

医院护士长的工作计划（精选4篇）

篇1：医院护士长的工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素养强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难事情，可经过请科主任，大夫授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术进展别平衡的现状，有打算的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素养，优化护理队伍。别断的更新护理知识。

二、护理安全是护理治理的重点，安全工作长抓别懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强治理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全治理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的别良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在惊险的病人要重点催促检查和监控。时刻的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时刻、交接班时均要加强病区的监督和治理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主*班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时刻、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。

尽管是日常护理工作，但是假如发生咨询题，都会危及到患者的生命，作为护理治理中监控的重点，别定期的进行护理安全隐患检查，发觉咨询题，解决咨询题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

三、转变护理观念，提高服务质量加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一思考，把病人的中意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确实护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，要紧经过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放中意度调查表，每月召开公休座谈会等，猎取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室大夫的意见和建议及时的提出改进措施，并且对科室护理人职员作赋予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把微笑专心服务，制造感动患者的服务理念运用到实际工作中。

加强安全治理的责任，杜绝严峻差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。并且向兄弟科室学习和借鉴，开展优质护理服务，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的进展探究新的办法和途经，真正把以病人为中心的服务理念降到实处。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，依照科室病人事情和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供中意的护理服务。

五、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，怎么在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理治理的一具重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎么样才干书写好护理文件，以达标准要求。

六、护理各项指标完成目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

以上是20xx年护理部的要紧工作打算，希冀得到医院领导和护理部领导的支持和鼓舞，也希冀得到全体内五科大夫和护士的大力支持与全面配合，同心同德的完成工作！

篇2：医院护士长的工作计划

又一个新的起点，新一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年的.征程。计划也是新的突破：

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，20XX年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20XX年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

篇3：医院护士长的工作计划

一、加强护士任职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士任职继续教育实施方案抓好护士的"三基"及专科技术训练与查核工作

1、重点加强对新入院护士、聘任护士、低年资护士的查核，加强她们的学习意识，护理部计划上半年以加强基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技术的培训：各科拟订出周期内专科理论与技术的培训与查核计划，每年组织考试、查核 2-3 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技术查核：属于规范化培训对象的护士，在年内 16 项基本技术必须全部达标，查核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、加强有关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际查核，理论考试

与临床应用相结合，检查遵章守规的履行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体修养

1、组织学习医院服务礼仪文化，加强护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行议论，达成共鸣后在全院范围内开展提升修养活动，拟订训练方案及详细的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用"5.12"护士节期间掀起学礼仪、讲修养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文件资料、护理部组织护理查房及护理睬诊议论等形式更新知识和技术。同时，有计划的选送部分护士出门进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主假如更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，现在社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情交流交流等。

(二)、加强护士长目标管理查核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促使护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交错大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

(一)、持续推行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、成立检查、考评、反应制度，建立可追忆体制，护理部人员经常深入各科室检查、敦促、考评。考评方式以现场考评护士及查察病人、查察记录、听取医生建议，发现护理工作的问题，提出整改举措。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷剖析与改良，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评选评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、持续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因剖析，多从自己及科室的角度进行剖析，剖析发生的原

因，应吸取的教训，提出防范与改进举措。对同样问题反复出现的科室及个人，追查护士长管理及个人的有关责任。

2、严格履行查对制度，强调二次查对的履行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，根绝严重差错及事故的发生。

3、加强护士长对科室硬件设备的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，实时发现问题实时维修，保持设备的完好。

四、深入亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士平时礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患交流技术。培养护士树立优异的职业形象。

(二)着重收集护理服务需求信息，护理部经过认识回访卡建议、与门诊和住院病人的谈话，发放满意度检查表等，获取病人的需求及反应信息，实时的提出改良举措，同时对护士工作赐予激励，调换她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的建议。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，认识实习计划的达成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优异带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力求年内引进或开展新技术项目 1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动向，实时传达护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只需努力履行以上工作计划，我们在xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

篇4：医院护士长的工作计划

20**年，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，我们从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想。我们坚信，有各位领导大力支持和正确指导，更有全科护理人员齐心协力，我们定能完成各项工作。现计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新进护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。护理人员严格要求自己，衣帽整洁、美观、树立白衣天使的形象。

2、加强护理安全管理，有效地回避护理风险，各病区、病房坚持有巡回护士，及时发现病人药物过敏反应或输液反应发生的抢救黄金时刻。为病人提供优质、安全、有序的护理服务。

3、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，严重违反操作者给予通报批评。使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

5、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

二、保持护理质量持续改进。

1、对各级护理人员按三基培训计划进行培训，尽量每年组织理论考试和技术操作考核。护师以上的职称，每个月

如:给护理组所有成员讲课一次，还有技术操作的正确指导，小儿头皮静脉穿刺等各项护理操作。

2、护理查房或者床头交接班时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等，养成良好的习见。

3、加强对病房的管理，提高病人的满意度。

4、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

三、其他

1、给护理组腾出更衣间，地点设置：方便、快捷、有利以急诊抢救工作。

2、开设医院食堂，方便值班人员、加班人员用餐。