

银行员工的个人总结

篇1：银行员工的个人总结

XX年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步。XX年对支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的时机。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的根底上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

XX年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

篇2：银行员工的个人总结

岁末将至。回顾过去的一年，我始终坚持“路虽可通，事不宜小”的人生信条。在工作中，我紧跟支行领导班子的步伐，专注于支行的工作重点，出色地完成了各项任务。用智慧、汗水、行动和效果，体现了我的奉献精神和无私奉献精神。下面我从三个方面总结一下2011年的工作：

第一，端正思想，面对困难，时刻保持高效工作

在工作中，我始终树立客户第一的理念，把客户的事情当做自己的事情，操心客户的燃眉之急，思考客户的想法，要求自己有很强的敬业精神和责任感，努力工作，积极主动，绝不挑三拣四，避重就轻，全心全意对待每一项工作，按时保质完成。在日常工作中，我总是坚持高标准，对自己要求严格。为了完成所有的任务，我牺牲了业余时间，用所有的时间和机会去服务客户，和客户做朋友，交客户愿意交往的朋友。通过我不懈的努力，我在2011年的工作中给自己做出了一个满意的答案。

二、实践，狠抓落实，努力圆满、出色地完成任

在为客户服务的过程中，全心全意投入到工作中，让简单枯燥的服务工作丰富多彩，真正体现了客户至上的理念。在与客户打交道的过程中，我真正做到了坦诚相待，把客户的利益当做自己的，了解客户的动态，知道客户的想法和需求，为每位客户推荐我行的各种理财产品。通过我的不懈努力，在“争取一保两保”活动中，我实现了180万营销存款，8张理财金卡，5张信用卡，50份电子银行合同，15万的保险销售。最让我欣慰的是，客户也获得了双赢。在满足自身需求的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

三、努力学习，不断进步，全面提高自己的专业素质

作为一个前台工作人员，有时候服务不够耐心细致，还需要掌握很多知识。在今后的工作中，我会有意识地加强学习，向理论、专业知识和身边的同事学习，进一步提高自己的理论水XX业务能力，尤其是金融业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服青春的急躁，脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在实践中提升自己，千万不要因为自己取得了一点成绩就自满自大，而是保持清醒的头脑，与时俱进，创造更大的辉煌。同时，我们将不断提高自己的政治素养，增强服务客户的使命感，努力成为一个更合格的建行人。

有一种事业是需要青春和理想去追求的，有一种追求是需要付出艰辛劳动和心血的。希望自己从事的金融事业永远年轻辉煌，繁荣发达。

篇3：银行员工的个人总结

时间过得很快，转眼间，2021年已经接近尾声。回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，认真组织学习贯彻党的十八大精神，自身的思想素质、业务能力和综合素质都有了较大的提高，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自己应有的贡献。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作能力。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中

汲取工作能力，汲取前进的动力，汲取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的十八大精神等。通过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持清醒头脑，立场坚定，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际能力不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我积极主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快掌握全面的银行业务，提高自己的业务素质。通过平时的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领。现在以后的工作中，我一定要继续保持积极的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务;加强管理，搞好团结，凝聚士气;积极参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作积极性，建立“分工明确、权责一致”的岗位责任制和工作质量考核制。创造良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应该被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并积极配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户提供比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

总之，以上就是2021年个人工作总结报告。在工作中虽然取得了一定的成绩，但是我离优秀的银行柜员要求还有一定的距离。在以后的工作中，我会进一步改进和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，协调好各个方面关系，发挥自己的工作潜能。

篇4：银行员工的个人总结

一年的时间过去了，回望自己这一年来的点点滴滴，都是一种特殊好的阅历，银行的工作我打起了十二分精神，日常的每一件工作都是让我自觉地知道自己应当做到哪些，时刻的清楚工作的重要程度，不管是在生活上还是在工作上，我始终保持着一丝不苟，这一年来我主动的完成银行的工作任务，明确自己的工作方向，我也给了自己足够的理由在以后的工作当中我也会接着用心，这一年的工作我也总结一番：

一、学习提高业务学问

一年的时间不是用来奢侈，关于银行的一些业务我不能说自己全部熟识，一些特殊深化的东西我还是需要接着钻研，这一年来我虚心的请教同事，根据自己的状况了解更多的东西，让自己各方面不断的积累提高，业务学问上面恒久是学不够的，针对自己的日常业务，还有一些必的学问我着重地了解一些东西，每天花时间学习银行的业务，对自己的严格要求，这一年来我面对这些业务实实在在的进步了不少，这确定是一个特殊宝贵的事情，提高了自身的业务实力也能送我们得到很多的提升，这次我的工作也是让我一步步的在进步，这些进步是可以看到了，不管是在什么时候都应当知道自己身上有哪些地方时缺乏的，努力学习业务学问，慢慢的加强对这些的了解，做到自己满足，上级满足，客户满足。

二、工作经过

只有不断的积累阅历，让工作不被耽误，时间不被奢侈了才是做好这份工作，一年的时间，我主动的协作各个同事，认真接待每一位客户，在什么时候都知道自己应当做到哪些，这是确定的，把银行工作做到细心认真，让客户满足了才是工作的胜利，总是我主动完成自己日常工作，每天花时间学习，让自己在这份工作上面花足够的时间去了解，一年来每天认真工作让我在业务实力上面，还有在接待客户上面都有了不断的提高，当然这些还需要接着提倡，发扬，我有着足够的耐性去做好这些，也确定会在工作当中更加用心。

三、缺乏之处

稳住的心态是第一，工作毛躁不是一个好的习惯，这一点我始终不否认，也是我始终存在的缺点在以往的工作过程中我总是工作毛躁，耐性不是很多，要知道耐性这是工作特殊必要的因素，这些缺点不能够在工作当中接着扩大，我会调整好自己，在这一方面会时花时间去改善，也会对工作更加认真负责。

