

护理工作个人年终总结 (通用7篇)

篇1：护理工作个人年终总结

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。搜集整理无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

篇2：护理工作个人年终总结

20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人平安”为主题的服务宗旨，仔细执行本年度护理工作方案，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量掌握，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作状况总结如下：

一、共接收住院患者XX人，较去年削减X人；抢救抢救危重患者X人，较去年增加X人。分析此种状况的缘由，与近半年收住患者病情重，周转慢有关系。

二、治疗护理处置共X人次，比去年同期增加X人次。其中，皮下注射X人次，肌肉注射X人次，静脉注射X人次，静脉输液X人次，皮内注射X人次，输血X人次，静脉抽血X人次，各种穿刺X人次，导尿X人次，灌肠X人次，测血压X人次，物理降温X人次，口腔护理X人次，皮肤护理X人次，胃肠减压X人次，会阴护理X人次，膀胱冲洗X人次，洗胃X人次，吸氧X人次，排痰X人次，静脉留置针封针X人次，吸痰X人次，鼻饲X人次，雾化吸入X人次。分析治疗护理处置增多的缘由，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入XX元，比去年同期增加XX元。2、总支出XX元。其中，药械科支出XX元，比去年多支出XX元，与一次性耗材增加有关系；后勤支出XX元（其中，氧气支出X元），较去年同期增加XX元，其中氧气多支出XX元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步进展。为了使下半年的工作更上一层楼，依据我科实际状况，现制定工作方案如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培育。

近两年，我科人事变动较大，汲取了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必需加强对低年资护士的培育，使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行基础学问及基本操作的考核。
- 2、日常工作中加强监督，发觉问题，准时指出，令其改正。
- 3、年资高的护士做好传、帮、带工作。
- 4、加强思想训练，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论学问，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断进展中，为了保证护理工作持续、有效的进展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论学问，提高专科护理技术水平。

三、鼓舞加强人文学问的学习，提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理学问所涉及的已远远不只是单一的医学学问，而包含了众多的人文学问。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文学问的氛围，提高护士的整体素养。

四、连续落实保障病人平安的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺当，心情舒服，能使病人因感到心情舒服而利于沟通，更能避开医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特殊是对于那些不擅长沟通的护士，将着重指导。

六、依据实际状况，进一步完善科内二次安排制度，实现多劳多得，优劳优得的安排原则，充分调动工作乐观性。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用乐观的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素养的同时，以乐观的心态面对职业压力，削减负面心情的影响，真正提高护理质量。

篇3：护理工作个人年终总结

20__年,在院长正确领导下,在各科室密切配合和支持下,护理部带领全体护理人员团结一致,紧密围绕创建三级精神病专科医院为工作重点,结合护理部年初制订工作计划和目标管理,带领全院护理人员积极完成各项工作任务。

一、围绕创建三级精神病专科医院,积极开展工作。

(一)根据市卫生局制定“三级精神病专科医院”评审标准要求,今年2月份,护理部组织全院护士长再次认真学习每一项评审标准,要求各科室按照各项要求完成每一项工作。

(二)加大护理质量自查力度,认真落实整改措施,提高护理质量,护理部护长不定期检查病区各项护理质量,对存在问题及时进行整改,通过检查 整改 再检查 整改程序狠抓各项护理工作,使护理质量得到持续改进。

(三)加强护理人员应急能力,组织全院护理人员学习各项应急预案,并进行模拟练习,不断提高护理人员应急水平。

(四)认真抓好各项护理文书书写质量,组织护士长学习新省临床护理文书规范,

各科室能严格按照《省病历书写规范》各项要求进行书写,做到及时、准确、如实记录病人动态情况,为病人诊治提供可靠依据,有效防范医疗纠纷发生。

二、加强安注管理,确保病者安注。

护理部定期召开护士长安注管理会议,并定期到各科室进行护理行政查房,查找安注隐患,督促改进。在管理中做到护理安注工作常抓不懈,层层把关,责任落实到人,切实做好安注管理工作,有效防范安注隐患,保障病人安注。各科室护士长把安注检查工作作为一项日常工作来抓,及时检查病区环境,消除一切安注隐患,确保了医疗护理安注,保障病患者生命安注。

三、加强护理管理及深化护理服务意识。

(一)加强病区护理管理,提高护理质量。各科室护士长根据病床设置,设立护理责任小组,由科内主管护师及护师担任小组长,负责本组护理质控及督促。护理部根据医院发展需要,结合临床科室特点,不断完善护理质控制度,修订护理人员考核细则,进一步完善护理质量考核内容及评分标准,如病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文书书写及各科室护理质量等。

(二)加大落实、督促、检查力度,注意对护士操作流程质量督查。抓好三级质控管理,按要求开展质控活动,明确分工,责任到人,做到人人参与,层层管理,共同把关,确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。各科室护理措施完成率达90%以上,保证了护理质量持续改进有效性。

(三)对护理质控中发现问题,及时反馈,召开全院护士长会议进行讨论及分析,对护理存在疑难问题进行讨论、分析、拿出有效整改措施。护士对存在问题和改进措施知晓率达100%。

(四)各科室做好急救药械管理工作,每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”,及时补充急救药品,帐物相符,做到完好备用,确保其完好率达100%。

(五)加强护理文书质量管理。护理部不断强化护理文书正规书写重要意义,使每个护士能端正书写态度,同时加强监督检查力度,要求科内质控小组定期检查,护士长定期和不定期检查,并对每份病历进行了终末质量检查,发现问题及时纠正,每月进行护理文书质量分析,对存在问题提出整改措施,形成护理小组长、护士长、护理部三级控,严格把好护理病历书写关。1-11月出院病历__份,护理文书合格率达到__%。

(六)强化动机,培养责任感,发扬“主人翁”精神,人人参与管理,充分发挥每个人优点和积极性,使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识,提倡“微笑服务”,礼貌招呼,文明用语,热情接待,细心介绍,尽情关注。

四、积极做好护理中期评估工作,加强组织管理,发挥团队核心战斗力。

(一)成立组织机构,制定实施方案。为贯彻落实省卫生厅颁发《关于开展省护理事业发展规划中期评估工作通知》要求,护理部制定健全可行实施方案。邀请护理专家授课,使护理人员了解护理中期评估工作重要性,分析要点,对照标准,制定和更新了护理工作流程和指引。

(二)加强政策学习,保障工作开展。护理部组织全院护理人员认真学习贯彻《护士条例》《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》等有关制度和章程,并对照《护理中期评估标准》要求进行了自查自纠,进一步规范了护理管理工作和护士日常行为,提高了护理人员综合素质,确保护理中期评估工作开展,在11月12日护理中期评估工作中,我院护理工作得到市护理专家认可。

五、健全管理体系,强化科学管理,持续改进护理质量。

一年来,我院护理工作统一思想认识,加大工作力度,加强管理,创新工作机制,努力营造和谐、富有激情护理工作氛围,提高专科护理质量和专业技术水平,使护理工作真正做到“贴近病人、贴近临床、贴近社会”,推进我院护理事业全面、协调、持续发展,不断满足人民群众日益增长健康服务需求。

(一)完善护理管理体系建设,加强层级管理。

1、重新修订护理管理委员会。以“业务主管院长—护理部主任—护士长—护士组长”为主体护理管理体系,明确了岗位职责、任务和要求。健全和完善了“护理部—护理质量与持续改进委员会—科室”三级管理工作体系,明确了护理质量管理委员会参与护理质量管理和监控职责和任务。

2、科室建立了“护士长—护理组长—护士”质控网,强调人人参与质量管理,责任到人,充分调动每个人积极性。在科室选拔责任心强、工作认真、有临床经验、敢于管理护士当“质控员”监控科室护理质量,做到及时发现问题,及时向护士长反馈,实现护理质量现场监控。

(二)加强培训,理顺管理流程。

今年分两批安排全院护士长参加市护士长管理培训学习班,增长了管理知识,开拓了思路。强化护士长责任意识、大局意识、主人翁意识;坚持每月护士长例会制度,做好上传下达,努力协调各科室之间工作。制定了护理不良事件上报制度及报告流程。

(三)勇于探索,突出专科特色。

统一管理标准,强调制度管理。护理部结合专科护理实际及时修订和完善了医院护理制度、护理质量评价标准、应急预案、流程和指引。为适应现代护理工作要求,护理部指导老年一科率先开展apn排班、层级护理、五常法管理,重新制定工作职责、流程和指引

总结经验,目前_个老年科室开展了apn排班、层级护理(护理组长—护士—助护)、应用护理专科单。apn排班解决了护理不中断,减少交班次数,更有效地保障了病人安全。在病

房布置方面,各科室护士长能积极开动脑筋,美化病室环境,为病人营造一个安全、温馨、和谐住院场所。

六、注重教学,重视人才培养,提高护理队伍综合实力。

人才队伍建设是护理综合实力体现,是护理生产力重要要素。一年来,护理部围绕队伍建设目标通过教学、进修、讲座、交流、技能竞赛等形式不断加强在职护士综合能力。

(一)接受江门中医药学见习护生__人次,带教实习护士__人,荻海医院进修护士__人;接待护理同行来院参观87人次,接待卫校生来院做义工__人次。

(二)选派__名护理组长到南方医科大学举办临床带教技能培训班学习;选派__名护士到香港学习精神病社区康复护理,__名护士分别参加了省级或国家级继续教育学习班,5名护士参加省、全国护理学术交流。

(三)举办院内护理业务__次,护士服务礼仪培训1期,护士职业素质教育__期,护理管理学习班1期,邀请市中心医院护理专家和卫校和老师授课,共968人次参加听课。

(四)护理部为了使护理人员文化层次再上一台阶,举办了为期3个月护理英语培训班,邀请专业英语老师授课。全院护理人员踊跃参加听课,这将为明年我院选拔护士参加全省精神科护理专科护士赴港考试打下了外语基础关。

(五)不断强化护理人员护理操作技能。举办护理技能培训班2期、护理技能竞赛1次,并邀请中心医院护理和市护理学会护理专家作操作培训指导和评委。今年4月,护理部选派__护长、__护士参加市卫生局主办护理操作技能竞赛,取得了理论并列全市第1名、总分第三、第五名,获得了“__创新能手”称号,__护长还代表市参加省技能竞赛获得了理论三等奖和技能优秀奖。

(六)选派老年精神一科王桃护士长参加省护理学会举办《静脉输液技能竞赛专家评委培训班》和《省护理工作中期评估专家组培训班》学习,对我院专科护理发展和人才培养起到积极推动作用。

(七)为配合医院创建“三级精神病专科医院”工作,护理部加强对毕业五年内护士规范化培训。狠抓新护士技能考核,要求每人熟练掌握12-16项护理操作,病区护长每月考核护士操作,护理部组织全院护士进行理论考试,参加人数为X%,全院平均成绩X分,合格率为X%。

七、改进服务流程,改善服务态度,切实做到以病人为中心

(一)优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部根据医院实际合理分配护理人力,老年精神一科积极配合护理部工作,克服困难,抽调护士到门诊注射液室帮忙,确保了注射室护理人员配备。各科室能根据科内工作量实行弹性排班,从主观方面及时解决病人需要,并且美化病室环境,为病人营造一个安全、温馨、和谐场所。

(二)精神科克服人员紧缺,临床工作繁忙等诸多困难继续开展精神病人社区防治工作和出院病人随访服务。1-11月,各病区完成出院病人电话回访__人次,家访__人次,回访率达__%。在随访服务过程,得到病人及家属对护理工作表扬多次,也收到许多合理意见及建议。

(三)护理部每季度进行护理满意度调查,参与满意度调查病人数达__人次,平均满意度__%。对调查中病人认为不满意内容,要求科室提出整改意见并作为下一轮考核重点。

(四)一年来,在全院护理人员共同努力下,我们护理质量有了较明显提高,护理过失比去年同期下降11.2%,有效投诉为0,护理满意度比去年提升1.34%,收到病人表扬信5封,锦旗12面,口头表扬多次。

八、注重护理文化建设、打造团队核心凝聚力。

护理文化建设是护理品牌建设基础,护理品牌建设是护理工作综合实力与团队核心凝聚力表现。通过建立团队文化,创建学习型团队不断打造护理团队核心凝聚力。护理部带领全体护士在护士节、重阳节精神卫生日精心策划文艺汇演、演讲比赛、护士征文比赛及重阳敬老精神卫生日等大型庆典活动,活跃护理文化氛围。强化护理团队意识,展现护士风采。

(一)为迎接医院“三级”评审,进一步提高护理操作技能,于3月底举行了全院女职工进行静脉输液护理操作技能比赛。比赛决一、二、三等名,并选拔前2名参加市卫生系统女职工护理操作技能大赛,__2名选手理论成绩并列全市第1,技能竞赛总分获得全市第三和第五名好成绩,我院护理部获优秀组织奖,并接受市总工会、市卫生局、市护理学会颁发荣誉证书。

(二)护士节前夕在全院范围内开展了“我对人性化服务理解和对策”征文比赛和“优秀护士”评选活动,6名护士分别获得一、二、三等奖,这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

(三)20__年__月__日晚,在医院会议大厅,举办了以“以人性化服务”为主题护士演讲比赛和表彰大会。大会对在系列活动中涌现先进团体和个人、优秀护士进行了颁奖。

(四)今年重阳节,护理部按照院长办公会议要求,制定活动方案,精心策划了院内外“温馨重阳节,情暖老人心”活动,与各职能科室分工合作,在迦南社区开展慰问老人义诊、邀请市退休老人来院座谈以及院内举办大型文艺汇演活动,展示了我院护理人员多才多艺另一面。

九、护理人员出色完成各项护理工作。

(一)配合医院人事做好各项考核工作。在今年招聘新护士16名,以及全院110名护理人员年度考核和合同期满技术考核,护理部都能积极而及时地按照人事科要求严格把关,客观评价,做好护理人员考核和撰写考核意见。

(二)护理人员撰写护理

论文8篇,参加省护理学会学术交流5篇,参加全国学术交流2篇。

(三)依法执业。配合市卫生局完善88名执业护士首注、变更、注册年审核换证等资料。

篇4：护理工作个人年终总结

一、加强护理人员的规范化培训,尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训,不断提高各级护理人员的专业水平,更好地开展临床护理工作。

1.重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,按护理部计划强化基础护理知识为主,引导关爱支持、帮直至达标。

2.加强专科技能的培训:制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划,每月组织考试考核2次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试,要求讲究实效、实用。

3.基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内21项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次,理论考试一次。

4.强化相关知识的学习掌握,组织规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。

5.加强人文知识的学习,提高护士的整体素养。

6.更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,组织学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作的问题,提出整改措施医学,教育网收集整理。

三、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末,定期进行护理记录缺陷分析与持续改进,强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。

1.继续加强护理安全三级监控管理,每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,

提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。

五、深化亲情服务,提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息,通过与住院病人的交谈,出院留言、满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性。

篇5：护理工作个人年终总结

一年来,我坚持着做好自己的工作,除了对自身原有工作能力的积极发挥之外,还借助护士长的教导和指挥努力的在工作中改进了自己,提升了自身,圆满的完成了一年来的护理工作。

反思这一年,在工作中,无论是面对怎样的困难我都能严格的遵守医院的规章制度,认真的'处理工作,努力的完成自己的任务!如今,我对自己一年来在工作中的情况做如下总结:

一、护理的工作方面

在工作当中,我按那个遵守医院的规定和要求,在个工作中坚持做好自身的工作和服务,并在工作时对自身进行分析和反思,了解自身的不足。并在后来通过学习和锻炼改进自身。

在学习上,我主要依靠护士长在工作中的教导和管理,因为护士长的培训,我吸收了很多实用的工作经验。此外,我还通过向其他同事学习提升了不少护理技能,尤其是在x月的护理技能大赛上,尽管我没能取得很好的成绩,但在参与中,我认识到了自身能力的不足,并从大家的工作中学会了很多的经验。

通过在工作和服务上的提升,我的工作服务也让更多的病人感到满意,在一年来也得到了不少良好的评价。

二、思想方面

在思想方面,作为一名医护人员,我在工作中保持着高度的热情和积极性

，这份热情不仅仅让我在工作中有所收益，也能更好的帮助我在学习上优化自己，提升自我的学习效率，并坚持自我的反思和进步。

此外，在护理的工作中，我保持着对病人以“爱心、细心、关心”的服务思想，在工作中能做到换位思考，感受病人的痛苦，感受家属的难过，让自身能在服务上更加的关心和贴心，更好的完成自身的护理。

三、自我的不足

通过这一年的反思，我认识到自己在很多地方都有不充分的方面，不仅仅是护理的技能上，还有对自身思想的管理也需要更加的严谨。

为此，我会在新的一年里更加努力，让自己在工作中奉献出更多的力量！

篇6：护理工作个人年终总结

跨越20xx年，即将迎来20XX年，新的一年是美好的,要走好就必须清楚过去的一切是怎样的,因此盘点收获，总结教训和经验极其重要，其经验及教训会指导我们今后的思路,为提高护理工作水平而努力工作。

在20xx年，我科共接诊XX人次，入院XX人次，出院XX人次，分娩XX人次，其中顺产人X次，剖宫产人X次，引产人X次，开展早接触早吸吮 X%、实行母婴同室XX%，产后母乳喂养宣教率XX%。

一、加强质量管理，护理质量

持续改进

1、护士长从质控护士到持续教育护士，帮助护士，指导护士。充分发挥质控小组的质管作用，同时加强责任组长的质控职责，工作细化，进行分工，明确各自的职责，增强全员参与质量管理的意识，确保质量持续改进，提高护理质量。发挥各职能小组的作用，鼓励参与管理，出谋划策，共同协作，力求做到更好。

2、每月一次科室护理例会，表扬护士好的护理理念及优点，进行全科学习应用。并将每月检查的存在的优点与不足进行逐一分析讨论，制定整改措施，及时改进。

3、培训护士基础护理服务规范，夯实基础护理。做好沟通、观察、治疗，为夯实基础护理，改变服务理念，不单纯做好床单元清洁、病人的三短六洁，基础护理合格率XX，重要的是减轻病人的痛苦，从而提高了患者的满意度。

4、加强危重病人的护理急救物品的管理，提高科室的抢救水平。科室积极开展危重病人抢救流程的学习，特、一级护理病人护理的合格率97.25%。抢救车及抢救器械物品专

人管理，每周大查对，护士长每月按时检查，急救物品、药品、器械完好率达100%。

二、加强护理安全管理，规避护理风险

1、护士长带领护士以病人安全为先，护士实践为重。认真落实核心制度,以持续改进为动力，对存在的问题进行整改。常抽查，常督导。

2、加强对重点环节的风险管理：如夜班、中班、节假日等，合理搭配不同层级的护士值班，实行弹性排班，培养护士独立值班时的慎独精神。加强对重点人员的管理：特别对转科护士、新入科护士等加强法律及安全意识教育，提高他们的风险评估意识及能力。

3、进一步规范护理文书书写，落实了“客观、真实、准确、及时、完整”。护士长对终末文书做重点监管,护理文书书写的合格率为97.5%。

4、护士长加强护理安全管理监控，护理不良事件及时上报护理部。科室进行讨论，制定整改措施，本年度共上报护理不良事件5例。

三、加强护理人员培训，注重综合能力的培养

1、组织全科护士积极参加医院组织的业务讲座和培训，使其开阔视野、提高知识水平。

2、加强专科业务学习，科室每月业务讲课及各种专项培训，护理查房各一次，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，提高护士的理论与操作水平。理论考试组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、加强护士在职教育，鼓励护士参加各种形式的继续教育学习，在不影响正常工作的前提下，在排班、调休等方面予以照顾，提高护理人员的综合素质。

四、继续开展优质护理服务

1、继续深入推行优质护理服务，强调安全第一、技能过硬，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、加强护士健康宣教，开展多样化健康宣教，通过文字、图片、视频等不同形式对患者进行健康宣教。丰富护士的健康宣教方式，提倡反问式宣教、提问式宣教，鼓励护士在宣教时亲自示范演练。

3、本年度召开公休座谈会12次，征求病人意见，对病人提出的问题及时整改。

4、每月满意护士的评选，通过每月发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，住院病人对护理服务满意度 > 96%。

五、院内感染方面加强医生护士的手卫生依从性的落实科室重点加强对医院

感染相关知识的培训及手卫生依从性的落实，防止交叉感染。每间病房放置一瓶手消毒液，方便工作人员接触病人与病人间做好手消毒。重视一次性物品的清领，使用及管理，消毒灭菌合格率100%。并做好重点区域的管理：产房、沐婴室、治疗室、人流室及换药室。注重出院后终末消毒处理，作好记录。

六、重视实习带教

对新转科的实习生坚持科内岗前培训，在实习过程中与其交流、沟通，了解实习情况及带教老师情况，注重实习生意见，提高带教质量，督导带教老师工作，并安排科内小讲课，鼓励实习生多问多学，使其有所收获。

存在的问题及努力方向：

一、因年轻护士较多，业务能力与业务需求专科水平有待进一步提升，专科知识的掌握薄弱，培训任务是重中之重，同时注重护士队伍稳定性的培养和管理。

二、临床护理经验不足，遇到突发事件不能沉着冷静的去应对。安全防范意识不强，未正确评估安全风险，沟通不畅。

三、护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。

四、因护士妊娠，造成科室人力资源相对紧张，科室需合理进行排班，保证护理安全。

五、需增强护理人员的科研意识，提高护理科研能力及论文的数量。

六、确保护士岗位分级的顺利进行。

篇7：护理工作个人年终总结

__医院在20__年__月__日正式开业，我感到十分幸运，来到新区医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自我的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。同时，我也进取地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自我，锻炼自我，丰富自我业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，

促进自我全面发展。

二、业务技术

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感激院领导、护士长和带教教师给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足。展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的2_年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。