# 医院护理部护理工作计划

**篇1：医院护理部护理工作计划**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

二、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护、士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

三、加强护理管理，提高护士长管理水平

年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

五、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患、查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

**篇2：医院护理部护理工作计划**

新的一年，新的起点。为进一步贯彻"以病人为中心'的服务宗旨，实现"为手术病人供应优质平安的护理、精益求精地协作手术'这一服务目标，依据护理部有关精神，结合我科实际，制定本规划。

一、加强护士修养，树立"天使'形象

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素养、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强手术室技术培训。

2、护士长提高思想政治素养，钻研文化科学、专业实践和管理科学学问，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务看法。任何人任何状况下都不得推诿手术。推广"一对一全程服务'，由一位护士负责一位手术病人的术前访视、接送病人、术中关怀、术后随访等一切与手术相关的身心护理。

4、为每一位护士制造学习机会，通过院内科内听课、参与自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新学问、新方法，把握护理学进展动态，提高护理力量和水平。

二、改善服务看法，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好协作手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延长到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行爱护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予谈论。改善服务看法，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人制造温馨舒适的手术环境，达到满足度95%以上。

3、护理工作的范围从术中协作手术向手术全期的整体护理。利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增加护士的服务意识，主动服务，热忱接待，主动介绍状况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，接受鼓舞性语言，动作温存，使患者感觉我们亲人般的暖和。围手术期健康宣教掩盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理平安责任状。每月组织一次差错事故争辩分析，针对反复消灭的问题提出整改看法，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申(请增购紫外线消毒机、熏箱及高压消毒锅，以保证消毒效果，准时供应术中物品。并由每月一次的细菌培育增至半月一次。进一步完善中班工作制度，严格把握人员流淌。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事赐予准时订正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≦0.5%。

**篇3：医院护理部护理工作计划**

一、前言

医院护理部是医院中非常重要的一个部门，负责为患者提供高质量的护理服务。为了更好地开展护理工作，提高护理质量，我们制定了以下护理工作计划。

二、目标与任务

1.目标：提供优质护理服务，满足患者的需求，提高治疗效果，增强患者满意度。

2.任务：

(1)提高护理技术水平，不断提升护理人员的专业素养；

(2)加强护理团队的凝聚力，提高工作效率；

(3)加强护理质量的管理和监控，实时掌握患者情况；

(4)加强与其他科室的沟通协作，形成良好的工作合力；

(5)加强患者与护理人员的沟通和交流，提高患者满意度。

三、具体工作计划

1.护理技术培训与提升

(1)定期组织内外部培训，提升护理人员的专业技术水平；

(2)加强护理人员的业务培训，提高其护理操作的标准化水平；

(3)鼓励护理人员在相关领域进行学术研究，提高护理质量和效果。

2.加强团队建设和协作

(1)定期组织团队建设活动，增强护理人员的凝聚力和归属感；

(2)加强团队合作意识，促进良好的沟通与协作；

(3)定期开展团队内部培训，提升团队整体素质。

3.护理质量管理和监控

(1)建立健全病情记录、病历质量评估等监控机制；

(2)定期组织护士站例会，讨论和总结护理中的问题和经验；

(3)定期进行内部巡查和评估，发现问题及时处理和改进。

4.科室间协作与沟通

(1)建立定期联席会议制度，加强与其他科室的协作与沟通；

(2)加强与医生的沟通与配合，共同制定出患者的治疗方案。

5.患者沟通与满意度提升

(1)提供有效的健康宣教，帮助患者了解疾病知识和护理要点；

(2)积极倾听患者的需求和意见，关注患者的心理和生理变化；

(3)加强与患者家属的沟通，及时了解患者的情况和需求。

四、工作措施

1.加强领导力和管理水平的培养，提高护理人员的管理能力和创新能力。

2.加强绩效考核，激励护理人员积极工作，提高工作质量和效率。

3.制定制度规范，明确工作流程和责任分工，提高工作效率，减少错误发生率。

4.加强仪器设备的维护和管理，确保设备正常使用，提高工作效率。

5.加强与外部专家、学者等的交流合作，引进先进的护理理念和技术，不断改进和创新。

五、总结与展望

通过以上的工作计划，我们有信心提升护理质量和效果，满足患者的需求，提高医院的整体形象和品牌价值。未来，我们将不断改进和完善工作计划，加强护理队伍建设和培训，提升护理人员的综合素质，为患者提供更加优质的护理服务。六、工作计划的实施与管理

1.实施措施：

(1)制定详细的工作计划，并明确责任人和完成时间；

(2)分阶段实施，就每个阶段的任务进行细化，确保有序进行；

(3)加强对工作计划的监督和检查，及时发现问题并做出调整。

2.质量管理与监控：

(1)建立健全质量管理体系，设立质量管理小组负责护理质量的监控和改进；

(2)定期进行质量评估和绩效考核，对护理工作进行总结和改进。

3.人员培训：

(1)加强新员工的培训和考核，确保其具备基本的护理技能和素养；

(2)对老员工进行定期的职业培训和技能提升，提高其专业水平；

(3)鼓励护士参加专业学术会议和培训班，不断学习和更新知识。

4.配备和管理护理设备：

(1)定期检查和维护护理设备，确保其正常运转；

(2)更新落后的设备，引进先进的护理设备，提高工作效率和护理质量；

(3)做好设备的消毒和清洁工作，保证患者的安全。

5.加强与医生的协作与沟通：

(1)建立定期的医护联席会议，共同讨论和制定患者的治疗方案；

(2)加强护士与医生的沟通，及时反馈患者的情况和治疗效果；

(3)协助医生进行患者的检查和操作，提高医护配合的默契度。

七、实施效果的评估与调整

1.定期开展护理工作的评估与总结，确定已取得的成效和存在的问题；

2.根据评估结果，及时调整工作计划和目标，提高工作效率和质量；

3.鼓励护理人员提出建议和意见，促进优化工作流程和提高护理服务质量。

八、风险控制与安全保障

1.加强对护理风险的识别和评估，采取相应的风险控制措施；

2.加强对患者和护理人员的安全教育和培训，提高安全意识；

3.建立健全的护理巡查和报告制度，及时发现和处理安全隐患。

九、结语

医院护理部是医院中非常重要的一个部门，护理工作直接关系到患者的康复和治疗效果。通过制定和实施护理工作计划，将能够提高护理人员的专业水平和工作效率，提高护理质量和患者满意度。希望通过我们的努力，能够为患者提供更加优质的护理服务，为医院的发展做出积极的贡献。

**篇4：医院护理部护理工作计划**

为了贯彻“二甲”医院标准要求，护理部在2019年紧紧围绕“质量、安全、服务、治理、绩效”新标准开展工作，结合医院总体工作目标，制定了以下具体计划：

一、工作目标

1.健全护理质量、安全、服务、治理等项目治理制度，使各项工作制度化、科学化、规范化。

2.强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3.完善与落实各级护理人员业务培训和三基考核，分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

4.坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众、贴近社会，不断满足人民日益增长的医疗服务需求，创造优质护理效益。

二、工作指标

1.基础护理合格率≥90%

2.专科护理合格率≥90%

3.分级护理合格率≥90%

4.危重病人护理合格率≥90%

5.急救物品完好率100%

6.常规器械消毒灭菌合格率100%

7.护理文书书写合格率≥95%

8.病人对护理工作的满意度≥90%

9.“三基”考核合格率100%(得分≥90)

10.护理技术操作合格率≥90%(含中医操作)

11.护理差错发生率“”、压疮发生率“”

12.医疗废弃物处理合格率100%

13.一人一针一管一用灭菌合格率达100%

14.一次性注射器、输液(血)器用后毁型率达100%

15.健康宣教覆盖率100%

16.健康宣教成效率≥95%

17.优质护理服务覆盖率≥50%

18.责任制整体护理合格率≥100%。

三、具体措施

1.加强护理质量过程控制，不断提高护理质量水平。

2.重新调整护理质量治理委员会小组成员的分工，继续执行护理质量二级治理体系。尤其是需要开发护士长在工作中发现问题、解决问题的能力，同时发挥科室质控小组质管作用，明确各自的质控点，增强全员参加质量治理的意识，提高护理质量。

3.建立检查、考评、反馈制度，设立追溯机制，常深化各科室检查、督促、考评。考评的方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

为提高护理文书的质量，我们将结合本院各专科特点，制定不同的护理入院评估单内容，并规范护理文书的格式。同时，我们将采取质控员、护士长和护理部的三级考评制度，定期进行护理录单缺陷分析和改进，增加终末护理文书的质量控制体系，并强调不合格的护理文书不得归档。

为提高护理队伍整体素质，我们将加强护理治理理论培训，并计划在四月和九月举办全院护士长及骨干治理培训班。我们将邀请专家授课，就院内护理工作面临的问题进行座谈讨论分析，并制定整改措施。护理部将每日深化病区对日常工作进行实地指导，并定期召开护士长治理经验沟通会，提高病区治理水平。此外，我们还将组织护士长读书报告会，营造主动向上的工作氛围，并选派护士长到省、市级医院进行短期学习。本年度，我们还将分期分批参加省卫生厅护理治理培训班，提高护理治理队伍的能力。

为提高护士的操作能力，我们将加大对护士长工作的考核力度，并加强基础技术、专科技术和中医技能技术的培训。护理部将每月对护士长考核中西医操作各一项，不断提高护士长的操作能力，并加强正确指导护士的能力，从而使各科护理技能操作达到规范化。此外，我们还将定期组织全院性业务学习、科内业务学习和理论考试，以及护理部技能考试。根据护士分层培训计划，我们还将制定护士分层治理及考核手册，并加强专科护士的培育，安排到省、市级医院进修学习，加快专科护理建设和进展。

1、为加强护理安全治理，我们将落实护士长夜查房、节假日和周日查房制度，并不断提高安全意识。

2、我们将严格执行三级网络监控，确保病区的安全治理。我们将认真执行查对制度，并树立“三个意识”，即自我保护意识、风险防范意识和防患未然意识。同时，我们将抓好“四个非凡”，即非凡病人、非凡人员、非凡时间、非凡操作，以确保病区的安全。

3、我们将仔细落实护理不良事件报告制度。病区护士长将及时上报发生的护理不良事件，一般护理不良事件3日内上报，严重护理不良事件24小时内上报护理部。我们将严格执行制度，不得漏报或隐瞒不报。护理部将及时组织讨论分析，并提出防范对策。此外，每年我们将进行一次全院安全治理知识讲座，以不断提高护理人员的安全意识。

4、我们将仔细落实患者身份识别制度。对于手术、昏迷、神志不清、无自主能力的重症患者，我们将要求佩戴腕带，并落实手术病人“六查十二对”制度，以提高患者识别的正确性。

5、我们将加强患者院内转运途中的安全治理。我们将配备必要的抢救器具，严格执行交接程序，并做好交接记录，以确保患者的安全。

6、我们将加强对易发生意外伤害及不良事件的宣教及告知。我们将评估危重病人可能发生的危险因素，并及时正确使用床档、约束带、热水袋等，加强巡视与护理。一旦发生压疮及意外伤害事件，我们将立即采取紧急补救措施，以确保患者的安全。

7、我们将加强住院病人的管道护理与使用。我们将规范管道标识，标明植入日期，并妥当固定，以保持通畅、防止滑脱。同时，我们将严格执行无菌技术操作规程和消毒隔离制度，以防止交叉感染。

四、我们将开展优质服务，提高服务品质，打造新区医院护理品牌。

1、本年度我们将在全院开展2个优质服务病房，并严格按照标准落实各项工作，以提高服务品质。

2、我们将加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。同时，我们将定期举行健康宣教日，并由责任班随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3、我们将规范护理行为，确保护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡和发网，淡妆上岗。我们还将推动优质服务新举措，使每个护理单元都做到“两送”、“三把握”、“四个不”、“五主动”和“六个一”，以打造新区医院护理品牌。

4、我们致力于为病人提供一个舒适、安全、整洁、便利的住院环境。为了满足病人多层次的需求，我们在病区配备了微波炉和卫生间挂钩等设施。每个病区都制作了一本宣传手册，并安装了小黑板，为病人提供全方位的指导，包括就医用药、疾病知识和健康教育等方面。

5、我们将每周五下午定为全院基础护理日，夯实基础护理。我们计划在上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。这将有助于增强新入院护士、聘用护士和低年资护士的学习意识。

五、我们将继续加强手术室护理质量治理。我们将完善和规范手术室的各项治理制度和工作流程。我们将规范术前访视和术后随访的工作。此外，我们还将有计划地选送上级医院手术室参观学习，以接受新技术、新观念和器械护士工作程序的培训。

六、我们将做好消毒供给中心工作。我们将执行卫生部颁发的“三大规范”，并不断完善各项制度和职责。我们将从细节入手，完善各项服务流程，以保证下收下送的质量。

七、我们将加强门诊服务质量治理。门诊是医院窗口，也是接待病人的第一站。我们将仔细抓好窗口服务，首先做到以下几点：

规范导诊护士工作职责，以打造医院良好窗口形象为目标，维护门诊区域秩序并指引患者到各个诊室。实施新的服务理念，包括亲切主动的微笑服务，落实“首问负责制”，开展“礼仪”服务等，使患者在就医过程中感受到关爱和温暖。同时，加强急救意识和技能的培训，提高护理人员的抢救技术和理论知识水平。

在护理文化建设方面，举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题的演讲比赛，转变护理人员思想观念，更好地为病人提供优质服务。开展“护理服务明星活动”和护士礼仪竞赛活动，提高护士的服务素质和礼仪修养。注重护理科研学习，组织护理人员学习新业务新技术和护理科研基础知识，鼓励护士在日常工作中发现问题、提出问题，并总结工作中的小创新和专利，提高科研意识。

