

医院工作总结

篇1：医院工作总结

二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严峻考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

一、基本情况

全院现有职工XX人，其中高级职称X人，中级X人，开设病床X张，院外门诊X个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量XX人次，其中急诊865人次；完成住院治疗X人次，治愈率为X%，好转率为42.65%，死亡率为X%；平均每一患者住院日为X天；住院手术XX人次，门诊手术X人次；抢救危重病人X人次，抢救成功率达X%，出入院诊断符合率>X%，床位使用率X%，病床周转次数为XX人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入X万元，其中药品收入占X%；人均门诊费用为X元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究

和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

五、硬件建设著有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

篇2：医院工作总结

20xx年是极不平凡的一年，全球性___影响，新医改方案出台带来机遇和挑战，“甲流”防控对整个社会生活的冲击，等等，这些都使我们的工作充满了变数，医院工作总结。这一年按照组织分工，本人的任务是继续协助院长分管西院区的医疗和行政事务。在学校党委和一附院党政___的大力支持和指导下，尽自己的努力做了一些工作，现简要汇报如下：

一、积极参加深入学习实践科学发展观活动，努力提高政治理论水平

按照___的部署和学校党委的安排，我院参加xx年3月—8月间进行的第二批“

深入学习实践科学发展观活动”，本人也在其中。通过这次认真学习，我的思想认识有了很大的提高，充分理解了xx关于“科学发展观，第一要义是发展，核心以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾”论述的深刻含义，并付诸实践中。活动过程中，本人深入一线各科室、各部门全面了解情况，结合国情、区情，经过自己认真思考，在民主生活会上，以对党和人民事业高度负责的态度向医院领导班子和学校党委提出了关于进一步加快发展西院的建议和具体方案。同时，还就自己作为院领导进行全院行政大查房的机会，协助医院党委对西院的基本情况进行深入调研，剖析西院目前医疗、行政、后勤工作中存在的突出问题，并提出解决___，引起医院领导班子的重视。目前，部分问题已经得到解决，科学发展观学习、实践活动取得一定成效。

二、努力抓好西院医疗、行政工作，年度取得较好成绩

20xx年对于西院的业务发展而言是很困难的一年，面临的问题比较突出。首先是现有资源配置，其作用发挥已经基本达到饱和，缺乏新的增长点;其次，现有的各种设备、后勤设施经过多年的运转，已经到了故障多发期，常常因此而影响正常的业务开展;再次，学科配置不完善，医疗用房规模不能满足业务发展的需要，限制着社会效益和经济效益的增长;最后，医疗市场竞争十分激烈，而西院地处城乡结合部，远离闹市区，处于不利地位。在这种形势下，为了取得好成绩，本人着重抓了以下几项工作：一是充分调动和发挥中层干部的积极性。在全院中层干部大会动员的基础上，我又专门组织西院的中层干部结合自身的情况认真分析形势，逐个分析各科室的实际情况，制定合理的工作目标和落实的措施，给大家鼓干劲，挖潜力，凝聚人心，确保业务发展能再创佳绩;二是加强对外___。通过组织有关科室到社区开展义诊、“党组织为民办实事”等活动，把医院形象的宣传融入其中，提高社会各界对西院的认知度和认同度，努力吸引患者来诊;三是及时解决工作过程(，___此标记。)中遇到的问题，确保各项工作顺利开展。如上半年全院中层干部大调整，其中新任命了一批西院的行政职能部门和临床科室负责人。针对他们初来乍到，经验不足、情况不明等弱点，我逐个找他们谈心，及时帮助他们熟悉工作，还出谋献策，使他们能很快进入角色，发挥作用。11月 12月间，由于“甲流”___，西院急诊科就诊患者急骤上升，急诊门诊量从平时的200~300人次/日剧增至500~600人次/日，最高时达到700多人次/日，输液量300~400人次/日，一度超过东院的工作量，而人员只有其一半，大大超过西院急诊科原设计能力。在医院党政___的大力支持下，我们采取果断措施，迅速从各科室抽调人员加强西院急诊力量，使问题得以及时有效的解决，患者和员工都比较满意。此举同时也促成了20xx年度西院急诊量创历史新高，首次超过X万人次大关，比上年度增长24.6%。

总之，经全院上下的共同努力，西院全年业务工作取得较好的成绩。初步统计，年门、急诊量，出、入院人次，手术台次以及其他各项医疗指标均较上年度有较大幅度增长，全年没有发生医疗事故和重大医疗纠纷，医疗质量得到保证，业务收入超过1.8亿元，比上年度增长18.8%。此外，年内顺利通过自治区卫生厅单独对西院组织的“爱婴医院”评估;由西院承办的南宁市高新工业园社区卫生服务中心各项工作顺利完成，等待政府有关部门批准收费系统后即可开业，接诊城镇居民医保患者和开展公共卫生服务;依托在西院的李嘉诚基金会宁养院，20xx年度各项任务圆满完成，年内通过全国宁养工作办公室委托德国有关机构进行的质量评估，成绩满

意。西院医院文化建设效果显著，在全院庆国庆歌咏大赛中荣获二等奖第一名。

三、积极参加教学、科研和学术活动

本人在20xx年度积极参加教学工作，继续承担本科生教学的上大课任务，培养硕士研究生9人;承担省级科研课题2项，撰写中、英文论文各1篇，均已投有关学术刊物待发表;全年主持或主讲全区性和全市性内分泌学术会议13场，为扩大我院在内分泌领域的学术影响做了一定的贡献。

四、廉洁行医，廉洁从政

认真学习中央和自治区《建立健全惩治和预防腐败体系20xx—20xx年工作规划》，自觉筑牢拒腐防变的思想道德长城，做到廉洁从政。认真贯彻落实卫生部关于医疗机构和医务人员从业“八不准”的规定，廉洁行医，不__受贿，不以权谋私，做到洁身自好，年内没有违法违纪行为。同时管好自己身边的人和家里的人，并能对不良现象提出批评。

篇3：医院工作总结

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，××××年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待WHO、世行和卫生部结核病联合督导团到我所及××、××、××检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

二、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人××××人次，其中专家门诊××××人次，收住院治疗×××人，胸透××人次，摄片××××余人次，B超×××人次，PPD××××人次，BCG接种×××人次，纤支镜检查××人，生化检测××××人次，痰片××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者××××人。并利用流动X光车外出对×××余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核×××例，疑似患者××例，肺部肿瘤××例。

三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共

十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“九五”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“九五”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结