

## 大学生服务员社会实践报告 ( 精选6篇 )

### 篇1：大学生服务员社会实践报告

#### 一、社会实践目的

为了拓展自身知识面，扩大与社会的接触面，增强个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能够真真正正地走入社会，更快地适应社会形式的变化，并且能够在生活和工作中很好的处理问题，同时也可以打发这空虚无聊的漫长寒假，让寒假充满意义。本着一颗不为利益，只为在实践中磨练自己，在实践中寻找自己的不足，更为在实践中能成长自己的心，我开始工作，深处其中体味了一下这份工作的酸甜苦辣。

#### 二、实践内容

我的工作是在\*\*茶餐厅当一名服务员，负责上菜。工作总共有两个班，分为早晚班和中班。所谓早晚班就是早上9点上班，中午12：30下班，然后下午5：30上班，晚上11：00下班；而中班就是早上10点上班，晚上7：30下班。每天工作八小时，午饭和晚饭都在餐厅吃，吃饭时间为半小时。每天早上我们都要打扫，我们每个班有八个人，每个人都有各自负责的工作，而我的打扫任务就是负责擦餐厅里所有的桌子。晚班结束时依旧如此。

刚开始，我是抱着试试看的态度去找工作的。反正在家闲着也是闲着。正好看到一家茶餐厅要找人，我就去报名了。

首先，那老板让我填了一张表，（就是介绍自己的）。然后，他询问了我一些问题。得知我是大学生来做假期工的，他很是欢迎。他说他就喜欢招一些假期学生工，因为学生的素质高，同时，也可以锻炼一下学生自我。我听了很是兴奋，心中也暗自佩服那位老板。

果然，过了两天我就接到电话，说让我第二天九点去报到。我听了非常激动，这是我的第一份工作，不管做什么，我都下定决心要做好。

第二天，我提前去了。同样，我也看到很多和我一样来报名。我很奇怪，因为她们中的大多数都和我一样是学生，也有几个是刚毕业的。我的心里不禁暗自高兴。

由于茶餐厅是刚装修好，还没正式开业，所以店经理就先让我们帮忙打扫，互相认识，自我介绍一下，同时也熟悉熟悉环境，没半天，我们大伙就打成一片了。毕竟都是同龄人，能聊的话题也很多。第二天，经理给我们每人发了两套工作服，以及工号牌，拿到工作服那一刻，我们所有人都很兴奋，都在期待着开业。

大学生服务员社会实践报告全文共1页，当前为第1页。终于，第三天，在一片炮竹声中，金湖茶餐厅开业了。那天，我是第二个班，而第一个班的人已早早站在门口当起了迎宾小姐。我有些紧张，推开大门，我换上制服，开始了我第一天的工作。

不过没多久，我就觉得脚很酸，想休息，但我们并不允许，也不可以在客人面前乱动，要维护好自己的形象及餐厅的形象。好不容易到了中午，可以吃饭了，不知为什么，平日里那并不怎么好吃的菜那天突然那么可口，（也许是站太久饿坏了吧。）下午，我和一个同事一起当起了迎宾小姐。每当有客人进来时，我们都要点头并微笑着说“欢迎光临。”当客人用完餐离开时，我们也要微笑着说“谢谢光临。”

不知不觉，第一天的工作结束了。我似乎还沉浸在这兴奋中，但晚上回到家，脚好酸好痛，都不能平伸，夜里疼得睡不着觉。不过热情而年轻的我没有丝毫感到累，我倒觉得这是一种激励，明白了人生，甘无聊生活，接触了社会，了解了未来。

在餐厅里虽然我是以传菜为主的，但我不时还要做一些工作以外的事情，又是要做一些清洁工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做好，而且要尽自己的努力做到最好。一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力。所以，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要学习别人怎样做人，以提高自己的能力。

记得老师曾说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户，同事上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。

在这短期的假期实践里，有一件事令我印象深刻：发传单。由于我们的餐厅是刚开业的，所以没多少人听说，生意也没有多红火。于是，店经理决定让我们员工去发传单，宣传我们店。

我非常高兴的接受了这份工作，但事情并不如我想像的那么顺利。我那么热情的向路人介绍我们茶餐厅，发传单给她们，很多人并不理睬你，压根儿连看都不看一眼就把传单给扔了。结果是我们给扫马路的清洁工带来了很大困扰。我们前面发，有些人后面扔。我当时就很气，心想她们怎么一点儿也不尊重别人的劳动成果呀。但渐渐地我也习惯了，这就是社会。多数人都在为了自己而活，别人并不可能花那么多心思去关心或替你考虑。

不知不觉，半个多月的假期实践结束了。说也奇怪，平日里那么多的怨言都变成了离别时的不舍。在这里，我学到了许多学校里学不到的东西，也认识了不少朋友。总之，这次假期实践非常有益。

以前总是乱花钱，但当真正工作后才发现钱挣得不容易，所以，当领到工资时，我并没有舍得花，而是好好的保存。同时，也学会了尊重与感恩，还有淡定。

### 三、实践结果

短短30天的社会实践结束了。我从中学到了很多。一，要学会做人。首先，人要有诚信，要遵守信用，既然答应了就应该做到。二，要学会忍耐，要沉着冷静的思考问题。不要遇到问题就不知所措。三，要记住，在上班时一定要遵守纪律，不能在客人面前随便说话，要给客人留下一个好印象。最最重要的是要记住，客人永远是上帝，不论客人有什么不好的行为，都不要当面指责；客人提出的意见要虚心接受。四，要勤奋，做好自己分内的工作，不要因为工作量大就想偷懒。看到哪里脏了，要自觉地去扫干净，不要等到领班去催你，打扫时不能马虎。

同时，我也学会了勤俭节约。第一次挣钱时才感觉到了钱的来之不易。懂得了节约，不乱消费。明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

当然，在这里，我也交了不少朋友，她们给了我很大帮助，更让我学会了珍惜。我想这次的假期实践会让我终身受益。

#### 四、实践总结或体会

在这次实践中，有一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有的时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上就学的这么吃力？或许老师是正确的，虽然大学生活不像踏入社会，但总算是社会的一部分，这是不可否认的事实。

经过这次实践的经历，让我深刻的认识到，不管做什么事情都一定要认真仔细。学习也应如此，决不能走马观花，尤其是在一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。过程难免有忽略的时候，但这时的我们应该抱有学习的态度主动求教于他人，不放过任何一次学习的可能，因为再细微的工作都存在着它自身的价值和意义。

这次假期的社会实践让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，领悟人生的真谛，创造人生的价值。树立正确的人生观，价值观。学习职业道德好职业活动中的法律知识，提高职业道德和法律意识，锻炼实际履行职业道德规范和法律规范的能力。正确认识当前我国的就业形势，树立正确的择业观和创业观。

我欣喜地感觉到，通过社会实践的磨练，让我变得更加成熟、更加自信，我们有理由相信，当代青年大学生有实力承担的起未来建设国家的重任，追求进步，刻苦求知，勤于实践，全面成才必将成为广大青年学生的共同心声和行动！所以，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

### 篇2：大学生服务员社会实践报告

## 一、前言

对于大学生来说，暑假不意味着学习的终止，除了在家多陪陪父母，做一些力所能及的家务之外，真正地走到社会中去，锻炼自己也是一个很好的机会。

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在暑假有充足的时间进行实践活动，是给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的机会。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了去酒店做服务员作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会，增加一些工作经验。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短一个月的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

## 二、实习目的

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月20号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

1.为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力。

2.通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

3.通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。学会处理好人与人之间的关系，这样才能让自己更好的适应不同的环境。

## 三、实习内容

翰庭酒店，是一家四星级酒店。其拥有设备一流、设施顶级的现代化、智能化商务客房，并设有大、中、小型多功能、宴会厅和极具特色的中、西式餐厅、日式料理餐厅。饭店的休闲、会议、商务、娱乐、大型车场等设施齐全、功能卓越。我就是在这样一家星级酒店实践了一个月。这一个月，每一天都是一种挑战，每一天都是全新的，每一天都在教会我一些实用的东西。我实践的岗位是服务员，服务员的工作，顾名思义，在客人就餐过程中为客人服务。说简单很简单，就是让顾客满意而来满意而去，说难其实也很难，因为人是多种多样的，你永远无法完全了解这个人他到底是什么样的，他到底想要什么样的服务方式，他是不是很难伺候。对于我，一个只善于与陌生人沟通的人来说，不算难，我会利用我的微笑，我的热情去服务每一位客人。

#### 四、实习过程

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在这个“人生地不熟”的酒店里，我显得是那么的“孤单”。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。

但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。

也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑是在给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，这也造就了一些顾客素质越来越低下。有时候你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该慢慢领会了。这样接触社会，我会受很多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆量却会越来越大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

#### 五、实习心得与建议

时间总是会过的很快，我结束了我的打工时代。临走的时候，当我拿着真正的属于自己的钱的时候，那种心情，我会永远记得。每一天都在倒计时，每一天都感觉度日如年

，可是，当这一天真的到来时，却会感觉其实时间也是蛮快的。收获了那么多实用的知识，收获了那么多亲密的伙伴，收获了那么多社会上的历练，我想说，我功德圆满了。

## 一. 实习心得总结

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

3. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5. 知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

6. 合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

7. 在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。经过这次社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟、更加自信，这对我以后的学习、生活和工作都将起到重要的影响。我会更加努力学习科学文化知识，用知识武装大脑，充实自己，让自己的人生更有价值。

## 二. 实习建议

实践出真知，社会实践活动是大学生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。

暑期社会实践活动是大学生从象牙塔迈向社会的桥梁，它有助于大学生认识社会，了解社会，适应社会。实践活动可以提高自己的动手能力，锻炼自己的交际能力，加深对社会全面认识。但是，在实践中，我们是要真正走进基层，体会基层农民的生活，所以我们要放下学校里的纸上谈兵，放下家里的娇生惯养，虚心学习。既要对自己有只要我干我能行的信心，又不能自满自负，要踏踏实实一步一步地进行，急于求成只能是欲速则不达。虽然我们是受过高等教育的大学生，但我们了解的都是理论知识并没有实际经验，所以或许还不如未受过高等教育的农民，因为他们在实践中总结了许多宝贵的经验。因此，我们应该要摆正心态，用一颗平常心，一颗谦虚求教的心，一颗乐观的心去面对(本文来自公文素材库)

还有，我依然觉得，学校的生活和社会的生活是有很大的不同的，学校的关系还是比较单纯的，同学们的友谊也是比较真的！另外，学习的机会也是如此的难得，所以，珍惜和把握现在，只有这样，才能对得起所以关心自己的人！因而。结束工作的时候，心里就有一种很渴望的感觉，明白了自己与社会所需的要求，因为现在毕业求职，特别是对于像自己一般的人，更多的时候是社会，职业选择自己，面是不是更多的自己去选择职业，这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我暑假的实习报告，可能并不是一份很规范报告，但确实确实我这两个月工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种尝试，都是对自己以后很宝贵的充实。

不管怎么说，我觉得这次打工的经历会永远印在我的脑海里，而且我相信以后这样的机会还会有很多，我一定会多争取，多锻炼，不断提高自我！挑战自我！！虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的！

因而。结束工作的时候，心里就有一种很渴望的感觉，明白了自己与社会所需的要求，因为现在毕业求职，特别是对于像自己一般的人，更多的时候是社会，职业选择自己，面是不是更多的自己去选择职业，这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我暑假的实习报告，可能并不是一份很规范报告，但确实确实我这两个月工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种尝试，都是对自己以后很宝贵的充实。

### 篇3：大学生服务员社会实践报告

我盼望着暑假，终于等到假期的到来。然而，计划赶不上变化。之前去面试的暑假补习班老师落空了，在“走投无路”的情况下，我加入了坚强连锁机构加盟店“谷之源”服务员的行列，开始了我既漫长又充实的暑假社会实践生活。

工作的第一天，我懵懵懂懂地去上班。刚开始部长对我进行了简单的培训以及细节说明。在那工作有初中和高中的毕业生，也许大家都是学生吧，都挺谈得来，很快大家熟

悉了，原本刚来的那种陌生感与恐惧感早已抛之脑后。我们以极大的热忱投入到工作中，有不懂的就问那里的老员工。就这样，原本我顾虑留在广州身上没有过多的钱。只能尽早工作，才能使自己生存下去，现在也算是放下心中大石了。

我在那主要工作是，每天整理，检查餐具是否摆放整齐，打扫卫生。盯枱，摆枱，撤枱。我们每天工作九个小时，早班是从早上六点直到下午三点下班，下班还得提前一个钟搞二楼的卫生，做好晚餐前准备。中班是早上九点到下午二点，中途休息三个钟，又到下午五点直到晚上九点下班，同样下班提前搞二楼的卫生。而晚班是下午三点回到快餐店直到凌晨零时下班，店面打烊前一个钟也得搞卫生，洗地毯子，扫地，拖地，打苍蝇，灭苍蝇……每天都小心翼翼做事，生怕出啥意外，我们的工资才五十元一天，要是一张罚单下来，轻则五元，重则上十元，这可是我们的血汗钱啊！每天上下班我们还得打卡，迟到一分钟扣一元，打错卡每次扣5元，所以我不敢违敬！而且我们的工作餐又不好，每天都是剩菜混炒一通，总不能不吃吧？又容易上火，不知道这样的日子还要过多久？

在这里，我终于体会到了餐饮业中服务员的辛苦性了，同时发现这一行我是干不长的，不单单受客人的气，有时部长和老板施加的压力更感到委屈，真是有苦说不出，硬憋！毕业后不会再来干这一行了，它真的不适合自己，这是我的第一次，也是最后一次。

每一天，我们都要微笑面对每一人，而且要牢记“顾客是上帝”。不能将个人情绪宣泄或带到工作中来。

有一天，客人何其多，做到我整个人头晕脑胀的，当我还在洗手间洗毛巾不久出来时，便有客人喊道我替其换茶，不知当时哪根筋掉了居然跑去冰箱给加冰去了，随后才恍然大悟，客人还窃窃细说我不会听粤语，当时感觉糗大了，丢脸死了，整块脸都红了起来，幸亏那时没被老板数落，逃过了一劫。之后，我告诉自己，不管做得有多累，多辛苦，千万别昏了头脑，要保持最佳状态投入工作，面对客人。

还记得有一次，我端菜上二楼找对应的号码牌上菜，结果我跑上跑下几乎三、四遍了才看到对应的牌子，原来是客人贪好奇，放在手心里玩，害得当时的我哭笑不得。之后更可恶，我上菜给隔壁桌的客人蒸饭跟盅炖汤时，好心提醒他炖汤的盖子很烫，请在饭后再饮用，还手痒痒去掀盖子被烫到反缩回来后，大声呼喊我，“既然烫就由你来开盖”。当时我一火之下，不加以理会便匆匆跑下楼去。事后，我觉得自己当服务员的态度真是欠佳，但那客人也真是太刁蛮，太强人所难了，一点不把我们当人来看，以为自己来这是五星级酒店消费，动不动就呼声大叫，也未免自视过高了吧？真是太搞笑了。有些客人更搞笑，当我们店面人山人海时，我们服务员几乎忙不过应，居然还冲着发火大喊“冲茶，添茶。”真的，有时候，那点点小事也希望客人能人性化点，体谅一下当服务员的难处，不要动不动就对我们呼风唤雨似的，不要总把你们所谓的权利变成我们的压力，一步步逼迫我们厌恶

## 篇4：大学生服务员社会实践报告

为了提高自己的实践力量、交际力量、思索力量以及为了使自己的假期过得

有意义，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，熬炼自己的才能，培育自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的力量能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的缺乏和差距所在。

我根据学校的要求，进行了暑期社会实践，到我们这的喜事临打工，喜事临是一个以经营蛋糕，面包为主，以bbq、健身训练为辅的一个综合性营业场所。

而我则被支配到了在二楼的西餐厅当服务员，二楼主要是韩国有名鸡肉料理：比比客(bbq)。不知不觉，我在这为期一个月的打工生活就这结束了，这是我第一次真真正正打工，感慨许多，在这里做服务员，我也真得学到了许多的东西...下面我就来谈谈自己的切身感受吧

首先，通过观看和了解，我觉得当一个领导者并不简洁。都说老板，老板娘有多风光，多有气派，可是他们的苦谁又知道呢?据他们说，他们也是吃过许多苦才发家的，当时只有老板和老板娘2个人，他们每天苦心钻研，时刻观看市场动态，几乎每天靠便利面度日，哎没有艰辛的付出，怎么会有今日的成果呢?这正是应了那句话：吃得苦中苦，方为人上人啊!!而如今，在别人看来，他们每天收入几千，或许真得过上了“人上人”的生活，的确是那样，可是他们依旧有压力，有挑战，必需时刻警惕!时刻创新!除此之外，他们每天的支出也许多，一个月光水电费就一万...再加上各种人工费，材料费，这些又会有多少呢?其次，各种社会关系也要处理好，工商，税务，卫生，样样需要打理好的!另外，还必需能让让员工“心甘情愿”的为你干活，而不是“薪甘情愿”，要让员工真真正正的去为自己的工作负责，而不是敷衍，这其实真得很难，由于主观总是比客观更难以掌握。在这方面，我觉得他们做的总体可以，不过仍旧有缺乏之处，要不然怎么会留不住员工呢?!所以我觉得他们需要改良!比方说在食宿上，他们虽然管吃管住，可是条件实在不怎么样，我想假如能够改良一下，那么肯定会提高员工的主动性，真正的去踏踏实实工作啊。总之呢，我觉得他们做的还不错。人啊，追求总是不一样的，有人想平平淡淡过一生，知足常乐，而有人则喜爱不停的去开创，去挑战，去打出一片天地，要做一个不平常的人。所以呢，这就要求我们假如要想飞的更高，做的更好，更强，那就要更加努力，需要付出常人难以付出的辛苦!同时还要时刻预备应对各种风险和挑战!你，预备好了吗?

另外，我开头始终觉得自己作为一个假期工，那些长期工会欺侮我，会什么都让我自己做，所以开头去的时候总是当心翼翼，生怕出错，可是事实并不是那样，她们对我都很好，我身体不舒适，她们会给我买药，帮我干活，帮我请假所以我们很快就打成一片，成为无话不谈的伴侣了。真是一群可爱的小曼儿!哈哈...感谢你们!感谢你们教会我许多许多东西，有技术上的，有社会阅历，真得是“三人行，必有我师”啊!以前总认为自己是高校生，就自视清高，可是我如今觉得自己在她们面前是“书呆子”一个，许多许多事情，真的是需要跟她们请教!所以我觉得，这也是我的收获之一!

还有，就是以前花钱时从不觉得累，但挣钱时就不一样了，由于在学校坐习惯了，突然站7.8个小时真得受不了，不过还好，后来都适应了!哎...其实以前听别人也说赚钱不简单，可是总没有自己去亲身的体会，而这次，自己通过切身的体会，真的是...是三个字：不简单!所以真要珍惜自己学习的机会，珍惜父母的劳动成果，虽然我平常已经比较节俭了，可是还是有

时候会头脑发热，乱花钱，以后真得不能再这样了，要理智消费!另外，虽然，觉得累，但也考验了我的意志力，特殊是在实在站不住的状况下，我不停的告知自己：要坚持一会，这是一个难得的熬炼的机会!有时候，人真得需要发挥主观能动性，每当我这么想的时候，我就会真得坚持下来!真得战胜自己，所以总有一种成就感!

再者，在那我也的确学到了一些学问，比方说比萨的做法，可乐，冰激凌，汉堡包的配料什么的，以及各种咖啡，奶茶，奶昔等等...虽然有些只是理论上的学习，可是我觉得这是很难得的机会，一般人是不能这样去了解，去接触的，所以我觉的这些都是些很珍贵的财宝，我确确实实的去体会了，感同深受了，所以印象深，感受深，心里真得很快乐!!

最终，我想再说一下自己对服务行业的感觉，在那里打工的这一个月，所遇到的人大部分是比较有素养的，可是总有一些人是那么的横，虽说“顾客是上帝”，但也不能拿着钱如此的折腾别人，看着别的小女孩被犯难，甚至被气哭，我真是感到人与人是那么的不一樣，为什么不能多敬重别人一下呢?哪怕一个善意的微笑，一个理解的眼神，就足以让我们的心情保持一天的晴朗!而一句恶言恶语则让我们心情阴霾一天!所以，学会敬重别人，理解别人，你也会觉得别人对自己也是友好善意的!你的生活会变的多彩，奇妙!

我还想再谈一下当我拿到那仅有的几张票票时的感受，当时，真得是兴奋万分，由于那究竟是我自己的劳动成果，手里紧握着那些钱，感觉自己像个小大人一样，可以自己赚钱，可以靠自己赚取生活费，虽然微缺乏道，但足以让我兴奋好一会了，这种感觉很奇妙!!

总之，这次打工的经受真得让我刻骨铭心!!我所收获的只有我自己知道!在短短一个月的打工生涯中，我觉得我不仅仅是学到了一些学问，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了许多道理，许多看似简洁的道理，也为我自己踏入社会作好铺垫，人，总是需要去磨练，去拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信，但我始终信任：既然给你做人的机会，那么就要好好的把握!

还有，我依旧觉得，学校的生活和社会的生活是有很大的不同的，学校的关系还是比较单纯的，同学们的友情也是比较真的!另外，学习的机会也是如此的难得，所以，珍惜和把握如今，只有这样，才能对得起所以关怀自己的人!

不管怎么说，我觉得这次打工的经受会永久印在我的脑海里，而且我信任以后这样的机会还会有许多，我肯定会多争取，多熬炼，不断提高自我!挑战自我!!虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次胜利的，有用的，受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的关心的!

## 篇5：大学生服务员社会实践报告

虽然我们的暑假只有短短的一个月，虽然在家吃、喝、玩、乐的日子很滋润。但我毅然选择了踏上社会实践的路。一来是完成学校布置的暑假作业，二来以求通过亲身体会社会生活培养自己的韧性、锻炼自己的能力，使自己在将来的社会生活中能更好的生存。

我所实践的单位是镇上的一个宾馆。进行了一次实践接受了一次磨砺、收获了一笔财富，这个暑假也因此过得更充实些。

实践期间，我的职务就是宾馆服务员。实践之前，并不是很重视这里的工作，觉得一切都很简单，真正开始做后才发现当好服务员也是一门很深度学问。

我所在的宾馆要求我们每天早上8：30点到，我家离镇较远，每天6：30就必须起床，暑风刺骨的冬天，早早的与温暖的被窝告别需要勇气、更需要毅力，这是一场与自我惰性的挑战啊。到宾馆后，首先要打扫卫生，平常在家也经常打扫清洁，所以我认为这并不是一件难事，可是第一次打扫卫生就让我明白了很多，那天早上我们五个新任服务员忙了将近一个小时终于把卫生打扫完，当我们松了一口气准备歇一会时经理来检查卫生了，经理拉开椅子，看着椅子下面那块脏兮兮的地，我们惭愧的低下了头……“都说细节决定成败，打扫卫生是最基本的小事，我们居然都没干好，将来岂能干大事？”经理一番语重心长的话让我们从中受益匪浅，我也从中明白了小事不能小瞧，做任何事情都要踏踏实实，哪怕是在小的事。那些其他人不够重视的小事更能反映一个人的做事态度。

一般情况下，早上10：00 11：00，下午4：00 6：00是服务员站台的时间，这期间我们要保持站姿端正、面带微笑、任何小动作都是被禁止的，刚开始的时候，没站到一个小时我就感到脚底麻木、腿痛，没想到就那样站着什么事都不做居然也是一件很累的事，每次感觉站不了时我就默默的告诉自己：一定要坚持，后来站习惯了也就不觉得累了。

从11：00的时候就陆续有客人来吃饭，当客人进门时，我们要面带微笑的对客人说：欢迎光临。客人用餐期间，我们还要负责给客人上菜、送水、随时听后客人的吩咐，这件事中也暗藏着许多学问。经理告诉我们，服务员一定要做到眼观六路、耳听八方，主动为客人服务，不要等到客人叫时才行动。比如说，当我们听到筷子落地的声音时，我们要不等客人吩咐就把干净的筷子送上去，有时客人在吃饭过程中出了小小的意外，如把汤汁洒到衣服上，我们要迅速拿纸巾帮客人处理，这些看似不起眼的小事让我们在生活中变得更灵活、更主动。

每天与形形色色的客人打交道，有时也会遇到客人的刁难，但我始终记住宾馆的宗旨：微笑服务、客人就是上帝！不管面对什么情况我都微笑着与客人沟通，妥善处理一切，也正是这条宗旨让我学会了与不同的人打交道，学会了忍耐，学会了更好的与他人沟通。看到一场即将爆发的战争被我心平气和的解决了，我的心里由衷的自豪。

实践结束后，我踏实、肯干、善于与他人沟通的工作作风受到老板的好评，并且得到相应的报酬，拿着自己辛辛苦苦挣来的钱，我感觉它沉甸甸的。更重要的是，我收获了比金钱更有价值的东西，让自己各方面的能力都有了进一步的提高。这里的工作环境不同于在学校里的环境，所接触的人和事也不同，我从中学到了许多课堂上学不到的东西，自身各方面的能力都有所提高。

通过这次社会实践，我明白了：作为一名新世纪的大学生要学会将学校的理论知识与社会实践相结合，不断的增长见识，丰富自身阅历，积累社会经验，努力扩展我们大学

生涯中的生命宽度。社会实践给我上了生动的一课，我的思想认识也因此更上一层楼，我从本次实践中感受颇深，在今后的学校生活中要继续发扬不怕吃苦的作风，并努力将社会实践中学到的新东西融入到学校生活中使自己的大学生活更丰富。

## 篇6：大学生服务员社会实践报告

马克思说：出于锻炼自身实践能力、丰富社会知识的目的，我决定继暑假广电实习之后，于寒假再一次投身社会，进行社会实践。而事实上，这次寒假社会实践着实让我受益匪浅！

孟子有言：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，而后尽其所能！”这是先贤对实践作用的强调：一个要担大任者必须亲身实践，只有深入实践，投身社会，只有将自己置身于现实社会才能更深刻的感受现实的残酷，竞争的激烈。用伟大的马克思的话说，真理源于实践，并受实践检验！作为一名当代大学生，绝不应该是仅仅局限于书本，学习理论知识的同时更要注意实践能力的培养。当今社会需要的是实践能力强的，能迅速完美的解决问题的人才。

今年寒假，我应聘入一家自助餐厅——xx美食广场当服务员。比起暑假在xxx的实习，多了良多的辛苦，而且更重要的是身体力行上的筋骨之劳，然而，从找工作的艰辛到初次应聘的小小紧张，到上班时候的辛劳等等，都让我从心底里对当前的社会就业形势、作为一名大学生应该着重培养的能力、以及专业业务知识有了更深一步的了解和认识，也让我重新看待生活的意义。

闲话不多说，下面让我从几个方面谈谈此次社会实践的收获：

人应该有一技之长。马云曾高中生社会实践报告对大学生说，当代大学生要想有所成就，就应该学好自己的专业或者某一自己擅长的领域，并在努力成为这一领域的佼佼者。身在这个竞争激烈弱肉强食的社会，拥有一技之长极其重要，据不完全统计，现在一般每一个中薪职位就有将近40个大学生或者硕士生竞争，竞争的激烈性实在另作为大学生的我深感压力之重。

就企业而言，企业都要求应聘者在某一领域拥有特长，企业家看中的是求职者在专业领域的影响力和实际操作能力。当今社会，社会分工严重，一个博而不精的人无法成为分工时代的佼佼者。

在我找工作的过程中，与几家有关档案管理工作的经理联系过，都以没有工作经验，专业技能不强而婉辞，甚至有一家餐饮老板也以无服务经验将我拒之门外。工作经验从某一角度上说也就是专业技能的掌握程度，20xx寒假实践报告可见专业技能对于大学生求职的重要性。

对于我而言，一个财务管理专业的学生，如果想要在不久就要步入的职场驰

聘，显然需要在现在努力严谨的学习好专业知识，打下坚实的理论基石，正所谓“公欲善其事，必先利其器！”在我上班之时，虽然工作与财务无关，但我也积极的了解了公司财务的部分业务和财务在公司中占的重要作用：

财务状况是一项衡量企业盈亏的重要指标，是作为企业未来经营方向、企业投资方向的一个重要依据；财务工作者首先要做到的是严谨，对公司的每一笔业务都必须严谨以待；同时在和几位财务人员的简单交流中了解到财务是一门很枯燥的工作，作为财务专业的学子，应该从现在开始就培养自己严谨的工作态度，并且培养自己对数字等的兴趣。

总之，现在的我务必在大学期间将自己的专业知识学牢固，在学习上肯动脑，勤动脑，并且拿下会计专业必要的证书，努力成为经济学会计领域的佼佼者！

### 一· 实践时间

XX年6月25日——XX年8月23日

### 二· 实践目的

如果我说暑期打工是为了培养我独立思考、独立工作和独立解决问题能力，通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，那就纯属扯淡。因为我压根没那么想。暑期工作只是我偿付租房金与生活费的方式，别的无他。漫漫长假，无心在家，对随团外出打工也感厌倦。许多人工作无非是打发无聊的假期。人闲着不一定会无聊，没事做或者做自己不感兴趣的事才会无聊。所以我留在学校培养自己爱好，当然是工作之余。

### 三· 实践内容

当时只想尽快找到一份工作以安焦虑的心，暑期自己找工作不是易事，相信大家清楚短期工有可能面临的尴尬。所以当时找工作时便有点饥不择食的意味。面试时，经理说，前厅服务员倒是在招人，只是服务员都是女生。在几乎找遍学校附近所有商家后，对有一家愿意招短期工本就兴奋不已，何况我还要吃饭交房租。于是我丝毫没考虑便答应了。

当时应聘时，经理说的丝毫不错。服务员直接与陌生人打交道，对于沟通能力以及应变能力的锻炼的确是不错的选择。以前，在还未做服务员前，我自我感觉服务意识就比较强。现在有这样平台供自己展示，许是天意。从客人进门，引领入座，点菜，茶水服务，下单，上菜，席间服务，拿单，欢送客人等一系列流程中，各种服务敬语，礼貌用语都不可少。刚开始动作比较僵硬，语气也是生硬的毫无感情。在师父几天教导下，一切都变得得心应手。就这样，日复一日的上下班，倒也有趣。而且，店里同事大多是刚刚毕业的学姐，相处起来甚是融洽。

当然，暑期工作只是我的副业。工作之余，学习知识与培养爱好才是我所重视的。由于上班时时间有限，有大量的时间可供我只配。在搬进文苑五时，我做了一个决定，放弃考计算机证书。自己感觉是明智的选择。我不用在每天顶着压力学习一些自己不喜欢的东西。相

反，个人爱好得以全力培养。兴趣是最好的老师，前辈诚不余欺也。

#### 四·社会实践总结

面对日益激烈的社会竞争，就业困难的问题已凸显在我们面前。通过暑期兼赚取工作经验之谈纯属瞎扯。说好听点，就是体验一下父母挣钱的不易于艰辛。开学回校后检讨一下自己是否愧对父母的辛劳付出与对自己的关爱，是否还会为了显摆随意支出并不充裕的生活费，是否还会抽烟喝酒猛吃海喝不务学业。所谓的暑期工，就是用整日浸泡在高等学府环境里的身体从事一些是人都力所能及工作的学生。

许多人都有如此想法：暑期工作可以赚取生活费，工作经验，顺便还可以一睹当地人文风情。对于大一懵懂的学弟学妹们来说，这的确是求上进，日渐成熟的表现。放在大二大三学生身上就略显可笑了。假期里的工作换来的工资大多低廉，这是与自身价值极不相符的交换。工作经验更是无稽之谈，我们所能从事的工作绝对低端，毫无技术性可言。我们的工作只是在一定程度上弥补机器生产能力的缺陷。不光是我们，长期工也是如此，尽管他们工资比我们多出很多。有时，或许还会遇到你们大学生来这里与我们一起打工之类的问题，言语之间不无鄙视之意。当然，这是社会问题，我不多说。另外，工作期间，领导恨不得将员工锁在岗位上，夜以继日地为其从事牛马之劳。我们得到的工资与付出的汗水（夏天啊，付出的绝对是汗水）不成正比，且不说被中介克扣部分了。赏玩人文风情的心力早被工作榨取干净。好不容易的一次休息或许都在宿舍床上度过了。