# 最新护理部工作计划

**篇1：最新护理部工作计划**

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在XX年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

**篇2：最新护理部工作计划**

在护理部统筹及指引下，得到各科组和各科员的大力支持，使静脉输液治疗组基本能按活动计划开展工作，现把工作情况总结如下：

一、静脉输液治疗小组活动完成情况

1.专科例会：按计划举行静脉输液治疗小组例会，讨论各科存在静脉输液问题，解决一些共性存在问题，对成员进行沟通，了解成员对静脉输液相关知识知晓程度，以便有针对性进行下一步培训。组员外出培训后在例会进行学习交流，互相学习互相提高。

2.业务开展情况：

（1)PICC技术开展情况：PICC术后维护已成为重点和难点已向院内提供PICC维护流程及护理指引。PICC门诊业务量本年度达1800多人次，从十月份开始从原来的每周一天扩展到逢一至五开展，真正做到专科护理，便民、利民要求，吸引邻近地区病人到我院进行PICC的维护服务。

（2)培养2名静脉穿刺能手，共3名静脉穿刺能手在急诊儿童输液区负责技术培训指导工作，发挥无穷的力量。

（3)根据护理部指引，接受全院与输液相关护理会诊。

3.护士培训情况：

（1)1月份派出xxx参加广东省护理学会举办的静脉输液护理理论与实践学习班

（2)2月份派出xxx参加xxx学习班

（3)5月份派出xxx参加xxx学习班

二、目标计划完成情况：

1、制定留置针、CVC、PICC使用及维护流程指引。

2、制定中心静脉置日期及置入深度的标色指引

3、PICC门诊业务量本年度达1800多人次，从原来的每周一天扩展到逢周一至五开展。

4、培养了2名静脉穿刺能手。

5、制定化疗药物外渗的预防和外渗处理流程。

**篇3：最新护理部工作计划**

20xx年新的开始，在新的的一年里，我们需要结合以往经验，有计划的进行工作。要以病人为中心，为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。

**篇4：最新护理部工作计划**

工作计划总结主要包括以下几个方面的内容：

1.提升医护人员技能水平：为了提供更高质量的护理服务，我们将继续加强医护人员的培训和学习机会。我们将组织各类专业培训课程，包括新技术、新知识和临床技能的培训，以提升医护人员的专业素养和护理技能。

2.加强团队协作与沟通：一个高效的团队合作对于提供优质的护理服务至关重要。我们将注重团队建设，通过定期开展团队建设活动、分享经验和知识，增进团队成员之间的合作和沟通，以提高工作效率和护理质量。

3.强化护理质量管理：护理质量是我们工作的核心目标。我们将持续改进和优化护理质量管理机制，建立科学合理的护理评估和跟踪体系，定期进行护理质量评估和绩效考核，确保护理工作符合相关标准和规范。

4.注重科研与学术交流：科研和学术交流是提高护理水平的重要途径。我们将鼓励医护人员参与科研项目，推动科研成果的应用和转化，同时积极组织和参加学术交流会议、研讨会等活动，与国内外同行共同分享经验和学习。

5.加强患者安全管理：患者安全是我们工作的首要任务。我们将进一步完善患者安全管理制度，加强医疗风险评估和预防控制措施，规范操作流程，提高医护人员对患者安全的意识和责任感，确保患者的安全和权益。

6.推动护理信息化建设：信息化是现代医疗服务的必然趋势，也是提高护理工作效率和质量的重要手段。我们将积极推动护理信息化建设，引入先进的信息技术和系统，实现护理记录、护理计划和护理评估的电子化，提高数据的准确性和可靠性。

通过以上的工作计划，我们将不断提升护理部门的工作质量和服务水平，为患者提供更好的护理服务，同时也为医院的发展贡献力量。

