# 医院内科护士工作计划范文

**篇1：医院内科护士工作计划范文**

20XX年关于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不停面对着挑战和机会，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，迅速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观点，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法;向中国医大一的护理同仁们学习，学习她们的先进管理体制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的优点，填补自己的不足。

2、多与科护士长交流，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实行人性化管理：在生活中关怀体谅科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人同等，因材施教，因人而异，充足发挥每一名护士的优点，调换护士们的踊跃性。

二、增强护理管理，严把护理质量关，保证护理安全

1、要求护士严格恪守卫理中心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防备护理差错事故的发生。做到事先有评估有见告，过后有举措有改良。真实做到成竹在胸，工作按标准达成。

2、充足发挥护理质控小组的作用，调换质控小构成员的踊跃性与责任心，能够做到主动肩负检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，确实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、展开优良护理服务示范病房，增强基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自展开优良护理服务示范病房以来，增强基础护理服务，多与患者交流，认识患者需求，真实的为患者解决难题。

2、弹性排班，充足利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者供给服务。经过弹性排班，不只减少了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处理晚、患者对责任护士不熟等实质问题。

3、建立温馨提示卡、健康宣教卡，方便患者，知足患者需求。

4、增强危重患者的管理工作。着重急救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌乱，急救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每个月进行两次业务学习，一次技术培训，并准时进行理论及技术操作考试。做到有计划、有实行、有考评、有总结。

2、改换新护理记录，严格要求护士按规范书写，实时检查并更正发现的问题、错误，不停提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4 、严格要务实习生，按计划带教。 .

五、增强院内感染的管理

1、严格履行消毒隔绝制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，按期进行院内感染知识培训。

**篇2：医院内科护士工作计划范文**

一、仔细落实各项规章制度严格履行规章制度是提升护理质量，保证安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各种岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，根绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了核对制度：(1)要求医嘱班班核对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理惯例及显微外科护理惯例，坚持填写了各样信息数据登记本，装备五种操作处理盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提升护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与查核：要求护士长手册每个月5日前交护理部进行查核，并依据护士长订出的合适科室的年计划、季安排、月计划要点进行敦促实行，并监测实行成效，要求护士长把每个月工作做一小结，以利于总结经验，睁开工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作要点，总结上周工作中存在的优弊端，并提出相应的整顿举措，向各护士长反应护理质控检查状况，并学习护士长管理有关资料。

3、每个月对护理质量进行检查，并实时反应，不停提升护士长的管理水平。

4、组织护士长出门学习、观光，汲取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月尾派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了报告。

三、增强护理人员医德医风建设

1、持续落实护士行为规范，在平时工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭旅馆、万昌旅馆的礼仪培训。

3、持续睁开健康教育，对住院病人发放满意度检查表，(按期或不按期测评)满意度检查结果均在95%以上，并对满意度检查中存在的问题提出了整顿举措，评比出了最正确护士。

4、每个月科室按期召动工休会谈会一次，医.学教育网收集整理征采病人建议，对病人提出的要求赐予最大程度的知足。

5、对新分派的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作查核，合格者赐予上岗。

四、提升护理人员业务素质

1、对任职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，邀请专家讲课，讲解骨科、内、外科知识，以提升专业知识。

3、各科室每周晨间发问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作竞赛(无菌操作)，并评比出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别赐予了奖赏。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作查核：病区护士查核：静脉输液、吸氧;急诊室护士查核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士查核：静脉输液、无菌操作。

6、增强了危大病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每个月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊疗、护理举措进行了商讨，以达到提升业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提升护士长讲课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、增强了院内感染管理

1、严格履行了院内管理领导小组拟订的消毒隔绝制度。

2、每个科室坚持了每个月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏天如手术室、门诊手术室，每个月进行二次空气培育，保证了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每个月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘办理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能实时毁形，浸泡，集中办理，并按期检查敦促，对各样消毒液浓度按期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每天二次，病房内按期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦抹)。

6、手术室严格履行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供给室成立了消毒物件监测记录本，对每种消毒物件进行了按期定点监测。

六、护理人员较优秀的达成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供给优良服务的主旨，深入睁开了以病人为中心的健康教育，经过发放健康教育手册，以及经过护士的以身作则，让病人熟习掌握疾病防治，痊愈及有关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区睁开整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲解疾病的防治及痊愈知识外，还深入病房与病人谈心。

3、整年共收治了住院病人 2357个，留观125个，手术室睁开手2380例。急诊护士为急诊病人供给了全程服务，包含护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办住院手续，送病人得手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员获得了周祥的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，此中一篇参加了全国第三届骨科护理学术沟通，有3篇参加台州地域学术沟通，有2篇参加《今世护士》第二十一次全国护理学术沟通。

七、不足

1、个别护士素质不高，无菌观点不强。

2、整体护理尚处于探索阶段，护理书写欠规范。

3、因为护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能获得一级护士的服务，仅次于平时工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作因为院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上获得了必定成绩，但也存在必定弊端，有待进一步改良。

我院属于队伍医院，依队伍而出生，从事军事化管理，以“一心一意为人民服务”为主旨。这一年，领导教育我们要像军人相同拘束自己，在工作岗位上要一心一意投入，一心只为病人着想，在党的伟大领导下，荣耀达成自己的使命。将这一思想运用于临床，我深刻领会到了“一心一意”的意蕴：想病人所想，急病人所急，用爱心，耐心对待病人，不将工作外的情绪带入工作中，诚意采取病人及家眷提出的建议。

护士被誉为“白衣天使”，想必表现之处也在于此，关于初出茅庐的我来说，还有好多不足之处，有时会涌现烦躁之气，有时会带入一些不满情绪。我会仔细总结这一年中所得教训，仔细更正领导及病人所指出的弊端，在新的一年显现一个崭新的“天使形象”!到达神经内科之初，处于懵懂状态。但是，感谢护士长的尽心安排，让我熟习各个班次的流程并熟知神经内科常有疾病;感谢各位老师的谆谆教育，让我懂得好多专业知识，并在各位老师的嘱咐下，单独达成各项护理操作。最后，扒开云雾见月明，我的脑筋思路逐渐清楚，已经可以独立在科室中分担一些工作，从一个实习生演变成真实的护士，这此中，有过汗水、泪水、责备，相同有努力、快乐、夸奖，独一不变的是我的执着!此后，我仍旧要向前看，拟订更高的目标，更为仔细地达成工作，而且多多学习，拓宽自己的知识面，不停完美自己提升自己，努力与尊长看齐。

带着激情敲响2011年的大门，就让护理事业睁开神圣洁白的翅膀在这片美好的天空中自由徜徉，就让我用这双手创建更美好的将来，用有限的生命投入到无穷的护理工作中，排除别人的病患难过，升华自己。回望过去，去其糟粕，取其精髓：展望将来，我要用浅笑感动病人，用能力征服病人。再次感谢各位领导，赐予了我参加到这项神圣职业中的时机：感谢各位老师，让我融入到了这项神圣的职业中。就让我们共同努力，让神经内科迈向更高的阶段!

**篇3：医院内科护士工作计划范文**

护士工作应当说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护士工作甚是。因为护士人员是与病人接触最多、最早，最亲密的工，护士人员的素养和形象，直接影响医院形象。人们都说"三分治疗，七分护士'，这句话虽然并不非常精确，但却反映了护士工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了乐观贡献，从而受到了社会的敬重，被誉为"白衣天使'。在xx年新的一年里，我们坚持把"以病人为中心'的人文护士理念融入实际详细的工作细节。在管理形式上追求"以病人需求为服务导向'，在业务上注意学问更新乐观吸纳多学科学问，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，训练网收集整理逐步把护士人员培训成为病人健康的管理者、训练者、照料者和讨论者角色。特制订xx年内科护士工作方案

一、加强护士在职训练，提高护士人员的专业素养

1.强化相关学问的学习把握，定期组织护士授课，实行轮番主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特别疑难状况，可通过请医生授课等形式更新学问和技能。相互学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护士部工作方案以强化"三基'护士学问及专科技能训练为主，由高年资的护士轮番出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成果纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护士人员理论与实践相结合，把握多学科学问和力量。

4.随着护士水平与医疗技术进展不平衡的现状有方案的选送部分护士外出学习，提高护士人员的素养，优化护士队伍。不断的更新护士学问。

二、护士平安是护士管理的重点，平安工作长抓不懈

1.护士人员的环节监控：对新调入护士以及有思想心情的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护士平安管理工作，削减医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医平安。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危急的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲惫时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护士操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但假如一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护士管理中监控的重点之重点。

5.护士部不定期的进行护士平安隐患检查，发觉问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消失的科室及个人，追究相关责任，杜绝严峻差错及事故的发生。

三、转变护士观念，提高服务质量

1.护士部连续加强医德医风建设，增加工作责任心。培育护士人员树立"以病人为中心'的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满足作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，平安意识，在进一步规范护士操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护士质量提高，确爱护士工作平安、有效。

2.注意收集护士服务需求信息，护士部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满足度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，常常听取医生的意见准时的提出改进措施，同时对护士工作赐予激励，调动她们的工作乐观性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把"专心服务，制造感动'的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强平安管理的责任，杜绝严峻差错及事故的发生。在平安的基础上提高我们的护士质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培育护士日常礼仪的基础上，进一步规范护士操作用语，护患沟通技能。培育护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避开人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应依据科室病人状况和护士工作量合理安排人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护士人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人供应满足的护士服务。

五、树立法律意识，规范护士文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护士服务中加强法制建设，提高护士人员法制意识，已成为护士管理的一个重要环节。护士部严格根据省卫生厅护士文件书写规范要求，护士记录完整、客观。明确护士文件书写的意义，规范护士文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护士文件，以达标准要求。结合我院书写护士文件的实际状况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证供应法律依据，爱护护患的合法权益。组织护士病历书写竞赛，优胜者赐予嘉奖。

六、护士各项指标完成目标

基础护士合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护士文件书写合格率90%

4.护士人员"三基考核合格率达100%.

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

2021年护士工作方案已经落实，我信任只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在2021年的护士工作中肯定能取得好的成果!

**篇4：医院内科护士工作计划范文**

一、全年各项护理工作量及工作达标状况

1、工作量：急诊人次。参与抢救人次。协作急诊手术。护理留观病人人次。出车车次。处理突发大事次。

2、工作达标状况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满足度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，供应优质服务

1、强化服务理念

全科护士参与医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的沟通用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和商量，培育护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中消失的各种冲突和分歧，共同构建护患之间相互信任感，全年实现0投诉，综合满足度达99.1%。

2、以人为本,充分满意病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，供应纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，准时进行分诊，对急危重患者实行使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，削减候诊取药的时间。并通过环境的卫生催促、护理巡察及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、准时了解其状况、帮助联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的看法及在工作中消失的问题进行商量整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，削减交接-班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和削减护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发觉存在问题，准时反馈并商量修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，照实反馈人员层级力量，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，依据急诊区域划分，基本上按个人工作力量定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理安排使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救胜利率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了珍贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发大事的应急预案。

6、制定各区域具体工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作留意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及连续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历商量次，操作培训项。

2、其次季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品学问，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成果良好。

4、基本完成全年护士进修培训打算，支配了护士到icu进修学习危重病人护理，支配年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人协作抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变力量，反复加强急救技能的训练。

6、依据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作娴熟度及急救仪器的使用力量，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例商量及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级力量评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培育护士评判性思维，提高护理人员素养，保证护理质量。

五、护理实习生带教

同学带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救协作演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救协作演练的教学方法收到全体实习生的全都好评。今年顺当完成人次的实习带教任务六、协作医疗开展专科进展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人渐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时支配人员到icu进修危重病人护理，腰穿协作、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了肯定的成果，但也存在缺乏之处，未能顺当完成护理讨论课题，个别人员在培训中存在消极、被动的看法。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬简单引起患者的不满心情等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流淌人口削减等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培育专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作打算。

