

## 收费站监控员个人总结 ( 精选3篇 )

### 篇1：收费站监控员个人总结

一、自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。对闯口、逃费、拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员、疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

二、对收费员、疏导员的文明收费、规范疏导进行监控。对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此。提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间。

三、对收费亭及收费广场的治安情况进行监视。对发生在收费区域的治安案件、刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员、交通派出所等部门查找丢失车辆、违章车辆、犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索。

四、把监控的情况及时汇报给站领导。当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生。

五、爱护监控设施，掌握一般操作过程。在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用、操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

六、保持监控室整洁卫生。在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明地净、墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

七、按时交接班，不迟到不早退。严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持、有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

### 篇2：收费站监控员个人总结

作为一名收费站监控员，我能够自觉遵守工作纪律，并严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。具体来说，我能够尽职尽责地监控收费区域发生的一切事件，包括对闯口、逃费、拒不交费的车辆进行全面记录，并对出现在收费区域的外来车辆或人员进行及时询问和疏导，以确保收费工作的正常进行。同时，我还对收费员和疏导员的文明收费和规范疏导进行监控，并对收费员售票和钱款进行仔细查看，以避免找错钱。此外，我还对收费亭

及收费广场的治安情况进行监视，并及时汇报给站领导。

在工作中，我还注重爱护监控设施，掌握一般操作过程，并在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录像过程的连续完整。通过自己的学习和请教，我能够初步掌握电视监控设备的使用、操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。同时，我还保持监控室整洁卫生，在上下班之际打扫室内卫生，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

在未来，我充满信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

### 篇3：收费站监控员个人总结

时光转瞬即逝，紧张、充实的XX年已经快要过去，我站于XX年元月16日开征以来，已有近一年的时间了，在这一年中，我们监控班的同志们在一起工作、学习，彼此之间建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了大家的工作能力，使监控班的业务能力和管理水平有了很大的提高，我们监控班在上级领导和站领导的关心和指导下，紧紧围绕征收通行费这个中心，确保了收费站通行费征收秩序的正常，现将XX年工作总结如下：

#### 一、强化教育抓管理，带好队伍增素质。

XX年是我站开征的第一年，所有的工作都要从头做起，特别是提高征收人员的思想道德素质和科学文化素质已成为迫切需要。

我们监控班立足于本职工作的需要，加大了培训力度，在监控员上岗前开设计算机基础培训班，把业余培训和个人自学有机的结合起来；拓展学习渠道，改善知识结构，积极鼓励组员通过各种进修方式参加成人学历教育。

在进行科学文化学习的同时也不放松对组员的思想道德素质的教育，“十年树木，百年树人”，我班坚持以人为本，坚持思想教育先行，始终把加强组员思想政治教育放在重要位置。通过组织组员认真学习“三个代表”的重要思想及上级有关文件精神，结合监控岗位的实际特点，开展一系列怎样做好监控工作的讨论，让组员认识到做好监控工作的积极意义及重要性。

#### 二、开展岗位练兵，熟练掌握业务技能。

监控工作是一个需要一定技术能力才能胜任的工作，如果业务不熟悉，技能不娴熟，想做好工作就成为一句空谈，针对我们监控班的实际情况，站部要求每个监控员能够熟练操作监控室的一些监控设施，并能对设备出现的一些简单情况进行应急处理，这就需要监控员本身具有一定的计算机知识及高度的工作责任心，我班定期召开全体监控员会议，让监控员之间互相交流业务学习心得及平时的工作经验，通过交流从而大大的提高了监控员的业务水平和履行岗位职责的能力。

### 三、加强监控管理，完善规章制度。

监控室的主要工作职责是对收费现场进行24小时监控，对收费道口发生的各类情况，及时做好查询、记录、录像、报告的工作。并负责监督收费班上岗期间的遵章守纪情况。因此加强监控室的日常管理，制定完善的规章制度，对整个收费站的征收有着重要和积极的意义。

为加强监控室的管理，站部制定了一系列的规章制度，如：《监控室工作职责》、《监控班长岗位职责》、《监控员岗位职责》、《监控室管理制度》、《行政值班人员审带制度》等规章制度，进一步完善了监控管理体系，充分发挥了监控的作用。

### 四、加大督察力度，做好自查自纠。

监控室作为收费站的眼睛，在收费站的日常管理中起着十分重要的作用，为了加强内部管理，塑造我站良好的窗口形象，给过往的驾乘人员留下良好的印象，确保通行费征收工作“应征不漏，应免不征”，对一线工作人员的监督显得尤为重要，因此这就要求每位监控员要有端正的工作态度和高度的责任心，不要怕会得罪人而不去纠正一些小的错误，坚决做到实事求是，不瞒报、不虚报。站部还健全了一系列管理制度，如站长审带制度及行政值班人员审带制度，坚持每天一审，并做好记录。以制度管人，提高了工作效率，有力的带动了通行费的征收。

### 五、存在的一些问题。

- 1、有个别监控员工作责任心不高，还未能意识到监控工作的重要性。
- 2、票据的领用、发放及核销有待进一步的规范。
- 3、上下班交接过程不规范，需制定专门的制度进行规范。
- 4、还需进一步健全和完善各种规章制度制度。

### 六、明年的工作思路。

- 1、加强组员的思想道德教育，认真学习贯彻落实“三个代表”的重要思想，不断提高自身素质，增强服务意识，提高工作效率。
- 2、进一步健全监控员学习制度，通过举办培训、座谈会等方式，提高监控员的业务水平。
- 3、进一步规范票据的领用、发放及核销，做到准确、及时、规范。
- 4、继续健全和完善各种规章制度，结合监控室自身工作特点，深入自查自纠，发现问题，及时认真整改，逐步逐件抓好落实。

5、以监控班创建××市“巾帼示范岗”为载体，不断提高组员的个人素质和业务水平。

以上就是我们监控班XX年的工作总结，虽取得了一些成绩，但离站领导的要求还有较大的差距，我相信XX年我们监控班在站领导的关心指导下将会取得更大的成绩。

监控班

二〇一三年十二月