

医院年度医疗卫生工作计划

篇1：医院年度医疗卫生工作计划

2015年是“十二五”规划的收官之年，也是深入开展合作办医之年。我院将认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会、四中全会精神和省市县卫生工作路线、方针政策，坚持以病人为中心，以改善群众就医感受为出发点，紧紧围绕“强学科、提品质”年度工作目标，通过学科建设、提升技术、改善环境、优化流程、建立机制、提高质量和保障安全等措施，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

一、业务指标

合理调整收入结构，严格控制均次费用不合理增长，有效控制输液比，药占比要控制在X%以下，门诊人次增长X%以上，出院人次、手术总人次及三类以上手术人次各增长X%以上，平均住院日控制在9天以内。

二、具体工作

(一) 多措并举，攀升医疗服务能力

1.创新机制，推进重点学科建设。临床学科是医院的基本组成单位，学科发展是医院发展的基础。推进重点学科建设就是要把具有特色和优势的学科进一步做强做大，成为本地区有较强影响力和竞争力的学科，为积极培育和创建省级龙头学科和市级重点学科打下基础。要创新机制，成立相关组织，制订近期和远期建设规划，明确定位，积极给予人财物支持。

2.落实举措，提高学科技术水平。在推进重点学科建设的同时，要落实举措，以点带面，全面提高专业技术水平。一是适时引入实用性设备，助推学科技术发展，年内拟更新引进16排ct,床边dr等大型设备。二是深入开展合作办医，依托市中心医院的技术优势，根据医院实际，积极开展新技术、新项目和科教研活动，不断拓展服务功能。在进一步提高常见病多发病救治水平的同时，借助急救演练、三级查房考核等手段，提高对急危重症的救治能力。要充分发挥微创技术的优势，不断提高微创手术和微创下治疗的比例，提升技术含量。选择合适病例，适时推出自体输血服务。三是加强急诊和“120”急救指挥中心的建设，提高院前急救能力。

3.外引内培，夯实人才队伍基础。一是通过多种渠道积极引进人才，加强人才储备，构建合理人才梯队；二是加强临床技能培训中心建设，注重内部培训，使年轻医护人员尽快成长，发挥更大作用；三是加大针对性外出学习培训力度，坚持委派上挂锻炼、高层次学历教育等专业化培养机制，年内争取与市中心医院协作，推出到台湾学习培训；四是紧抓多点执业契机，出台管理政策，灵活用人机制，积极邀请并接受上级医院专家来院执业。

(二) 强化责任意识，提高医疗质量，确保医疗安全

1.严格制度执行，规范医疗行为。一是强化灌输，抓好医疗制度、操作规程的学习培训，特别是核心制度执行和重点病人管理，规范医疗行为；二是以抓好运行病历质量为重点，全面提高医疗文书书写质量，甲级病历达到90%以上；三是推广临床路径，在原有基础上，增加管理病种，提高诊疗行为透明度；四是加强合理用药管理，采取处方负面清单管理和处方点评等措施，推进合理用药、合理检查；五是积极应对，加强沟通引导，增强风险防范意识，安全意识，努力构建和谐医患关系；六是落实患者安全措施，有效改进医务人员之间沟通，提高患者识别准确性，做好手术部位术前标记，执行术前核查程序，确保手术部位正确、操作正确、患者正确，此外，建立相关评估制度，设置防滑、防跌倒设施，降低患者跌倒风险。

2.落实管理责任，加大督导力度。一是分管领导、职能部门、质控组织勤下一线，早发现、早干预、早解决问题，确保管理职能前移；二是完善制度、检查、反馈、整改、考核评价机制，加强环节管理、细节管理；三是以手卫生管理为重点，加强院感管理，减少医疗相关感染风险；四是加强检验中心、影像会诊中心、血透中心、内镜中心质量管理以及临床用血管理，确保结果准确，用血安全；五是加强对h7n9禽流感等传染病及慢病救治的管理。

3.加强护理力量，提升护理质量。一是加强护理队伍建设，全面提升护理管理能力；二是继续深入推进优质护理服务，尤其在改善服务流程，提高工作效率上下功夫；三是抓好基础护理质量的同时，推进专科护士培训，提升护理服务能力。

4.启动双向转诊，完善服务链条。一是建立双向转诊平台，加强转诊医院沟通联系，推进分级诊疗，落实好双向转诊措施；二是加强出院患者健康教育和跟踪服务，切实开展随访工作，深化后医院服务。

（三）优化服务，提高医疗服务品质

1.以人为本，创新服务模式。一是开展多渠道预约诊疗服务，通过网络、窗口、诊间、电话等途径方式，方便患者就医，探索分时预约；二是继续推行无节假日医院，为病人提供全天候的医疗服务；三是整合资源，力争开设新病区，缓解住院难现象。

2.立足实际，改善就医环境。一是优化诊区设置布局，投入门诊叫号系统、住院预缴款自助系统，发挥自助挂号缴费系统作用，开设住院部大厅结算窗口，有效引导分流患者，顺畅就医秩序；二是加强体检中心建设与管理，做到设施配套化，人员专业化，服务人性化；三是加强环境卫生管理，标识规范显目，便民措施完善，营造温馨就诊环境；四是建立停车收费系统。

3.明确职能，提升管理能力。一是完成医院新一届领导班子、中层干部调整和聘任工作，明确分工，加强管理；二是及早谋划，按照医院二期发展规划，启动急诊医技综合楼项目前期工作；三是狠抓落实，深入推进精细化管理，完成病房大楼中央空调节能、节电、煤锅炉改造等技改项目的论证，尽早实施，开源节流，节能降耗；四是充分运用管理工具，借鉴学习上级及兄弟医院成功经验，大力推行“品管圈”、“5s”“平衡计分卡”等先进管理工具，加强病房管理；五是做好后勤服务，抓好安全生产，确保持续健康发展；六是科学决策，民主决策

，严格执行“三重一大”制度，进一步完善绩效考核分配机制，规范内审，筹建核算办；七是加强信息化建设，提高管理效率。

（四）强化文化引领，助推和谐医院建设

1.加强作风建设，切实提高群众满意度。一是贯彻县委县政府“作风建设从严管理落实年”精神，开展专题活动，大力促进医德医风建设；二是坚定制度自信，自上而下，坚决抵制医疗服务和经济活动中的“红包”、“回扣”等各种商业贿赂，廉洁行医；三是加强干部职工爱院爱岗意识、敬业进取精神、守职担当意识教育，坚决纠正工作推诿不作为、不敢担当混日子等作风问题，形成风清气正的干事创业氛围；四是完善监督机制，畅通投诉渠道、自觉接受群众监督，群众满意度调查保持90%以上。

2.加大宣传力度，不断提升医院品牌知名度。充分利用电视、报纸、网站、宣传栏等院内外平台，加大信息宣传力度，加强医院文化内涵建设，提升医院品牌效应。

3.树立典型示范，大力培育团队协作精神。一是继续引导培养“院兴我荣、院衰我耻”的主人翁意识，在日常工作中积极发挥协作互补的集体精神，提倡不计个人得失、甘于奉献精神；二是开展“第二届职工运动会”、“第二届感动磐医人物”等职工文体活动及典型标杆、先锋模范评选活动，树立争先创优的良好气氛。

4.立足大局，勇于担当履行社会责任。一是继续加强同县乡等兄弟医院的协作关系，完成下乡帮扶、下乡结对支援和培训带教任务，做好资源下沉工作，积极发挥龙头作用；二是完成全县干部职工体检；三完成应急突发公共卫生事件救治任务及其他指令性任务。

篇2：医院年度医疗卫生工作计划

我院各项作业在市委市政府和上级卫生主管部门的领导下，坚持以人为本，以展开为方针，不断变革内部的办理机制，改进就医环境，构成以病人为中心的空气，努力完成2013年的各项作业。

一、持续抓好等级医院评定后的作业，做到安排不散、人员不减、责任清楚，依照六个评定组的分工状况，持续深化查找问题，补缺补漏，完善硬软件设备的建造，稳固评定后的效果，把等级医院作业完成常态化、永久化、合理化的办理方针。

二、加强员工队伍建造，本着高启点，高标准，严要求的人才引入机制，加大与专业展开相关的人才培养，选送一批有本质、有才能的专业技能人才到国内闻名医院进修学习，配齐与专业展开的仪器设备，鼓舞在职人员搞科研，建立科研专项经费，并依据各级各类的奖赏等级发放恰当的奖金，一起为了安稳员工队伍，进步员工待遇，缩短与滨海同行的距离。

三、持续签定科室方针办理责任状，完成科主任负责制，依据科室的实践，拟出愈加合理的办理细则和评分方法，充分发挥科室主任的效果。

四、持续加强医院的团队文化建造，建立员工的全局观念，增强主人翁认识，不断创新作业的机制，展开健康向上的文体活动，"5.12"世界护士节举行文艺演出，举行第七届员工运动会，鼓舞员工参与健康向上的社区活动，增强与社区的文化交流与协作，持续办妥"杏林讲坛"、"杏林新风"以习惯现代文明社区的要求。

五、以进步医疗质量，确保医疗安全为主线，建立健全医护人员的安全方针责任制，常常安排对医疗质量安全的查看，及时根绝安全隐患，削减医疗纠纷，下降医疗危险，进一步安全认识。对呈现的医疗纠纷尽量消除在萌发之中。

六、援助城镇卫生院建造，持续呼应"千名医师"下乡活动，帮忙城镇卫生院训练医师，常常派出医师帮忙卫生院展开新的技能项目，2013年将与1—2家卫生院建造帮扶协作关系，一起下乡展开义诊，帮忙处理农村卫生突发事件，并做好安全防护作业。

七、持续依照全国大众定心演示医院办理方针，安排医务作业者参与"大讲堂"学习，到2013年末参与学习的人数到达60%以上，进一步执行动态办理第三周期的查核点评方针，遵循《患者安全方针》10条办法，增强医院在社会上的信誉度，然后进步医院的医疗质量水平缓办理水平。

八、增收节支，节能降耗，发起人人节省一度电，节省一滴水，少用一张纸，库房真实完成零库存，零糟蹋。

九、改进就医环境，执行为民办实事工程，赶紧新病房大楼的建造，确保修建工期，确保修建质量。做好医技楼的防漏和防雨的修补工程，补葺作业室，购买新的作业桌椅，改进作业条件。

十、做好电脑软件晋级，确保晋级质量。2014年上半年前完成治病"一卡通"，持续做好门诊预定挂号，依照省厅的要求，预定门诊归入门诊的方针责任制办理，一起完善单病种限价收费作业。

十一、持续完善院务揭露的办理，做好大众的来信来访接待作业，定时举行社会监督员会议，主动到社区了解大众对医院作业的定见和主张，2013年院务揭露做到揭露、通明，员工满足，大众快乐。

十二、活跃做好援外作业，执行援外人员的各种待遇，帮忙援外人员处理实践困难，为援外人员创立杰出的条件。

十三、拟定"十二五"医院规划，对未来五年要有前瞻性的高度，依照医院的经济，人员编制和社会就医的状况，拟出切合实践的展开规划。

篇3：医院年度医疗卫生工作计划

深化公立医院改革，实行药品零差价，开创医院工作新局面，现就医院全年

工作做出如下谋划：

1、加强医疗质量建设。以三级中医院为标准，继续实施标准化、科学化、规范化管理，在认真贯彻基本医疗制度，基本诊疗规范、常规和标准的前提下，重点加强医疗质量、病历书写质量和医疗安全管理，确保医院各项工作获得新突破，综合实力及可持续发展能力得到大增强，使群众的就医质量和就医环境取得大提高。

2、加强重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，以骨伤科、心病科、脑病科、肛肠科为龙头，带动全院学科快速发展，并积极申报省市级及国家级重点专科建设项目，打造医院核心竞争力，推进医院医疗水平取得新发展。

3、加强人才培养和技术创新。有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；积极开展新技术、新项目，使中医适宜技术在临床尽快展开，拓宽服务领域，带动医院持续快速健康发展。

4、提高运营效率，加快医院发展。积极抓好开源节流，严格控制运行成本，并努力争取国家项目建设资助，保障医院快速发展；完善医院信息化管理系统，实施完善信息化，加强电子病历建设，提高全院人员工作效率，为患者提供更多、更快、更好的服务。

5、优化医院服务，办群众满意医院。加强医德医风和精神文明建设，改善医患关系，为患者提供廉洁、高效、便捷的服务模式；加强新农合管理，完善报免程序，强化环节监管，保障资金安全、合理使用，确保参合农民受益；实行惠民工程，继续开展扶贫病房，发放“扶贫优惠卡”，对贫困患者进行“一减四免”，缓解看病贵问题。

6、积极推进公立医院改革。落实各项惠民政策，药品实行零差价，真正使老百姓少花钱、看好病，大病不出县。

2021年，我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为全县人民提供更加优质的医疗服务，为我县医疗卫生事业的发展注入新活力。

篇4：医院年度医疗卫生工作计划

医疗卫生事业关系人民群众身体健康和生命安全，是广大干部群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也是最大的民生工程。根据《州发展和改革委员会关于开展藏区“六大民生工程计划”调研督查工作的通知》文件精神，结合我县卫生发展情况，现将医疗卫生近期发展提升计划如下：

一、推进标准化医疗服务体系建设

进一步加快推进以县级医疗卫生机构为“龙头”，区卫生院为“中心”，乡镇卫生院为“基础”，村卫生室为“网底”的四级医疗服务体系标准化建设，全面实现县、乡、村医疗服务体系“布局合理、功能齐全、流程规范”的目标。

1、XX年完成河西、拉日马、乐安、甲拉西、洛古5所卫生院的标准化建设。同步推进内涵建设；以前村卫生室项目点多、分散，投资少，实施难度大的实际困难，经县人民政府同意将滞留资金打捆，拟建设20个标准化村卫生室和购买医疗设备，完成雄龙西乡提坝村、沙堆乡科查村、如龙镇高山村、洛古乡亚所村、麻日乡麦坝村5所村卫生室建设项目。

2、XX年前启动县疾控中心包虫病防控实验室及业务用房建设，日巴、饶鲁、友谊、银多、雄龙西、和平6所卫生院标准化建设。

3、XX年前启动县妇幼保健院、县计生指导站业务用房新建项目。

4、XX年完成全县所有卫生院标准化建设。同步推进内涵建设。

5、XX年前完成30所高海拔地区村卫生室建设。

二、加快推进均等化公共卫生服务体系建设

加大投入力度，建立健全疾病预防控制、妇幼保健、卫生应急、计划生育等专业公共卫生服务网络。着力实施国家重大公共卫生服务项目和11类基本公共卫生服务工作，健全工作规范和评价体系，大力推进全民健康生活方式，提升健康指标，到2020年，人均期望寿命达到75岁。

1、加强疾病预防控制。加大疾病预防控制机构设施设备配置和更新力度，逐年配置重大疾病防治、食品风险监测、职业病防治设施设备。到XX年县疾病预防控制机构的a类检测设备达标率90%以上，a类检验项目开展率达到85%以上，有效提升疾病预防控制能力和水平；加强鼠疫防控，推进肝炎防治，实施包虫病综合防控规划，落实现代结核病控制策略和艾滋病“四免一关怀”政策。全面建立“政府保覆盖、卫生保质量”的免疫规划工作机制，到XX年，免疫规划接种率达到93%以上，传染病发病率较XX年下降2%；到2020年，免疫规划接种率达95%以上，传染病发病率较XX年下降5%。

2、提升妇幼卫生保健水平，确保母婴安全。按照《国家基本公共卫生服务规范》落实孕产妇及0—6岁儿童健康管理项目；依法开展助产技术准入、管理与指导，健全孕产妇急救绿色通道，提高住院分娩率，到XX年农村孕产妇住院分娩率达到70%，到2020年农村孕产妇住院分娩率达到90%以上；加强产儿科建设，降低孕产妇和新生儿死亡率，到XX年婴儿死亡率控制到12‰以内，2020年婴儿死亡率控制到10‰以内；强力推进预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播综合服务和补服叶酸预防出生缺陷常规工作；健全妇幼卫生信息网络，加强妇幼卫生与区域卫生信息平台之间的互联互通。

三、加快推进卫生人才队伍建设

把卫生人才队伍建设放在更加突出的位置，紧紧围绕造就一支“医德高尚、业务精良、数量充足、结构合理、相对稳定、充满活力”的专业化卫生人才队伍目标，切实解决卫生人才量少质弱、结构性矛盾突出等问题。

1、扩充卫生从业人员总量。一是为确保各类医务人员编制需求，县委编办会同卫生行政主管部门根据我县卫生事业发展的实际情况，按照省州规定动态调整增加医技人员编制，满足我县卫生事业加快发展的需求。二是畅通医技人员补充渠道，做到“有编即补”。三是通过阳光天使计划、招聘执业医师等方式引进紧缺人才。

2、提高卫生从业人员服务能力。依靠省民族地区卫生十年行动计划和“百千万康巴英才”工程，推进“卫生人才定向培养教育、强化培训、定向引进、对口帮扶、激励稳定”五大行动；稳步推动医务人员的柔性流动，进一步健全考核评价机制，促进不同医疗机构之间人才的纵向和横向交流，加快卫生人才梯队建设，培养引进一批有特长的学科带头人和中高级人才，基本建立一支知识结构、年龄结构、职称结构趋于科学化的医学人才队伍，使卫生事业发展保持持久的活力和后劲。