

## 医院门诊部工作计划

### 篇1：医院门诊部工作计划

20xx年将继续在上级领导的指导下，遵照全院的统一战略意图和经营要求，开展并做好综合门诊的各项工作，努力完成公司及医院所制定的计划任务，医院门诊工作计划。现计划安排如下：

#### 一、经营目标(含住院)

全年经营任务指标定为X万元。其中第一季度为X万元;第二季度为X万元;第三季度为X万元;第四季度为X万元。具体为：

##### 一季度(X万元)

1月份：X万元2月份：X万元3月份：X万元

##### 二季度(X万元)

4月份：X万元5月份：X万元6月份：X万元

##### 三季度(X万元)

7月份：X万元8月份：X万元9月份：X万元

##### 四季度(X万元)

10月份：X万元11月份：X万元12月份：X万元

各专科经营任务指标分配另行拟定(略)。

#### 二、经营管理

1.加强门诊制度与纪律的监管，规范门诊工作秩序。

2.提高医生的业务技能以及经营意识和运作水平，夯实经营基矗

3.经营有侧重点，寻求突破。重点加大耳鼻喉科与失眠科的经营力度，特别是耳鼻喉科，争取打造成全院甚至全市的拳头科室。

4.进行资源整合，淘汰经营业绩较差的科室项目，引进市场前景好的新技术项目，为经营创造新的利润增长点。

5.充分利用医保、新农合的优势，加大各种手术患者与住院病人的收住治疗

的力度，提高手术和住院的比例。

6.加强与企划部的合作，广告宣传求异创新，投放力求精准，以实现广告效果最佳化策划有新意创意、具备优质水平的营销活动，推动经营业绩的持续增长。

7.加强与网络部、市场部的合作，提高营销业绩。

8.加强与导医客服的合作，做优服务，提高患者咨询预约来院就诊率。

9.加强与相关部门、科室的协调合作，减少患者流失率。

### 三、统筹配合

1.服从公司及医院的统一领导与管理。

2.做好本部门工作的同时，完成领导安排的其它任务。

3.协调全院搞好各方面的工作及各种活动。

4.促进企业文化的繁荣发展。

5.接受公司及医院安排的各种学习和培训规程。

为了更进一步方便患者就诊，逐步提高预约门诊比例，减少患者等候时间，推动文明有序挂号就诊，特制定预约门诊比例工作计划。

一、严格执行我院《门诊预约挂号制度》，落实管理到位。

二、加大宣传力度，开展社区预约门诊。

三、加强出院患者电话回访时的预约复诊比例。

四、利用我院“病友会www.”“健康课堂”宣传预约门诊，开展预约挂号。

## 篇2：医院门诊部工作计划

一、抓好医院五年规划和“创二乙”达标工作的落实。我院出台的《20xx年至20xx年五年发展规划》，这个《规划》计划于1011年底之前做好“创建二乙”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入;耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名;另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基础

二、加强科室管理，在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、

药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水平。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊病历、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

五、提高服务水平，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院形象。

### 篇3：医院门诊部工作计划

新的一年，我们将在各级领导的正确领导下，坚持以保健为中心，以临床为依托，以科学发展观统领全局，以“构建和谐社会”为方向，以“预防为主，依靠科技进步，动员全社会参与，中西医并重，全心全意为人民服务”为宗旨，深入开展行业作风整顿，紧扣“质量兴业、品牌强院”的工作思路，坚持以人为本，创新服务理念，打造诚信妇幼品牌，围绕“科学创新、和谐发展”这个中心，认真贯彻实施：面向群众，面向基层，保健与临床相结合的妇幼工作方针。贯彻“一法新两纲”的重要思想，进一步加强妇幼卫生工作，为妇女儿童提供安全、有效、优质的卫生服务，继续抓紧单位医疗质量管理，努力提高本站的社会效益及经济效益，使本站能够健康、稳定、高速、可持续发展，特制定20XX年门诊部工作计划。

#### 一、工作思路

妇幼卫生工作在新的条件下困难与机遇并存，影响着妇幼卫生事业的发展。对此，我们务必高度重视学习、面对现实、实事求是、抓住机遇、与时俱进，努力工作，才能不断推进妇幼卫生事业的发展。

一是要加强形势任务教育，深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”的医院管理年活动，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。

二是要强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过

各种途径与手段积极宣传自我、推销自我，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，为自我发展打好社会基础，促进妇幼卫生事业的持续发展。

三是要加强宗旨观念教育，使全站所有人员认识到妇幼保健是公共卫生的重要组成部分，进一步强化保健第一的思想，正确处理好保健与临床的业务关系，增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量。

四要加强效益观念教育，在服务中既要做到应需检查、应需治疗、应需用药、努力减轻群众的经济负担，又要增强效益观念，积极引导群众合理消费，注重收入结构，提高服务效益。

五是要重视集体主义教育，使全站人员认识到自己是集体的一份子，树立院家并重，自觉做到勤俭办事，厉行节约，努力消除浪费行为。

六是要继续抓好行业作风教育，教育全院人员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律。同时要以巩固文明单位创建成果，进一步加强医疗质量管理和精神文明建设。

## 二、工作目标

1、抓质量管理创新质量是兴业的基础，是医院生存和发展的根本。改变传统的“人总要犯错”观念，要通过严格的管理，使医院的各项工作质量上台阶、上档次。医疗护理部门要抓好各项规章制度的督查督办和落实，抓好环节质控管理，避免差错事故的发生，实行质量责任追究制。保健部门要严格按照规定和上级要求抓好妇幼保健各项工作，做到各项数据上报及时、准确无误，确保各项保健指标达标。

2、抓服务理念创新在坚持“以人为本”的基础上创新服务模式，更新服务理念，在诊疗过程中医患之间实行面对面的交流，消除患者的陌生感，增强其信任度。同时要紧扣行业作风整顿工作，加强医德医风建设，要把“病人第一、服务第一”和“病人永远是对的”观念贯穿诊疗过程始终。坚持诚信服务，保持“无红包医院”的招牌。对外要采取“走出去”的办法，为人民群众送温暖、送关怀、送健康，要加大信息网络服务力度，以便于告之在我院建档的孕产妇、婴幼儿保健知识和接受健康检查时间等。

3、抓市场营销创新随着市场经济的不断发展和完善，医院营销在谋求充足的病源、扩大医疗业务范围、提高医院知名度等方面起到了举足轻重的作用，越来越受到了各医疗单位的广泛关注。一是要抓好内部营销管理。内部营销说到底就是医疗质量、优质高效的服务和全体干部职工的团队精神，要通过加大管理力度，完善措施，为病人提供所需且满意的医疗服务，以此来留住病人，并通过病人的宣传获得更多的病源。二是外部营销要注重宣传医院的新、特、专项目，要发挥网络作用，要通过健康宣教提高群众对疾病的预防保健意识，提高群众对医院服务的认同感和信赖感

4、抓职工队伍建设要有计划有步骤地加强职工队伍的培训和教育，加强业务

学习，组织学术讲座、三基考试和技术比武，提高职工业务素质。选派技术骨干到上级医院进修学习，鼓励职工岗位成才，通过自学、函大等途径获得高学历。注意人才培养与引进，对医院现有专业技术骨干在分配制度上给予倾斜，适当提高待遇。

## 5、抓医院内涵建设

(1) 加强党建和思想政治工作。坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装全院职工，充分发挥党支部战斗堡垒作用，调动广大党员和职工的积极性，确保我院政治思想工作和精神文明建设再上一个新台阶。

(2) 修订制度与职责。对全院所有规章制度和岗位职责进行梳理和完善，汇编成书，并以科室为单位组织学习，使职工明确职责、工作规范，不断提升医院整体服务功能。

(3) 安全工作包括医疗安全、消防安全、交通安全、人身安全等，各部门要树立牢固的安全意识，做好事前、事中、事后督促管理，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

## 三、具体要求

1、严格执行责任书中的工作要求，科室中各类人员要严格履行各自的工作职责，严格执行岗位责任制。要以严肃、认真、亲切、守密的工作态度来面对患者。加强职工之间的团结，互相尊重、互相信任，团结互助。加强依法管理，坚持依法执业、依法服务，持证上岗，严格遵守妇幼保健、治疗、护理工作规范和操作规程，确保医疗安全。

2、加强政治理论学习，不断提高政治理论水平，发挥爱岗敬业精神，树立正确的人生观、价值观。在实践中进行职业道德修养，充分发挥每个人的积极能动性，为我站健康、可持续发展出谋划策。

3、强化劳动纪律，完善各项规章制度。科室要年初有计划，终有总结，严格执行岗位责任制及首诊负责制，按时上、下班，坚守工作岗位。文明行医，不以医谋私。发扬奉献精神，院家并重，单位有事随叫随到。

4、规范各类医疗文书的书写，落实“三级查房”制度。各级医务人员要认真填写医疗护理有关资料，做到内容详实，数据准确。站领导定期、不定期进行医疗、护理查房，发现问题，及时指出改正，防患于未然。加强业务学习，提高理论知识水平，定期组织医务人员集中进行业务学习，平时以自学为主，且对每月所学业务知识进行考试，考试结果记入考核成绩，与工资挂钩。

5、加强妇幼保健工作，大力宣传妇幼保健知识，开展城乡已婚妇女病的普查普治工作。努力扩展农村妇女病查治覆盖面，提高妇女的健康水平。认真落实“一法新两纲”，提高广大群众的自我保健意识。做好社区服务工作，降低儿童“四病”患病率。与妇联及街道办事处协调开展健康知识讲座，做好妇女儿童儿童的保健工作。

6、做好孕产期保健工作，巩固“爱婴医院”成果。要以孕前、怀孕、分娩、产后等多个环节着手，抓好育龄妇女的孕产期保健工作。大力宣传母乳喂养的好处，严格执行母乳喂养规定，严格审核手术产的适应症，降低手术产率。强化高危孕产妇跟综管理，提高县级水平高危筛查质量，健全孕产妇高危筛查的专册登记、就诊、报告、追踪结案制度。孕产妇保健要继续以高危筛查为抓手，把孕产妇高危筛查管理作为重中之重的工作来抓。

7、托幼机构儿童保健，要加大宣传力度，认真做好发动和组织工作，努力提高保健的质量和水平，扩大儿童保健的社会效益和经济效益。做好儿童的入托体检工作，防止儿童“四病”的发生，指导儿童合饮食，营养搭配，加强体弱儿、高危儿筛查、分级管理，此项工作要做到精心组织、热情服务、认真检查、科学指导、及时治疗、及时反馈，并不断提高检查质量，针对检查中出现的问题及时提出干预措施。

8、认真做好婚前医学检查工作，大力宣传婚前体检的重要性及积极性，努力开发新婚保健、优生优育服务，提高婚检率。使广大群众能自愿婚检，防止出生缺陷儿的发生。

9、做好药房及护理部的工作。配合药房负责人，按照市药监局的要求，做好“合格药房”的创建、巩固工作。加强对毒麻药品的管理，杜绝各类差错事故的发生，让百姓吃上放心药。护理部要求做好各类表格的填写工作，做好护理数据的收集、登记，确保护理安全。

10、辅助科室要加强与临床的协作配合，进一步提高辅助检测技术水平和质量。及时发放报告单，不做人情检查，严格遵守有关法律、法规，不做与临床诊断无关的检查。做好仪器的日常保养，加强设备管理

11、完成领导下达的临时指令性工作，服从工作安排，认真做好社会综合治理工作，防止各类案件的发生。

## 篇4：医院门诊部工作计划

### 一、院感监控实行规范化管理

各种消毒剂的新颖，以及各种污染物物品的处置必须严苛按《消毒技术规范》及《医疗废物管理条例》等法规展开操作方式。

### 二、坚持做好院感检测

1、咳嗽门诊，肠道门诊，妇科检查室，手术室，及门诊治疗室，每月展开空气培育。

2、发热门诊，肠道门诊，妇科检查室，手术室，及门诊治疗室，每季度由感控科进行物表，手，消毒剂采样做细菌培养。

3、对各诊室及治疗室的紫外线灯管每半年展开强度检测。

### 三、加强消毒隔离环节质量管理

1、每月由科内院感监控小组对各种消毒液有效率浓度，无菌操作，消毒隔绝制度继续执行情况展开监控，检查。

2、对一次性医疗用品进行专人专管，定期检查。

### 四、协调各诊室医生展开合理采用抗菌药物

### 五、开展院感在职教育

1、科内对崭新上岗医务人员及清洁工展开岗前培训

2、每月进行院感知识培训一次

3、非政府科内医护人员出席全院院感科学知识培训及考试。

### 六、医院感染监控指标

一次性注射器，输液，造血器用后毁形率为100%。

## 篇5：医院门诊部工作计划

一、加强护理平安管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者供应优质、平安有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处：定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

2、强化平安意识训练：发觉工作中的担心全因素时要准时提示，严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理：如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时留意培育护士独立值班时的慎独精神。

4、分层管理：按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士，对她们进行分层管理，加强新护士的培训学习训练，提高他们的专业力量。

5、完善护理文件记录，削减平安隐患：规范护理文件记录，仔细执行护理记录中“十字原则”，即客观、真实、精确?????、准时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护：组织全科护士学习相关学问，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后详细的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案：平常工作中留意培育护士的应急力量，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取阅历教训，提高护士对突发大事的反应力量。

二、以病人为中心，提倡文明优质服务，加强护患沟通，提高病人满足度，避开护理纠纷。

1、确保、完善便民措施，管理责任到人，发觉问题准时处理。

2、加强服务意识训练，提高人性化主动服务的理念。连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，提高健康训练质量。

3、仔细执行临床处置前后的告知程序，敬重患者的知情权，解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满足度调查表，对服务质量高的护士赐予表扬鼓舞，对服务质量差的护士赐予批判训练。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量掌握小组的作用，每周进行质量检查，以便准时发觉问题，准时订正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行缘由分析并准时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找缘由，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实状况。

四、加强院内感染管理

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品及后准时毁形、浸泡集中处理，并定期检查督促，对各消毒液浓度定期测试检查并登记。

五、严格落实三基三严培训方案，加强教学、进修、连续训练工作，提高护理人员业务素养。

1、对各级护理人员按三基三严培训方案进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。按主管护师(或年龄45岁以上)——护师(或年龄35岁以上)——护士——新护士(1年以内



)——实习护士，对她们进行分层培训学习管理，

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论学问、专科理论学问、院内感染学问等。

3、常常复习护理紧急风险预案学问，每季度进行急救技术演练，娴熟把握急救器材及仪器的使用，提高护士应急力量。

4、通过科室推举、护理部考核进行综合评价，选拔护理骨干人员，定期培训学习，支配护理讲课任务，建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

#### 六、提高护士个人素养，乐观开展活动

1、成立护理文化管理组织，定期开展丰富的护理文化活动。如：“各类节目或聚会”、“护士节”技能操作竞赛、“护士座谈会”等等，旨在增加团队分散力。

2、乐观参加精神文明创建活动。

3、加强内涵建设，乐观创建护理文化品牌营造和谐的护理团队。

#### 七、完成年护理管理目标

1、护理文件书写 90%

2、消毒隔离合格率100%

3、急救物品、器械完好率100%

4、差错事故发生数“0”

5、三基理论、护理操作合格率 90%

6、一人一针一管执行率100%

7、护理平安管理 95分