

银行职员检讨书 (精选4篇)

篇1：银行职员检讨书

尊敬的单位领导：

X月X日我在业务操作上的大意与失误，造成结算型差错，给营业室以及支行都造成了十分不良的影响。为此，我感到十分歉意和内疚。

事情经过是，X月X日我在给客户办理开立网银业务时，由于当天在大厅内等候的客户较多，客户已经排队等了好久了，心里想快点儿给客户办完，做事着急，在录入网银限额时没有仔细跟客户申请书上的限额核对，凭印象录入并且在班后看传票看的不够仔细，没有发现传票上面打印的限额跟客户申请书上的限额不一致。造成了结算性差错。

这次问题的发生，让我深刻认识到自己存在的问题。

1、性格比较急躁，不够谨慎小心。结算序列的柜面工作要求要相当的谨慎细心，每笔业务都有不只一个风险的控制点，要做到笔笔核对，要素完备精准无误。在平时办业务的过程中，我基本上大的风险点例如核对客户身份证，客户签名等地方还是比较小心，都有反复核对。但对于一些比较小的地方例如介质的勾画，有时也因为客户比较多比较忙而忽略了。基本上还没有能够养成一个合格柜员应具备的办理业务时核对的固定套路模式，特别忙起来的时候就比较难兼顾。

2、没有摆正心态，得失心过重。参加工作半年多了，我一直是自我学习，自我锻炼的状态，非常想得到大家的认同，不愿意自己办理业务太慢，或者比别人差很多。当因为这样或那样的原因比较慢或者处理不好的时候比较容易着急。看到等候的客户比较多时非常想在有限的时间内都办理几笔业务，不想因为自己慢让别的同事吃亏。因为这样有时候速度提上了，却丧失了业务的准确度，不免出现一些问题。

3、做事缺乏条理。在银行从事柜面工作应该理清条理，梳理清楚每天早上中午晚上分别应该做什么事情，严格执行。班后的传票勾对与检查时一个非常重要的环节，能够有效避免一天工作中由于各种原因造成的失误。

这段时间我反复进行了自我检讨，深刻认识到了自己在工作中的不足之处并明确了今后努力改正的方向，从错误中自我反思，不断进步和蜕变，才能努力成为一名优秀的员工。

1.要戒骄戒躁，在为顾客办理业务时要仔细核对，认真地按照步骤一步一步的办理，保证正确率的情况下提高效率。在班后严格按照规章制度，仔细勾对传票，翻看传票。

2.不要急于求成，不要自认为自己很多业务已经逐渐熟悉，总是希望能够加

快速度，看着前辈们比自己快那么多总是希望自己也可以一样，但别忘记了他们的熟练是在日积月累中形成的，而我们的基本业务技能本来就不熟练，也没有下功夫去练习却要求速度，更多错误的出现就不可避免了。

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

篇2：银行职员检讨书

尊敬的单位领导：

今天,我怀着愧疚和懊悔给您写下这份检讨书，向您表示我对上班玩手机这种不良行为的深刻认识以及此后严格遵守工作纪律、改正散漫工作作风的决心。

11月14日，在工作时间中，我不仅没有认真投入工作，还在下面偷偷玩手机，领导发现后及时制止了我这种影响本行形象以及违反工作纪律的行为。几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我几天来的反思结果向领导汇报如下：

首先，我的思想觉悟上存在严重不足。作为一名银行职员，我的职位所在是站在为顾客服务的第一线，顾客对我行的实际印象，很大程度上还是通过在日常在柜台前办理业务时候感受到的。因此银行柜台职员的工作操守如何，很大程度上影响到银行给顾客心中的形象。在我身上出现这样的问题，是对上面的认识不够明确，更是不尊重自己、不尊重工作岗位的表现。

其二，我的工作作风懒散，不够严谨。如我这样的工作表现，在大多数情况下，都是因为自己工作不认真不专注总被外界影响才产生的。对于我这样的“不专心，不严谨”恰恰暴露出我懒散的工作作风。而我在日常工作中又缺乏谨慎态度，没有以一个严谨、认真的态度面对自己的工作。我此等错误的发生，跟我在日常工作中存在懈怠、偷懒等因素是分不开的。这暴露出了我在工作作风上的严重问题，以及在工作上的不成熟和不严谨。

第三、在这件事中，我认识到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，银行业一定要有规范的行为准则，工作时间我却玩手机，这充分说明，我从思想上没有把工作的方式方法重视起来，另一方面说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，更没给自己注入走上新台阶的思想动力。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。

第四、我看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好、做好？同时，如果在我们这个集体中形成了这种目

无组织纪律观念，不良风气不文明表现，我们工作的提高将无从谈起，服务也只是纸上谈。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。总之所有的问题都归咎于我还未能达到一个现代银行职员应具有的认识问题水平，为能对单位带来更好的效益，我越来越清晰的感觉到自己所犯的错误的严重性，为此，我一定会在以后的工作中更严格地要求自己，我会做好本职工作，为单位多增业绩。

然而，我的工作错误已是不争事实，我并不想说说出种种缘由来掩盖自己的错误。比较我的错误原因完全在于我主观态度方面的不到位、不端正，对岗位不珍惜，对自己不尊重。

因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我向平时关心我成长进步的各位领导和同事做出深刻检讨，也向你们表示发自内心的感谢。

最后，我向行领导保证，在以后的工作中，严格遵守工作纪律，不断成长进步，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我。同时，也恳请行领导和同事能继续加强对我的监督，关心我帮助我改正缺点，取得更大的进步。

检讨人：XXX

2011年11月

篇3：银行职员检讨书

尊敬的领导：

xx年某月的一中午，x点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：”，由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：xx

xx年x月x日

篇4：银行职员检讨书

敬重的领导、各位同事：

5月31日，我在查库过程中被发觉重要空白凭证中预制卡账实不符，经过领导和诸位同事的帮助，最终最终找到，避开了一起严峻违规大事的发生。经查实，我的预制卡是自己不慎误丢入垃圾箱，当时没有觉察到，事后一段时间内也未将重凭认真地账实核对所造成的。这次大事中，我严峻违反了我行的内控管理制度，辜负了大家对我的殷切期望和不懈支持，给我们营业室带来了特别恶劣的影响，给诸位领导和同事造成了诸多麻烦，干扰了大家的正常工作。对此，我深表歉意，并仔细反思，向大家做出深刻检讨：

之所以会发生这样的事情，完全是由我自己的缺点和不足造成的，现总结如下：

第一，目前工作中态度不够端正，工作作风不够扎实。作为一名银行工作人员，必需具备严于律己、遵纪守规、勤学苦练的工作作风。仔细反思我这一段时间的工作，我的确是颇为浮躁了，没能将诸位领导和同事的谆谆教育牢记心中，工作不够仔细、踏实，不能端正工作态度，放松了对自己的工作要求，对工作抱着得过且过的敷衍态度。

其次，对自己的要求不够严格，学习乐观性差。作为一名银行工作人员，乐观学习和践行各项内控管理制度是基本要求。这段时间来，我不能严于律己，仔细遵循我行的工作规范，不能乐观学习各项规章制度，放松了对自己的制度培训，导致自己在工作中差错频出，不同程度地违反了我行的内控管理制度，为大事发生埋下了隐患。

第三，工作中留意力不够集中，简单马虎。经过反思，这段时间来，我工作时常三心二意，不能集中精力，工作中存在着开小差、和同事闲聊等问题。平常也不够谨慎当心，有同事提示还好，一旦没有人留意到，就简单出错。

第四，工作责任心不够。对于自己库箱里的现金和重凭，我的重视程度不够，总想着由别人代盘，自己在一边偷懒，不能亲身时刻检查，不能对自己负责、对工作负责，给

自己留下隐患的同时，也干扰了同事们的正常工作，给大家带来了不便。

经过这次的大事，我深刻熟悉到了自身的不足，明白了工作中严格遵循规范和制度的重要性。对于这次因我的缘由而给单位和各位同事带来的不良影响，我深表歉意，在此严肃地向大家说声：对不起！吃一堑，长一智，这次的经受是惨痛的，教训是深刻的。通过对这次大事的反思，我肯定吸取教训，在以后的工作中肯定会一丝不苟，努力改进。在这里，我严肃向大家保证：在今后的工作中，我肯定端正态度，集中精力，严于律己，以高度负责的态度工作，严格按章办事，兢兢业业，勤勤恳恳，绝不辜负领导和同事们对我的关爱和支持，并用我的实际行动回报大家！同时，也借这次机会向平常关怀和爱惜我的诸位领导及同事们说声诚心的感谢！请大家连续信任我、支持我、监督我，我肯定会不负众望！