# 省医院护理部工作计划（精选5篇）

**篇1：省医院护理部工作计划**

一、增强护士任职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士标准化培训及护士任职持续教育实行方案抓好护士的 “三基〞及专科技术训练与查核工作

1、要点增强对新住院护士、聘任护士、低年资护士的查核，增强她们的学习意识，护理部方案上半年以增强根基护理知识为主，增添查核次数，直至达标。

2、增强专科技术的培训 :各科拟订出周期内专科理论与技术的培训与查核方案， 每年组织考试、查核 2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培育专科护士打下扎实的根基。

3、根本技术查核 :属于标准化培训对象的护士，在年内 16项根本技术一定所有达标，查核要求在实质工作中抽考。其余层次的护士方案安排操作考试一次，理论考试二次。

(二)、增强者文知识的学习，提高护士的整体修养

1、组织学习医院效力礼仪文化，增强护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行议论，完成共鸣后在全院范围内展开提高修养活动，拟订训练方案及详细的实行方案。安排全院性的讲座和争取派出去、 请进来的方式学习护士交际礼仪及职业效力礼仪。 开展护士礼仪比赛活动，利用 “护〞士节时期掀起学礼仪、讲修养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

跟着护理水平与医疗技术展开不均衡的现状， 各科室护士长组织学习专科知识， 如遇开展新技术工程及特别疑难病种， 可经过请医生讲课、 检索文件资料、护理部组织护理查房及护理睬诊议论等形式更新知识和技术。同时， 有方案的选送局部护士出门深造、学习， 提高学术水平。

二:增强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主假如更新管理理念、管理技巧及护理效力中人文精神的培育，现在社会人群对护理的效力需求 ,新的一年护理工作展望以及护士长感情交流交流等.

(二)、增强护士长目标管理查核 ,月考评与年关考评相联合 ,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促使护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交错大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、增强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

(一)、持续推行护理质量二级管理系统，特别是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用， 明确各自的质控点， 增强全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、成立检查、考评、反响制度，建立可追忆体制，护理部人员常常深入各科室检查、敦促、考评。考评方式以现场考评护士及查察病人、查察记录、听取医生建议，发现护理工作中的问题，提出整顿举措。

(三)增强护理过程中的安全管理 :

1、持续增强护理安全三级监控管理，科室和护理部每个月进行护理安全隐患查摆及做好护理过错缺点、护理投诉的归因剖析，多从自己及科室的角度进行剖析，剖析发生的原由，应汲取的教训，提出防备与改进举措。 对相同问题频频出现的科室及个人， 追查护士长管理及个人的相关责任。

2、严格履行核对制度，重申二次核对的履行到位，增强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，根绝严重过错及事故的发生。

3、增强护士长对科室硬件设备的惯例检查意识， 平常增强对性能及安全性的检查， 实时发现问题实时维修， 保持设备的完满。

四、深入亲情效力，提高效力质量

(一)、在培保养士平常礼仪的根基上，进一步标准护理操作用语，护患交流技术。培育护士建立优秀的职业形象。

(二)、着重采集护理效力需求信息，护理部经过认识回访卡建议、与门诊和住院病人的谈话，发放满意度检查表等，获得病人的需求及反响信息，实时的 的提出改进举措，同时对护士工作赐予鼓舞，调换她们的工作踊跃性。

**篇2：省医院护理部工作计划**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的.效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。

6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

**篇3：省医院护理部工作计划**

20xx年护理部工作计划将围绕医院工作目标， 在提高护理质量，加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护理人员理论及技能水平等方面开展工作， 为顺利通过二甲医院评审做好各项准备工作，现计划如下。

工作重点：

1、内科创建优质护理示范病房

2、迎接“二甲”检查

一、开展优质护理，提高护理服务质量：为进一步加强和改善护理工作， 提高临床护理质量和护理服务水平，丰富护理服务内涵，。随着卫生部 “优质护理示范服务工程”活动的积极开展，我们仙居县中医院全体医护人员将以满腔热情投入到该项工作。

1.拟定内科病区首先开展优质护理

2.成立医院创建“示范工程”活动领导小组

3.试点病房对临床护理服务薄弱环节进行自查，对照有关要求认真加以落实。

4.护理部等职能部门在 “示范工程”活动中全程进行督导检查 ;广泛收集全院职工、患者及家属的意见，引入社会参与评价的机制。

5.未开展“优质护理”病区根据科室特色开展一项优质护理服务项目。

二、根据卫生部十大安全目标，做好护理安全管理

1、完善各项患者安全制度与规范，重点加强护理安全隐患及不良事件的管理及网上申报工作， 为此制定了新的护理入院评估单并投入使用，每季进行护理过失分析，制订防范措施，减少护理不良事件发生。在预防跌倒图文宣教基础上， 要求科室进行针对化宣教，并用视频引起重视。

2、防止错误的手术部位、手术病人、手术操作。

3、监督各项护理安全制度的落实：如药品管理制度，提高用药安全性，保障患者护理安全。

4、加强执行医嘱的环节管理：要求每日医嘱大查对，强化执行医嘱的准确性，有疑问及时与医生沟通， 静脉输液要求按规范核对，医嘱执行有严格核对程序，控制静脉输注流速等，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合。

5、加强护理风险管理，各科室每月上报风险事件，每季度进行汇总分析并改进。

6、加强危重及手术病人转运安全管理。医技科室备用抢救物品，院内统一要求填写危重病人转运记录单。

**篇4：省医院护理部工作计划**

护理部9月份工作计划如下：

一、护理部本月重点对8月份护理质量检查出的问题进行跟踪监控：①输液卡巡视记录的填写，②抢救车内物品基数是否固定，③护士上班携带手机有无玩手机、在办公区域接打电话的现象，④术前、术后病人的健康指导是否到位，⑤尿管护理实际操作情况。

二、2年以下含2年的护理人员考核《护士条例》和4年以下含4年的护理人员考核理论基础护理第八章《生命体征的评估与护理》统一安排在9月中旬，考试时间另行通知。

三、月初召开全院护理小教员会议，进行《皮内注射》操作流程培训。四、月中旬，护理部到病房进行护理工作满意度调查和召开公休座谈会，总结调查结果和会议意见，上报主管领导。

五、本月，护理部到骨三科进行护理查房，到病人床旁制定详细的护理措施。

六、月底，护理部和两名护士长共同进行全院护理质量检查，检查内容：护理质量、病房管理、四室管理、消毒隔离、无菌观念、抢救物品、护理文书等，检查结果以表格形式反馈给各科室。

七、优质护理服务调查小组月底到病房进行优质护理服务调查，听取医护人员的建议，统计评选出四名优质护理服务之星，并给予奖励。

护理部20xx年8月30日

**篇5：省医院护理部工作计划**

一、增强护士任职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士标准化培训及护士任职持续教育实行方案抓好护士的 “三基〞及专科技术训练与查核工作

1、要点增强对新住院护士、聘任护士、低年资护士的查核，增强她们的学习意识，护理部方案上半年以增强根基护理知识为主，增添查核次数，直至达标。

2、增强专科技术的培训 :各科拟订出周期内专科理论与技术的培训与查核方案， 每年组织考试、查核 2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培育专科护士打下扎实的根基。

3、根本技术查核 :属于标准化培训对象的护士，在年内 16项根本技术一定所有达标，查核要求在实质工作中抽考。其余层次的护士方案安排操作考试一次，理论考试二次。

(二)、增强者文知识的学习，提高护士的整体修养

1、组织学习医院效力礼仪文化，增强护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行议论，完成共鸣后在全院范围内展开提高修养活动，拟订训练方案及详细的实行方案。安排全院性的讲座和争取派出去、 请进来的方式学习护士交际礼仪及职业效力礼仪。 开展护士礼仪比赛活动，利用 “护〞士节时期掀起学礼仪、讲修养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。跟着护理水平与医疗技术展开不均衡的现状， 各科室护士长组织学习专科知识， 如遇开展新技术工程及特别疑难病种， 可经过请医生讲课、 检索文件资料、护理部组织护理查房及护理睬诊议论等形式更新知识和技术。同时， 有方案的选送局部护士出门深造、学习， 提高学术水平。

二:增强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主假如更新管理理念、管理技巧及护理效力中人文精神的培育，现在社会人群对护理的效力需求 ,新的一年护理工作展望以及护士长感情交流交流等.

(二)、增强护士长目标管理查核 ,月考评与年关考评相联合 ,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促使护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交错大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、增强护理质量过程控制，保证护理工作安全、有效

(一)、持续推行护理质量二级管理系统，特别是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用， 明确各自的质控点， 增强全员参加质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、成立检查、考评、反响制度，建立可追忆体制，护理部人员常常深入各科室检查、敦促、考评。考评方式以现场考评护士及查察病人、查察记录、听取医生建议，发现护理工作中的问题，提出整顿举措。

(三)增强护理过程中的安全管理 :

1、持续增强护理安全三级监控管理，科室和护理部每个月进行护理安全隐患查摆及做好护理过错缺点、护理投诉的归因剖析，多从自己及科室的角度进行剖析，剖析发生的原由，应汲取的教训，提出防备与改进举措。 对相同问题频频出现的科室及个人， 追查护士长管理及个人的相关责任。

2、严格履行核对制度，重申二次核对的履行到位，增强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，根绝严重过错及事故的发生。

3、增强护士长对科室硬件设备的惯例检查意识， 平常增强对性能及安全性的检查， 实时发现问题实时维修， 保持设备的完满。

四、深入亲情效力，提高效力质量

(一)、在培保养士平常礼仪的根基上，进一步标准护理操作用语，护患交流技术。培育护士建立优秀的职业形象。

(二)、着重采集护理效力需求信息，护理部经过认识回访卡建议、与门诊和住院病人的谈话，发放满意度检查表等，获得病人的需求及反响信息，实时的 的提出改进举措，同时对护士工作赐予鼓舞，调换她们的工作踊跃性。

