时危害xx市场时，坚持做好本职工作：

当xx市场销量稳步上升的时候，非典突袭xx，整个销售迅速下滑，在此情况下自己仍坚持做好临床工作，开始之初，得知勤洗手能防非典，就从超市里面批发洗手液，对几个科室的医生逐科室去送。几天以后，形势迅速恶化，在自己去不了医院的情况下，仍然坚持电话拜访各医院的目标医生，随时了解防非的各种措施和方剂，自己通过朋友购得了几支重组人干扰素，及时送给重点医生，在非典最严重的。

三、六月，在省二院门诊患者寥寥无几的情况下，也能销售一百盒：

非典之后，通过自己在淡季做扎实的市场工作后，旺季应该是上销量的时候了，但省二院进货情况不升反降，医生在不断开药，病人在不断拿药，但就不见销量上升，根据自己多年的临床推广经验，肯定省二院出了问题。自己把工作重点转移到查找问题上来，从一些蛛丝马迹中寻找出了省二院被窜货的证据，这一切都是在当时的省区经理胡非严重脱岗，自己孤身一人凭着自己对xx制药的忠诚来完成的。

胡非离职以后，本来指望有一个好的经理来带领我们做好市场，谁知来了一个王国青，由于他对市场生疏、对业务生疏、加之从业心态不正确，到了市场以后，就严重违反财务制度，日常工作抓不住重点，不抓稳定，不解决具体问题，不上销量，反倒四处点火，把一

个本来就问题重重的xx市场，搞得雪上加霜，在自己临床工作无法正常进行的情况下，为维护公司利益，在xx市场“白色恐怖”的情况下，自己不怕打击报复，不怕丢饭碗，坚持从各种途径如实向公司高层反映市场实际问题，使公司得以掌握市场更全面的真实情况，及时对问题作出处理，不至于使xx市场毁于个别人之手。

四、xx的再启动情况以及下步打算：

20xx年春天，冬寒未褪，我怀着春天般的心情奔赴xx，开始了xx市场劫后余生的艰难重建工作。这时候我原来管理的xx省中医院、省医院、省四院已经交接出去，只剩下省三院、省二院、和平医院、省直一门诊四家医院。其中省三院是骨科医院，省直一门诊是日门诊量不足30人的卫生所，和平医院是新开发的医院，上述三家合计销量不足200盒!只有省二院稍好一些，但销量也就200盒左右!总体销售不过8000元，而公司下达的全年任务却高达30万元!整个市场千疮百孔、百废待兴!

此时，在王洪刚经理的指导下，我根据市场实际情况，确立了“以省二院与和平医院为重点终端，目标直指杀手级医生，集中力量提升纯销量;紧抓药剂科和药房，随时掌握库存，保证渠道畅通”的工作思路，开始了xx市场的复兴之路。

凡事说起容易做起难!

面对巨大的任务压力，做为一名对xx公司充满爱戴与赤诚的老员工，背负着实现事业追求的理想，体味着享受工作快乐的激情，我又回到了我一直都没有断绝联系的医生身边，用真诚与执着，还有无尽的关怀与尊敬努力的奉献着。这期间，无论是公司维护资金紧张时我自掏腰包，还是临床费用不到位时我四处举债;无论是国家政府严厉打击还是医院保安围追堵截;无论是早晨七点风雨中迎接医生还是晚上灯火里敲门家访，我都是那样自信!那样快乐!快乐我真心的付出!自信我付出后必然得到的回报!

“有志者，事竟成;苦心人，天不负。”在绝大部分药品受国家政策影响销售下滑时，5月份舒眠胶囊在省二院纯销超过800盒，仅次于乌灵胶囊稳居同类品种第二名。这主要得益于提升原有目标医生XX等人销量的同时，又挖掘了一名xx胶囊的杀手，在反复大量的感情与物质投资后，5月份他销售了300多盒，六月可以超过400盒。而六月份省二院可以突破1000盒。和平医院也由四月份的50盒上升至五月份的300多盒，主要是攻下了在xx省神经内科鼎鼎有名的陈立前和李严，这两人原是xx和xx*(药名)的杀手，在拜访中探询出陈立前喜欢根雕和盆景后，我先后六次给他送根雕和盆景六件，六月份他可以销售xx250盒;在得知李严患有咽炎后，我先后托人从香港购买英国产的“渔夫之宝”长期供应给他，使他经年不愈的咽炎明显好转，六月份他可以销售xx200盒。总体我所管理的医院五月份销售有700余盒，占xx市场销售的30%多。六月份可以突破1000盒。下一步我将继续在公司领导的支持与指导下，扎实工作，挖潜上量，到九月份旺季到来时，把销售稳定在1500盒，从而顺利完成并努力超额完成公司下达的销售指标。

站在北国六月的骄阳里，回首我在xx公司的这750多个日日夜夜：两年来，我仅是一名一星代表;两年来，我努力过，挫折过，彷徨过，喜悦过，但从来没有退缩过!现在，我的

销售已过三万元，已经为公司建立了牢固的医院销售网络，我相信我已经可以做二星代表了，我恳请公司根据xx市场实际情况，给我信心，给我动力，给我机会，让我做的更多、更好!我将满怀热情，继续在推广xx胶囊等xx公司优质产品的道路上铿锵前行!无怨无悔。

篇2：医院职工代表述职报告

尊敬的医院院长、各位领导、亲爱的同事们：

大家好！今天，我作为医院职工代表，有幸站在这里为大家做一份述职报告。我要感谢各位领导和同事们对我们工作的支持和关注，在过去的一年里，我们一直在不断努力，为医院的发展做出了积极的贡献。

一、工会工作

在过去的一年中，工会组织积极开展了有关职工福利方面的工作，重点围绕职工关注的问题展开活动，通过开展培训、建设服务平台等形式，加强了职工之间的交流互动，推动了医院和职工的良性互动，提升了医院的凝聚力。

同时，工会还加强了对职工权益的维护和保障，积极参与职工代表大会、职工调解等工作，为职工争取了更多的实惠政策，提高了职工的获得感、幸福感和认同感。

二、医疗服务工作

作为医院的一份子，我们始终把患者放在心中最高的位置，以“以患者为中心”为宗旨，尽最大的努力提供优质的医疗服务。在过去的一年里，我们坚持不懈地加强了医疗设施的建设与改进，引进了一批最新、最先进的医疗设备和技術，实现了重大手术和治疗工作的配套手术和治疗设备的进一步普及和提高。

除此之外，我们还注重加强医生的培训和学习，不断提升医疗服务的水平和质量。我们严格按照“以人为本”的理念，从医疗环境、医生临床技能、医疗项目等多个方面改进医疗服务，使医院的医疗服务能够更好地满足广大患者的需求。

三、学术研究工作

为了更好地服务于患者，我们还加强了科技创新和学术研究方面的工作。我们在加强医院的科研能力和国际化交流能力的同时，强化科学研究基础和专业特色，积极推进医院的学科建设和科学研究成果转化，努力为患者提供更为便捷、更为优质的创新医疗服务。

四、药学服务和中医药服务工作

我院注重药学服务和中医药服务的提升。医院药学服务中心机构不断完善，药事管理得到进一步加强，完善了药学用药管理、医学信息管理等服务品质。我们开始大力推广

中医药服务项目，为患者提供更全面、更温馨的中医药服务。

过去的一年里，我们一直坚持以提高医疗质量和服务水平为中心，不断创新改进，拓展医院服务领域，作为职工代表，我深知这些成绩的背后是医院所有同事的辛勤付出。在新的一年里，我们将继续努力，不断提升医院的服务水平和医疗质量，为广大患者提供更好的医疗保障。

谢谢大家！

篇3：医院职工代表述职报告

尊敬的hospitalCEO，各位领导和职工代表们：

大家好！在上一年度，我们医院在各项工作中取得了丰硕的成果。在这里，我代表全院职工向大家作一份述职报告，回顾我们的工作成果和存在的问题，并展望下一年度的工作计划。

一、医疗技术水平不断提升

医疗技术是医院的核心竞争力之一。在过去的一年里，我们医院依托先进医学技术和高端医疗设备，开展了大量的创新性医疗项目，如全数字化手术室、三维影像技术和精准放疗，使得我院的诊疗水平不断提升，为患者提供了更高质量的医疗服务。

二、医患关系进一步优化

医患关系是医院发展的重要支撑。在上一年度，我们医院推出了一系列的服务措施，如专门的投诉处理部门、专家门诊制度和医院公开时间延长等，有效地改善了医患关系。同时，在医患交流和沟通方面，我们的医生也更加注重和患者的沟通和理解，让患者获得更加个性化和人性化的诊疗服务。

三、医疗文化建设得到加强

医疗文化建设是推动医院发展的重要动力之一。在上一年度，我们医院着力加强医疗文化建设，组织了一系列的培训和知识普及活动，如医疗道德培训、护理知识大赛和医学健康讲座等，提高了职工的专业水平，增强了职工的集体凝聚力。同时，我们也注重文化设施建设，增设了更多的图书馆、休息室和健身房等设施，为职工提供更好的福利和健康保障。

四、存在的问题和下一年度的工作计划

虽然在上一年度，我们取得了许多的成绩和进展，但是仍面临着一些问题和差距。如医院的资金保障较为困难、医院卫生环境不够整洁和医疗质量监管等方面的不足。在下一年度的工作中，我们医院将进一步加强内部管理，优化预算控制和健全制度建设等方面，提高资金绩效和风险控制。同时，我们也将注重卫生环境的改善和医疗质量的监管，并推行更加严格的医疗纪律和监管制度，以提高医院的整体服务和质量水平。

在今后的工作中，我们也希望得到各位领导的大力支持和全院职工的认真配合，共同努力，推动医院的发展。

谢谢大家！

篇4：医院职工代表述职报告

尊敬的领导和同事们：

在过去的一年里，我作为医院职工代表，深感责任重大。在此，我将就过去一年的工作情况进行述职汇报。

我积极参与了医院的各项活动，包括医疗质量提升、医疗服务优化以及医院文化建设等方面的工作。在医疗质量提升方面，我参与了医院内部的质量控制会议，提出了多项改进建议，并协助实施了相关措施，提高了医院的整体服务水平。在医疗服务优化方面，我协助进行了患者满意度调查，并根据调查结果对服务流程进行了优化，提高了患者的就医体验。在医院文化建设方面，我组织了多次员工培训，提升了员工的职业素养和服务意识。

我积极参与了医院的管理决策过程，提出了多项建设性的意见。在医院的预算编制过程中，我根据医院的发展战略和实际需求，提出了合理的预算分配方案，确保了医院资金的有效利用。在医院的设备采购过程中，我参与了对新设备的评估和选择，确保了设备的先进性和实用性。

我积极参与了医院的社区服务工作，为社区居民提供了优质的医疗服务。我组织并参与了多次义诊活动，为社区居民提供了免费的医疗检查和咨询，受到了社区居民的广泛好评。

过去一年里，我在医院职工代表的岗位上，尽职尽责，为医院的改革发展做出了积极的贡献。未来，我将继续努力，为医院的建设和发展做出更大的贡献。

谢谢大家！