

## 酒店火灾疏散应急预案（精选3篇）

### 篇1：酒店火灾疏散应急预案

引言：

在酒店业中，安全始终是最重要的考量之一。火灾作为酒店可能面临的最严重的灾难之一，其疏散应急预案的制定和演练至关重要。本预案旨在确保在酒店发生火灾时，所有人员能够迅速、安全地撤离现场，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

#### 一、组织机构与职责

1. 应急领导小组：由酒店总经理担任组长，负责指挥和协调整个疏散行动。

2. 消防组：由安保部门负责人担任组长，负责火情的初期控制和消防设备的操作。

3. 疏散引导组：由前厅部负责人担任组长，负责指导和协助客人及员工安全疏散。

4. 医疗救护组：由客房部负责人担任组长，负责对受伤人员进行紧急救护。

5. 后勤保障组：由工程部负责人担任组长，负责提供疏散过程中的必要物资和设备支持。

#### 二、预防措施

1. 消防培训：定期组织员工进行消防知识培训，确保每位员工都能正确使用消防设备。

2. 消防演练：定期进行消防演练，让员工熟悉疏散流程和消防设备的使用方法。

3. 消防检查：定期检查消防设施和器材，确保其处于良好状态，并保持消防通道畅通。

4. 应急预案制定：制定详细的应急预案，包括火情报警、初期灭火、人员疏散、医疗救护等。

#### 三、火情报警与初期灭火

1. 火情报警：任何人发现火情后，应立即拨打酒店内部消防报警电话，报告起火点、火势大小等信息。

2.初期灭火：消防组应迅速携带灭火器等设备前往起火点，尝试扑灭初期火灾。

3.火势控制：若火势无法控制，应立即拨打119报警，并告知消防队酒店的具体位置和火势情况。

#### 四、人员疏散

1.疏散信号：当消防报警系统启动时，所有人员应立即响应，按照疏散指示标志撤离。

2.疏散路线：疏散引导组应指引客人及员工沿安全通道撤离，避免使用电梯。

3.集合地点：所有疏散人员应前往指定的安全集合地点，等待进一步指示。

4.清点人数：疏散完成后，各部门应立即清点人数，确保所有人员都已安全撤离。

#### 五、医疗救护

1.现场救护：医疗救护组应对受伤人员进行紧急救护，并等待专业医疗人员的到来。

2.伤员转移：在专业医疗人员到达后，协助将伤员转移至救护车。

#### 六、善后处理

1.事故调查：配合消防部门进行事故调查，查明起火原因。

2.恢复运营：在确保安全的前提下，逐步恢复酒店的正常运营。

3.心理辅导：为受到惊吓的客人及员工提供必要的心理辅导。

#### 七、应急预案的演练与更新

1.定期演练：至少每年进行一次全面的消防疏散演练。

2.预案更新：根据实际情况和消防部门的建议，定期更新应急预案。

结语：

酒店火灾疏散应急预案的制定和执行是保障人员安全的关键。通过上述措施，酒店可以在火灾发生时迅速响应，确保所有人员的安全撤离，并将损失降至最低。同时，定期

演练和培训能够提高员工的应急处理能力，为酒店的安全运营提供有力保障。

## 篇2：酒店火灾疏散应急预案

为保护酒店火灾发生时培训员工的生命和财产安全，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，根据《消防法》及公安部第61号令的精神，特制定本应急疏散预案。

### 一、组织机构的构成及职责

#### (一) 疏散指挥中心

由总带队或副总带队负责总指挥，各分队带队及副带队协助。如果总带队或副总带队不在场时，由各分队带队及副带队担任总指挥负责本中心培训员工的疏散。

#### (二) 通讯联络组

主要负责一旦发现起火须要疏散时，要迅速使用手机向疏散指挥中心主要负责人报告；通过手机、酒店内部电话、楼层报警电话、呼喊及敲门等方式向培训员工及消防控制室报警，由以下人员组成：

组长:各分队带队及副带队成员：各中心培训员工

#### (三) 疏散引导组

主要负责引导在场培训员工从最近的消防疏散通道或安全出口迅速疏散到安全地带。遇紧急状态时或听到通讯联络组的紧急通知后分别向关键位置派出人员，引导培训员工向安全地点疏散（在夜间用手电筒），还须在酒店外的安全地点将培训员工集中，清点人数。分别由以下人员组成：

组长:各分队带队及副带队

成员：各中心培训员工

### 二、接警处置程序

带队或培训员工接到酒店发出的火灾疏散通知后，要通过手机或酒店内部电话立即通知通讯联络组成员，通讯联络组按职责分工进行汇报及处理。

### 三、应急疏散的组织程序和措施

#### (一) 疏散路线（附图）

培训员工从各楼层安全通道向楼外场地进行疏散。

严禁使用电梯逃生。

## (二) 疏散组织

听到火灾事故应急广播要求紧急疏散的指令后，分别向责任区的关键位置派出人员，引导培训员工向安全地点疏散。

客房区域：首先确定安全的疏散方向，听明白紧急广播火灾的确切地点后，各楼层派出的人员应站在最近的安全疏散门的显眼处，引导培训员工白安全通道向下或到酒店外的安全地点集中，此外还应派出人员逐一敲门或按客房门铃，通知培训员工疏散，在逃离现场时，使用湿毛巾捂住嘴鼻，尽量弯腰迅速由最近消防通道离开酒店赶往集合点。确保每一位培训员工均已离开房间后才能离开楼层，并向培训员工集中点报告。

大堂前厅区域：在酒店每个安全逃生梯口派出人员，引导培训员工向门外逃生，培训员工被引导至集中安全地点，在培训员工集中点派出主管1-2人，对照培训员工名单清点人数，如有培训员工受伤，要迅速将受伤人数，姓名、性别等资料报告火灾总指挥，并护送至医院医治。

## 四、注意事项

### (一)

火灾发生时，所有同事必须保持镇定，听从指挥，依照公司紧急处理程序处理。

### (二)

火灾发生时，酒店电话仅供应急使用，无关人员未经授权，请勿擅自使用。

(三) 在生命安全未受到威胁时，应坚守各自的岗位，尽力完成疏散任务。

## 篇3：酒店火灾疏散应急预案

### 一、火灾危急性和

#### (一) 火灾荷载大

宾馆、饭店虽然大多采用钢筋混凝土结构或钢结构，但内部存在大量的可燃、易燃装饰材料以及生活用品和办公用具。一旦发生火灾，这些材料燃烧猛烈，塑料制品在燃烧时还会产生有毒气体，给疏散和扑救工作带来很大困难。

#### (二) 火势扩散快速

宾馆、饭店的火灾扩散迅猛的因素许多，其一，没有良好的防火分隔和阻隔烟火措施。如低层公共部位由于功能和空间结构的需要，常常以轻质材料进行水平分隔，因而形成大面积着火空间。其二，客房的密闭性很强，起火后不易被准时发觉。其三，宾馆、饭店竖井

数量多而分布广，且贯穿整座楼房。

### (三) 人员多，流动性大

宾馆、饭店人员多且较为集中，进出频繁，流动性大，对建筑物内的环境、出口和消防设施等状况不熟识，有时还存在语言障碍等状况，特殊是夜间，简单造成人员重大伤亡。

### (四) 用火用电多

宾馆、饭店吸烟人多，明火难以掌握；厨房、锅炉房等固定的用火部位，液体、气体燃料泄漏或用火不慎，都会引起火灾。检修施工中使用明火和进行电焊、气割等安全措施不落实，易于引起火灾。

### (五) 扑救难度大

宾馆、饭店多为高层建筑，发生火灾后存在火势扩散快速、供水困难、疏散救人和掌握火势难等诸多因素，因而扑救难度大。

## 二、防火措施

### (一) 客房写字间的防火措施

1. 客房内全部的装饰材料，应采用非燃烧或难燃烧材料；窗帘一类的丝棉织品，应经阻燃处理。

2. 客房内除了原有电器和允许旅客使用的电吹风、剃须刀等小型电器外，禁止使用其它电器设备，尤其是电热设备。

3. 凡携带易燃易爆物品进入宾馆、饭店，应准时交由服务员进行特地保管和存放。

4. 客房内应配有禁止卧床吸烟的标志、应急安全疏散指示图和旅客须知等安全指南。

5. 服务员应对倒床吸烟、乱扔烟头、入睡后不关音响和电视人员等违反消防安全管理的行为进行劝阻，必要时可请保安进行制止。

6. 写字间的出租方和承租方应签订租赁合同，其中必需明确防火责任制。

7. 根据《建筑灭火器配备设计规范》配备相应的灭火器材，一般每四至五个标准间配备一组ABC类干粉灭火器，并定期检查，保证其完整好用。

