# 银行优秀员工个人总结

## 篇1:银行优秀员工个人总结

为了实现用户满意第一,我除保证每天提前做好班前准备工作,做到准点开门、满点服务之外,还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务,主动向客户营销我行产品,如基金,国债,保险等;并做到解释简明扼要,浅显易懂,让客户在最短的时间内了解我行产品,接受我行产品。对优质客户,我基本使用的是站立式服务,且做到来有迎声,走有送声。此外,我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务,受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次,未接到过一次客户投诉,多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则,认真执行所里的各项规章制度,工作上兢兢业业、任劳任怨,时刻以创新服务,持久服务的服务理念鞭策、完善自已,以用户满意为宗旨,努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天,我刻苦钻研业务技能,在熟练掌握了原业务流程的基础上,认真主动地学习新业务,尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想,急客户之所急,给客户最满意的服务。全年来,我办理业务快速、准确,业务量一直处于全所前列,月平均业务量4500笔,如:

在二季度,开理财金一户,金额一百万元,组织他行存款八十余万元。从\*\*\* x年至今一直担任业务主管,在储蓄所人手严重不足的情况下,我主动为所领导分忧,不计个人得 失,长期放弃休息到所里加班,在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念,经过一年来的刻苦工作、学习和实践,我在今年二季度两次在南岸支行获得最佳主管荣誉称号、两次在分行评为最佳核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得,与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习,在学习业务技能的同时,我还注意努力提高自身素质,以 适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电,努力自学计算机技能。

通过这几年的工作,使我个人的综合素质得以提升,也锻炼得更加成熟。在以后的工作中,我还要继续本着主人翁的态度,兢兢业业、努力工作,爱岗敬业,吸取他人之所长、克已之短,一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是:向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!

#### 篇2:银行优秀员工个人总结

时光荏苒,一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的xx年,有领导的关心与教 诲,有同事的支持与帮助,有攻坚克难之后的喜悦与欣慰,也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。虽然 我还是一个从事银行工作刚刚两年的辅助员工,但是经过努力,我今年的业绩从年初的个人存款xxxx多万增加到现在的xxxx多万,净增xxxx多万,已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情况作如下总结:

- 一、加强学习,提升自身素质
- 一年来,我能够认真学习银行方面的业务知识,不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中,我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法,即比较学习。跟其他同事比,我个人欠缺的就是我需要学习的;跟其他支行比,我们薄弱的就是我需要加强的;跟其他银行比,与我们不同的就是我需要探索的。
  - 二、开拓创新,寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户,扩展业务,增加存款,才能提高效益。我利用个人的社会关系网,与拆迁公司建立联系,通过拆迁公司,我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访,拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免,但是值得庆幸的是,通过这种方式,我在原有的营销和维护个人客户,帮助客户理财的基础上,还挖掘了不少新客户,吸引了大笔新的存款。

#### 三、忠诚执着,为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后,我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情,必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧,他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想,还是体谅家人的感受,说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后,我毅然决定留在支行,继续努力,用我的成绩实践自己当初的畅想,也打消家人的顾虑。

新的一年里,我为自己制定了新的目标,为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工,我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

- 一、业务方面。不断更新自己的银行业知识库,既要熟悉传统业务,又要及时掌握新兴业务;既要有较高的理论水平,也要有熟练操作具体业务的能力;既要学习自己职责范围内的专业知识,也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。
- 二、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识,认真对待每一位顾客。严格要求自己,作风正派,洁身自爱,自觉维护银行工作人员的良好形象。
- 三、心理方面。不断经受磨练,理智面对挫折和失败,把行程成熟、稳健的 心理状态作为自己的成长目标。

明年,我的业绩目标是个人存款到达1个亿。我会不断探索、开拓创新、尽职

尽责、尽心尽力,自己成长的同时,为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

### 篇3:银行优秀员工个人总结

20XX年是工行发展史上浓墨重彩的一年,工行成功迈出了股份制改革的第一步。20XX年对支行来讲,是辛勤耕耘的一年,是适应变革的一年,是开拓创新的一年,也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里,各支行及下届分理处机构业务整合平稳发展,综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里,组织和领导给予了我许多学习和锻练的机会。

一、 强化业务学习,提高自身综合素质,适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来,十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范 优质服务的同时,刻苦钻研业务技能,在熟练掌握了原业务流程的基础上,积极认真地学习新业 务、新知识,遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要,我的工作能 力和综合素质得到了较大程度的提高,业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新 和进步。

二、以高度的责任心,用户至上的服务理念,将优质工作落到实处。

20XX年,我在长江村储蓄所任业务主管,主要负责重控、内控、核算质虽、 及柜面正常业务。通过加强内控管理,全所在去年分行开展的核算质虽评比中,从未列于倒数五 十名内,还曾几度位于前三、四十名之列,我个人还曾连续两月在南岸支行被评为"无差错柜员"。我始终坚持"客户第一"的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户 之所急,想客户之所想,大胆开拓思想,征对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最 优质服务,以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间,我同众多客户客户谊发展 成朋友情,多次受到不同类型客户的赞扬,从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变,银行的工作也时时变化着,每天都有新的东西出现、 新的情况发生,这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识,掌握新的技巧,适应周围环境的变化,提高自己的履岗能力,把自己培养成为一个业务全面的工行员工,更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然,在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺,今后我将一如既往地做好本职工作,时刻以"服务无止境,服务要创新,服务要持久"的服务理念鞭策和完善自我,在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己,为工行的改革发展进程添砖加瓦,将优质服务工作落到实处!

