

## 医院医德医风个人总结 (合集5篇)

### 篇1：医院医德医风个人总结

xxxx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

#### 1.思想政治方面

按医院要求认真学习了党的十八大全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

#### 2.医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

#### 3.业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20XX年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理

应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

我作为一名党员，一名普通医务人员，要结合自身实际情况，要认真贯彻执行胡锦涛同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措和精神，发挥党员的先锋模范作用。必须坚定不移地站在时代潮流的前列。要把学习践行科学发展观与当前医院各项工作结合起来，与谋划好今后的医疗工作和人民身体健康结合起来，着力提升我们的职业道德水平和专业素质，提高医疗服务质量和服务水平。我认为应该做到以下四个方面：

#### 1、提高学习能力，进一步增强自身素质。

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

#### 2、提高工作能力，进一步增强服务弱势群体的意识

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

#### 3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

#### 4、提高自律能力，进一步增强医疗工作者的形象。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人

格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅力。

## 篇2：医院医德医风个人总结

20XX年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作\*完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风状况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办十分重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，用心宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，构成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力建立人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用\*会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

### 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的意见和推荐，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一齐归类汇总，拟出解决问题的意见或推荐，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院透过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员持续高尚的医德医风，另一方应对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者带给优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费状况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的状况要求其科室立刻予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其务必调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，立刻取消该药品在我院的经销。同时根据《XX县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免必须的医疗费用。

### 五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的保密权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，到达服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在XX县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合党的十八大精神，紧跟改革发展的方向，使XX县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

## 篇3：医院医德医风个人总结

2017年是我院强内涵、提素质、上水平、跨台阶为主要资料的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照2017年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计

划。获得第二届全国中医护理先进集体称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结

## 一、政治思想方面

1、积极响应院部号召，认真组织学习2017年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展创先争优活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创共产党员先锋岗，创先争优工人先锋岗。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无小金库，无收受红包、回扣等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。以人为本，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在病员心声满意度调查表后医院管理回访中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室护理质量质控小组，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

## 二、增强法律意识

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

## 三、加强业务学习，努力提高内分泌科队伍素质。

1、科学制定了我科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的三基培训。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

#### 四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到四固定、三及时，急救药械完好率达100%。本年度科室组织cpr窒息的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

#### 五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部西学中护理培训班的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学

分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范;并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法,形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过望、闻、问、切的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面1)针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了耳穴埋豆，即将王不留行贴在相应耳穴上，定期予以按摩。2)针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3)针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人次。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日联合国糖尿病日特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高;病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶!

## 篇4：医院医德医风个人总结

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准

，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。

以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，通过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20XX年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的责任。

## 篇5：医院医德医风个人总结

医院护士作为医疗团队中不可或缺的一员，其职责和使命是为患者提供高质量的护理服务。在此过程中，我们不仅需要掌握专业护理知识和技能，更需要秉持着高尚的医德医风，为患者尽职尽责地服务。

在本次个人总结中，我将结合自身护理工作的实际经验，就医德医风几个方面进行总结和反思，以期在今后的护理工作中更好地发挥自己的优势和作用。

### 一、坚守医德

医德作为医疗行业最基本、最重要的道德规范之一，在护理工作中也具有着不可替代的作用。在医德方面，我认为要注意以下几点。

#### 1.以患者为中心，为患者之幸福和福祉而工作。

作为医护人员，我们的首要任务就是为患者服务。因此，在工作中，我们需要以患者为中心，为患者的健康和福祉而工作。要始终保持关注患者的身心健康状况，了解患者对治疗的需求和期望，准确和及时地提供有效的医疗服务。同时，我们还要秉持着专业精神，不将个人利益放在患者福祉之前，不轻易受到外界干扰，一心为患者着想。



## 2. 尊重患者的权利和意愿，保护患者的隐私和尊严。

在护理工作中，我们需要遵守良好的医德规范，尊重患者的权利和意愿。不随意使患者承受生理或心理上的痛苦，不强迫患者接受不必要的治疗或手术，不侵犯患者的隐私和尊严，不泄露患者的个人信息。同时，我们还应该秉持坦诚、诚信的态度，与患者建立良好的沟通和信任关系，让他们感受到我们的关爱和支持。

## 3. 不断学习和掌握医学专业知识，提高综合素质和能力。

作为医院护士，我们需要不断学习和掌握医学专业知识，全面提高自身素质和能力。在工作中，我们要注重广泛地了解医疗行业的新动态和新进展，不断更新自己的知识和理念，从而更好地适应和应对变化和挑战。同时，我们还要在实践中不断总结和积累护理经验，提高护理技能和操作水平，做到恰如其分地为患者提供更精细、更有效的医疗服务。

## 二、营造良好医风

良好的医风对于医疗行业的发展和患者的健康至关重要。在护理工作中，要秉持良好的医风，做到以下几点。

### 1. 恪尽职守，勇于担当。

作为医院护士，我们需要秉持着敬业的精神，对工作和患者负责。不断提升自身的专业能力和素质，认真履行工作职责，保障患者的生命安全和身体健康。同时，在应对意外突发状况时，要果断、迅速、有效地处理，充分发挥自身的职业优势和技能优势，做到勇于担当，不惧压力，为患者排除疑虑，树立信心。

### 2. 团结协作，互相帮助。

在医疗团队中，护士是与医生、药师等疗护人员联系最紧密的群体之一。因此，在工作中要注重和其他专业人员团结合作，在沟通和交流中保持良好的谦虚、礼貌、尊重态度。在工作中要互相帮助，共同协作，提高认识、共同提高，体现团结协作的精神。

### 3. 廉洁自律，树立良好形象。

一见钟情，人见人爱的文字是千万次的修辞。一个人的修养，往往就从他的身上流露出来。因此，在日常工作中要注意自己的言行和形象，要尊重职业伦理和道德规范，不将个人利益放在工作之前，不接受或索要患者红包和礼品，不违反医疗行业的规定和法律法规，为患者提供公正、公平、公正的医疗服务。

## 三、强化服务意识

良好的服务意识是医疗服务的基础，也是护理工作的重要组成部分。在服务意识方面，我认为要注重以下几点。

### 1.以服务为宗旨，不断提高服务质量。

作为医場护士，我们需要以服务为宗旨，努力提高服务质量，创造良好的服务环境。在服务过程中，要注重细节，以微笑和真诚的态度对待每一个患者，了解患者需求，尽可能地为他们提供满意的服务。要注重患者的感受，调整服务方式和场所，优化工作流程和环境，减少患者的等待时间和痛苦感，提高服务效率和自动度，不断满足患者的需求和期望。

### 2.注重沟通，增强服务能力。

在日常工作中，我们要注重与患者沟通，了解他们的心理状态和需求，建立良好的沟通和信任关系。通过开展文娱、音乐、课题等策划，增强患者的消极情绪，促进患者康复。同时，要提高服务能力，不断完善工作技能和操作水平，将服务质量不断提升到更高的水准。

### 3.秉持和谐、健康的服务态度。

在工作中，我们还要注重和谐、健康的服务态度。要关注团队合作和个人素质的培养，注重员工间的沟通和交流，健全工作制度，优化工作环境，协调医患关系，确保患者受到良好的护理服务。同时，要健全自主管理制度，营造公正公平的工作平台，让每位员工都能得到充分的发展和展示自己的平台。

总之，医院护士作为医疗团队中不可或缺的一员，其职责和义务是为患者提供高质量的护理服务。在此过程中，我们需要秉持着高尚的医德医风，营造良好医风，强化服务意识，在工作中实现领先、方便、高效、尊贵的护理服务，让患者得到更好的治疗和关爱。希望我的个人总结能对广大医护人员的工作和提高有所帮助。