# 医院保卫科年度工作计划

**篇1：医院保卫科年度工作计划**

2015年度,在医院领导班子领导下，以“二级甲等医院复评”为契机，以“进一步改善医疗服务行动计划”为主题，以构建和谐平安医院狠抓治安消防安全为根本目标，进一步加大工作力度，为临床一线服务。定期开展各类应急培训、建立警医联动机制、重点部门装置自动报警系统、签订消防维保合同等一系列工作，切实维护了医院的安全稳定，防止了各类重大案件事故的发生，医院在治安安全、防火安全、就医环境都取得了明显实效。回顾一年，我科主要做好以下几个方面工作：

—、加强科室建设，提咼保卫队伍综合素质

我科认真抓好法律法规、岗位职责、车辆管理、应急预案、防火急救知识等。保卫科工作人员各司其责又主动配合，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增强了凝聚力，提高了我科综合素质、工作效率和执法能力。

二、社会治安综合治理

1、 建立建全了管理和责任自由度，落实领导责任制，医院强化了以江昌勇副书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、 进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，

改变医院的政治面貌。医院是公共场所，且我院家属区及医疗区只有一个通道，进出人员杂，每天有2000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

三、深入开展平安医院创建工作

医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，认识到位，打击犯罪。

医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。医院始终将治安安全、防扒、防盗、防火工作列为医院工作重点来抓。针对医院开放式的特点，人员流动量大、杂、在门诊、病区容易发生手机、钱包等财物被盗，停车场摩托车、电单车被盗等现象，我们采取了相应措施。⑴专门请城关所的民警来我院门诊大厅、住院收费处、停车场抽点巡逻、潜伏。使我院失窃率大大降低。（2）针对我院监控盲区，增装了高清摄像头。（3）我国恐怖分子暴动非常猖狂，形势不容乐观，我院就人防、物防、技防相结合，购买了反恐应急装备，制定了反恐应急预案。

2、明确职责，责任到人

“谁主管、谁负责”，医院的治安安全工作也是一样，根据医院工作需要，成立了“消防工作领导小组”和“社会治安综合治理领导小组”及“安全生产管理委员会”，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查，发现问题，及时整改，不能整改的要追究相关责任人的责任。

3、以制度化管理，保障医院治安稳定

“没有规矩，不成方圆”建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。我院先后制定和完善了《门卫制度》、《车辆管理制度》、《保卫科工作制度》、《保卫器械管理制度》、《消防监控室制度》、《防邪教和非法组织措施》、《防恐怖防破坏防灾害事故应急工作预案》《重大盗窃案件应急预案》等，由于有了以上一些制度，保卫白天把好人员、车辆进出关，晚间定时对各楼道巡逻。并对财务室、药库、总务、器材仓库、等夜间无值班人员的部位进行安全检查，有效增强了医院的安全系数。

4、规范院内车辆管理，确保车辆停放安全有序

医院因占地面积不大，供车辆停放的面积不多，新综合大楼工程建设，车辆出入管理增加了很大的难度，整个医疗区没有了固定停车位，而家属区的车辆也日益增多，为保证医院能有一个良好的公共环境，保卫科将此作为头等大事来抓，克服种种困难，并安排专人值班指挥，达到了较好的效果。

5、加强消防安全管理工作

为了做好消防工作，完善了消防管理的各项工作规章制度，落实了消防部队要求每天消防安全网络直报。每天最少二次全院消防巡查，每月进行一次消防检查，及时发现并排除安全隐患。针对检查出来的问题会在第一时间进行恢复整改。今年来，年检96具灭火器，新增120具灭火器，更换消防应急灯16盏、安全出口标志22块、更换喷淋头12个、烟感18个，手报16个，确保消防安全。因办公区紧张，在我院门诊楼五层、六层临时搭建的活动板房，达不到消防要求，存在消防安全隐患，院领导非常重视，下大力将活动板房内的办公室迁出，消除这一隐患。

四、齐抓共管，成效显著

今年来，全体保卫人员紧紧围绕医院中心，坚持以病人为中心，兢兢业业，不怕苦，不怕累，以不计个人得失，勇于同违法犯罪行为做斗争，为患者营造了一个安宁和谐的就医康复环境。协助公安机关处理寻衅滋事者2起，其中拘留5人次；处理患者家属闹事10多起；处理医患纠纷9起；协助无家属患者入院检查36次；为科室找回走失病人8人次，护送无名氏回家及收容所7起，清除酗酒逗留人员20余次；曾经，病房小偷隔三差五就会来关顾，在我们及公安部门的共同努力下，今年病房内无一偷盗事件。为失主找回钱物7次，合计人民币壹万多元及一张20多万元的借条。

2015年我科工作取得了一定的成绩，但也存在很多薄弱环节，我们有信心，在2016年,进一步提高执行力，履行职责，以扎实的工作为医院的和谐平安医院建设添光彩，为医院建设发展保驾护航。

保卫科

2015年12月29日

**篇2：医院保卫科年度工作计划**

xx年医院将进一步落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的十七大精神和新医改政策，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，提高医疗质量，强化医疗服务，使医院再上新水平、再登新台阶，主要从以下几个方面做起：

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。认真组织学习、贯彻党的十七大精神，与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有额，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为xx乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。xx年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更强”的发展为xx市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力！

**篇3：医院保卫科年度工作计划**

在医院党委及分管副院长的领导下，紧紧围绕医院下半年的工作目标，依照公安部《消防法》《企业事业单位内部治安保卫条例》为维护医院的良好秩序，给全院职工与患者营造一个满意、祥和的工作和就医环境。认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，把医院的保卫工作做好、做实。

现将2018年下半年工作计划如下：

一、加强安全保卫工作的重视和领导

医院是保卫的复杂场所，从思想上提高对做好医院保卫工作重要性的认识，从“维护社会稳定，构建和谐社会”的高度认真抓好医院保卫工作，重部署、重检查、重落实。完善严格的内部管理，配齐配强工作人员，对保卫工作人员进行定岗、定位，健全各项安全管理制度和安全防范措施，落实对“硬件”设施的投入，加大人防和物防的完美结合。针对双休、节假日人员少容易被不法分子钻孔子的时间段，病区、办公室值班人员应对办公区域门窗及时上锁。

二、社会管理综合治理

1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，各职能科室负责人为组员的社会管理综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人。

3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，进出人员杂，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强工作责任心。

4、我院人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们将采取相应措施。加强巡逻及利用电子监控设备实施监控，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，降低我院发案率。

5、加强普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。从近几年来看，医闹事件频频发生，病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们应在第一时间应迅速组织全科人员积极参与调解，确保医护人员及医院的财产安全。一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，降低医院出现的许多纠纷。

三、继续深入开展平安医院创建工作

医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，认识到位医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。我们始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓。人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。

2、明确职责，责任到人

“谁主管、谁负责”这是个很好的制度。医院的治安安全工作也是一样，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，及时整改。院领导每季度对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。

保卫部门与各科室、病区签定了“治安、消防安全责任书”明确科主任、护士长为第一责任人。

3、以制度化管理，保障医院治安稳定

建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。保卫人员白天把好人员进出关，晚间各通道按时上锁。保卫人员严格执行《治安消防巡逻制度》做好对全院的巡逻，保证在第一时间掌握病区不安定因素及消防安全系数。主要通道、门诊大楼及门诊楼、1、2号住院大楼、均安装有电子监控设施，现还有相当一部分位置还是监控盲区，力争在新的一年里把所有盲区安装好监控。增强医院的安全系数。

4、警民共建，齐抓医院治安

我院与城关派出所建立好共建关系。让医护人员懂得如果用法律武器来保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。

5、抓消防安全防范不放松

加强消防安全管理工作，结合医院实际情况，年内进行1—2次消防演练。认真组织消防知识培训，力争年内全体医务人员都能正确掌握消防器材的使用方法，提高全院医护人员的消防意识。安全事故防不胜防，火灾事故也一样。因而经常对全院各病区（科室）进行消防检查，通过检查整改，彻底排除安全隐患，确保年内无重大安全事故发生。消防控制室需要专人持证上岗，现我院只有两人参加过消防培训，下新的一年里准备继续派人参加消防培训。

6、加强安全检查，及时落实整改

绷紧安全工作这根弦。勤查勤检不放松。重视出租房管理，定期对出租房检查，发现隐患及时整改。保卫科每天都要对各病区（科室）及重点要害部位巡逻，每月、季度要进行全面检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，同时宣教病人及家属，不要在病房吸烟和使用电器。7、保卫科与各科室、各病区的负责人建立联络机制，发现安全隐患，第一时间通知保卫科。保卫人员接到通知后在务必在2分钟之内到达第一现场，并做现场布控工作，防止事态扩大。

已经进入下半年了，作此做下半年的工作计划，本文是县医院下半年工作计划，仅供大家参考。

经过大家的不懈努力，目前我院职工思想稳定，工作秩序井然，医德医风有较大转变，医院文化氛围浓厚，业务收入逐年增加，重树了县医院良好形象。但成绩的背后，我们清醒的认识到还存着很多问题与困难，如医疗技术队伍整体素质有待提高，医德医风有待进一步改善，人才梯队建设后劲不足，专科设

在医院这样一个治病救人的场所负责后勤相关工作一直让我不敢有任何的粗心大意，实际上为了能够让下半年的工作更加顺利地进行下去也令我思考过很多的问题，总之无论是医生护士的办公室还是病房的管理都有着需要我进行帮忙的地方，因此我需要针对一些容易出现物品短缺以及设备损坏的问题制定好下半年后勤工作计划。

首先是棉签碘酒一类的物资是不能够出现任何的短缺与不足的，因此我需要提前进行准备并经常去各个科室询问前台的护士是否有着物品短缺的情况，另外仓库中的一些病床我也应该要整理出来放在走道的一旁，这样的话也能够防止有时病人过多而病床太少的问题出现。各个前台负责打印诊疗单的电脑也需要提前进行检修防止在工作期间出现故障，另外当病房有病人出院的时候需要对病床上的床单以及被套进行清洗与消毒，这样的话当下一位病人进行入住的时候就能够对自己的病床有着一个比较良好的印象了，另外病房之中的清洁打扫工作也要通知好相应的人员进行清理。

其次则是每天早晨与傍晚病人排队打热水的情况需要得到一个比较好的改善，如果可以的话还是应该要做到全天候为医院提供热水才能解决一系列的问题，而这些打热水的饮水设备也应该要做到每周检修一次才能避免出现损坏。针对部分病房的插座无法充电的问题我会尽快安排人手进行相关的维修工作并做到不影响到治疗过程，还有一个则是医院的网络故障问题导致各个病房之中的电视机成了摆设一般的存在，因此我还应该要着重解决这个问题直至所有电视机都能够接收到电视节目。

最后一个还是医院的秩序与维护的问题需要我进行相应的管理，虽然说医院秩序管理这方面的工作并非由我来进行负责，但是有时候医院内的一些吃饭的地方的确存在着随地乱扔餐饮垃圾以及哄抬物价的嫌疑，因此在我经过实地考察以后仍然出现此类情况的话则需要和院方进行反映考虑换一个合作方设立餐饮地点，毕竟如果在医院之中无法有效解决病人的饮食问题甚至形成医院高物价贩卖食品的观念的话将会给医院造成很大的声誉损失。

其实这些后勤工作方面的规划总体上来说还是根据自己过去遇到过的一些问题总结出来的，实际上我也明白部分病人对某些问题一直有着难言之隐，但是我会尽到自己最大的努力去完成自己在医院这边的后勤工作并做到问心无愧。

**篇4：医院保卫科年度工作计划**

上半年来，捍卫科在院领导的指导下，在院党支部的支持和关怀下，在各科室协分配合下，全体捍卫人员的仔细工作，为员工创建了一个平定的工作环境，做出了踊跃的工作，遇到了院领导和公安机关的好评，现将半年来的工作学习状况总结以下：

1、全体捍卫人员可以仔细学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想，保持共产党先进教育，踊跃参加院办组织的集体活动，遵纪守纪，严格恪守各项规章制度，坚固建立一心一意为人民服务的崇敬道德，半年来经过捍卫人员的不停努力学习，为更好的达成捍卫工作打下了优秀基础。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真实落到实处，捍卫科同各科室的负责人签署了安全综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一安全综合治理责任人，同时落实季度例会制度。

3、进一步深入和完美治安防备举措，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治相貌。医院是公共场所，进出人员杂，每日有好多人进出医院，在这样多的人员中做好安全防备工作，确有必定的难度，依据这一特别状况，我科充足利用现有的硬件设备进行24小时监控，并增强迫度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

4、我院推行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊简单发生钱包、手机被窃这一现象，我们采纳了相应举措。

①专人到门诊、药房窗口、收费窗口、病区巡逻（特别是单人病房和电梯口病房），使我院失窃率大大降低。

②对各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警告标牌。构成人防和技防的两重防备，使我院发案率显然降低。

经过全科上下的共同努力，当前捍卫科已经成为我院一个优秀的窗口。由于从人员来访到车辆进出；从安全捍卫到消防设备的配置；我们都做到了文明、科学、严格、高效固然在领导的关怀支持下，在同志们的帮助下我们在工作中获得了必定的成绩，可是，离领导的要乞降同志们的希望还有必定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。我们会仔细学习，汲取教训，总结经验，努力提升我们的综合素质，为我院的安全捍卫工作做出我们应有的贡献。

