

# 医院急诊科工作计划

## 篇1：医院急诊科工作计划

摆在面前的任务十分艰巨，XX年将是科一个新的起点。同时面临着许多困难，如急诊设备整齐不齐，医护人员技术有待加强等。但是坚信只要我全科职工能够团结一心，共同拼搏，上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

全面落实科学发展观，XX年。以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现计划如下：

### 一、指导思想

以党的xx大精神为指导，上级主管部门的正确领导下。以做好新型农村合作医疗及乡村居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、主要措施

#### 1. 医疗质量

结合等级医院复审整改工作，要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上。围绕“质量、平安、服务、价格”狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、平安、便利、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的顺序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救胜利率提高到98%以上。

#### 2. 质量管理

重点检查与医疗质量和患者平安相关的内容，很抓“三基三严”加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗顺序。加强运行病历的考评。完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处置意见要重点监控，促进基础质量继续改进和提高。

### 3. 设备管理

及时发现问题排除故障，要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理。使抢救设备的完好率达到100%加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保平安运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

#### 4. 服务态度

深入开展创立“优质服务示范岗”活动，要抓优质服务工作。坚持以病人为中心。规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处置各类纠纷，定期进行分析、总结，强化平安措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系

#### 5. 培训计划

加大在岗培训力度，要制定各级各类人员培训考核计划。有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，效果的考核。采取多种形式。强化全员职业责任意识。院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才干更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

#### 6. 中医特色建设

“西医为用”方针，要贯彻以“中医为体。突出优势目标，加强中医特色建设”。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。依照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科罕见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

#### 7. 推进医疗平安改革

使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，要搞好医疗平安改革顺利推进。提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

#### 8. 重点研究课题

使我院急诊科急救水平更上一个台阶。今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究。

#### 9. 院前急救

加强院前急救知识和技能的培训，增加院前急救设施。提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

## 篇2：医院急诊科工作计划

xx年我们急诊科将全面落实科学发展观，认真贯彻实行上级有关文件精神，深入开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题的中医医院管理年活动，凝聚全科医务人员力量，以新思路、新观念、新举措，增强急诊工作的生机与活力；进一步加强和完善急诊管理，规范诊疗行为，提高急诊医疗服务质量，满足广大患者的需求，加快我院急诊发展步伐。制定计划如下：

### 一、指导思想

以邓小平理论为指导，认真贯彻落实科学发展观，认真贯彻落实“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题的中医医院管理年活动有关要求，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、任务、目标和要求

1.加强科室现有专业技术人员的培训，以学术（科）带头人及人才梯队应能满足急诊内涵建设需要为重点，有计划的进行中医药继续教育，年内派出参加各类与急诊救护学术活动达到15人次，在同等条件下，对中医药适宜技术方面的培训班，优先安排。计划派出一名中医师到上级医院进修学习。很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。

2.进一步提高医疗护理质量，完善急诊常见优势病种的诊疗常规，并在临床工作中执行。提高处理急危重症的能力和诊疗质量，在急危重症救治中积极应用中医药，保障中医药的充分参与，充分发挥中医药的特色和优势。提高特色病种的辩证论治水平、诊断与鉴别诊断水平，提高检查与治疗的适宜性以及药物使用的安全性、合理性。提高重点急诊治疗率。要求医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率。

围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程，与临床各科做好协调配合工作。认真做好应急预案管理，对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。

力争门诊诊疗人次达到50000人次；病人出院人次700人次；留观人次120人次；业务收入达到400万，药品收入占业收入比例下降5%。院内急会诊到位时间 10分钟，急诊留观时间 48小时，急诊应用中医诊疗技术 3项，急危重症抢救成功率 80%，急重症中医治疗率，急危重症中西医结合治疗率 30%。急救物品完好率100%。

### 3、服务态度

坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系

三.加强领导，建立本科室各类管理组织机构，落实责任。

#### 1.成立医疗质控小组

组长：

成员：

主要职责：负责本科室的医疗质量管理工作，各种医疗文书书写督查工作，严防医疗纠纷的发生。

#### 2.成立感控小组：

组长：

成员：

主要职责：负责本科室的各种传染病上报工作，严防院内感染及交叉感染。

### 四.监督管理

1.认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度等主要核心制度，各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强环节运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

2.制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度；加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对科室职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

3.强化急诊抢救设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。

4.严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平

。按要求对管理人员进行定期培训考核。

#### 五．奖惩办法

1、为病人解除了病痛，得到患者及家属好评与肯定，得到表扬信或锦旗的医护人员，科室奖励100元；

2、没有认真执行首诊负责制等各种规章制度的，按医院管理细则予处罚；

3、病历书写不认真造成医疗纠纷，按医院管理细则处罚；

4、三基培训不合格的予每次50元到100元处罚；

5、心肺复苏技能操作不合格给予100元处罚。

奖惩不是目的，是激励我们要更加努力工作，保证服务质量，提高医疗水平，提高患者满意度，构建和谐医患关系。

### 篇3：医院急诊科工作计划

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，护理作为医院专业技术行业之一，如何在机会与挑战中找准合适的位置，避免消极坐等，走专业建设之路，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，是医院护理工作的重中之重，为使护理工作目标地明确开展，做以下工作计划。

将“舒心病房”护理工作落实到位目标：真正做到时刻保持病房的整洁、宁静，以病人为中心，尽量满足病人的需求要求：每位护理人员要有高度的责任心、耐心多巡视病房、关心安慰患者、为患者做适当的健康宣教尽量满足病人的生活需求为出院患者做好出院宣教工作具体措施：每天早晨进行护理查房、为病人做好晨间护理耐心解释病人的各种疑问并询问病人的基本情况实行责任制护理、将每个床位病人落实到每位护士做好病人的一切基础护理与心理护理做好各种健康宣教与出入院护理意义：“舒心护理”深化了整体护理的内涵，舒心护理真正做到了舒心服务，护理人员以“热心、关心、精心、耐心、公心”的五心内涵对待每一位患者，以精湛的技术，优质的服务，让患者在生理和心理上舒适不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质

- 1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。
- 2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。
- 3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

四、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

- 1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。
- 2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。
- 3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

五、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

- 1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。
- 2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。
- 3、严格执行十六项核心制度

## 篇4：医院急诊科工作计划

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将全面落实科学发展观，凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定

一、强化护士的“三基”训练及专科技能训练

- 1.熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核;
- 2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术;
- 3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

## 二、加强人文知识学习，提高护士的\_\_素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

## 三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

## 四、加强护理工作中的安全管理

1、加强护理安全监控管理，科室护士长每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析和科室护理人员一起提出改进措施;

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生;

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达\_\_%。

## 五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

## 六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

\_\_年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

## 篇5：医院急诊科工作计划

一、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水平，以医院“争创三级甲等医院”目标为工作主线。

二、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水平。

三、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识;加强医患沟通，促进和谐医患关系。

四、切实抓好各项核心制度的落实执行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

五、抓好急诊病人的就诊服务，在“安全、有效、满意”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进“微笑服务”、“人性化服务”，深入持久开展“三好一满意”的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

六、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水平。

七、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水平以促进业务发展。

八、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，齐心协力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。

九、积极向上级医院学习讨教，提高业务水平，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。

十、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

十一、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

十二、加强急诊风险意识和整体意识。

十三、制订常见急危重症的接诊抢救程序。

十四、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，限度地提高患者救治成功率。